

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, ID DS: qkbaa2n
posta@uouu.gov.cz, uouu.gov.cz



Čj. UOUU-03076/26-2

Vyřizuje: Ing. Kristýna Puchmeltrová



ID DS: 

Praha 29. května 2026

Informace provozovateli kamerového systému



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) Vás na základě obdrženého podnětu informuje o povinnostech v souvislosti s provozováním kamerového systému ve Vaší provozovně restaurace Čertovna na adrese: Panský dvůr 9, 411 45. Dle podnětu byly dne 29. dubna 2026 v 8:46 hod. v rámci příspěvku na facebookovém profilu Vaší provozovny (viz: <https://www.facebook.com/certovna>) zveřejněny fotografie ze záznamu z kamerového systému restaurace pořízené dne 25. dubna 2026. Fotografie z kamerového záznamy byly zveřejněny za účelem dohledání skupiny osob, u nichž neproběhla provedená platba za útratu v restauraci, a to bez souhlasu zveřejněných osob. Na fotografiích bylo možné jasně identifikovat několik osob, a to na základě rozpoznatelných obličejů, postav a zaznamenaných situací, a to jak hledané osoby, tak také i další hosty restaurace. Nahlédnutím na facebookový účet Vaší restaurace Úřad zjistil, že předmětný příspěvek obsahující fotografie s řadou osobních údajů několika subjektů údajů byl již odstraněn. K uvedenému sděluji:

Provozování kamerového systému, pokud jeho prostřednictvím dochází k monitorování fyzických osob, podléhá povinnostem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení (EU) 2016/679“). Podrobnější informace k podmínkám a povinnostem provozování kamerového systému jsou Vám k dispozici na webu Úřadu viz: <https://uouu.gov.cz/verejnost/qa-otazky-a-odpovedi/kamerove-systemy>

Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 musí být osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem (zásada transparentnosti). Zpracování je zákonné, je-li nezbytné pro účely oprávněných zájmů

příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. Zpracování osobních údajů v souvislosti s ochranou majetku či zdraví kamerovým systémem lze považovat za oprávněný zájem správce (provozovatele kamerového systému) či třetí strany ve smyslu výše citovaného ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679.

Nařízení (EU) 2016/679 správci osobních údajů (v tomto případě provozovateli kamerového systému) stanovuje povinnost dodržovat po celou dobu zpracování zásady, mimo jiné zásadu účelového omezení [čl. 5 odst. 1 písm. b)], podle které **osobní údaje musí být shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný**, přičemž záznamy mohou být využity pouze v souvislosti se zjištěním události, která poškozuje tyto důležité, právem chráněné zájmy správce.

Správci osobních údajů, mimo jiné nařízení (EU) 2016/679 stanovuje i povinnost osobní údaje řádně zabezpečit, tzn. plnit povinnosti stanovené čl. 32 a dodržovat zásadu integrity a důvěrnosti podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, podle které musí osobní údaje být zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístup do záznamového zařízení musí být zabezpečen individuálními přístupovými hesly a musí být logován. Do záznamového zařízení mohou nahlížet jen k tomu pověřené a poučené osoby v souladu s účelem zpracování, tedy po závažném bezpečnostním deliktu, nikoliv z bagatelních důvodů.

Dle zásady minimalizace údajů uvedené v čl. 5 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679, musí být osobní údaje přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Kamerové sledování nesmí nadměrně zasahovat do soukromí subjektů údajů (monitorovaných osob). Dodržení zásady minimalizace údajů v praxi znamená, že záběr kamery nesmí zasahovat jiné nemovitosti a pozemky, ani veřejné prostranství v okolí nemovitosti (pozemky, chodníky, ulice, cesty, pozemní komunikace atd.) nad rámec nezbytný pro identifikaci případného útočníka proti vchodu do domu/bytu, pláště budovy, oplocení soukromého pozemku. Je vyloučeno užití kamerového systému v prostorách určených k ryze soukromým úkonům zaměstnanců a zákazníků (např. prostory toalet, šaten, prostory k odpočinku atd.). Zároveň Vás informujeme, že souběžné pořizování obrazového i zvukového záznamu předmětným kamerovým systémem za účelem ochrany majetku by Úřadem bylo kvalifikováno jako nedodržení zde citované zásady, tj. postup v rozporu s nařízením (EU) 2016/679.

Nařízení (EU) 2016/679 dále článkem 13 ukládá správci osobních údajů (v daném případě provozovateli kamerového systému) povinnost poskytnout subjektu údajů informace tímto článkem stanovené. Součástí plnění této povinnosti v souvislosti s kamerovým systémem musí být informace o skutečnosti, že osoby vstupují do prostoru monitorovaného kamerovým systémem, což obvykle bývá plněno zřetelným, viditelným nápisem – informačními tabulkami. Nejsou-li v tomto nápisu uvedeny všechny informace ve smyslu výše zmíněného článku 13 nařízení (EU) 2016/679, musí obsahovat i **odkaz na zdroj v něm neuvedených informací**. Pro případné využití Úřad níže přikládám jejich námět.

Podrobnější informace k podmínkám a povinnostem provozování kamerového systému jsou Vám k dispozici na webu Úřadu viz: <https://uouu.gov.cz/verejnost/qa-otazky-a-odpovedi/kamerove-systemy>. Vaší pozornosti v předmětné souvislosti doporučuji též dokument Úřadu „Metodika k návrhu a provozování kamerových systémů z hlediska zpracování a ochrany osobních údajů“, který je umístěn na webu Úřadu, viz zde: <https://uouu.gov.cz/media/clanky/dokumenty/metodika-kamerove-systemy-webpdf.pdf>.

