



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Č.j. UOUU-03097/20-3

### PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 64 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle čl. 58 odst. 2 písm. i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pobytu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), vydává dne 20. července 2020 v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, tento příkaz:

Společnost

I. se uznává vinnou ze spáchání přestupku podle § 62 odst. 1 písm. c) zákona č. 110/2019 Sb., neboť porušila některé z práv subjektu údajů podle čl. 12 až 22 nařízení (EU) 2016/679 nebo hlavy II, kterého se jako správce osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679 dopustila tím, že v období nejméně od 24. května 2018 do 25. května 2020 měla dokument *Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů* zpracovaný pro poskytování informací dle čl. 12 až 14 nařízení (EU) 2016 zařazen v kolonce kontakty, přičemž uživatel/návštěvník webových stránek na tuto skutečnost, tedy že *Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů* lze nalézt v kolonce kontakty, nebyl upozorněn, předmětná informace tak do doby aktualizace nebyla poskytnuta snadno přístupným způsobem, neboť bylo nezbytné ji hledat, a navíc tato informace nebyla úplná,


čímž porušila povinnost stanovenou čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, tedy povinnost správce přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů snadným, transparentním srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v člincích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení dle článků 15 a 22 a 34 o zpracování,

II. za což se jí podle § 35 písm. b) zákona č. 250/2016 Sb. a v souladu s čl. 83 odst. 5 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 ukládá

**pokuta ve výši 10.000 Kč**  
(slovy deset tisíc korun českých)

splatná do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu bezhotovostním převodem na účet vedený u ČNB, č. ú. 19-5825001/0710, variabilní symbol IČO obviněné, konstantní symbol 1148.

## Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je Protokol o kontrole čj. UOOU-0374/20-13 ze dne 16. června 2020, spisový materiál shromážděný v rámci kontroly provedené na základě plánu kontrol Úřadu pro rok 2020 a podkladů opatřených správním orgánem prvního stupně v rámci řízení vedeného pod sp. zn. UOOU-0374/20 se společností  (dále jen „obviněná“).

K aplikaci právních předpisů je nezbytné uvést, že dne 24. dubna 2019 nabyl účinnosti zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který navazuje na přímo použitelný předpis Evropské unie, tj. nařízení (EU) 2016/679. Vzhledem ke skutečnosti, že během páchaní protiprávního jednání obviněné došlo ke změně právní úpravy, musel správní orgán s ohledem na trvalý charakter porušení specifikovaných ve výrocích tohoto příkazu posuzovat odpovědnost obviněné za její protiprávní jednání dle právní úpravy účinné v době, kdy došlo k dokončení jednání. Je přitom zjevné, že toto jednání trvalo nejméně do 25. května 2020. Správní orgán tedy posuzoval jednání obviněné podle zákona č. 110/2019 Sb.

Úřad zaslané materiály a podklady prozkoumal a na jejich podkladě se zabýval aplikací jednotlivých článků (konkrétně čl. 4, odst. 1, 2 a 7, čl. 6, čl. 12, čl. 15 až 21, čl. 28 a čl. 32) nařízení (EU) 2016/679 s ohledem na změnu právní úpravy od účinnosti nařízení (EU) 2016/679.

Výsledkem bylo zjištění, že:

- 1) obviněná je v postavení správce dle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679 neboť určila účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 2) nakládání s těmito údaji, prováděné obviněnou, vykazují pojmové znaky zpracování podle čl. 4 bodu 2 nařízení (EU) 2016/679.

Z uvedeného vyplývá, že se na obviněnou jako na správce osobních údajů vztahují veškeré povinnosti stanovené změnou právní úpravy od účinnosti nařízení (EU) 2016/679.

Uvedený odstavec 1 čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 ukládá správci povinnost přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v článcích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení podle článků 15 až 22 a 34 o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby.

Obviněná sice zpracovala a zveřejnila Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů, tyto však byly zveřejněny na webové stránce obviněné v záložce *Kontakty*, přičemž tento materiál nesplňoval náležitosti vyplývající z nařízení (EU) 2016/679, a o jeho zveřejnění v dané záložce nebyl uživatel/návštěvník informován a byl tak nucen informace hledat. Tím byla porušena povinnost poskytnutí informací snadno přístupným způsobem. Tím, že informace o dalších právech subjektu údajů byly skryty pod záložkou *Kontakty* a bylo nutné je hledat, byl ztížen výkon práv subjektu údajů.

Bylo prokázáno, že výše uvedená porušení trvala nejméně od doby účinnosti nařízení (EU) 2016/679, do doby aktualizace dokumentu Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů provedené obviněnou a současně jeho zveřejněním v zápatí webové stránky obviněné ke dni 25. května 2020.

Podle § 5 zákona č. 250/2016 Sb. je přestupkem škodlivý protiprávní čin, který je v zákoně za přestupek výslovně označen a který vykazuje znaky stanovené zákonem, nejde-li o trestný čin.

Podle čl. 83 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 se při rozhodování o uložení sankce a její výši přihlídnou zejména k povaze, závažnosti a délce trvání porušení, k povaze, rozsahu a účelu dotčeného zpracování, k počtu dotčených subjektů údajů a míře škody, která jim byla způsobena a k dalším okolnostem porušení stanoveným v tomto článku.

Při stanovení sankce tak správní orgán přihlédl, jako k okolnosti zvyšující závažnost jednání, zejména k délce trvání protiprávního stavu, tj. k době, kdy byl sice zpracován a zveřejněn příslušný materiál, informace však nebyly aktuální (zejména odkazy na právní předpisy) a bylo nezbytné je na webových stránkách obviněné hledat. Jako polehčující okolnost pak správní orgán prvního stupně vyhodnotil skutečnost, že obviněná svá pochybení napравиła, provedla aktualizaci daného materiálu a umístila jej na lištu svých webových stránek, a to ještě v průběhu kontroly. Po souhrnném zhodnocení všech okolností byla pokuta uložena při samé dolní hranici sazby, kterou nařízení (EU) 2016/679 stanoví a která činí až 20 000 000 eur.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že obviněná porušila svým jednáním povinnost stanovenou v čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 679/2016, tedy povinnost přijmout vhodná opatření, aby poskytla subjektu údajů snadným, transparentním srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v člancích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení dle článků 15 a 22 a 34 o zpracování a dále povinnost správce usnadnit výkon práv subjektu údajů podle čl. 15 až 22 nařízení (EU) 2016/679, a proto rozhodl podle 150 odst. 1 správního řádu ve spojení s § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb. ve věci příkazem.

**Poučení:** V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručení do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 20. července 2020

Otisk  
úředního  
razítka

Ing. Zdeňka Filová  
Vedoucí oddělení podpory  
*(podepsáno elektronicky)*