



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04412/21-3

### PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 64 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle čl. 58 odst. 2 písm. i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), vydává v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, tento příkaz:

Společnost

je vinna, že jako správce osobních údajů uváděla minimálně od 28. července 2021 do 29. září 2021 na svých webových stránkách v seznamu zpracovatelů nesprávnou informaci určenou svým zákazníkům o cca 50 zpracovatelích provozujících zejména služby distribuční soustavy, kteří byli podle obsahu smluv o zpracování osobních údajů správci osobních údajů, nikoli zpracovatelé, přičemž se zveřejněním seznamu zpracovatelů sama označila za správce,

čímž porušila čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, tedy povinnost správce osobních údajů přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace,

čímž spáchala přestupek podle § 62 odst. 1 písm. c) zákona č. 110/2019 Sb.,

- I. za což se jí v souladu s čl. 83 odst. 5 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 ukládá

**pokuta ve výši 25.000 Kč**  
(slovy dvacet pět tisíc korun českých)

splatná do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu bezhotovostním převodem nebo příloženou poštovní poukázkou na účet vedený u ČNB, č.ú. 19-5825001/0710, variabilní symbol je IČ obviněné, konstantní symbol 1148.

### Odůvodnění

Podkladem pro vydání příkazu je spisový materiál shromážděný v souvislosti s kontrolou obviněné č.j. UOOU-02219/21. Kontrola byla provedena na základě Kontrolního plánu Úřadu pro rok 2021. Podle obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v [redacted] pod sp.zn. [redacted], je předmětem podnikání obviněné převážně obchod s elektřinou, obchod s plynem, veřejně dostupná telefonní služba, služby přístupu k síti Internet a služby přenosu dat. Předmětem kontroly bylo dodržování povinností stanovených nařízením (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb. v souvislosti se zpracováním osobních údajů při nabízení zprostředkování či prodeji energií.

Kontrola byla zahájena Oznámením o zahájení kontroly č.j. č.j. UOOU-02219/21-3 ze dne 10. června 2021, které bylo obviněné doručeno do datové schránky téhož dne.

Kontrolou bylo zjištěno, že obviněná shromažďuje či zpracovává osobní údaje pro stanovené a legitimní účely v souladu s čl. 5 odst. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a uchovává je ve smyslu čl. 5 odst.2 nařízení (EU) 2016/679 po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. V rámci předmětu kontroly byly kontrolovány povinnosti obviněné jako správce při zpracování osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679, zejména zákonnost zpracování podle čl. 6 odst. 1 práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle čl. 15 až 21, zpracování osobních údajů zpracovatelem, včetně uzavírání smluv o zpracování osobních údajů, které uzavírá správce se zpracovatelem podle čl. 28, záznamy správce o činnostech zpracování, zabezpečení osobních údajů podle čl. 32, včetně jmenování a postavení pověřence pro ochranu osobních údajů podle čl. 37 a 38. Provedenou kontrolou nebylo zjištěno porušení výše uvedených ustanovení nařízení (EU) 2016/679.

*Podle čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 přijme správce vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v člancích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení podle článků 15 až 22 a 34 o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby*

Kontrolou bylo zjištěno, že v souvislosti s plněním práva subjektu údajů na informace o zpracování jejich osobních údajů podle čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, čl. 13 a 14 a dalších právech podle čl. 15 až 22 nařízení (EU) 2016/679, podává obviněná subjektům údajů na svých webových stránkách [redacted] dostatečně transparentní,

srozumitelné a snadno přístupné informace, s výjimkou nesprávné informace, kterou obviněná uváděla minimálně od 28. července 2021 do 29. září 2021 na svých webových stránkách [REDAKCE] v seznamu zpracovatelů. Nesprávná informace se týká cca 50 zpracovatelů, kteří jsou však ve *Smlouvách o zpracování osobních údajů* označeni jako správci a obviněná jako zpracovatel osobních údajů, čemuž také odpovídají její správcem určené povinnosti při zpracování, zabezpečení a ochraně osobních údajů, které pro obviněnou ze smluv vyplývají. Sama obviněná zveřejnila seznam jejích zpracovatelů jako správce osobních údajů.

