



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.gov.cz, www.uouu.gov.cz



Čj. UOOU-05060/24-3

PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 64 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle čl. 58 odst. 2 písm. i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), vydává dne 15. listopadu 2024 v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, tento příkaz:

- I. Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí, se sídlem Loretánské náměstí 5, 118 00 Praha 1 – Hradčany, IČO: 457 69 851 (dále jen „obviněná“),

je vinna, že jako správce osobních údajů obsažených v žádostech o krátkodobá víza, vyřizovaných Velvyslanectvím České republiky v Abú Dhabí, při spolupráci se společností

, jakožto s externím poskytovatelem služeb ve smyslu čl. 40 odst. 3 a čl. 43 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009 ze dne 13. července 2009 o kodexu Společenství o vízech (vízový kodex), nepřijala dostatečná organizační a technická opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany a zabezpečení osobních údajů

, a to přinejmenším v období od blíže nezjištěného dne v měsíci červnu 2023 do dne 18. září 2023.

tedy v rozporu s ustanovením čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 nepřijala vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,

a tím spáchala přestupek podle § 62 odst. 1 písm. a) zákona č. 110/2019 Sb., dle něhož se správce dopustí přestupku tím, že poruší některou z povinností podle čl. 8, 11, 25 až 39, 42 až 49 nařízení (EU) 2016/679 nebo hlavy II zákona č. 110/2019 Sb.,

II. přičemž se podle § 62 odst. 5 zákona č. 110/2019 Sb.

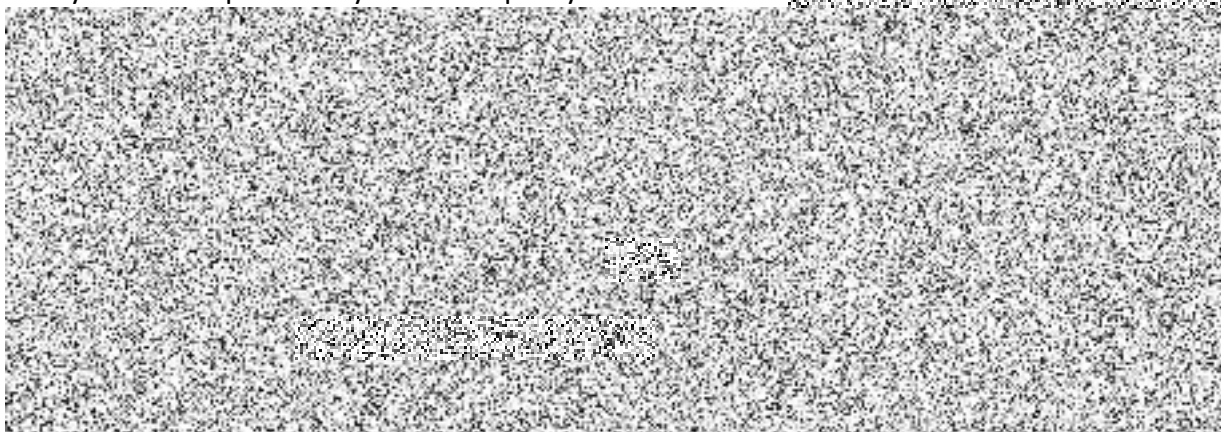
upouští od uložení správního trestu.

Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je spisový materiál shromážděný v rámci kontroly, sp. zn. UOOU-02828/23, provedené Úřadem pro ochranu osobních údajů u obviněné v termínu od 25. července 2023 do 19. ledna 2024, včetně vyřízení námitek ředitelem odboru dozoru pod čj. UOOU-02828/23-29 ze dne 19. ledna 2024.

V rámci shora uvedené kontroly bylo zjištěno, že obviněná při své činnosti na úseku krátkodobých víz vykonávané Velvyslanectvím České republiky v Abú Dhabí (dále jen „Velvyslanectví“) spolupracuje se společností [REDAKCE] (dále jen „externí poskytovatel služeb“). Tato společnost, jakožto externí poskytovatel služeb ve smyslu čl. 40 odst. 3 a čl. 43 nařízení (ES) č. 810/2009, zajišťuje obviněné servis v podobě provozu dvou tzv. vízových center, ve kterých dochází ke sběru žádostí o krátkodobá víza, vč. cestovních dokladů a biometrických údajů žadatelů, kdy tyto jsou následně předávány Velvyslanectví k posouzení a rozhodnutí. Rozhodnuté žádosti jsou pak prostřednictvím vízových center předávány zpět žadatelům.

