



# Poznátky z kontrol

## Zpracovatelské smlouvy

- Mgr. Kateřina Formanová
- 12. června 2024

# Právní rámec



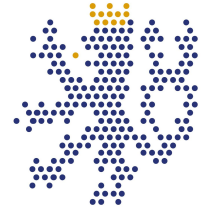
- Čl. 28 GDPR
- **Pokyny EDPB č. 7/2020** k pojmu správce a zpracovatel, bod 93. a násled.
  - [Edpb guidelines 202007 controllerprocessor final cs.pdf \(europa.eu\)](#)
- Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2021/915 ze dne 4. června 2021 o **standardních smluvních doložkách mezi správci a zpracovateli podle čl. 28 odst. 7** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a čl. 29 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725
  - [Prováděcí rozhodnutí - 2021/915 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

# Veřejný sektor I



- Postupný monitoring stavu ve veřejném sektoru
  - průzkum, nikoliv represe
- 7 menších obcí (do 3000 obyvatel)
  - **Žádná smlouva** nebyla zcela **správně**
  - Nebyly **vůbec uzavřeny** smlouvy
  - Největší problémy
    - čl. 28 odst. 3 věta první
    - Technická a organizační opatření
    - Komunikace mezi správcem a zpracovatelem

# Veřejný sektor II



- spisová služba
- docházkový systém
- mzdová agenda

odkaz na čl. 29 GDPR

tzv. „servisní smlouvy“

akce, tábory, vzdělávání  
zajištění komunikace s neslyšícími  
webové portály

ekonomický software  
security, recepce

# Soukromý sektor



- Pouze cca 3 smlouvy ze 100 jsou v pořádku
- Uzavírány „**jen aby byly**“
- **Nevycházejí z Pokynů** EDPB 7/2020

# Proč není smlouva uzavřena?



„Nezpracovávají se osobní údaje“

Správce „není“ správcem

Správce **neví**, že je druhá strana je zpracovatelem

- Samostatný správce
- Společní správci
- Osoba bez vztahu ke GDPR

# Proč není smlouva uzavřena?



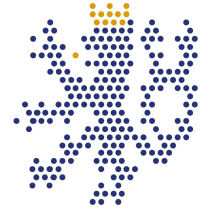
Proces uzavírání smlouvy **není zakotven v interních předpisech**

Odpovědné osoby **nejsou proškoleny**

**Nedostatečná komunikace** v rámci organizace

**Není zapojen pověřenec**

# Kdo také **je** zpracovatelem



- Správa internetových stránek, webových portálů
- Cloudové služby
- Hostingové služby
- Správa a provoz informačních systémů x náhodný přístup
- Call centrum
- Průzkum trhu
- Správa a provoz mobilní aplikace



# Chyby v uzavřených smlouvách



# Nejčastější chyby



Pouze přeformulovaná ustanovení GDPR

Smlouva je sepsána obecně bez ohledu na konkrétní činnost zpracování údajů

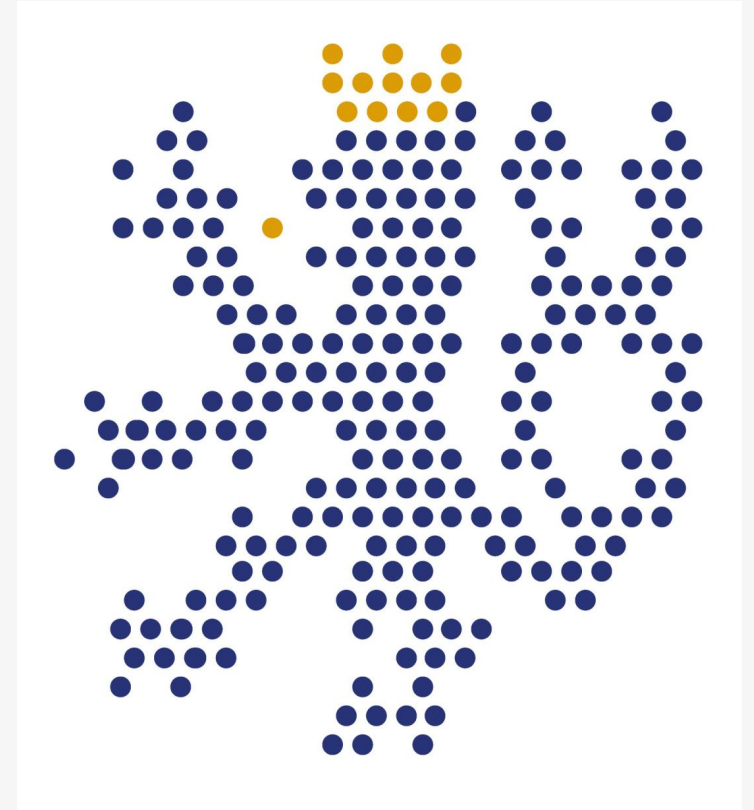
Chybí některé prvky čl. 28 odst. 3

---

# Chyby v uzavřených smlouvách

Čl. 28 odst. 3 věta první

- předmět zpracování
- doba trvání zpracování
- povaha zpracování
- účel zpracování
- typ osobních údajů
- kategorie subjektů údajů



