



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

posta@uouu.gov.cz, www.uouu.gov.cz



Čj. UOOU-02211/23-303

Praha 15. dubna 2024

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem 170 00 Praha 7 – Holešovice, Pplk. Sochora 727/27, IČO: 708 37 627 (dále jen „Úřad“)

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů podle a podle § 10 odst. 1 písm. a) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolující:

Mgr. Martina Šnajderová DiS., pověřená zaměstnankyně Úřadu, číslo průkazu [REDACTED], jako vedoucí kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole ze dne 31. srpna 2023;

Michal Choutka, pověřený zaměstnanec Úřadu, číslo průkazu [REDACTED] na základě pověření ke kontrole ze dne 31. srpna 2023;

Mgr. Barbora Machová, pověřená zaměstnankyně Úřadu, číslo průkazu [REDACTED] na základě pověření ke kontrole ze dne 31. srpna 2023.

Kontrolovaná osoba:

[REDACTED] (dále též „kontrolovaná osoba“)

Místo provedení kontroly:

– sídlo Úřadu

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů týkajících se rozesílání obchodních sdělení pomocí elektronických prostředků.

Zahájení kontroly – kontrola byla zahájena **oznámením o zahájení kontroly** z 5. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-112, které bylo doručeno prostřednictvím datové schránky 12. září 2023.

Poslední kontrolní úkon – posledním kontrolním úkonem předcházejícím vyhotovení protokolu o kontrole byl konečný srovnávací rozbor z 28. února 2024 pod čj. UOOU-02211/23-301.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o podklady a dokumenty, které byly pořízeny v průběhu kontroly, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti.

1. Stížnosti na zasílání nevyžádaných obchodních sdělení podané Úřadu od 10. května 2023 do 29. prosince 2023, pod čj. UOOU-02211/23-1-5, 98-108, 110, 111, 113 – 142, 144, 146 – 165, 167 – 188, 91 – 198, 200, 203 – 229, 231, 233, 235 – 242, 246 – 248, 250, 251, 254, 256 – 258, 260, 262 – 267, 270 – 272, 275 – 281, 283 – 287, 289 - 296, počet stížností: 256 stížností plus doplnění některých stížností;
2. Rozbor zaslaných sdělení, včetně shromážděné dokumentace k zahájení kontroly z 31. srpna 2023, pod čj. UOOU-02211/23-109, přílohy:
 - 2.1. Příloha k rozboru týkající se sdělení doručených na e-mailové adresy s doménou [REDACTED], počet listů: 3;
 - 2.2. Výpis ze živnostenského rejstříku týkající se společnosti [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 3;
 - 2.3. Výpis ze živnostenského rejstříku týkající se společnosti [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 10;
 - 2.4. Výpis z <https://www.nic.cz> – k doméně [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 3;
 - 2.5. Výpis z <https://www.whois.com> – k doméně [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;
 - 2.6. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 3;
 - 2.7. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;
 - 2.8. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;
 - 2.9. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;
 - 2.10. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;
 - 2.11. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;

