

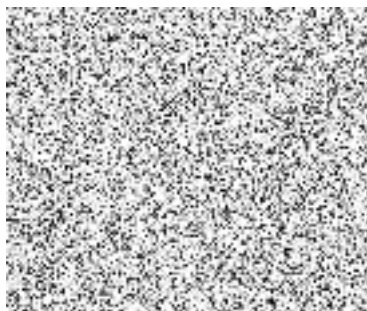
ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-01632/23-2

Vyřizuje: Mgr. Hana Svobodová, DiS.



Praha 14. dubna 2023

Vyrozumění k doručené stížnosti – informace o lhůtě pro vyřízení žádostí v případě uplatnění práva na výmaz osobních údajů



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále je „Úřad“) obdržel dne 1. dubna 2023 Vaši stížnost ve věci výmazu osobních údajů v podobě odkazů na servery [redacted], [redacted] (oba provozované společností [redacted]); [redacted] (provozován společností [redacted]); a [redacted] (provozován společností [redacted]).





Ve své stížnosti dokládáte dostupné odkazy s Vašimi osobními údaji na serverech [redacted], [redacted], [redacted] a [redacted] a dále doručeny datových zpráv dokládajících uplatnění Vašich žádostí o výmaz u společností [redacted] (ze dne 23. března 2023); [redacted], s.r.o. (ze dne 1. dubna 2023) a [redacted] (ze dne 23. března 2023). Uvádíte, že doposud bez odezvy nebyly uváděné odkazy vymazány. Úřad k tomuto uvádí následující:

Podle článku 17 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o osobních údajů“) má subjekt údajů (tj. Vy) právo, aby správci (tj. zde společnosti [redacted], [redacted] a [redacted] bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správci mají povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z vymezených důvodů v obecném nařízení o ochraně osobních údajů. V tomto případě se jedná o vznesení námítky proti zpracování osobních údajů.

Podle dle článku 12 odst. 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů poskytnete správce subjektu údajů na žádost podle článku 15 až 22 informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, i o tomto postupu je správce však povinen v rámci měsíční lhůty subjekt údajů informovat. Dle čl. 12 odst. 4 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je pak správce povinen v rámci měsíční lhůty subjekt údajů informovat i o tom, když opatření nepřijme, o důvodech tohoto nepřijetí.

Z výše uvedeného vyplývá, že uvedené společnosti jsou povinny na Vaši žádost reagovat, a to ve lhůtě do jednoho měsíce od doručení Vašich žádostí, a to i v případě, že by požadované opatření nepřijaly. S ohledem na skutečnost, že ke dni učinění Vašeho podání k Úřadu (dne 1. dubna 2023) neuplynula od uplatnění Vašich písemných žádostí o výmaz (uplatněných ve dnech 23. března 2023 a 1. dubna 2023) předmětná lhůta, není zatím možné postup společností (správců) v dané věci posoudit.

V případě, že Vaše žádost zůstane bez jakéhokoliv vyjádření i po uplynutí jednoho měsíce od uplatnění (doručení) Vašich žádostí, sdělte tuto skutečnost Úřadu s doložením uplatněných žádostí.

Závěrem Úřad uvádí, že ke dni zpracování tohoto vyrozumění se **v případě serveru**  (provozován společností  **již nenachází odkaz** s Vašimi osobními údaji v prohlížeči Google.com a Google.cz (po zadání Vašeho jména  a dále po zadání v rámci vyhledávání podnikatelských subjektů přímo na serveru .

Dále Úřad doplňuje, že v případě zveřejnění osobních údajů na serveru podnikatel.cz je Vámi doložen odkaz, není však toto zveřejnění předmětem Vaší stížnosti (a také není doložena doručenka uplatněné žádosti). V případě, pokud jste i u provozovatele tohoto serveru uplatnil žádost o výmaz a nebylo Vám vyhověno, doložte tuto žádost s doručenkou společně s výše uvedenými žádostmi po uplynutí jednoho měsíce od jejich uplatnění.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)