

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04706/22-4

Vyřizuje:

Mgr. Andrea Hruběšová Čermáková





Praha 26. února 2023

Obtěžující telefonní hovor od společnosti



– výzva k upřesnění podání



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel dne 14. 12. 2022 Vaši stížnost doplněnou dne 13. 1. 2023 týkající se obtěžujícího telefonního hovoru od společnosti . Konkrétně jste uvedl, že jste po telefonátu odvolal Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, byť máte za to, že souhlas jste neudělil. Uvedený správce Vám sdělil, že evidoval odkaz , kde bylo Vaše telefonní číslo uvedeno. URL po Vaši žádosti odstranil. K tomu sděluji následující:

Nerespektování zákazu obtěžování marketingovou reklamou nebo jiným obdobným způsobem nabídky zboží nebo služeb je přestupkem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Příslušným správním úřadem k projednání přestupku i k vybírání a vymáhání pokut podle tohoto zákona je Český telekomunikační úřad. Bližší informace naleznete zde: [Marketingové hovory – kontaktuje nás | Český telekomunikační úřad \(ctu.cz\)](#).


Z pohledu působnosti Úřadu:

Obecně platí, že výkon práv plynoucích subjektu údajů z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů [dále jen „nařízení (EU) 2016/679“] náleží primárně subjektu údajů, tedy Vám. Úřad zde plní funkci dozoru a dohlíží na uplatňování tohoto nařízení.

Informaci o Vašich právech, která můžete u správce údajů uplatnit, naleznete na stránce „Jaká práva lze vůči správci nejčastěji aktivně využít?": <https://www.uouu.cz/jakaprava-lze-vuci-spravci-nejcasteji-aktivne-vyuzit/ds-4450/p1=4450>

Dle čl. 17 nařízení (EU) 2016/679 subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, mimo jiné v případě pokud subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2.

Dle čl. 12 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 správce poskytne subjektu údajů informace o opatřeních přijatých na žádost podle článků 15 až 22, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

V daném případě jste již právo na výmaz osobních údajů uplatnil. Správce, společnost , Vaše osobní údaje vymazala a současně vysvětlila též zdroj Vašeho telefonního kontaktu. Správce tak při vyřízení Vaší žádosti postupoval v souladu s nařízením (EU) 2016/679.

Dle článku 57 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 Vám sděluji, že vzhledem k výše uvedenému Úřad neshledal důvody k zahájení řízení z moci úřední.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
v z. Mgr. Andrea Hrubešová Čermáková
(podepsáno elektronicky)