- 2.12. Výpis z <https://www.eurid.eu> – k doméně [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 4;
- 2.13. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 2;
- 2.14. Příkazový řádek s příkazem nslookup týkající se hostingu domény [REDACTED] a [REDACTED] s IP adresou [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 1;
- 2.15. Otisk stránek [REDACTED] a [REDACTED] z 31. srpna 2023, počet listů: 1;
- 2.16. Otisk stránek www.wladass.cz – upozornění na [REDACTED], počet listů: 3;
- 2.17. Otisk z diskuze z 21. ledna 2022, kde se osoba táže na databázi k prodeji, která obsahuje IČO, název a e-mail s kontaktní adresou [REDACTED] počet stránek: 1;
- 2.18. Žádost o spolupráci zaslaná zájmovému sdružení CZ.NIC ve vztahu ke správci domény [REDACTED] z 20. července 2023, počet listů: 1;
- 2.19. Odpověď zájmového sdružení CZ.NIC, ve vztahu ke správci domény [REDACTED] z 21. července 2023, počet listů: 1;
3. Oznámení o zahájení kontroly z 5. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-112, počet listů: 6, přílohy:
 - 3.1. Pověření ke kontrole z 31. srpna 2023 pod čj. UOOU-02211/23-97, počet listů: 1;
4. Žádost o součinnost Městského úřadu [REDACTED], Odbor školství a obecní živnostenský z 13. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-143, počet listů: 1;
5. Žádost o součinnost společnosti [REDACTED], poskytující hosting pro doménu [REDACTED] na IP adrese [REDACTED] z 13. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-145, počet listů: 2;
6. Žádost o součinnost a spolupráci Krajského ředitelství policie [REDACTED] z 18. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-166, počet listů: 5;
7. Rozbor dalších doručených stížností I. z 20. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-189, počet listů: 2;
8. Oznámení o doručení dalších stížností z 21. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-190, počet listů: 1;
9. Odpověď společnosti [REDACTED] s.r.o. z 22. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-199, počet listů: 1;
10. Úřední záznam o ověření bydliště jednatele společnosti [REDACTED], pana [REDACTED] na adrese [REDACTED] z 25. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-201, počet listů: 1;
11. Žádost o součinnost společnosti [REDACTED] z 26. září 2023 pod čj. UOOU-02211/23-202, počet listů: 1;
12. Rozbor dalších doručených stížností II. z 2. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-229, počet listů: 2;

13. Oznámení o doručení dalších stížností II z 3. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-230, počet listů: 1;
14. Podání zprávy od Policie České republiky z 3. října 2024 pod čj. UOOU-02211/23-232, počet listů: 2;
15. Odpověď Úřadu na žádost o podání zprávy od Policie České republiky k činnosti společnosti [REDACTED] z 5. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-234, počet listů: 1;
16. Žádost kontrolované osoby o posunutí data k zaslání podkladů, přijato dne 9. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-243, počet listů: 1;
17. Poskytnutí součinnosti od společnosti [REDACTED], přijato dne 9. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-244, počet listů: 1, přílohy:
 - 17.1. Fakturace kontrolované osobě, faktura číslo: [REDACTED], datum vystavení: [REDACTED];
 - 17.2. Fakturace kontrolované osobě, faktura číslo: [REDACTED], datum vystavení: [REDACTED];
18. Vyhovění žádosti o posunutí data k zaslání podkladů týkající se oznámení o zahájení kontroly ze 10. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-245, počet listů: 1;
19. Podání zprávy od Krajského ředitelství Policie [REDACTED], přijato dne 10. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-249, počet listů: 1;
20. Rozbor dalších doručených stížností III. z 18. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-252, počet listů: 1;
21. Oznámení o doručení dalších stížností III. z 18. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-253, počet listů: 1;
22. Odpověď na oznámení o zahájení kontroly přijato dne 20. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-255, počet listů: 2;
23. Úřední záznam o pořízení dokumentace v rámci kontroly z 24. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-259, počet listů: 1, přílohy:
 - 23.1. Výtisk seznamu používaných účtů [REDACTED] a zeptomail.net pro rozesílky obchodních sdělení, počet listů: 1;
 - 23.2. Výtisk z www.kuk.nl a www.google.com týkající se informací o společnosti [REDACTED] V., počet listů: 4;
 - 23.3. Výtisk z www.whois.com týkající se IP adresy [REDACTED], [REDACTED] a [REDACTED] a domény zeptomail.net, počet listů: 7;
 - 23.4. Výtisk [REDACTED] týkající se domény [REDACTED], [REDACTED], počet listů: 7;
 - 23.5. Výtisk informací o [REDACTED], počet listů: 19;
 - 23.6. Výtisk z www.gov.uk týkající se společnosti [REDACTED], počet listů: 4;
 - 23.7. Výtisk zkušebních registrací a přihlášení na [REDACTED] a [REDACTED], počet listů: 5;

