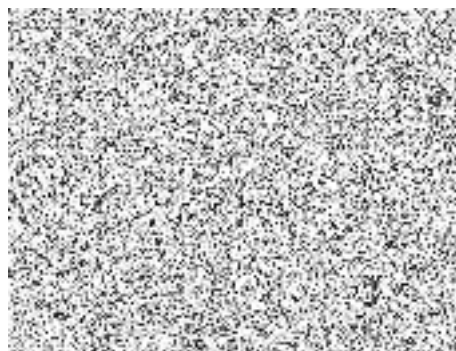


ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04097/21-7
Vyřizuje: Mgr. Jana Motlová



Praha 28. července 2022

Informování správce o možném porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů, žádost správci o poskytnutí informace o zpracování osobních údajů – č.3




Úřad pro ochranu osobních údajů (dále „Úřad“) obdržel dne 4. 3. 2022 Vaši reakci na informaci Úřadu o možném porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 11. 2. 2022 (čj. UOOU-04197/21-5). V něm Úřadu opakovaně sdělujete, že platba za doručení zásilky obsahující reakci na žádost o přístup k osobním údajům není administrativním poplatkem, ale platbou třetí straně za doručení. Dále informujete Úřad o skutečnosti, že zasílání zásilek přes datovou schránku či poštovní zásilku je současně způsobem ověření identity příjemce informací zasílaných na základě žádosti subjektu údajů dle čl. 15 až 22 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále „nařízení (EU) 2016/679“). A dále, že [redacted] provozovatel [redacted] (dále jako „správce“ nebo [redacted]) se zavazuje v horizontu několika týdnů k přijetí takových postupů, aby byla zajištěna realizace práva na přístup k informacím subjektům údajů skutečně bezplatně. Současně jste Úřad požádali o doporučení vhodných nástrojů na ověření identity subjektů údajů při uplatňování jejich práv podle nařízení (EU) 2016/679. K uvedenému sdělují:

Subjekt údajů má dle čl. 12 odst. 5 nařízení (EU) 2016/679 právo na přístup k osobním údajům bezplatně, náklady správce spojené s realizací práv subjektů údajů není tedy možné přenášet na bedra subjektů údajů vyjma případů, kdy se jedná o zjevně nedůvodné, nepřiměřené žádosti, zejména protože se opakují.

Bezpečné ověření identity subjektů údajů, kteří nejsou klienty správce závisí na komunikačním kanále, který subjekt údajů zvolí ke komunikaci se správcem. Dle čl. 12 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 poslední věta: jestliže subjekt údajů uplatňuje práva v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob. Dle čl. 12 odst. 6 nařízení (EU) 2016/679 pokud má správce důvodné pochybnosti o skutečné identitě osoby, která uplatňuje práva subjektu

údajů vůči správce podle čl. 15 až 21, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti subjektu údajů.

V případech, kdy subjekt údajů uplatňuje výkon svých práv prostřednictvím datové schránky není třeba dodatečného ověření identity. Pokud subjekt údajů uplatňuje svá práva prostřednictvím poštovní zásilky, lze řešit důvodné pochybnosti zásilkou adresovanou do vlastních rukou, využitím této služby je zamezeno zpřístupnění informace jinému příjemci než subjektu údajů. Pokud dojde k uplatnění práv subjektu údajů jiným způsobem a správce v takovém případě nabytí důvodné pochybnosti ohledně identity žadatele, je možné zvolit alternativní komunikační kanál nebo nástroj k ověření identity žadatele, např. komunikaci přes e-mail a požádat subjekt údajů o zaslání žádosti s připojeným elektronickým podpisem, nebo jako alternativu nabídnout osobní převzetí, kdy je možné na místě požádat subjekt údajů o ověření totožnosti z občanského průkazu. Pokud má správce pochybnost o identitě subjektu údajů, a ověření totožnosti není možné jinak než zasláním poštou do vlastních rukou nelze náklady na dodatečné ověření identity přenášet na subjekty údajů.

Úřad bere na vědomí závazek správce  upravit interní postupy v souladu se stanoviskem Úřadu a náklady na doručení zásilek obsahujících informace požadované na základě práva na přístup k osobním údajům převzít ke své tíži. S odstupem času Úřad žádá o informaci o přijatých opatřeních, tj. zdali a jakým způsobem došlo k úpravě těchto interních postupů.

Vaše vyjádření Úřad očekává do jednoho měsíce od doručení tohoto sdělení.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)