

PRÁVO NEBÝT PŘEDMĚTEM AUTOMATIZOVANÉHO ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

**Máte právo, aby o vás a o vašem životě
nerozhodoval žádný naprogramovaný software
nebo umělá inteligence.**

Proto GDPR zakazuje správcům osobních údajů, aby se při rozhodování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká, řídili výhradně výsledky automatizovaného zpracování, včetně profilování (čl. 22 GDPR).

Výjimku představují ta zpracování, která jsou výslovně povolena zákonem.

Automatizované rozhodování, včetně profilování, je také přípustné v případech, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem, nebo pokud je založeno na výslovném souhlasu subjektů údajů. Avšak v těchto případech musí být automatizované rozhodnutí vždy doprovázeno lidským zásahem ze strany správce, který vám musí dát prostor k vyjádření a právo rozhodnutí napadnout.

Typickým příkladem automatizovaných rozhodnutí vyžadujících lidský zásah jsou rozhodnutí pojišťoven o uzavření pojistných smluv a výši pojistného nebo rozhodnutí bank o poskytnutí úvěru či hypotéky na základě automaticky zpracovaných údajů o vaší pojistné či finanční minulosti.

Nelze tedy automatizovaně odmítnout žádost o pojištění či úvěr, aniž by žádost nepřezkoumal člověk, který musí vzít v úvahu váš názor.



Úřad pro ochranu
osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Web: uooou.gov.cz
E-mail: posta@uooou.gov.cz
ID DS: qkbaa2n

Ústředna: +420 234 665 111
neposkytuje konzultace



Úřad pro ochranu
osobních údajů

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ 2



GDPR vychází z předpokladu, že dispozice vlastními osobními údaji je nedílnou součástí práva na soukromí. Pokud tedy správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, jste subjektem údajů a GDPR garantuje i vám **práva subjektů údajů**, zahrnující:

- 1) práva, která umožňují každému znát, kdo a jakým způsobem jeho údaje zpracovává, a do určité míry disponovat těmito svými údaji (právo na informace, právo na přístup, právo na přenositelnost údajů),
- 2) práva, která umožňují subjektu údajů zasahovat do zpracování (**právo na námitku, výmaz, opravu a omezení zpracování; právo nebýt předmětem automatizovaného zpracování, včetně profilování**).

PRÁVO NA NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ

Máte právo vznést námitku proti těm zpracováním vašich osobních údajů, která jsou založena na právním základě plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu [čl. 6(1)(e)GDPR] nebo zajištění oprávněných zájmů správce nebo třetí osoby [čl. 6(1)(f)GDPR].

Správce musí buď dané zpracování ukončit nebo prokázat, že má pro ně závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi právy. V případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu je správce povinen námitce vyhovět bez dalšího (čl. 21 GDPR).

PRÁVO NA VÝMAZ VAŠICH ÚDAJŮ

Máte právo být zapomenut, tzn. právo na to, aby správce osobních údajů vymazal vaše osobní údaje. Toto právo není absolutní, ale týká konkrétních situací, ve kterých má správce povinnost vaše údaje vymazat (čl. 17 GDPR).

Nejčastěji lze právo na výmaz uplatnit v situaci, kdy odvoláte souhlas, na jehož základě jsou vaše osobní údaje zpracovávány, takže nadále neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování.

Dále musí správce vymazat vaše údaje, pokud vznesete námitku proti zpracování a tato námitka je uznána za oprávněnou. Námitka je vždy oprávněná v případech, kdy osobní údaje už nejsou potřebné pro účely zpracování, nebo když jsou zpracovávány za účely přímého marketingu; a samozřejmě také v případech, kdy jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně.

Výmazu se nelze dožadovat v případech, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na daného správce vztahuje (např. vedení osobních údajů v dlužnických registrech po zákonem stanovenou dobu po splacení dluhu).



Uplatnění práv subjektů údajů je bezplatné. Pouze v případech, kdy jsou žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce uložit přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

JAK UPLATNIT PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Svá práva subjektu údajů můžete uplatnit přímo u **správce osobních údajů**, typicky u zaměstnavatele, banky či provozovatele kamerového systému, nebo u jeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**, který, pokud ho správce má povinnost jmenovat, je ze zákona kontaktní osobou, na kterou se mohou subjekty údajů obracet ve všech záležitostech souvisejících s výkonem jejich práv podle GDPR.

GDPR pro uplatnění práv nestanoví ani formu, ani obsahové náležitosti. Doporučujeme však každou žádost podat **písemně**, např. s použitím elektronických prostředků (datová zpráva, e-mail). Z žádosti musí být patrný alespoň její autor, adresát, a dále z ní musí vyplývat, čeho se žadatel domáhá.

Pokud má správce důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může požadovat poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti subjektu údajů.

Správce vyřídí vaši žádost do jednoho měsíce. Tuto lhůtu může v složitých případech prodloužit o další dva měsíce, o čemž a o důvodech prodloužení je povinen vás informovat.



PRÁVO NA OPRAVU VAŠICH ÚDAJŮ

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů a na doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR).

Typicky můžete toto právo uplatnit při změně kontaktních údajů. Právo na opravu může být pro vás užitečné také např. v situaci, kdy jako vlastník bytu žádáte banku o úvěr, přičemž banka eviduje nesprávný údaj o tom, že bydlíte v nájemním bytě, nikoliv ve vlastní nemovitosti, takže hrozí, že vám nabídne úvěr s vyšší úrokovou sazbou. Jako subjekt údajů máte právo banku kontaktovat a požadovat zjednání nápravy.

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ

V určitých situacích můžete požádat o omezení zpracování (čl. 18 GDPR).

Nejpraktičtějším příkladem takové situace je žádost o nesmazání údajů, které správce již ke zpracování nepotřebuje, ale které vy potřebujete pro obhajobu vašich právních nároků.

Můžete ale žádat omezení zpracování i v případech, kdy podáváte námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda je vaše námitka oprávněná, nebo v případech, kdy u protiprávního zpracování žádáte nikoliv o výmaz, ale o pozastavení užívání vašich údajů.