- 23.8. Zkušební e-mail (faktury) z [REDACTED] – demo verze, počet listů: 3;
- 23.9. Výtisk z [REDACTED] týkající se IP adres [REDACTED], [REDACTED], počet listů: 5;
- 23.10. Výtisk z [REDACTED], počet listů: 2;
- 23.11. Výtisk z www.fedra.cz a www.nic.cz týkající se domény [REDACTED], počet listů: 6;
- 23.12. Výtisk z [REDACTED] – Zásady ochrany osobních údajů, počet listů: 10;
- 23.13. Výtisk z [REDACTED], počet listů: 1;
- 23.14. Výtisk z [REDACTED] – GDPR včetně Zásad ochrany osobních údajů, počet listů: 39;
24. Výzva kontrolované osobě k zasílaným písemnostem z 27. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-261, počet listů: 1;
25. Rozbor dalších doručených stížností IV. z 8. listopadu 2023 pod čj. UOOU-02211/23-268, počet listů: 1;
26. Úřední záznam – Telefonní hovor s panem [REDACTED] z 9. listopadu 2023 pod čj. UOOU-02211/23-269, počet listů: 1;
27. Podání vysvětlení od kontrolované osoby k oznámení o zahájení kontroly, přijato dne 14. listopadu 2023 pod čj. UOOU-02211/23-273, počet listů: 3;
28. Oznámení o doručení dalších stížností IV. z 15. listopadu 2023 pod čj. UOOU-02211/23-274, počet listů: 1;
29. Výzva II. kontrolované osobě na vyjádření se k zaslaným písemnostem z 27. října 2023 pod čj. UOOU-02211/23-282, počet listů: 1;
30. Odpověď na výzvu II. kontrolované osoby, přijato dne 13. prosince 2023 pod čj. UOOU-02211/23-288, počet listů: 2;
31. Rozbor dalších doručených stížností V. z 2. ledna 2024 pod čj. UOOU-02211/23-297, počet listů: 1, přílohy:
- 31.1. Výpis z <https://www.nic.cz> – doménové jméno [REDACTED] z 2. ledna 2024, počet listů: 2;
32. Oznámení o doručení dalších stížností V. z 5. ledna 2024 pod čj. UOOU-02211/23-298, počet listů: 1;
33. Výzva III. kontrolované osobě na vyjádření se k zaslaným písemnostem z 26. ledna 2024 pod čj. UOOU-02211/23-300, počet listů: 1;
34. Konečný srovnávací rozbor stížností a dalších informací pro účely vypracování protokolu o kontrole z 28. února 2024 pod čj. UOOU-02211/23-301, počet listů: 12, přílohy:
- 34.1. Úplný výpis z obchodního rejstříku ve vztahu ke společnosti [REDACTED] z 28. února 2024, počet listů: 2;
- 34.2. Výpis z <https://www.nic.cz> – k doméně [REDACTED] z 19. února 2024, počet listů: 1;

- 34.3. Výpis z <https://www.nic.sk> – k doméně [REDACTED] z 19. února 2024, počet listů: 1;
- 34.4. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], počet listů: 9,
- 34.5. Výtisk kontaktních a fakturačních údajů z webové stránky [REDACTED] – počet listů: 6;
- 34.6. Výpis z <https://www.whois.com> – IP adresa [REDACTED] z 27. března 2024 vč. příkazového řádku s příkazem nslookup týkající se hostingu domén [REDACTED], [REDACTED] a [REDACTED], počet listů: 2;
- 34.7. Výpis z www.justice.cz ve vztahu ke společnosti [REDACTED] již s informací o výmazu předmětu podnikání k 28. březnu 2024, počet listů: 2;
- 34.8. Výpis z www.justice.cz ve vztahu ke společnosti [REDACTED] výpisu fyzických osob v angažmá týkající se osoby [REDACTED] vč. výtisku stránek [REDACTED] – upozornění na [REDACTED], počet listů: 8;
35. Odpověď Městského úřadu [REDACTED] z 3. dubna 2024, pod čj. UOOU-02211/23-302, počet listů: 1.

II. Kontrolní zjištění kontrolujícího

Kontrolní zjištění č. 1

Kontrolující posuzoval, zda zaslané e-mailové zprávy naplňují definiční znaky obchodního sdělení ve smyslu § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb.

