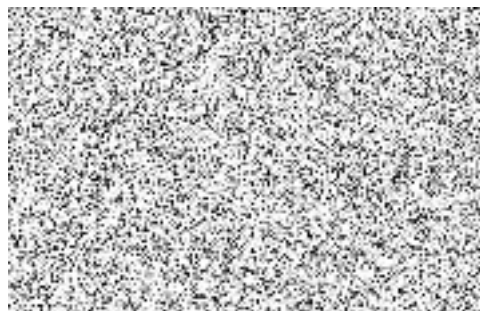


ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00747/23-9
Vyřizuje: Mgr. Miroslav Vogel



Praha 28. prosince 2023



Žádost správci o informace

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) Vás na základě obdrženého podnětu a v souladu s článkem 58 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“) upozornil na možné porušení citovaného nařízení (viz Čj. UOOU-00747/23-4 ze dne 11. 5. 2023).

Dle obdrženého podnětu na Vámi provozovaných webových stránkách mělo docházet k porušování pravidel zpracování osobních údajů prostřednictvím tzv. lišty cookie.

Dne 18. května 2023 obdržel Úřad Vaše vyjádření, kdy došlo k zajištění zpracování osobních údajů prostřednictvím tzv. lišty cookie, jak v souladu s obecným nařízením, tak v souladu aktuálním zněním zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“).



Následně však Úřad obdržel doplnění zmíněného podnětu o následující, viz citace:

„Rád bych zdůraznil, že jsou informace poskytnuté společností  i nadále nedostatečné. Zdůrazňuji (v kapitole "Jaké osobní informace a proč zpracováváme?"), že zpracovávají telefonní číslo, a e-mailovou adresu pro vymáhání pohledávek na základě svého oprávněného zájmu. Tyto údaje (zejména telefonní číslo) nejsou pro vymáhání pohledávek nezbytné. Moje blízká přítelkyně si nedávno stěžovala, že  volá její staré matce (která žije v Praze), aby vymáhal dávno promlčený dluh pocházející ze spotřebitelského úvěru. Tato praxe je zjevně nezákonná, protože by stačilo zpracovat adresu.

Společnost také nemá jasno v otázce mezinárodního předávání údajů a souvisejících záruk (v kapitole "Předáváte mé osobní údaje do jiné země?"), ačkoli zdůrazňuje sdílení údajů se zahraničními věřiteli (pravděpodobně ze třetích zemí). Rovněž neuvádějí žádné přesné informace týkající se uchovávání údajů (v kapitole "Jak dlouho moje osobní údaje uchováváte?"), ačkoli mohly uvést dobu zániku občanskoprávních nebo jiných nároků podle

českého práva. Informace v rámci automatického zpracování údajů (v kapitole "Automatické rozhodování") jsou rovněž velmi obecné a méně konkrétní, přestože hodnocení úvěruschopnosti pomocí automatického rozhodování je mimořádně citlivou praxí z hlediska ochrany soukromí.

Kromě toho byly uvedeny pouze dílčí informace týkající se práva být zapomenut (v kapitole "Právo být zapomenut"), které nezachycují všechny relevantní případy podle GDPR.

Dále společnost  také jasně uvádí (v části "Další informace dle nařízení EU o ochraně osobních údajů (EU-GDPR)"), že v případech, kdy jí subjekty údajů neposkytnou požadované údaje, může to mít přímý vliv na důvěryhodnost subjektu údajů. To je problém, protože se to jeví jako vynucený souhlas a celý dokument je velmi neprůhledný v tom, které osobní údaje jsou přesně pro posouzení důvěryhodnosti potřebné a jak se informace při posuzování důvěryhodnosti váží. Takový postup společnosti  se jednoznačně dotýká obrovského množství spotřebitelů a dalších fyzických osob, jejichž údaje jsou shromažďovány a zpracovávány neprůhledným a nezákonným způsobem. To platí zejména v souladu s novou evropskou praxí v oblasti ochrany údajů (C-634/21, https://curia.europa.eu/jcms/jcms/p1_3880327/el/).“

Vzhledem ke shora uvedenému Úřad žádá o Vaše vyjádření k namítanému zpracování telefonního čísla třetích osob pro vymáhání dluhu, k plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů ve vztahu k předávání osobních údajů do zahraničí, k době uchování osobních údajů a k namítanému „vynucenému souhlasu“ se zpracováním osobních údajů.

Požadované informace zašlete Úřadu do 21 od obdržení této žádosti. Při kontaktu s Úřadem uvádějte prosím shora nadepsanou spisovou značku.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)