

## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04097/21-5  
Vyřizuje: Mgr. Jana Motlová



Praha 11. února 2022

### Informování správce o možném porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů – č. 2

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále „Úřad“) obdržel dne 24. 11. 2021 Vaše vyjádření k upozornění Úřadu ze dne 3. 11. 2021 (čj. UOOU-04097/21-2), v němž mimo jiné uvádíte, že informace o zpracovávaných osobních údajích na žádost subjektu údajů dle čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále „obecné nařízení“) poskytnete bezplatně, subjekt údajů si může zvolit buď doručení do datové schránky, kdy je mu přeúčtován náklad na doručení 5Kč, při doručení poštou činí poplatek poště 98Kč, který požadujete po žadateli uhradit, a to před odesláním informace o zpracovávaných osobních údajích. Dále uvádíte, že jste vyhověli žádosti pana [redacted] a na doporučení Úřadu jste požadované informace žadateli zaslali bez účtování poplatku za doručení. K čemuž Vám sděluji:

Jak Vám, již Úřad sdělil v předchozím upozornění dle ustanovení čl. 12 odst. 2 obecného nařízení správce usnadňuje výkon práv subjektu údajů dle čl. 15 až 22 tohoto nařízení. Dle ustanovení čl. 12 odst. 5 obecného nařízení se nejen informace podle čl. 13 a 14 ale i veškeré úkony podle článků 15 až 22 obecného nařízení poskytují a činí bezplatně. Podle věty druhé čl. 12 odst. 5 obecného nařízení, jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce odmítnout žádosti vyhovět, nebo uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce.

Ze znění výše uvedených ustanovení vyplývá, že v případě, pokud správce účtuje jakýkoliv poplatek, není umožněn výkon práv subjektu údajů zdarma. Administrativní poplatky je možné účtovat až v případě, kdy je žádost vyřizována v režimu čl. 12 odst. 5 obecného nařízení, tedy v případě, kdy se jedná o nedůvodné či nepřiměřené žádosti.

Jiná situace je samozřejmě v případě, pokud žádá klient o okamžitý výpis přes Váš systém, který je službou, kterou poskytnete, a vzniká mezi Vámi smluvní vztah, kdy tato služba je logicky zpoplatněna.

S ohledem na výše uvedené Úřad tímto doporučuje správci přijetí opatření k zajištění souladu zpracování osobních údajů s tímto nařízením.

Úřad správce současně žádá o vyjádření a sdělení přijatých opatření do 21 dnů od doručení tohoto upozornění.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková  
vedoucí oddělení podnětů a stížností  
(podepsáno elektronicky)