K tomuto kontrolující uvádí, že texty všech předmětných sdělení, které byly elektronicky zasílány, a které jsou součástí jednotlivých stížností (viz přehled podkladů č. 1), obsahovaly především informaci o zálohových fakturách, připomínkách, upozornění na prodloužení, 2. upomínkách – neuhrazených fakturách, prodloužení služeb – optimalizovaný zápis, poradenství v ceně či splatnosti proforma faktur spolu se samotnými příloženými fakturami k zaplacení za nabízené služby reklamy na internetu, Off-page seo, analýzu klíčových slov a poradenství, které byly přílohou samotných e-mailových zpráv a odkazovaly též na internetové stránky [REDACTED] či [REDACTED].

Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku osoby, která je podnikatelem nebo vykonává regulovanou činnost - § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb. Za obchodní sdělení je dále nutné považovat i každou zprávu, která směřuje k posílení image konkrétního subjektu, tedy k posílení známosti jeho jména a značky, k vylepšení jeho mediálního obrazu atd., ač nebude obsahovat odkaz na určité zboží či nabízenou službu. Kontrolující dále k pojmu obchodní sdělení uvádí, že za obchodní sdělení se považuje také reklama (dle definice v zákoně o reklamě č. 40/1995 Sb.) a vybízení k návštěvě internetových stránek (tedy i různé odkazy na webové stránky podnikatele, kde dochází k propagaci jeho výrobků či služeb), přičemž není rozhodné, zda se dostavil očekávaný

výsledek, ale to, co odesílatel (či šiřitel) zamýšlel. Viz více v sekci často kladené otázky na www.uoou.gov.cz, [Často kladené otázky k zákonu o některých službách informační společnosti \(č. 480/2004 Sb.\) | Úřad pro ochranu osobních údajů \(gov.cz\)](#)

Kontrolující k tomu uvádí, že předmětná sdělení jednoznačně podporovala podnikatelskou činnost kontrolované osoby, jelikož vybízela k objednávce poskytovaných služeb kontrolované osoby vč. návštěvy jejích webových stránek na [redacted] či [redacted], tak zejména vybízela k nákupu (úhradě) služeb, a to zaplacením částky v příložených fakturách v přílohách e-mailů ve výši [redacted] či [redacted]. K tomu dále kontrolující dodává, že v samotných přílohách (fakturách) byl v dolní části uveden text „**Tato zálohová faktura slouží jako cenová nabídka*“, z čehož lze usoudit, že se jedná o cíleně zasílané obchodní sdělení kontrolovanou osobou.

Na základě výše uvedeného kontrolující vyhodnotil, že veškerá předmětná sdělení, která byla zasílána prostřednictvím elektronické pošty (viz přehled podkladů č. 1) jsou obchodními sděleními ve smyslu § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb.

Kontrolní zjištění č. 2

Kontrolující zjišťoval, kým byla předmětná obchodní sdělení odesílána, resp. šířena. Na základě technické analýzy hlaviček, tedy zdrojových kódů jednotlivých e-mailových zpráv obsahujících obchodní sdělení, které byly přiloženy k jednotlivým stížnostem (viz přehled podkladů č. 1) je patrné, že předmětná obchodní sdělení byla odesílána ve velkém objemu v období od **4. května 2023 do 28. prosince 2023** z e-mailových adres [redacted], [redacted] a [redacted].

Na základě výpisu z www.nic.cz bylo zjištěno, že držitelem doménového jména [redacted] je kontrolovaná osoba, tedy společnost [redacted], jejímž jednatelem je osoba [redacted]. V samotných výpisech k těmto doménovým jménům je konkrétně uvedeno: Držitel: [redacted], Organizace: [redacted], [redacted] (viz přehled podkladů č. 2.4, 31.1 a 34.3). Tato skutečnost byla dále podpořena i odpovědí sdružení NIC.CZ z 21. července 2023, kdy tato uvedla a doložila, že držitelem domény [redacted] je skutečně společnost [redacted], e-mail: [redacted] a telefonní číslo [redacted] (viz přehled podkladů č. 2.18 a 2.19).

