

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOUU-00747/23-4
Vyřizuje: Mgr. Miroslav Vogel





Praha 11. května 2023

Vyrozumění správci na možné porušení GDPR

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) Vás na základě obdrženého podnětu a v souladu s článkem 58 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“) upozorňuje na možné porušení citovaného nařízení.

Dle obdrženého podnětu na Vámi provozovaných webových stránkách dochází k porušování pravidel zpracování osobních údajů prostřednictvím lišty cookies.

Úřad náhledem na uvedené webové stránky  zjistil že po vstupu na tyto webové stránky je ve spodní části obrazovky lišta cookies s textem: „Tato webová stránka požívá Cookies ke zlepšení zkušeností Vašeho prohlížeče. Používáním této webové stránky souhlasíte se strategií Cookies.“. Zde má uživatel webu možnost „Akceptovat“ nebo „Privacy policy“. V případě, že uživatel webu zvolí alternativu „Privacy policy“, zobrazí se okno s textem: „ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ  pojednávající o zpracování osobních údajů.

Úřad seznal, že takto zobrazující se obsah lišty cookies neodpovídá novelizované právní úpravě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“), ani obecnému nařízení.

Dle čl. 5 odst. 1 písm. a) obecného nařízení musí být osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem.

Stejně tak na základě zásady účelového omezení musejí být osobní údaje shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

Pokud je nezbytné osobní údaje zpracovávat, je subjekt údajů oprávněn obdržet informace dle čl. 13 odst. 1 a odst. 2 obecného nařízení.

Cookies se dle recitálu 30 a čl. 4 bodu 1 obecného nařízení dají podřadit pod pojem „síťový identifikátor“. Obsahují-li cookies osobní údaje uživatele, je též nutné informovat o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a 14 obecného nařízení viz výše.

Dosud byla právní regulace cookies dílčím způsobem obsažena v ZEK, konkrétně v ustanovení § 89 odst. 1 a 3 ZEK, a též ustanovení § 87 odst. 2 ZEK. Před novelou ZEK bylo zpracování cookies založeno na principu opt-out. Reálně to znamenalo, že cookies lišta byla používána k informování uživatele a využívání cookies a možnosti využívání odmítnout, souhlas nebylo důvodné řešit, ani jej nemusela lišta obsahovat. Úprava cookies v ZEK však neodpovídala evropské úpravě, dle které je nutný ke zpracování cookies souhlas uživatelů webových stránek. Z tohoto důvodu došlo ke změně ZEK a od 1. 1. 2022 nabyla účinnosti jeho novela, která nastavuje pro zpracování cookies režim opt-in, tzn. že uživatel musí poskytnout se zpracováním cookies souhlas, výjimka se vztahuje na technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem. Toto zákonné ustanovení dopadá nejen na cookies, ale obecně na jakékoli technologie, které plní podobnou funkci. Obsahují-li cookies osobní údaje uživatele, je třeba aplikovat též obecné nařízení.

Souhlas s využitím cookies musí splňovat veškeré definiční znaky souhlasu podle článku 4 bodu 11 obecného nařízení, tj. musí se jednat o svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle. Má-li mít subjekt údajů možnost svobodné volby, musí být odmítnutí souhlasu stejně jednoduché jako jeho udělení. Tlačítko nesouhlasu (odmítnutí) by mělo být umístěno na stejné úrovni jako tlačítko souhlasu, tzn. nejlépe v první informační vrstvě cookie lišty, a ve shodném či obdobném grafickém zobrazení. Za cookies lištu v souladu s právní úpravou se považuje taková, která obsahuje v první vrstvě základní informační povinnost, tlačítko souhlasu a tlačítko nesouhlasu (odmítnutí), případně tlačítko umožňující správu využívání cookies.

Souhlas dle obecného nařízení musí být svobodný, což znamená, že uživatel musí mít skutečně svobodnou volbu souhlas udělit či nikoliv (viz bod č. 42 odůvodnění obecného nařízení). Stanovisko Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (dále jen „EDPB“) dále specifikuje, že by poskytnutí služby nemělo být podmiňováno udělením souhlasu a uživatel by neměl mít pocit, že mu v případě jeho neudělení či odvolání hrozí újma. Vynucování souhlasu prostřednictvím zablokování přístupu ke stránce (např. prostřednictvím tzv. cookie walls), pokud ho uživatel neudělí, nebo jiné způsoby výrazného snížení uživatelského komfortu, které mají za cíl přinutit uživatele k udělení souhlasu, také nejsou dle EDPB v souladu s obecným nařízením.

Takovéto cookies walls jsou obecně přípustné za předpokladu splnění ostatních zákonných náležitostí, kdy uživatel má možnost odmítnout udělení souhlasu, resp. nemusí vůbec vyjádřit souhlas či nesouhlas (okno uzavře pomocí křížku, je-li mu tato volba nabídnuta).

Předem zaškrtnutá políčka nelze považovat za souhlas v souladu s obecným nařízením, což vyplývá z recitálu 32 „*Mlčení, předem zaškrtnutá políčka nebo nečinnost by tudíž neměly být považovány za souhlas.*“. Ke stejnému závěru dospěl i Soudní dvůr EU ve svém rozhodnutí ve věci Planet49 GmbH (C 673/17).

Další informace jsou dostupné na těchto webových stránkách Úřadu:

<https://www.uoou.cz/cookies-od-zacatku-roku-2022-pouze-se-souhlasem/d-53646>

<https://www.uoou.cz/casto-kladene-otazky-ohledne-souhlasu-s-cookies-udeleneho-prostrednictvim-tzv-cookie-listy/ds-6912/archiv=1&p1=2619>

https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_202005_consent_cs.pdf

S ohledem na uvedené Úřad správce vyzývá k přijetí opatření k zajištění souladu zpracování osobních údajů s obecným nařízením, zejména správci doporučuje, aby správce údajů předmětné webové stránky osadil lištou cookies v souladu s novou právní úpravou ZEK a obecným nařízením.

Vyjádření správce k výše uvedenému a informaci o přijatých opatřeních Úřadu zašlete do 21 dnů od doručení této výzvy. Při kontaktu s Úřadem uvádějte prosím shora nadepsanou spisovou značku.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)