

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00193/22-3

Vyřizuje:



Mgr. Andrea Hrubešová Čermáková





Praha 4. února 2022


Zpracování osobních údajů v rámci registru - sdělení




Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) obdržel dne 4. 1. 2022 Vaši stížnost doplněnou dne 7. 1. 2022 ve věci zápisu v registru klientských informací  provozovaném společností 

 Z podání vyplývá, že se zpracováním Vašich osobních údajů nesouhlasíte a žádáte o jejich výmaz z registru. Z podání je též zřejmé, že s existencí pohledávky společnosti  za Vámi, jež je důvodem Vaší evidence v registru, nesouhlasíte. K tomu Vám sděluji následující:

ÚOOÚ nemůže posoudit, zda předmětná pohledávka existuje či nikoliv. Nelze tedy zhodnotit, zda jsou Vaše osobní údaje v registru klientských informací zpracovávány oprávněně. Existenci pohledávky může potvrdit nebo vyvrátit pouze řízení u soudu, taktéž se můžete obrátit na Energetický regulační úřad.

Obecně lze však konstatovat, že registr  je nebankovním registrem klientských informací zřízeným za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů spočívající v posuzování schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky, a to na základě ustanovení § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Při dodržení povinností a podmínek upravených citovaným ustanovením spotřebitele je uživatel registru  (věřitel) oprávněn předat identifikační údaje spotřebitele a údaje o záležitostech, které vypovídají o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, do registru REPI, a to bez souhlasu spotřebitele. Údaje o závazku spotřebitele mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále až po dobu 3 let po jeho splacení (viz § 20z odst. 11 zákona o ochraně spotřebitele).

S ohledem na výše uvedené je zřejmé, že zpracování osobních údajů dlužníka bez jeho souhlasu v negativním registru REPI je v rámci uvedené lhůty uskutečňováno v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

V dané souvislosti pro informaci uvádím, že dle provozovatele registru společnost se kterou komunikujete, zajišťuje na základě příslušných smluv pro registr služby související se vzájemným informováním uživatelů o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti jejich klientů a provoz klientského centra.

Dle článku 57 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ustanovení § 42 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, Vám sděluji, že vzhledem k výše uvedenému ÚOOÚ neshledal důvody k zahájení řízení z moci úřední.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětu a stížností
(podepsáno elektronicky)