

# ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, ID DS: qkbaa2n  
posta@uouu.gov.cz, uouu.gov.cz



Čj. UOOU-02834/25-2  
Vyřizuje: JUDr. Josef Nejedlý

Vážený pan

[redacted]  
jednatel  
[redacted]  
[redacted]

ID DS: [redacted]

Praha 17. října 2025

Dotaz k poskytování údajů o stavu vodoměrů společnosti  
– odpověď

Vážený pane jednatele,

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel Váš dotaz k poskytování údajů o stavu vodoměrů společnosti [redacted]. Jelikož Ministerstvo zemědělství, které společnosti [redacted] jejíž jste jednatelem, k této věci zaslalo vyjádření a v něm jí také sdělilo, že ústředním správním úřadem pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad, na který je možné se v této záležitosti rovněž obrátit, zaslal jste Úřadu tento dotaz a tážete se Úřadu, zda při stávajícím ustanovení článku IX Smlouvy o dodávce pitné vody z veřejného vodovodu, uzavřené mezi provozovatelem, jímž je společnost [redacted] a vlastníkem nemovitosti / přípojky – odběratelem, je společnost [redacted] oprávněna předávat údaje o stavu vodoměrů společnosti [redacted] bez souhlasu odběratelů pro výpočet stočného společností [redacted] s uvedeném odběrného místa. K této věci Vám sděluji:

V tomto Vašem podání Vámi zaslaném v předmětné věci Úřadu mimo jiné sdělujete, že v Obci [redacted] pokud se týká dodávky pitné vody a likvidace odpadní vody, je situace taková, že společnost [redacted] je provozovatelem veřejného vodovodu a dodává odběratelům v Obci [redacted] pitnou vodu z veřejného vodovodu a účtuje odběratelům vodné po zjištění stavu odebrané vody na vodoměru. Společnost [redacted] je v Obci [redacted] provozovatelem kanalizace a účtuje odběratelům stočné za vypouštěnou odpadní vodu do veřejné kanalizace.

Tedy lze uvést, že v Obci [redacted] odběratelům účtuje vodné po zjištění stavu odebrané vody na vodoměru společnost [redacted]. Stočné za vypouštěnou odpadní vodu do veřejné kanalizace odběratelům účtuje společnost [redacted].

Nutno úvodem konstatovat, že Úřad v rámci své konzultační/osvětové činnosti nemůže v dané věci arbitrárně určit, zda předání předmětných údajů v dané věci není porušením předmětné smluvní dokumentace či zvláštních právních předpisů v působnosti Ministerstva zemědělství, jehož vyjádřením v dané věci již disponujete.

Předmětem konzultační činnosti Úřadu nemůže být aprobace určitého, v žádosti o vyjádření, popsaného jednání správce či zpracovatele. Úřad může poskytnout více či méně konkrétní východiska pro posouzení situace správcem či zpracovatelem, které vychází z informací a tvrzení poskytnutých tazatelem. Odpovědnost za dané zpracování nese v konečném důsledku vždy správce či zpracovatel, který v konkrétních podmínkách o něm rozhoduje.

V obecnosti lze k dané věci uvést, že ustanovení § 19 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) stanoví, že pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry, a že v případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

K výše uvedenému lze odkázat na Vámi zaslané vyjádření Ministerstva zemědělství ze dne 14.5.2025 v jehož rámci je mj. uvedeno, že postup ohledně předávání údajů naměřených hodnot odebíraného množství vody vodoměry, kdy jsou provozovatel vodovodu a provozovatel kanalizace odlišné subjekty však zákon o vodovodech a kanalizacích neupravuje. Poskytnutí, resp. předávání údajů nezbytných pro stanovení stočného tak nepřímě vyplývá z povinností stanovených zákonem o vodovodech a kanalizacích. V praxi se proto předpokládá, že se tyto subjekty o předání údajů vždy domluví.

V citovaném vyjádření je rovněž vysloven názor Ministerstva zemědělství, že v dané věci existuje oprávněný zájem provozovatele kanalizace na obdržení údajů od provozovatele vodovodu alespoň v rozsahu adresy odběrného místa o vodoměrem naměřeném množství i bez explicitního souhlasu odběratele za situace, kdy stanovení množství odpadních vod odváděných do kanalizace je v souladu s § 8 odst. 17 zákona o vodovodech a kanalizacích uveden ve smlouvě o odvádění a čištění odpadních vod uzavřené mezi odběratelem a vlastníkem resp. provozovatelem kanalizace. Odběratel tak svým podpisem smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod potvrzuje, že fakticky souhlasí s tím, že se množství odváděných odpadních vod bude určovat podle naměřeného množství na vodoměru.

Z hlediska nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), lze k dané věci uvést, že v případě zpracování osobních údajů je nutno, aby daný správce osobních údajů dodržoval zásady osobních údajů uvedené v čl. 5 tohoto nařízení. V dané věci lze především zmínit zásadu zákonnosti, popsanou v čl. 5 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, na jejímž základě musí správce osobních údajů pro jím činěné zpracování disponovat relevantním účelem a alespoň jedním z právních titulů uvedených v čl. 6 odst. 1 citovaného nařízení. Pokud by tedy došlo k předání osobních údajů, které jsou nezbytné pro učinění řádného

vyúčtování stočného v kontextu zákona o vodovodech a kanalizacích (zejména ustanovení § 19 odst. 5), bez souhlasu dotčených subjektů údajů (odběratelů pitné vody), nejví se takový to postup jakožto rozporný s nařízením o ochraně osobních údajů.

Jestliže ustanovení smlouvy, kterou v tomto případě je Smlouva o dodávce pitné vody z veřejného vodovodu, uzavřené mezi provozovatelem, jímž je společnost [REDAKCE] a vlastníkem nemovitosti / přípojky – odběratelem, a její ustanovení článku IX, by bylo v rozporu se zákonem, v tomto případě s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem o zpracování osobních údajů, je povinností postupovat podle zákona, v tomto případě podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zákona o zpracování osobních údajů, nikoliv podle smlouvy.

Ustanovení článku 5 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů stanoví, že osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“).

Proto v případě, že není potřeba, aby odběrná místa byla v rámci poskytovaných údajů o stavech vodoměrů identifikována prostřednictvím jména a příjmení odběratelů, ale pouze adresou odběrného místa, je povinností dle uvedené zásady minimalizace údajů zakotvené v ustanovení článku 5 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávat za tímto účelem, resp. případně předat pouze adresu odběrného místa.

Závěrem přijměte prosím omluvu za prodlení v reakci Úřadu.

S pozdravem

Mgr. Petr Ševčík  
vedoucí oddělení konzultací  
(podepsáno elektronicky)