

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00196/20-13

Vyřizuje: Mgr. Marek Šnajdr



Praha 30. března 2020

Žádost o vyjádření

Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) bylo ve dnech 7. ledna 2020, 27. ledna 2020, 31. ledna 2020, 17. února 2020 a 28. února 2020 doručeno celkem pět stížností a podnětů týkajících se podezření z porušení právních předpisů na ochranu osobních údajů při zpracování osobních údajů společností [redacted] (dále také jen „společnost“).

Konkrétně se jedná o webový portál [redacted] a pravděpodobnou nemožnost kontaktovat společnost korespondenčně na adrese jejího sídla, možné neplnění informační povinnosti vůči subjektům údajů, možné zpracovávání nepřesných osobních údajů a možnou absenci oprávněného zájmu ke zpracování osobních údajů. Na základě těchto podání vzniká podezření na porušení čl. 5 odst. 1 písm. a), čl. 6 odst. 1, čl. 12 odst. 2, čl. 12 odst. 3 a čl. 14 - 18 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Obecné nařízení“).

V souladu s § 3, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), Vás v rámci působnosti svěřené Úřadu čl. 51 a 55 nařízení (EU) 2016/679 ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, žádám o písemné vyjádření k následujícím otázkám a o poskytnutí následujících informací:

Jakým způsobem vyřizujete jednotlivé žádosti o výmaz a omezení zpracování osobních údajů?

Je možné Vaši společnost za tímto účelem kontaktovat i bez kontaktního formuláře na webové adrese [redacted] (datová zpráva, pošta, telefon apod.)?


Za jak dobu od přijetí tyto žádosti vyřizujete?

Vyhovíte všem žádostem o výmaz/omezení zpracování osobních údajů?

Informujete tyto žadatele (subjekty údajů) o vyřízení jejich žádostí?


Pokud ano, jakým způsobem je informujete?

Pokud ano, po jaké době od vyřízení žádosti žadatele uvědomujete?

V dokumentu s názvem Zpracování osobních údajů z veřejných zdrojů.pdf dostupného na webové adrese  uvádíte jako jeden ze zdrojů dat „údaje z internetových katalogů“. Které konkrétní katalogy využíváte? Jaká data odtud přebíráte? Kontrolujete správnost těchto dat?

Vzhledem k tomu, že se při zpracování osobních údajů odvoláváte na „oprávněné zájmy veřejnosti, správce a jeho klientů“ (zpracování na základě právního titulu oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679)), doložte kompletní posouzení tohoto oprávněného zájmu (tzv. balanční test).

Požadované informace spolu s dokumenty, které je dokládají, zašlete Úřadu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení tohoto oznámení k výše uvedené spisové značce na adresu: posta@uoou.cz nebo datovou zprávou.

Kontaktní osobou je 

Mgr. Eva Cupáková
vedoucí oddělení kontroly soukromého sektoru
(*podepsáno elektronicky*)