

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

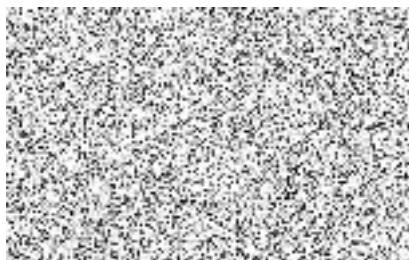
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-01190/22-5

Vyřizuje:

Mgr. Andrea Hruběšová Čermáková



Praha 12. května 2022

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů společnosti [redacted]
a dále v registru [redacted], žádost o výmaz osobních údajů – sdělení č. 2



Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) obdržel dne 13. 4. 2022 a 24. 4. 2022 Vaši stížnost týkající se odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů vůči společnosti [redacted] a společnosti [redacted] s ohledem na zpracování Vašich osobních údajů v registru [redacted]. Dále uvádíte, že jste uvedené společnosti požádal o výmaz osobních údajů. K tomu Vám sdělují následující:

Registru [redacted] je nebankovním registrem klientských informací zřízeným za účelem vzájemného informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti jejich klientů. Věřitelem jsou do registru vloženy identifikační údaje spotřebitele a údaje o záležitostech, které vypovídají o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti. Doba evidence osobních údajů v registru vyplývá z ustanovení § 20z odst. 11 zákona č. 34/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Osobní údaje mohou být v registru o závazku spotřebitele zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Souhlas či nesouhlas dlužníka není relevantní.

Z uvedené právní úpravy vyplývá, že údaje v registru [redacted] týkající se Vašich závazků zde mohou být oprávněně zpracovávány pod dobu 3 let od jejich splacení. Ačkoliv ÚOOÚ chápe Vaši situaci, vzhledem k legitimitě zpracování nelze do věci nijak zasahovat.

Co se týká společnost [redacted] vychází při poskytování nebankovního spotřebitelského úvěru rovněž ze zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, na jehož základě je povinna zpracovávat osobní údaje bez souhlasu subjektu údajů, a to i po zániku smluvního vztahu (viz ustanovení § 78 zákona o spotřebitelském úvěru).

V souladu s článkem § 57 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 a ustanovení § 42 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, Vám sděluji, že vzhledem k výše uvedenému ÚOOÚ neshledal důvody k zahájení řízení z moci úřední.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)