

## MEZE KONZULTAČNÍ ČINNOSTI

- Poskytování konzultací přizpůsobených individuálním potřebám správců a zpracovatelů lze pouze v omezené míře dané personální kapacitou. Posouzení souladu zpracování s obecným nařízením je primárně odpovědností jednotlivých správců případně zpracovatelů.
- Úřad neschvaluje návrhy či revize interních předpisů nebo provozní či uživatelské dokumentace informačních systémů používaných ke zpracování osobních údajů.
- Úřad neposuzuje jednotlivé aplikace, prostřednictvím kterých může docházet ke zpracování osobních údajů, pouze konkrétní operace zpracování.



Úřad odpovídá na dotazy v případech, které nejsou **ve střetu s jeho následnou kontrolní činností**, a to zejména pověřencům pro ochranu osobních údajů a zástupcům odborných, profesních a průmyslových sdružení. Správci a zpracovatelé, jež jsou vázáni povinností jmenovat pověřence, by se měli s dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů primárně obracet na ně, a teprve následně využít možnosti konzultace s Úřadem.



Úřad pro ochranu  
osobních údajů

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

Web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)  
E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)  
ID DS: qkbaa2n

Ústředna: +420 234 665 111  
*neposkytuje konzultace*



Úřad pro ochranu  
osobních údajů



Podmínky  
**POSKYTOVÁNÍ KONZULTACÍ  
V OBLASTI ZPRACOVÁNÍ  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ O GDPR

Úřad pro ochranu osobních údajů zvyšuje povědomí veřejnosti o rizicích, pravidlech, zárukách a právech v souvislosti se zpracováním a podporuje povědomí správců o jejich povinnostech. pouze po předchozí domluvě.

## PREVENCE PORUŠENÍ PRAVIDEL

Úřad poskytuje podporu při řešení otázek spojených se zpracováním osobních údajů s cílem usnadnit plnění povinností vyplývající pro správce či zpracovatele z obecného nařízení a předcházet tak porušování pravidel při zpracování osobních údajů.

## PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ INDIVIDUÁLNÍCH ODPOVĚDÍ

Dotaz se vztahuje bezprostředně k působnosti Úřadu. Úřad se primárně vyjadřuje k návrhům postupů při plnění povinností uložených správčům či zpracovatelům obecným nařízením včetně jejich vztahu s těmi, jejichž osobní údaje tito správci zpracovávají. Úřad nesupluje činnost jiných resortů, jenž jsou gestory zvláštních právních předpisů v otázkách zpracování osobních údajů. Výsledek konzultace ani nemůže nahrazovat metodické pokyny ústředních úřadů a ministerstev.

Dotaz musí obsahovat dostatek relevantních informací, musí být dostatečně konkrétní, tj. tazatel musí podrobně popsat situaci a uvést základní parametry příslušného zpracování, aby Úřadu byly zřejmé všechny okolnosti daného zpracování/životní situace.

Dotaz musí obsahovat analýzu situace a návrh řešení problému. Úřad se nemůže vyjadřovat k dotazům, jak se konkrétní životní situace spjatá se zpracováním osobních údajů řeší nebo podle jakých právních předpisů (nejčastěji se jedná o problémy občanskoprávní) se má postupovat.

### OBLASTI, KTERÉ ÚŘAD NENÍ OPRAVNĚN ŘEŠIT



- záležitosti, které jsou nahodilými operacemi s osobními údaji a nejsou součástí systematických zpracování údajů,
- ochrana majetku v domácnosti a na soukromém pozemku (vč. kamerových systémů bez nepřiměřeného dosahu na veřejné prostranství),
- šikanování a nátlak na zaměstnance na pracovišti – jedná-li se o problém přesahující zpracování údajů, je nutno učinit oznámení inspektorátu práce,
- podezření na zneužití identity – tuto trestnou činnost je třeba oznámit Policii ČR,
- ochrana osobnosti podle občanského zákoníku, zejména v souvislosti s pomluvami a uváděním nepravdivých informací v tisku a na internetu – zde je nutno obrátit se na provozovatele médií (webů) a případně se domáhat omluvy a dalšího zadostiučinění u soudu,
- rodinné a domácí využívání údajů (záliby a koníčky) v rámci osobní potřeby.

Tyto otázky si musí subjekty údajů a správci či zpracovatelé odpovědět sami nebo ve spolupráci se jmenovaným pověřencem, oslovením příslušného gestora právního předpisu, případně s pomocí svých právních poradců. Úřad v tomto smyslu neposkytuje obecné právní poradenství.

Subjekty údajů mohou rovněž vůči správčům uplatnit práva, která jim dle obecného nařízení náleží (např. právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu či výmaz). S žádostmi o uplatnění uvedených práv je vhodné se obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud jej správce jmenoval. Činnost Úřadu, jako nezávislého dozorového orgánu, nespočívá ve výkonu těchto úkonů za fyzickou osobu.

V souladu s úkoly, které ukládá obecné nařízení dozorovému úřadu a s ohledem na nutnost efektivního využití zdrojů při plnění úkolů bude Úřad každý kvalifikovaný dotaz posuzovat a vyřizovat z pohledu jeho priority. Za prioritní je považován dotaz s obecnějším významem z hlediska zpracování osobních údajů či významem pro širší okruh subjektů, typicky dotazy zaslané asociacemi, sdruženími, zájmovými skupinami a sektory.

**Obecné nařízení Úřadu** nestanoví přímou konzultační roli při zavádění procesů zpracování údajů u správců (vyjma předchozích konzultací dle čl. 36 obecného nařízení).