Na základě výpisu z www.whois.com bylo zjištěno, že držitelem doménového jména [redacted] je kontrolovaná osoba, tedy společnost [redacted], jejímž jednatelem je osoba [redacted]. V samotných výpisech k tomuto doménovému jménu je konkrétně uvedeno: Držitel: [redacted], Organizace: [redacted], [redacted], e-mail: [redacted] a telefonní číslo [redacted] (viz přehled podkladů č. 2.5, 34.3).

Náhledem na internetové stránky [redacted] a [redacted] bylo zjištěno, že tyto stránky byly a jsou nadále provozovány kontrolovanou osobou, tedy společností [redacted] s uvedením IČO: [redacted] a kontaktního e-mailu [redacted] či [redacted] (viz přehled podkladů č. 2.15 a 34.5).

Samotná obchodní sdělení zaslaná na e-mailové adresy (viz přehled podkladů č. 1) byla rozesílána z IP adres [redacted], [redacted], [redacted], [redacted] nebo

patřící především do adresných rozsahů IP adres zahraničních společností [REDACTED] či [REDACTED] (viz přehled podkladů č. 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 23.3 či 34.4).

Dále bylo zjištěno, že doménové jméno [REDACTED] a [REDACTED] bylo hostováno na IP adrese [REDACTED] a doménové jméno [REDACTED] na IP adrese [REDACTED]. IP adresa [REDACTED] patří do adresného rozsahu IP adres tuzemské společnosti [REDACTED] a IP adresa [REDACTED] naopak patří do adresného rozsahu IP adres zahraniční společnosti [REDACTED] ze Slovenska (viz přehled podkladů č. 2.13, 23.9 a 34.6).

Kontrolujícím byl dále ověřován hosting pro doménu [REDACTED] poskytované na IP adrese [REDACTED] u společnosti [REDACTED], které byla psána žádost o součinnost (viz přehled podkladů č. 5). Z odpovědi na zasloupanou žádost o součinnost této společnosti vyplynulo, že tento hosting byl zřízen [REDACTED] pod zákaznickým účtem vedeným na společnost [REDACTED], se sídlem [REDACTED] a e-mailovou adresou [REDACTED] a telefonním číslem [REDACTED]. K tomu bylo dále uvedeno, že uvedený hosting byl zřízen v rámci multihostingového balíčku [REDACTED], který byl objednán online přes e-shop a není k němu vedena smlouva (viz přehled podkladů č. 9). Společnosti [REDACTED] tak byla také zaslána žádost o součinnost, přičemž na tuto žádost o součinnost bylo krátce reagováno s tím, že společnost [REDACTED] poskytuje společnosti [REDACTED] hostingové služby a zajišťuje pro tuto společnost grafické služby a tvorbu webových stránek (viz přehled podkladů č. 11 a 17).

Taktéž byla v rámci probíhající kontroly zaslána žádost o součinnost na Městský úřad [REDACTED] Odbor školství a obecní živnostenský ohledně zjištění k samotné podnikatelské činnosti kontrolované osoby a jejího sídla (viz přehled podkladů č. 4). Na tuto žádost bylo tímto Úřadem reagováno 3. dubna 2024. V této odpovědi bylo uvedeno, že v souladu s provedenou kontrolou dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání nebylo sídlo na [REDACTED] na adrese v [REDACTED] řádně označeno, nebyl doložen souhlas vlastníka s umístěním sídla a na jednání se jednatel kontrolované osoby nikdy nedostavil, dále bylo následně zahájeno i správní řízení, na základě, kterého bylo živnostenské oprávnění kontrolované společnosti [REDACTED] odejmuto, zrušeno, přičemž vydané rozhodnutí o zrušení živnostenského oprávnění nabylo právní moci [REDACTED]. Tato skutečnost byla ověřena i na www.justice.cz, kde bylo zjištěno, že předmět podnikání této společnosti byl vymazán [REDACTED]. Kontrolující dále zjistili, že dle www.justice.cz je osoba [REDACTED] evidována [REDACTED] jako jednatel další společnosti, a to [REDACTED], přičemž náhledem z webových stránek [REDACTED], viz odkaz [REDACTED] bylo zjištěno, že tato společnost má zasílat obdobné typy zpráv s příloženými fakturami, tak jako dříve zasílala sama kontrolovaná osoba. Tento článek na webových stránkách [REDACTED] je [REDACTED], tedy z data nabytí právní moci o zrušení živnostenského oprávnění kontrolované osoby (společnosti [REDACTED]). Kontrolovaná osoba však nebyla z www.justice.cz vymazána (zlikvidována) a nadále má právní subjektivitu (viz přehled podkladů č. 34.7, 34.8 a 35). Dle kontrolujících je tak zcela patrné, že osoba jednatele kontrolované osoby [REDACTED] založením nové společnosti činí tutéž činnost, tedy zasílá „nevyžádané“ zprávy s příloženými fakturami adresátům, jako činila sama kontrolovaná osoba, viz více i v kontrolním zjištění č. 3, str. 12 tohoto protokolu o kontrole.

