

Rámeček ochrany soukromí mezi EU a USA

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY EVROPSKÝCH FYZICKÝCH OSOB¹

Otázka č. 1. Co je Rámeček ochrany soukromí mezi EU a USA?

Otázka č. 2. Jak mohu využít Rámeček EU-USA ochrany soukromí?

Otázka č. 3. Jak mohu podat stížnost?

Otázka č. 4. Jak bude národní dozorový úřad pro ochranu údajů vyřizovat mou stížnost?

Otázka č. 1. Co je Rámeček ochrany soukromí mezi EU a USA?

Rámeček ochrany soukromí mezi EU a USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, dále jen „DPF“) je autocertifikační mechanismus pro společnosti v USA. Evropská komise konstatovala, že osobní údaje předávané z EHP společností certifikovaným podle DPF mají zajištěnou odpovídající úroveň ochrany.² V důsledku toho mohou být osobní údaje volně předávány společností certifikovaným v USA, aniž by bylo nutné zavést další záruky nebo získat povolení.

DPF se vztahuje na jakýkoli typ osobních údajů předávaných z EHP do USA, včetně osobních údajů zpracovávaných pro obchodní nebo zdravotní účely a údajů o lidských zdrojích shromážděných v souvislosti s pracovním poměrem (dále jen „HR-Data“), pokud je přijímající společnost v USA autocertifikována v programu DPF ke zpracování těchto typů údajů.³

Otázka č. 2. Jak mohu využít Rámeček EU-USA ochrany soukromí?

DPF se opírá o závazky přijaté společnostmi v USA, že při zpracování osobních údajů evropských fyzických osob budou dodržovat zásady, pravidla a povinnosti DPF. Další informace o těchto závazcích naleznete v [zásadách Rámce ochrany soukromí](#).

DPF vám v případě, že vaše osobní údaje předány z EU/EHP společností v USA certifikované podle DPF, uděluje určitý soubor práv. Zejména máte právo být informováni o takovém předání

¹ V kontextu tohoto dokumentu reference k „evropským fyzickým osobám“ odkazuje na jakoukoli fyzickou osobu bez ohledu na její státní příslušnost, jejíž osobní údaje byly předány americké společnosti na základě Rámce ochrany soukromí mezi EU a USA.

² Rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů poskytované Rámcem ochrany soukromí mezi EU a USA přijala Evropská komise 10. července 2023. Bylo vypracováno Evropskou komisí a Ministerstvem obchodu USA, aby nahradilo rozhodnutí Komise o odpovídající úrovni ochrany poskytované Štítem EU-USA na ochranu soukromí (EU) 2016/1250, které bylo Evropským soudním dvorem 16. července 2020 prohlášeno za neplatné v rozsudku C-311/18, *Data Protection Commissioner v. Facebook Ireland Limited a Maximilian Schrems (Schrems II)*.

³ Upozorňujeme, že ne všechny autocertifikace podle DPF se vztahují na údaje o lidských zdrojích. Rozsah certifikace konkrétní americké společnosti si můžete ověřit na [seznamu rámce EU–USA pro ochranu údajů](#) na internetových stránkách Ministerstva obchodu USA.

a jeho účelu, jakož i získat přístup ke svým osobním údajům a opravit nebo vymazat nesprávné nebo protiprávně zpracovávané údaje.⁴ Ověřit si, zda společnost v USA má platnou certifikaci, můžete na internetových stránkách Ministerstva obchodu USA na [seznamu DPF](#).

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy týkající se zpracování vašich osobních údajů společností certifikovanou podle DPF, doporučujeme vám, abyste se nejprve přímo obrátili na tuto společnost.

Pokud společnost vaše obavy nevyřeší nebo se z nějakých důvodů na ni nemůžete přímo obrátit, můžete se obrátit na kterýkoli národní dozorový úřad pro ochranu údajů v EHP (národní Data Protection Authority, DPA), nejlépe na dozorový úřad v zemi, odkud byly vaše osobní údaje předány do USA, nebo kde máte bydliště nebo pracujete.⁵

Otázka č. 3. Jak mohu podat stížnost?

Pokud se domníváte, že společnost v USA porušila své povinnosti nebo vaše práva vyplývající z Rámce ochrany soukromí mezi EU a USA, máte několik možností, jak zjednat nápravu. Více informací o těchto možnostech a způsobech podání stížnosti naleznete [zde](#).