Obviněná v průběhu kontroly odstranila ze seznamu zpracovatelů cca 50 nesprávně označených zpracovatelů, čímž protiprávní stav napravila. Toto bylo kontrolujícími ověřeno na webových stránkách obviněné.

V dopise ze dne 7. října 2021 obviněná kontrolujícím sdělila, že se vzdává svého práva na podání námitek proti kontrolním zjištěním. Obviněná uvedla, že předávání osobních údajů mezi ní a v seznamu nesprávně zařazenými 50 subjekty bylo řádně smluvně ošetřeno a byla přijatá odpovídající opatření k zabezpečení osobních údajů. Podle vyjádření obviněné nebylo zveřejnění nesprávně zařazených subjektů v záznamu zpracovatelů úmyslem. Cílem měla být maximální zřetelnost a jednoduchost tak, aby byla subjektům údajů jasná posloupnost činností při zpracování osobních údajů od vlastníka přenosové soustavy (distributora) až po dodavatele komodity. V daném případě Úřad dospěl k závěru, že obviněné nebudou uložena opatření k odstranění nedostatků, jelikož závadný stav byl v průběhu kontroly odstraněn. O nezáhájení řízení o opatření k odstranění nedostatků byl dne 14. října 2021 učiněn úřední záznam, který byl založen do kontrolního spisu.

Přestože obviněná protiprávní stav napravila, porušila čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 tím, že minimálně od 28. července 2021 do 29. září 2021 uváděla ve zveřejněném seznamu zpracovatelů nesprávnou informaci o 50 zpracovatelích, kteří zpracovateli nebyli.

Podle § 5 zákona č. 250/2016 Sb. je přestupkem škodlivý protiprávní čin, který je v zákoně za přestupek výslovně označen a který vykazuje znaky stanovené zákonem, nejde-li o trestný čin. Podle § 62 odst. 1 písm. c) zákona č. 110/2019 je přestupkem porušení povinností dle čl. 12 až 22 nařízení (EU) 2016/679. V případě obviněné byla porušena povinnost stanovená správcí osobních údajů v čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.

Při určení druhu sankce postupoval správní orgán v souladu s § 37 písm. a) zákona č. 250/2016 Sb., dle kterého je mu uloženo, aby při určení druhu sankce a její výměry přihlédl k povaze a závažnosti přestupku.

Správní orgán při uložení sankce a její výši přihlédl v souladu s čl. 83 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 zejména k povaze, závažnosti a délce trvání porušení, k povaze zpracování osobních údajů, k počtu dotčených subjektů údajů a k dalším okolnostem stanoveným v tomto článku.

Správní orgán při rozhodování o výši sankce přihlédl jako k okolnosti snižující závažnost jednání zejména k tomu, že nesprávně zařazené subjekty byly ze seznamu zpracovatelů bezodkladně obviněnou odstraněny. Informace o 50 nadbytečně zařazených subjektech v seznamu zpracovatelů nebyla obviněnou podána úmyslně. Správní orgán přihlédl dále

k tomu, že obviněná s kontrolujícími po celou dobu kontroly aktivně spolupracovala a poskytovala kontrolujícím maximální součinnost. Po souhrnném zhodnocení všech okolností byla pokuta uložena při samé dolní hranici sazby, kterou nařízení (EU) 2016/679 stanoví a která, jak je výše uvedeno, činí 25.000 Kč.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutková zjištění za dostatečná a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že obviněná porušila svým jednáním povinnost stanovenou správcí osobních údajů v čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 podle kterého je správce povinen, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace, a proto rozhodl podle § 150 odst. 1 správního řádu ve spojení s § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb. ve věci příkazem.

**Poučení:** V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 1. listopadu 2021

Ing. Zdeňka Filová  
vedoucí oddělení podpory  
(podepsáno elektronicky)