Vzhledem k velkému počtu podaných stížností na zasílání nevyžádaných zpráv s příloženou fakturou a s ohledem na podezření z podvodného jednání bylo s žádostí o součinnost a spolupráci požádáno i Krajské ředitelství policie [redacted]. Současně též Policie České republiky zaslala Úřadu žádost o podání zprávy k činnosti společnosti [redacted], na kterou Úřad reagoval. Policie České republiky ve své odpovědi Úřadu uvedla, že v dané záležitosti probíhá trestní řízení, v rámci kterého nelze poskytnout požadované informace. Zároveň však bylo sděleno, že Policie České republiky obdržela od Finančního analytického úřadu poznatek týkající se používaných bankovních účtů uvedených v zasílaných e-mailových zprávách (nevyžádaných e-mailech), které byly vedeny na kontrolovanou osobu, společnost [redacted], přičemž [redacted] bylo na tuto společnost vedeno [redacted] bankovních účtů. Dále Policie České republiky uvedla, že v dané věci, tedy rozesílání obchodních sdělení s příloženou fakturou evidují desítky podání, přičemž v současné době je prověřována jak samotná společnost [redacted], tak její jednatel z možného přečinu podvodu § 209/1 tr. zákoníku ve smyslu § 158/3 trestního řádu (viz přehled podkladů č. 6, 14, 15 a 19).

Na oznámení o zahájení kontroly, výzvy a oznámení o doručení dalších stížností či vyhovění prodloužení lhůty k vyjádření (viz přehled podkladů č. 3, 8, 13, 18, 21, 24, 28, 29, 32 a 33) kontrolovaná osoba reagovala vždy obdobným vyjádřením, a to prostřednictvím datové schránky 9. října 2023, 20. října 2023, 14. listopadu 2023 a 13. prosince 2023, přičemž na poslední zaslání písemnosti oznámení o doručení dalších stížností V. a výzvu III. z ledna 2024 již nebylo kontrolovanou osobou nikterak reagováno. V rámci těchto odpovědí kontrolovaná osoba shodně uvedla, že hlavní činností kontrolované osoby, společnosti [redacted] je především e-marketing, marketing ve vyhledávačích, branding a internetový design. Zároveň uvedla, že obchodní nabídky byly odesílány z e-mailových adres [redacted], [redacted] a [redacted], a že všechny e-mailové adresy adresátů, na které byly zasílány obchodní nabídky s připojenými fakturami, byly získány (převzaty) z portálu www.zivefirmy.cz. Ve všech poštovních schránkách byly odeslané dopisy a odpovědi umístěné na službě [redacted], kdy služba použitá pro zasílání pošty (e-mailů) je [redacted] (viz přehled podkladů č. 16, 22, 27 a 30). Více k vyjádřením kontrolované osoby je pak popsáno také v kontrolním zjištění č. 3.

Kontrolující ještě v době, kdy kontrolovaná osoba nereagovala na zaslání písemnosti fyzicky ověřil místo bydliště pana [redacted] na adrese [redacted], přičemž zjistil, že se tato osoba na uvedené adrese nenachází, resp. že není uvedena na zvoncích domu (viz přehled podkladů č. 10).

