

## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04097/21-2  
Vyřizuje: Mgr. Jana Motlová



Praha 3. listopadu 2021

### Informování správce o možném porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel v nedávné době stížnost [REDACTED], který požádal Vaši společnost o přístup k osobním údajům, a v návaznosti na jeho žádost byla od něho Vaší společností požadována úhrada za poštovné, s tím, že žadatel požádal o zaslání výpisu do datové schránky, což stěžovatel doložil emailovými zprávami odeslanými mu z adresy [REDACTED] ze dne 16. 9. 2021 a 20. 9. 2021.

Z ustanovení čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) je zřejmé, že subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají.


Dle ustanovení čl. 12 odst. 2 obecného nařízení správce usnadňuje výkon práv subjektu údajů dle čl. 15 až 22 obecného nařízení. Dle ustanovení čl. 12 odst. 5 obecného nařízení se nejen informace podle čl. 13 a 14 ale i veškeré úkony podle článků 15 až 22 obecného nařízení poskytují a činí bezplatně.

Podle věty druhé čl. 12 odst. 5 obecného nařízení, jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce odmítnout žádosti vyhovět, nebo uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce.

V ustanovení článku 15 odst. 3 obecného nařízení je stanoveno, že správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, že za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů, a že jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

S ohledem na uvedené a pokud tak již nebylo učiněno, Úřad doporučuje správci žadateli požadované informace poskytnout bezplatně, pokud se nejedná o žádost zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou ve smyslu věty druhé čl. 12 odst. 5 obecného nařízení.

Upozorňuji, že pokud by správce měl za to, že se jedná o zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou žádost, je povinen zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti Úřadu doložit.

V souvislosti s předmětnou stížností Úřad ověřil obsah odkazu „ochrana osobních údajů“ zveřejněný na webových stránkách společnosti, viz: , z něhož vyplynulo podezření na nedostatečně plněnou informační povinnost správce dle čl. 13 obecného nařízení, pokud jsou osobní údaje získané od subjektu údajů, případně dle čl. 14, pokud osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů – zde doporučuji k prostudování metodiku k plnění informační povinnosti, dostupnou pod tímto odkazem

<https://www.uoou.cz/metodika-k-plneni-informacni-povinnosti-a-k-souvisejicim-ujednanim-vuci-zakaznikum/ds-5803/p1=5803>

Úřad na základě obdržené stížnosti tímto správci ohlašuje v souladu ustanovením článku 58 odst. 1 písm. d) obecného nařízení možné porušení tohoto nařízení. Současně Úřad dle čl. 58 odst. 1 písm. a) obecného nařízení správce žádá o vyjádření k věci a zaslání informace o přijatých opatřeních k zajištění souladu předmětného zpracování osobních údajů s obecným nařízením a to do 21 dnů od obdržení tohoto upozornění.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková  
vedoucí oddělení podnětů a stížností  
(podepsáno elektronicky)