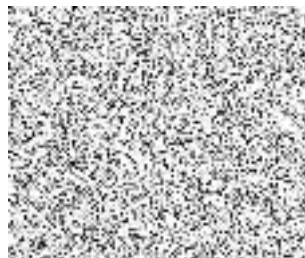


ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00819/21-5
Vyřizuje: Mgr. Andrea Čermáková



Praha 15. dubna 2021

Zpracování nepřesných osobních údajů – sdělení č. 2






Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) obdržel dne 14. 2. 2021 Vaši stížnost doplněnou dne 16. 2. 2021 a 16. 3. 2021 ve věci zpracování nepřesných osobních údajů směřující proti věřiteli, společnosti [redacted] a provozovateli registru [redacted], společnosti [redacted]. Konkrétně uvádíte, že v registru [redacted] je v rámci evidence Vaší úvěrové smlouvy vedeno chybné číslo úvěru. Poukazujete na vyjádření věřitele, že číslo uvedené u úvěru nelze chápat jako číslo úvěrové smlouvy s tím, že smlouvu lze přesně identifikovat na základě jiných údajů, s čímž však nesouhlasíte. K tomu Vám sděluji následující:


V souladu s článkem 5 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) je správce povinen zpracovávat pouze přesné osobní údaje a v případě potřeby je aktualizovat. Subjekt údajů má dle článku 16 nařízení (EU) 2016/679 právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

Uvedené právo subjektu údajů (spotřebitele) se odráží v ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, který zní takto:

Prodávající nebo provozovatel, který registr vede, je povinen opravit nepřesné nebo nesprávné údaje v registru, dozvěděl-li se o tom, že tyto údaje jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud žádost spotřebitele o opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o něm v registru vedeny, není vyřešena bezprostředně, prodávající nebo provozovatel, který registr vede, údaje dotčené žádostí spotřebitele do vyřešení žádosti spotřebitele blokuje. Blokuje je

takovým způsobem, že provede dočasné zamezení poskytování údajů z registru, které byly dotčeny žádostí spotřebitele. Místo takových údajů poskytne prodávající nebo provozovatel, který registr vede, informaci o tom, že údaje jsou blokovány.

Správcem osobních údajů zpracovávaných v registru  je jeho provozovatel, společnost . Z Vašeho podání je zřejmé, že jste číslo uvedené u úvěrové smlouvy namítal u věřitele, ne však u správce takového osobního údaje zpracovávaného v registru. Z tohoto důvodu Vám ÚOOÚ doporučuje obrátit se písemně přímo na společnost  a požadovat opravu nepřesně uvedeného čísla u úvěrové smlouvy.

Pokud tak učiníte, ale neobdržíte ve lhůtě 30 dnů odpověď či bude nedostatečná, můžete ÚOOÚ opět kontaktovat. V takovém případě doložte podání veškerou písemnou komunikací s provozovatelem registru .

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)