

## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04097/21-3  
Vyřizuje: Mgr. Jana Motlová



Praha 3. listopadu 2021

### Požadavek úhrady za přístup k osobním údajům - vyznění o zvoleném postupu



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel dne 20. září 2021 Vaši stížnost na postup společnosti [redacted] kterou jste požádal o poskytnutí informace o zpracování Vašich údajů, a v návaznosti na tuto Vaši žádost předmětná společnost požadovala úhradu za poštovné, s tím, že jste požádal o zaslání výpisu do datové schránky. K této věci Vám sděluji:

Z ustanovení čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) je zřejmé, že subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají.

Dle ustanovení čl. 12 odst. 2 obecného nařízení správce usnadňuje výkon práv subjektu údajů dle čl. 15 až 22 obecného nařízení. Dle ustanovení čl. 12 odst. 5 obecného nařízení se nejen informace podle čl. 13 a 14 ale i veškeré úkony podle článků 15 až 22 obecného nařízení poskytují a činí bezplatně.

Podle věty druhé čl. 12 odst. 5 obecného nařízení, jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce odmítnout žádosti vyhovět, nebo uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce.

V ustanovení článku 15 odst. 3 obecného nařízení je stanoveno, že správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, že za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů, a že jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Úřad na základě Vaší stížnosti a v souladu s čl. 58 odst. 1 písm. d) obecného nařízení informoval správce o možném porušení tohoto nařízení, a pokud tak již nebylo učiněno, Úřad správci doporučil požadované informace Vám poskytnout bezplatně, pokud se nejedná

o žádost zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou ve smyslu věty druhé čl. 12 odst. 5 obecného nařízení, s tím, že pokud by správce měl za to, že se jedná o zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou žádost, je povinen zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti Úřadu doložit.

Úřad dále správce požádal o informování o přijatých opatřeních. Na základě obdržených informací Úřad rozhodne o dalším postupu v této věci.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková  
vedoucí oddělení podnětů a stížností  
(podepsáno elektronicky)