V průběhu ústního jednání a místního šetření realizovaného na Velvyslanectví v rámci kontroly dne 18. září 2023 byli kontrolující přítomni předávání a přebírání žádostí o víza mezi pracovníky Velvyslanectví a pracovníky externího poskytovatele služeb. [REDAKCE]



Spolupráce mezi obviněnou a externím poskytovatelem služeb je upravena mj. koncesní smlouvou [REDAKCE], která představuje právní nástroj ve smyslu čl. 43 odst. 2 nařízení (ES) č. 810/2009, který musí být v souladu s požadavky uvedenými v příloze X tohoto nařízení. Podle bodu B. písm. a) přílohy X nařízení (ES) č. 810/2009 musí externí poskytovatel služeb při výkonu své činnosti po celou dobu předcházet veškerému neoprávněnému čtení, kopírování, pozměňování nebo vymazávání údajů, zejména v průběhu jejich předávání konzulátu členského státu, který je odpovědný za vyřízení žádosti, podle bodu B písm. b) též přílohy musí externí poskytovatel v souladu s pokyny dotčeného členského státu předávat údaje elektronicky v zašifrované podobě nebo fyzicky zabezpečeným způsobem. Kontrolou bylo zjištěno, že standardní postup, nastavený

obviněnou v interních aktech řízení, předpokládá, že předávání žádostí o víza probíhá [redacted] a v elektronické podobě jsou žádosti o víza předávána na [redacted]

Ustanovení čl. 43 odst. 8 nařízení (ES) č. 810/2009 ukládá členskému státu povinnost zajistit, aby vybraní externí poskytovatelé služeb splňovali podmínky, které jsou jim uloženy v právním nástroji uvedeném v odstavci 2 dotčeného článku. Ustanovení čl. 43 odst. 11 písm. b), c) a d) nařízení (ES) č. 810/2009 dále ukládá povinnost pečlivě kontrolovat uplatňování právního nástroje uvedeného v odstavci 2 tohoto článku, včetně veškerých technických a organizačních bezpečnostních opatření vyžadovaných na ochranu osobních údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení nebo náhodné ztrátě, změně, neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění, zejména pokud spolupráce zahrnuje předávání spisů a údajů konzulátu nebo ústředním orgánům dotčeného členského státu nebo dotčených členských států, a proti všem dalším protiprávním formám zpracování osobních údajů; odebrání a předávání biometrických identifikátorů a opatření přijatých pro zajištění souladu s ustanoveními o ochraně údajů. Uvedená ustanovení jsou dalším projevem povinnosti nastavit procesy pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování vyjádřené v čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.



S ohledem na skutečnost, že v období přinejmenším od blíže nezjištěného dne v měsíce červnu 2023 do dne 18. září 2023 mohlo docházet, a přinejmenším v jednom (shora popsáném) případě došlo, k situaci, kdy při procesu předávání a přebírání žádostí o krátkodobá víza mezi Velvyslanectvím a externím poskytovatelem služeb byly osobní údaje žadatelů o víza předávány [redacted]. lze konstatovat, že obviněná neprovedla vhodná technická a organizační opatření aby takovému předávání zabránila, čímž porušila povinnost stanovenou čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, a tím naplnila skutkovou podstatu přestupku dle § 62 odst. 1 písm. a) zákona č. 110/2019 Sb., tedy porušila některou z povinností podle čl. 8, 11, 25 až 39, 42 až 49 nařízení (EU) 2016/679 nebo hlavy II zákona č. 110/2019 Sb.

Podle § 5 zákona č. 250/2016 Sb. je přestupkem škodlivý protiprávní čin, který je v zákoně za přestupek výslovně označen a který vykazuje znaky stanovené zákonem, nejde-li o trestný čin.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že obviněná porušila svým jednáním povinnost stanovenou v čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, a proto rozhodl podle § 150 odst. 1 správního řádu ve spojení s § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb. ve věci příkazem.

Z čl. 83 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679 vyplývá, že aniž jsou dotčeny nápravné pravomoci dozorových úřadů podle čl. 58 odst. 2 tohoto nařízení, může každý členský stát stanovit pravidla týkající se toho, zda a do jaké míry je možno ukládat správní pokuty orgánům veřejné moci a veřejným subjektům usazeným v daném členském státě. Podle § 62 odst. 5 zákona č. 110/2019 Sb. Úřad upustí od uložení správního trestu také tehdy, jde-li o správce a zpracovatele uvedené v čl. 83 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679. S ohledem na skutečnost, že obviněná je orgánem veřejné moci, tedy správcem uvedeným v čl. 83 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679, upustil správní orgán od uložení správního trestu.

Poučení: V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 15. listopadu 2024

Ing. Helena Žemličková
vedoucí oddělení bezpečnostních agend
(podepsáno elektronicky)