# Dobrá praxe



- **str. 33 až 34** Pokynů EDPB 7/2020
- **Příloha II** Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/915 ze dne 4. června 2021 o standardních smluvních doložkách

# Chyby v uzavřených smlouvách



Čl. 28 odst. 3 písm. c) – **vhodná** technická a organizační opatření

- Pouze zkopírované znění nařízení (EU) 2016/679
- Chybí **konkrétní** opatření s ohledem na povahu zpracování

# Dobrá praxe



- **str. 35 až 36** Pokynů EDPB 7/2020 (bod 125. až 127.)
- **Příloha III** Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/915 ze dne 4. června 2021 o standardních smluvních doložkách

# Chyby v uzavřených smlouvách



Chybí proces komunikace mezi správcem a zpracovatelem

Kdo

Komu

Kdy

Co

Jak

komunikuje...

- Porušení zabezpečení
- Pokyny ke zpracování
- Zapojení dalšího zpracovatele
- Vyřizování žádostí subjektů údajů
- Nápomoc při zajišťování souladu...
- Inspekce a audity...

# Dobrá praxe



- **str. 37 a 38** Pokynů EDPB 7/2020
- **Doložka 7.1, 7.6, 8 a 9** Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/915 ze dne 4. června 2021 o standardních smluvních doložkách

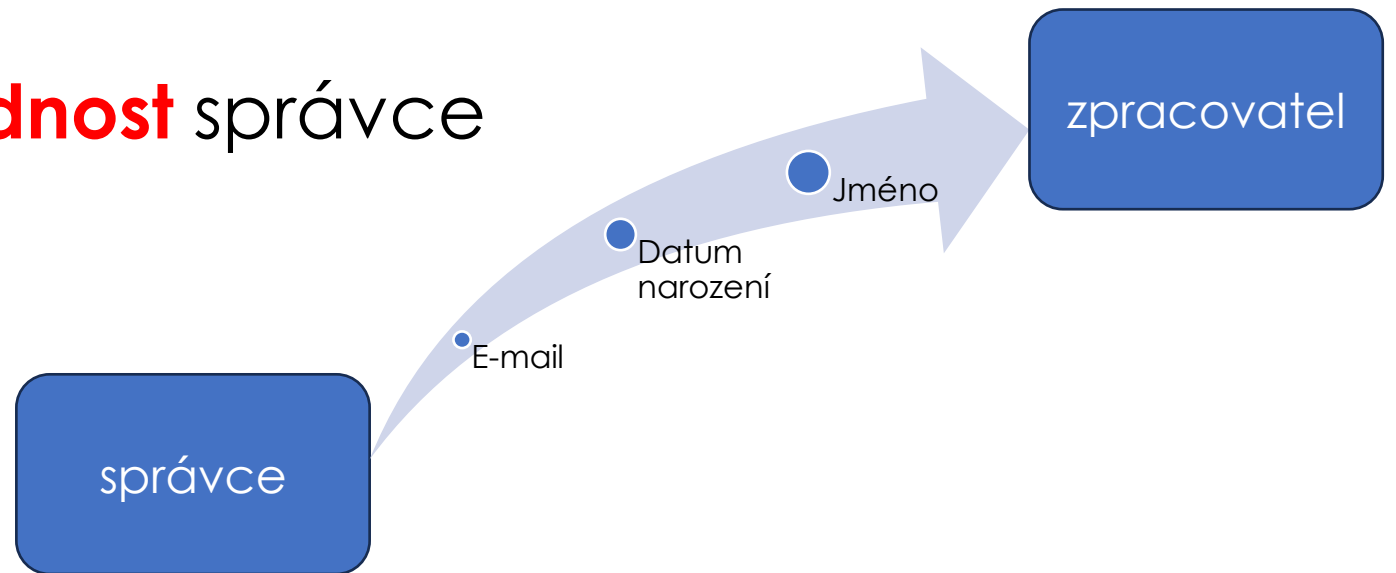


# Proč je Zpracovatelská smlouva důležitá?



1. Osobní údaje opouští výlučnou sféru správce a ten nad nimi **ztrácí kontrolu**

2. Existuje **trvalá odpovědnost** správce



Děkuji za pozornost!

