

## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-03344/23-6

Vyřizuje:

Mgr. Andrea Hruběšová Čermáková



Praha 15. listopadu 2023

Zpracování osobních údajů společnosti [redacted] – sdělení č. 2



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) obdržel dne 31. 7. 2023 Vaši stížnost doplněnou dne 27. 8. 2023 týkající se zpracování osobních údajů společností [redacted]. Zejména namítáte nepřesné zpracování osobních údajů a obecně nekorektní a diskriminační jednání společnosti.

Sděluji Vám, že ÚOOÚ se Vaší stížností zabývá. S ohledem na okolnosti směřuje patrně proti společnosti [redacted] (dále jen [redacted]). Je zřejmé, že stížnost se týká též zpracování osobních údajů v registru [redacted] – Nebankovním registru klientských informací provozovaným [redacted] (dále jen [redacted]). [redacted] je v pozici správce osobních údajů zpracovávaných v registru [redacted] tedy i Vašich. Dle informací [redacted] společnost [redacted] na základě příslušných smluv zajišťuje pro [redacted] mimo jiné provoz klientského centra. Je tedy v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). To znamená, že účel zpracování osobních údajů stanoví [redacted], společnost [redacted] je pak pověřena ke zpracování osobních údajů osob vedených v registru, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, viz článek 28 nařízení (EU) 2016/679. Je povinna s osobními údaji nakládat pouze na základě pokynů [redacted]. V případě, že osoba vedená v registru uplatňuje svá práva jako subjekt údajů (tzn. např. právo na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů), obrací se na správce, [redacted], a to buď přímo či prostřednictvím zpracovatele [redacted] v rámci klientského centra.

Z Vámi předložené dokumentace je zjevné, že jste se s žádostmi o opravu a výmaz obracel na [redacted] prostřednictvím klientského centra dostupného na webových stránkách [redacted]. Zde poukazuji na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, který obsahuje právní úpravu zřízení a vedení informačních databází o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele. Dle ustanovení § 20z odst. 13 má spotřebitel (tedy osoba vedená v registru) právo požadovat po prodávajícím nebo provozovateli, který registr vede (zde [redacted] opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o něm v registru vedeny. Dle odst. 14 je prodávající nebo provozovatel, který registr vede, „povinen opravit nepřesné nebo nesprávné údaje v registru, dozvěděl-li se o tom, že tyto údaje jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud žádost spotřebitele o opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o něm v registru vedeny, není vyřešena bezprostředně, prodávající nebo provozovatel, který registr vede, údaje dotčené žádostí spotřebitele do vyřešení žádosti spotřebitele blokuje. Blokuje je takovým způsobem, že provede dočasné zamezení poskytování údajů z registru, které byly dotčeny žádostí spotřebitele. Místo takových údajů poskytne prodávající nebo provozovatel, který registr vede, informaci o tom, že údaje jsou blokovány“. Odstavec 15 pak stanoví, že v případě, kdy jsou údaje „vedené v registru předmětem sporu mezi příslušným prodávajícím a spotřebitelem, přičemž o takovém sporu je vedeno soudní, správní nebo rozhodčí řízení, v němž nebylo doposud vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci samé, nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona, je prodávající nebo provozovatel, který registr vede, povinen tuto skutečnost na žádost spotřebitele v registru poznamenat.“

Z uvedeného je zřejmé, že provozovatel registru klientských informací jako správce osobních údajů je povinen opravit nepřesné či nesprávné osobní údaje. Pokud tak není učiněno bezprostředně, osobní údaje blokuje, tedy zamezí jejich poskytování z registru. Informuje též i o probíhajícím řízení ohledně sporu.

Z Vámi předložených podkladů nevyplývá, že by [redacted] postupoval při vyřizování Vašich žádostí v rozporu s uvedenou právní úpravou. Vaším požadavkům vyhověl, nebo osobní údaje blokoval. V případě, že některá z Vašich žádostí nebyla vyřízena řádně, je nutné upřesnit, o jakou konkrétně se jedná a jak bylo reagováno ze strany [redacted].

Lze konstatovat, že je primárně na poskytovatelích úvěrů (prodejcích) jako správcích osobních údajů, aby zajistili přesnost osobních údajů předávaných do [redacted] a jejich další aktualizaci.

Dle ustanovení § 20z odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele se považuje za povolené zpracování osobních údajů rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky, a to jak ze strany prodávajícího, tak ze strany provozovatele. Není v působnosti ÚOOÚ posuzovat, jakým způsobem jsou nastaveny modely hodnocení spotřebitelů využívané za daným účelem. ÚOOÚ se tak nemůže vyjádřit k výpočtu hodnocení úvěruschopnosti poskytované v rámci služby [redacted], který namítáte.

Dále Vás informuji, že vzhledem ke skutečnosti, že [redacted] při provozování NRKI v některých případech nepostupuje v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele, ÚOOÚ se jím prováděným zpracováním osobních údajů již zabývá. Nyní probíhají předkontrolní úkony.

V souvislosti s řešením Vaší stížnosti bylo zjištěno, že společnost [redacted] poskytuje služby, jako je výše uvedená [redacted] a [redacted]. Dle poskytovaných informací má být společnost v rámci souvisejícího zpracování osobních údajů objednatelů těchto služeb v pozici správce osobních údajů. Vzhledem ke skutečnosti, že k poskytnutí služby je nutné zpracovávat též osobní údaje vedené v registru [redacted], [redacted] a [redacted], není zřejmé, na základě jakého právního důvodu [redacted] osobní údaje zpracovává za účelem nabízení svých služeb. ÚOOÚ se tak na [redacted] v souladu s článkem 58 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 obrátil s žádostí o poskytnutí informací o předmětném zpracování osobních údajů.

V návaznosti na reakci společnosti [redacted] rozhodne ÚOOÚ o dalším postupu v rámci své dozorové působnosti, o čemž budete informován.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková  
vedoucí oddělení podnětů a stížností  
(podepsáno elektronicky)