Ke zveřejněným fotografiím z kamerových záznamů, na nichž bylo několik osob sděluji, že podle recitálu 26 nařízení (EU) 2016/679 se při určování, zdali se jedná o údaje o identifikovatelné osobě musí přihlížet ke všem prostředkům, o kterých lze rozumně předpokládat, že je správce nebo příjemce údajů pro identifikaci použije. V praxi toto znamená, že se za osobní údaje nepovažují informace, kdy by identifikace vyžadovala nepřiměřené úsilí z časového hlediska.

Z obsahu zveřejněného příspěvku lze přesně určit datum a čas a konkrétní místo – provozovna restaurace. Lze důvodně předpokládat, že nejméně pro určitý okruh osob, jako např. stávajících klientů Vaší restaurace, obyvatel okolí této provozovny, přátel, známých či příbuzných osob uvedených na zveřejněných fotografiích, jsou některé tyto osoby identifikovatelné.

Zveřejněné fotografie vypovídají o vzniklém incidentu Vámi hledaných osob, případně o jejich jednání či chování, či o jednání a chování dalších vyobrazených osob. Tyto informace jsou však jednoznačně osobními údaji identifikovatelných fyzických osob, které tak lze přímo či nepřímo identifikovat, viz čl. 4 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679.

Je zřejmé, že zveřejněním tohoto příspěvku došlo k zásahu do soukromí a důstojnosti dotčených osob.

Úřad seznal, že k takovému zveřejnění jste jako správce osobních údajů nedisponovala právním důvodem dle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679. Současně vzniká podezření na porušení shora uvedených základních zásad zpracování osobních údajů. Pokud se provozovatel kamer domnívá, že záznam dokládá protiprávní jednání, pak má možnost poskytnout ho kompetentní instituci, např. Policii České republiky, obecní/městské policii, správnímu úřadu, soudu a státnímu zastupitelství, jako důkazní prostředek, avšak jeho zveřejnění na sociální síti je v rozporu se shora uvedenou zásadou účelového omezení.

Úřad Vám v dané záležitosti nyní zasílá tuto informaci k přijetí opatření k zajištění souladu zpracování osobních údajů s nařízením (EU) 2016/679.

Závěrem Vás mimo působnost Úřadu informujeme, že sledování fyzické osoby bez jejího svolení může být také považováno za jednání v rozporu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Posouzení legality postupu v režimu uvedeného zákoníku nenáleží Úřadu a je ve výhradní kompetenci soudu, obrátí-li se na něj občanskoprávní žalobou osoba domnívající se, že je dotčeno její právo na ochranu podoby a soukromí ve smyslu § 81 a násl. tohoto zákoníku.

Jednání spočívající v pořizování audiovizuálních záznamů osob bez jejich souhlasu by mohlo být kvalifikováno jako přestupek proti občanskému soužití (schválnost), a to dle zákona č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích, ve znění pozdějších předpisů. K projednání takového přestupku je pak věcně příslušným správním úřadem obecní úřad obce s rozšířenou působností.

Nad rámec působnosti Úřadu dále sdělujeme, že sledování zaměstnanců na pracovišti primárně upravuje zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, především ustanovení § 316 odst. 2 tohoto zákona, podle kterého zaměstnavatel nesmí bez závažného důvodu spočívajícího ve zvláštní povaze činnosti zaměstnavatele narušovat soukromí zaměstnance na pracovištích a ve společných prostorách zaměstnavatele tím, že podrobuje zaměstnance otevřenému nebo skrytému sledování, odposlechu a záznamu jeho telefonických hovorů, kontrole elektronické pošty nebo kontrole listovních zásilek adresovaných zaměstnanci. Podle odst. 3 téhož paragrafu, jestliže je u zaměstnavatele dán závažný důvod spočívající ve zvláštní povaze činnosti zaměstnavatele, který odůvodňuje zavedení kontrolních mechanismů podle odstavce 2, je zaměstnavatel povinen přímo informovat zaměstnance o rozsahu kontroly a o způsobech jejího provádění.

Přestupku dle ustanovení 24a odst. 1 písm. a) zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se právnická osoba jako zaměstnavatel dopustí přestupku tím, že naruší soukromí zaměstnance na pracovištích a ve společných prostorách zaměstnavatele některým ze způsobů uvedených v § 316 odst. 2 zákoníku práce. Úřad však není příslušným správním orgánem pro posouzení uvedeného přestupku. Dotčení zaměstnanci mají možnost obrátit se v dané věci na místně příslušný oblastní inspektorát práce, případně Státní úřad inspekce práce.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)

Upravitelný příklad informační tabulky (nezávazný návrh):



Další informace jsou k dispozici:

- prostřednictvím oznámení
- na recepci / v rámci informací pro zákazníky / na pokladně
- na internetových stránkách (URL)...

Totožnost správce a případně zástupce správce:

Kontaktní údaje včetně případného pověření pro ochranu osobních údajů:

Informace o zpracování, které má největší vliv na subjekt údajů (např. doba uchovávání nebo živé monitorování, zveřejnění nebo přenos videozáznamu třetím stranám):

Účely dohledu pomocí videokamer:

Práva subjektů údajů:

Jako subjekt údajů máte právo na uplatnění několika práv, zejména práva požádat správce o přístup k vašim osobním údajům nebo o jejich výmaz.

Podrobnosti o tomto dohledu pomocí videokamer včetně vašich práv naleznete v úplných informacích poskytnutých správcem prostřednictvím možností, které jsou uvedeny vlevo.