

## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-03344/23-8

Vyřizuje:

Mgr. Andrea Hruběšová Čermáková



Praha 15. listopadu 2023

### Žádost o poskytnutí informací o zpracování osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) Vás na základě obdržené stížnosti a v souladu s článkem 58 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) žádá o sdělení níže uvedených informací.

Lze konstatovat, že [redacted] je provozován sdružením [redacted]

[redacted] (dále jen [redacted]) je v pozici správce osobních údajů zpracovávaných v registru [redacted]. Dle informací [redacted] o zpracování osobních údajů společnost [redacted] (dále jen [redacted]) na základě příslušných smluv zajišťuje pro [redacted] mimo jiné provoz klientského centra dostupného na [redacted]. Je tedy v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 28 nařízení (EU) 2016/679. To znamená, že účel zpracování osobních údajů stanoví [redacted], společnost [redacted] je pak pověřena ke zpracování osobních údajů osob vedených v registru, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 nařízení (EU) 2016/679. Jako zpracovatel osobních údajů je povinna s osobními údaji nakládat pouze na základě pokynů [redacted]

V souvislosti s řešením stížnosti bylo zjištěno, že společnost [redacted] poskytuje služby, jako je [redacted] a [redacted]. Dle poskytovaných informací, viz „Podmínky poskytování a užívání služeb [redacted] platné od 30. listopadu 2022“, článek 7, má být společnost v rámci souvisejícího zpracování osobních údajů objednatelů těchto služeb v pozici správce osobních údajů. Stanovila tedy účel a prostředky daného zpracování osobních údajů a musí jí svědčit právní důvod dle článku 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679. Vzhledem ke skutečnosti, že k poskytnutí služby je nutné zpracovávat též osobní údaje vedené v registru [redacted], [redacted] a [redacted], není zřejmé, na základě jakého právního důvodu [redacted] osobní údaje zpracovává za účelem nabízení svých služeb. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávané pro

správce začít využívat pro své vlastní účely (bez legitimního právního důvodu). Současně poukazují na ustanovení § 20z odst. 2, věta druhá, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, které stanoví, že „Prodávající a provozovatelé jsou povinni zachovávat získané údaje v tajnosti a chránit je před zneužitím tak, jako by šlo o údaje o spotřebitelích, kteří jsou s nimi ve smluvním vztahu“. To tedy mimo znamená, že správce, mimo jiné [redacted] provozující [redacted], není oprávněn předat osobní údaje třetí osobě – společnosti [redacted], aby tyto údaje zpracovávala pro své vlastní účely.

S ohledem na uvedené žádám o Vaše vyjádření k dané záležitosti. Zejména uveďte právní důvod dle článku 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 pro shromáždění osobních údajů z předmětných registrů za účelem poskytování služeb [redacted] a [redacted]. Pokud informací disponujete, sdělte, na základě jakého právního důvodu dochází k předání osobních údajů spotřebitelů vedených v registru NRKI správcem [redacted] společnosti [redacted] (tímto není myšlen případ, kdy [redacted] vystupuje v pozici zpracovatele osobních údajů). Odpověď zašlete ÚOOÚ do 30 dnů od doručení této žádosti.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková  
vedoucí oddělení podnětů a stížností  
(podepsáno elektronicky)