

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

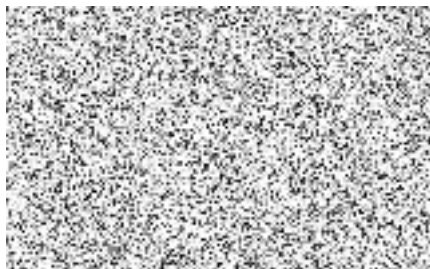
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-03344/23-11

Vyřizuje:

Mgr. Andrea Hruběšová Čermáková



Praha 14. února 2024

Zpracování osobních údajů společnost [redacted] – sdělení č. 3










Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) obdržel dne 31. 7. 2023 Vaši stížnost doplněnou dne 27. 8. 2023 týkající se zpracování osobních údajů společností [redacted] (dále jen [redacted]). Zejména jste namítal nepřesné zpracování osobních údajů a obecně nekorektní a diskriminační jednání společnosti.

Jak již Vás ÚOOÚ informoval, z Vámi předložených podkladů nevyplývá, že by společnost [redacted] jako provozovatel [redacted] postupovala při vyřizování Vašich žádostí o výmaz a opravu v rozporu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Vaším požadavkům společnost vyhověla nebo osobní údaje blokovala.







Je primárně na poskytovatelích úvěrů (prodejcích) jako správců osobních údajů, aby zajistili přesnost osobních údajů předávaných do [redacted] a jejich další aktualizaci. Provozovatel registru není oprávněn kontrolovat, zda jsou informace od prodejců přesné a aktuální.









V případě, že některá z Vašich žádostí nebyla vyřízena řádně, je nutné upřesnit, o jakou konkrétně se jedná a jak bylo reagováno ze strany [redacted]. Též je žádoucí uvést, zda se jednalo o pochybení poskytovatele úvěru či přímo [redacted], tedy zda evidenci nepřesných osobních údajů způsobila společnost [redacted] či nikoliv, disponujete-li takovou informací.

Hodnocení úvěruschopnosti uživatele v rámci služby [redacted] není ÚOOÚ oprávněn posuzovat. Tato služba je poskytována na základě smlouvy mezi společností [redacted] a uživatelem. Pokud namítáte kvalitu plnění, tedy nesouhlasíte s poskytnutým hodnocením z důvodu nesprávnosti a nekorektnosti, je možné se obrátit na Českou obchodní inspekci.

Pokud požadujete informace o evidenci Vašich osobních údajů v registrech klientských informací, lze využít Vaše právo na přístup k osobním údajům. Dle článku 15 nařízení (EU) 2016/679 má subjekt údajů právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším specifikovaným informacím (např. o účelu zpracování, právním důvodu či příjemcích osobních údajů). Dle článku 12 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 poskytne správce subjektu údajů na žádost podle článku 15 až 22 informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, i o tomto postupu je správce však povinen v rámci měsíční lhůty subjekt údajů informovat. Informace jsou až na výjimky poskytovány bezplatně, viz článek 12 odst. 5 nařízení (EU) 2016/679. Lze se tak obrátit na společnost  https://eshop.kolikmam.cz/GdprRequest/Shared/Right15?_gl=1*_4gqin6*_ga*MTIzMTI4MDA0NS4xNzA3ODYxMjk0*_ga_61GE4N023W*MTcwNzkwNjEwMC4zLjAuMTcwNzkwNjEwMC42MC4wLjA a požadovat příslušné informace o zpracování osobních údajů v registru  (či  a , aniž by bylo nutné uzavírat smlouvu se společností  a za výpis platit. Společnost  je v této situaci zpracovatelem Vašich osobních údajů a Vaši žádost řeší na základě pokynu správce, .

Dle článku 57 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 Vám tak sdělují, že vzhledem k uvedenému neshledal ÚOOÚ ohledně napadeného zpracování osobních údajů nyní důvody k uplatnění dalších dozorových pravomocí.

ÚOOÚ se však obrátil v souladu s článkem 58 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 na společnost  jako na správce osobních údajů s žádostí o sdělení právního důvodu pro shromáždění osobních údajů z registrů klientských informací za účelem poskytování služeb  a  a dále o sdělení právního důvodu, na základě kterého dochází k předání osobních údajů spotřebitelů vedených v registru  správcem  společnosti .

Společnost  ve svém vyjádření k žádosti ÚOOÚ sdělila, že osobní údaje zpracovává na základě smlouvy, kterou s klienty uzavírá. Nicméně nadále není zřejmé, na základě jakého právního důvodu poskytuje údaje společnosti  provozovatel registru , společnost . ÚOOÚ se tak nadále zabývá zpřístupňováním osobních údajů evidovaných v registru NRKI provozovatelem, společností , společností  za účelem jim poskytovaných služeb  a .

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)