Na [seznamu DPF](#) naleznete informace o postupu pro podávání stížností a o nezávislém odvolacím mechanismu pro každou autocertifikovanou společnost.⁶

Pokud vaši stížnost, která se týká dodržování zásad DPF americkou společností, společnost nevyřeší, můžete vždy podat stížnost přímo národnímu dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů. Uveďte dozorovému úřadu co nejvíce podrobností o záležitosti, aby dozorový úřad mohl vaši stížnost vyřídit co nejlépe. Pro podání stížnosti můžete použít vzorový formulář stížnosti, který naleznete na webové stránce Úřadu <https://uoou.gov.cz/profesional/predavani-osobnich-udaju-do-tretich-zemi-1/rozsudek-sdeu-c-31118-schrems-ii-a-jeho-dusledky>, nebo také v původní verzi na stránkách Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/dpf_template-complaint-form-commercial-complaints_en.pdf.

Můžete se také obrátit na svůj národní dozorový úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o další informace o způsobech podání stížnosti.⁷

⁴ Podrobnější informace o zárukách za předávané údaje a o vašich právech podle rámce EU–USA pro ochranu údajů naleznete v [častých otázkách Evropské komise týkajících se rámce EU–USA pro ochranu údajů](#) (viz zejména odpověď na třetí otázku).

⁵ Pojmy „národní dozorový úřad pro ochranu osobních údajů“ nebo „příslušný orgán EU“ (EU handling authority) se mívají dozorové orgány pro ochranu údajů v EHP, a také úřad Evropského inspektora ochrany údajů (European Data Protection Supervisor, EDPS), který bude příslušným orgánem EU, pokud byly vaše osobní údaje předány do USA některou z institucí EU.

⁶ Pod názvem společnosti klikněte na „Úplný profil“ (Full Profile) a přejděte na „Řešení sporů“ (Dispute Resolution).

⁷ Pokud jde o stížnosti týkající se přístupu k vašim osobním údajům ze strany bezpečnostních orgánů USA, přečtěte si informace EDPB na webové stránce Úřadu v rubrice <https://uoou.gov.cz/profesional/predavani-osobnich-udaju-do-tretich-zemi-1/rozsudek-sdeu-c-31118-schrems-ii-a-jeho-dusledky> nebo na stránkách Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/edpb_information-note_dpf-redress-mechanism-national-security-purposes_en.pdf.

Otázka č. 4. Jak bude národní dozorový úřad pro ochranu údajů vyřizovat mou stížnost?

Pokud podáte stížnost u národního dozorového úřadu, mohou nastat různé scénáře:

1. - Neformální panel úřadů pro ochranu osobních údajů v EU

Pokud se vaše stížnost týká zpracování HR-dat⁸ předávaných společností v USA, nebo pokud si společnost v USA dobrovolně zvolila dozorové úřady v EU jako svůj nezávislý odvolací mechanismus, bude zřízen neformální panel složený z několika dozorových úřadů v EU, který se stížností bude zabývat.

Neformální panel úřadů pro ochranu osobních údajů v EU zahájí šetření, během něhož budete mít vy i společnost v USA možnost se k věci vyjádřit. Bude-li to nezbytné pro vyřešení případu, může neformální panel vydat „konzultaci“, která bude pro společnost v USA závazná.

2. - Postoupení orgánům USA

Pokud se vaše stížnost netýká zpracování HR-dat a společnost v USA se nezavázala spolupracovat s dozorovými úřady pro ochranu osobních údajů v EU, nebude neformální panel úřadů pro ochranu osobních údajů v EU kompetentní pro řešení vaší stížnosti. Váš národní dozorový úřad pak může vaši stížnost postoupit příslušným orgánům USA, jako je Federální obchodní komise (Federal Trade Commission, FTC), Úřad pro ochranu spotřebitele v leteckém ministerstvu dopravy (Department of Transportation's Office of Aviation Consumer Protection) nebo Ministerstvo obchodu USA (U.S. Department of Commerce, DoC).⁹

V závislosti na okolnostech případu může národní dozorový úřad, který je příslušný pro vývozce údajů z EHP, rovněž přímo vykonávat své pravomoci vůči vývozci údajů (např. zakázat nebo pozastavit předávání údajů).

⁸ Viz definice údajů o lidských zdrojích v otázce č.1 výše.

⁹ Viz [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2023/1795 ze dne 10. července 2023](#) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů poskytované Rámcem ochrany soukromí mezi EU a USA, body 69 a 80 odůvodnění a příloha V oddíl II.A.