

Praxe ÚOOÚ v oblasti cookies



Bc. Jaromír Kuba, Mgr. Marek Šnajdr

12. června 2024

Informace pro veřejnost



- <https://uouu.gov.cz/verejnost/qa-otazky-a-odpovedi/cookies>
- <https://uouu.gov.cz/media/vyrocní-zpravy/vz2023-elektronicka-verze.pdf> (str.16-21)

Definice cookies



- Soubory cookies jsou datové informace ukládané do koncových zařízení subjektů údajů nebo sloužící k získání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních subjektů údajů ve smyslu § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích
- Obsahují jedinečné identifikátory či jiné informace, které jsou osobními údaji ve smyslu obecného nařízení, a proto spadá tato problematika do působnosti Úřadu

Cookies ve vývojářských nástrojích prohlížeče



Název	Hodnota	Domain	Path	Expires / M...	Velikost	HttpOnly	Secure	SameSite	Partition Key	Priority
_Secure-ENID	20.5E=ZVN8biQvtnes7MH7gz8EVLU3jq2TR4z2F6a0Oa5hQthbZsmhnOPguCq3aim68...	.google.com	/	2025-07-0...	225	✓	✓	Lax		Medium

Náhled hodnoty souboru cookie zobrazíte, když ho vyberete.

Místní úložiště



The screenshot displays the Chrome DevTools interface with the 'Storage' panel open. The 'Local Storage' section is selected, showing a table with two columns: 'Klíč' (Key) and 'Hodnota' (Value). The table is currently empty. Below the table, a message reads: 'Vyberte hodnotu, pro kterou chcete zobrazit náhled.' (Select a value to view its preview). The browser's address bar shows 'https://www.google.com'. The left sidebar of DevTools shows the 'Storage' panel expanded to 'Local Storage' for the current page.

Úložiště relace



The screenshot shows the Chrome DevTools interface with the 'Relay Storage' (Úložiště relace) panel open. The browser address bar shows 'https://www.google.com'. The left sidebar contains a tree view of storage items, including 'Místní úložiště', 'Úložiště relace', 'IndexedDB', 'Soubory cookie', 'Služby na pozadí', and 'snímčích'. The 'Úložiště relace' section is expanded to show 'https://www.google.com'. The main area of the panel is empty, displaying the text 'Vyberte hodnotu, pro kterou chcete zobrazit náhled.' (Select a value for which you want to view a preview.)

Typy souborů cookies



- Soubory cookies mohou sloužit (účel):
 - 1) k řádnému chodu internetových stránek = technické cookies
 - 2) ke sběru informací o uživateli pro statistické, analytické, marketingové či jiné účely = netechnické cookies

Souhlas s netechnickými cookies



- Zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies upraveno *Směrnicí o soukromí a elektronických komunikacích*
- Potřeba získat od návštěvníků výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím netechnických cookies uložených v prohlížečích, a to na základě tzv. principu opt-in
- Výjimku představují pouze tzv. technické cookies, které jsou nezbytné pro správnou funkci internetových aplikací
- Novelou zákona o elektronických komunikacích s účinností k 1. lednu 2022 byly v ČR odstraněny jakékoli nejasnosti = shromažďování osobních údajů návštěvníků pouze na základě jejich prokazatelného souhlasu, podle principu opt-in

Postup ÚOOÚ



- Hlubková šetření zahrnují analýzu podoby a funkčnosti cookie lišty, plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů či ověření charakteru využitých cookies souborů (posouzení, zda jsou skutečně nezbytné pro chod stránek)
- V roce 2022 ze strany ÚOOÚ především osvětová činnost
 - Tzv. vytýkácí dopisy
- Od roku 2023 vedení správních řízení a udělování pokut
 - Výpočet pokut na základě pokynů EDPB 4/2022 https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-042022-calculation-administrative-fines-under_en
 - Pravomocné pokuty činí již zhruba 2 miliony Kč

Časté prohřešky



- Využití netechnických cookies bez souhlasu (nezákonné zpracování – porušení čl. 5 odst. 1 písm. a) GDPR)
- Nedostatky souhlasu (např. neinformovaný souhlas – porušení čl. 6 odst. 1 GDPR)
- Nedostatky při plnění informační povinnosti (neúplný výčet cookies, neúplnost informací, jejich poskytování v cizím jazyce, tzv. neklasifikované cookies – porušení čl. 12, či 13 GDPR)

Časté prohřešky



- Nemožnost či složitost odvolání souhlasu (alespoň v podobě umístění odkazu pro vyvolání cookie lišty do zápatí stránky – porušení čl. 7 odst. 3 GDPR)
- Umístění voleb pro souhlas a nesouhlas do různých vrstev cookies lišty (ztížení možnosti neudělit souhlas – nesoulad s podmínkou svobodnosti souhlasu dle čl. 4 bod 11 GDPR a podpůrně čl. 7 odst. 3 GDPR)

Užitečné rady



- Pozor na předpřipravená řešení (odpovědnost má provozovatel stránky – správce osobních údajů, také co se týče informační povinnosti, lze využít např. volně dostupné analytické nástroje)
- Uzavření zpracovatelské smlouvy (využití jiné společnosti za účelem správy internetových stránek a hostingu, nutno zahrnout i cookies)
- Plnit informační povinnost i v případě využití cookies třetích stran (správce odpovědný za informace o cookies, pozor na pouhé přebírání informací)

Užitečné rady



- Poskytovat informace ve srozumitelném jazyce (čeština, pro zahraniční trhy místní jazyk)
- Informační povinnost je nutno plnit i v případě technických cookies (i ty obsahují jedinečné identifikátory)
- V případě využití pouze technických cookies není nutné zavádět cookie lištu (návštěvník stránky v tomto případě neuděluje souhlas, stále je ale nutné plnit informační povinnost)



Informační povinnost

- Přístupně, srozumitelně, jednoduše
- Vymezení správce osobních údajů získávaných prostřednictvím cookies
- Účel a právní důvod pro použití cookies
- Případné oprávněné zájmy



Informační povinnost

- Příjemci osobních údajů
- Úmysl předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci
- Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů
- Doba uložení osobních údajů (brát ohled na zásadu omezení uložení)

Informační povinnost



- Informovat o právech na přístup, opravu, výmaz, přenositelnost a vznesení námitky proti zpracování, o možnosti kdykoli odvolat souhlas a podat stížnost u dozorového úřadu
- Zda je poskytování osobních údajů zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy
- Zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování

Cookie lišta



- Souhlas musí být udělen bez nátlaku a návštěvník nesmí být při své volbě ovlivňován = stejně jednoduše neudělit jako udělit = tlačítka pro souhlas a nesouhlas ve stejné vrstvě cookies lišty = nejlépe v první vrstvě = zvážit velikost a barevnost tlačítek
- Čitelnost a dostupnost obsahu (pokud kryje obsah, umístit do ní např. křížek pro odložení volby)
- Nelze nahradit pouhým nastavením prohlížeče
- Znovuobjevení lišty na základě významných změn v okolnostech zpracování (nové nastavení lišty + účelů, významné snížení počtu správců a zpracovatelů X nikoliv změna jednotlivých cookies) či při vymazání cookies návštěvníkem stránky



Děkujeme za pozornost.