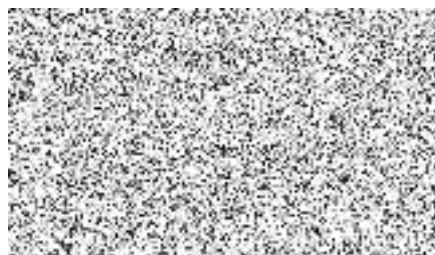


ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04004/23-2



Praha 3. ledna 2024

Zpracování osobních údajů v nebankovním registru klientských informací – sdělení



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále „Úřad“) obdržel dne 20. září 2023 stížnost [redacted], kterého na základě přiložené plné moci zastupujete, z [redacted], kterému společnost [redacted] reportuje informace o nesplacených částkách po splatnosti. Vaše stížnost směřuje patrně proti společnosti [redacted] (dále též [redacted]), ale je zřejmé, že stížnost se týká zpracování osobních údajů v registru [redacted] (dále též [redacted]). K tomu upřesňuji, že [redacted] je v pozici správce osobních údajů zpracovávaných v registru [redacted] tedy i údajů Vašeho klienta. Dle informací [redacted] na základě příslušných smluv zajišťuje pro [redacted] mimo jiné provoz klientského centra. Je tedy v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). To znamená, že účel zpracování osobních údajů stanoví [redacted] je pak pověřena ke zpracování osobních údajů osob vedených v registru, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, viz článek 28 nařízení (EU) 2016/679. Je povinna s osobními údaji nakládat pouze na základě pokynů [redacted]. V případě, že osoba vedená v registru uplatňuje svá práva jako subjekt údajů (tzn. např. právo na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů), obrací se na správce, [redacted] a to buď přímo či prostřednictvím zpracovatele [redacted] v rámci klientského centra.

Jako další společnost, proti které Vaše stížnost směřuje, uvádíte [redacted], [redacted] jejíž hlavní činností je však provozování registru jmen domén registrovaných pod doménou [redacted].

Ke stížnosti jste přiložil rozhodnutí Městského soudu v Praze [REDACTED] o splnění oddlužení a osvobození Vašeho klienta od zbytku pohledávek, z Vašeho podání však není zřejmé datum, kdy nabylo právní moci.

K uvedenému sděluji následující:

[REDACTED] je uživatelem registru [REDACTED] provozovaného [REDACTED]

Co se týká úhrady dluhů v rámci insolvence, v souladu s ustanovením § 414 zákona č. 182/2006, insolvenční zákon, splní-li dlužník řádně a včas všechny povinnosti podle schváleného způsobu oddlužení, vydá insolvenční soud usnesení, jímž dlužníka osvobodí od placení pohledávek, zahrnutých do oddlužení, v rozsahu, v němž dosud nebyly uspokojeny.

Registru [REDACTED] je [REDACTED], zřízeným za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů spočívající v posuzování schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky, a to na základě ustanovení § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Dle odst. 11 citovaného paragrafu zákona o ochraně spotřebitele mohou být údaje v registru o závazku spotřebitele zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu (zde insolvenční zákon), lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu.

Z uvedené právní úpravy vyplývá, že provozovatel registru [REDACTED] jako správce osobních údajů Vašeho klienta je oprávněn po tři roky od právní moci usnesení insolvenčního soudu o osvobození od placení pohledávek uvádět v registru [REDACTED] osobní údaje dlužníka týkající se takové pohledávky.

Lze tedy shrnout, že v posuzované situaci je provozovatel registru [REDACTED], společnost [REDACTED] oprávněn uvádět v registru [REDACTED] věřitele pohledávky, jímž byla společnost [REDACTED], a to jako uživatele registru. Po uplynutí tříleté lhůty od nabytí právní moci usnesení insolvenčního soudu o osvobození od placení pohledávek, pozbyde provozovatel registru právní důvod ke zpracování osobních údajů Vašeho klienta o výše uvedené pohledávce.

Po uplynutí výše uvedené lhůty se může Váš klient obrátit se žádostí o výmaz přímo na správce osobních údajů, tedy provozovatele registru dlužníků, tj. v případě [REDACTED] společnost [REDACTED], anebo prostřednictvím společnosti [REDACTED], která jak uvedeno výše, je pozici zpracovatele osobních údajů vedených v registru [REDACTED]. Správce osobních údajů (v tomto případě provozovatel registru dlužníků) je na žádost o výmaz osobních údajů dle článku 17 (EU) 2016/679 (GDPR) povinen reagovat do 30 dnů, tzn. že do této lhůty musí informovat o výmazu nebo o důvodech, proč tak neučinil, případně o prodloužení lhůty.

K tomu podotýkám, že právo na výmaz osobních údajů svědčí subjektu údajů. Ten je také jediný oprávněn jej u správce uplatnit. ÚOOÚ jako dozorový orgán tuto roli subjektu údajů suplovat nemůže.

Pokud tak Váš klient učiní, ale neobdrží ve lhůtě 30 dnů odpověď, či bude nedostatečná, může ÚOOÚ opět kontaktovat. V takovém případě doložte Vaše podání o usnesení soudu o osvobození od placení pohledávek s **vyznačenou právní mocí** (kopie postačí), kopii žádosti o výmaz osobních údajů adresované provozovateli registru a aktuální výpis z registru.

V souladu s článkem § 57 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 Vám sděluji, že vzhledem k výše uvedenému ÚOOÚ neshledal nyní důvody k zahájení řízení z moci úřední. Závěrem prosím přijměte zdvořilou omluvu za prodlení s vyrozuměním o posouzení Vašeho podání z důvodu značného počtu souběžně řešených podnětů a stížností.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(*podepsáno elektronicky*)