Dne 8. listopadu 2023 volal jednatel společnosti [redacted] pan [redacted] z telefonního čísla [redacted] v souvislosti se zaslání výzvy pod čj. UOOU-02211/23-261, přičemž pan [redacted] údajně nerozuměl, proč mu jsou zasílány další písemnosti, když už 20. října 2023 na vše odpověděl. K tomu mu bylo kontrolujícím sděleno, že jsou Úřadu doručovány další a další stížnosti na zasílání obchodních sdělení s příloženou fakturou a je třeba na každou ze zaslání písemností (oznámení o doručení dalších stížností či výzvy) reagovat, jinak hrozí uložení pořádkové pokuty za neposkytnutí součinnosti v rámci probíhající kontroly. Na tuto skutečnost byl upozorněn. Pan [redacted] dále do telefonu uvedl, že e-mailové adresy sbírá na veřejně dostupném webu www.zivefirmy.cz, a že vše dělá správně a nadále bude tyto zprávy s příloženými fakturami zasílat. Pan [redacted] byl v rámci telefonátu z 8. listopadu 2023 současně

upozorněn, že takto zasílat zprávy s obchodním sdělením nelze, že taková sdělení může zasílat pouze za podmínek uvedených v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tedy buď dle § 7 odst. 3 uvedeného zákona jen svým zákazníkům či dle § 7 odst. 2 uvedeného zákona, na základě prokazatelného souhlasu (viz přehled podkladů 26).

Na základě výše uvedených zjištění Úřadu a vyjádření kontrolované osoby, resp. jejího jednatele pana [REDAKCE], je zcela zřejmé, že předmětná obchodní sdělení byla kontrolovanou osobou skutečně zasílána, přičemž byla šířena ve prospěch samotné kontrolované osoby, což bylo mimo jiné potvrzeno i v rámci výše uvedeného telefonátu s panem [REDAKCE].

Kontrolující má na základě výše uvedených zjištění za prokázané, že samotným šířitelem, v jehož prospěch byla obchodní sdělení odesílána [REDAKCE] a [REDAKCE], ale i samotným odesílatelem předmětných obchodních sdělení (viz přehled podkladů č. 1) rozesílaných v období od 4. května 2023 do 28. prosince 2023 z e-mailových adres [REDAKCE] a [REDAKCE], je kontrolovaná osoba.

Kontrolní zjištění č. 3

Kontrolující dále posuzoval, zda je splněna podmínka pro zasílání obchodních sdělení uvedená v § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., tedy že lze podrobnosti elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky využít pouze ve vztahu k uživatelům, kteří k tomu dali předchozí souhlas. Případně zda je splněna podmínka uvedená v § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. (vztahující se k zákazníkům odesílatele).

K tomu kontrolující obecně uvádí, že souhlasem se rozumí svobodný, zřejmý a vědomý projev vůle, který učiní adresát vůči odesílateli, aby mu umožnil využívat podrobnosti svého elektronického kontaktu k rozesílání obchodních sdělení. Ze souhlasu musí být patrné, kdo jej poskytuje, komu a pro jaký účel je dáván. Souhlas musí být dán předem (před odesláním obchodního sdělení) a musí být prokazatelný. V případě obchodních sdělení není třeba dokládat na jakou dobu je souhlas udělen, neboť musí být dána možnost tento souhlas odmítnout v každém zaslaném sdělení. Zákon č. 480/2004 Sb. pro souhlas se zasíláním obchodních sdělení nestanoví povinnou formu, např. písemnou. **V případě konfliktní situace, kdy adresát obchodního sdělení tvrdí, že mu bylo odesílatelem zasláno obchodní sdělení bez jeho souhlasu, je však důkazní břemeno na straně odesílatele.** V tomto případě je odesílatel povinen prokázat, že adresát souhlasil se zasláním obchodního sdělení, a že souhlas splňoval všechny výše uvedené náležitosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení je třeba získat předem (pokud nejde o stávajícího zákazníka) a musí být vztažen ke konkrétnímu odesílateli. Pro úplnost kontrolující dodává, že souhlas se zasíláním obchodních sdělení nemůže být dán generálně tj. neurčitěmu okruhu subjektů (šířitelů obchodních sdělení) k neurčitým nabídkám.

V § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. je zaveden tzv. princip opt-out pokud jde o obchodní sdělení zaslaná elektronickými prostředky na adresy zákazníků nebo subjektů již existujících obchodních vztahů. Fyzická či právnická osoba, která získala podrobnosti elektronického kontaktu od svého zákazníka v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby, může tento elektronický kontakt využít pro potřeby šíření obchodních sdělení, týkajících se jejích vlastních obdobných výrobků nebo služeb, aniž by si opatřovala předchozí souhlas s využitím

elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení od svých zákazníků. Musí však být dodržen předpoklad, že zákazník má jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet této fyzické nebo právnické osoby odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.

Jak bylo uvedeno již v kontrolním zjištění č. 2, na oznámení o zahájení kontroly, výzvy a oznámení o doručení dalších stížností viz přehled podkladů č. 3, 8, 13, 18, 21, 24, 28, 29, 32 a 33) kontrolovaná osoba reagovala vždy obdobným vyjádřením, a to prostřednictvím datové schránky 9. října 2023, 20. října 2023, 14. listopadu 2023 a 13. prosince 2023, přičemž na poslední zaslání písemnosti oznámení o doručení dalších stížností V. a výzvy III. z ledna 2024 již kontrolovanou osobou reagováno nebylo. V rámci odpovědi kontrolovaná osoba shodně uvedla, že pro rozšíření klientské základny a zvýšení klientského toku bylo využito portálu www.zivefirmy.cz, jehož vlastníkem je společnost **ŽIVÉ FIRMY, s.r.o.**, se sídlem **Česká republika, Praha 1, Na Příkopě 10, 121 01**, která umožňuje elektronickou formou široké veřejnosti vyhledávat identifikační a kontaktní údaje, i další informace o právnických osobách, fyzických osobách podnikatelů a dalších subjektech. Dále uvedla, že účelem služeb je poskytovat široké veřejnosti informace o identifikačních, kontaktních a jiných údajích týkajících se právnických osob, podnikajících fyzických osob a dalších osob prostřednictvím elektronické komunikace. Dále kontrolovaná osoba uvedla, že veškeré informace o podnikatelských subjektech na tomto portálu jsou zveřejňovány se souhlasem těchto právnických osob a fyzických osob podnikatelů, jak dokládá informační list o zpracování osobních údajů registrovaných návštěvníků portálu Živé firmy bez vyplňování, které údaje o společnosti nemůže vstoupit na tento portál. Všechny obdeslané e-mailové adresy byly tedy kontrolovanou osobou získány a převzaty z portálu www.zivefirmy.cz. Zároveň bylo v rámci odpovědi uvedeno, že mailingová databáze se nachází na serveru **www.zivefirmy.cz** a na něm je instalován **Microsoft Dynamics 365**, systém pro prohlížení a evidenci faktur. Hosting tohoto serveru je poskytován přes **Microsoft Azure**. Zbývající části odpovědi kontrolované osoby se pak týkaly spíše zdůvodnění zaslání obchodních sdělení z pohledu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), ovšem bez zřetelnějšího vysvětlení, pouze s informací, že s přihlédnutím k uvedeným normám evropské legislativy a s ohledem na to, že jsou tyto zaměřeny na ochranu osobních údajů jednotlivých občanů, byly použity kontrolovanou osobou pouze údaje právnických osob, a to název firmy potenciálního klienta a jeho e-mailovou adresu (viz přehled podkladů č. 16, 22, 27 a 30).

Jak bylo uvedeno již výše, je důkazní břemeno na straně odesílatele (šířitele) obchodních sdělení, kdy odesílatel (šířitel) tedy musí doložit, že disponoval příslušným právním titulem pro zaslání (šíření) obchodních sdělení. S ohledem na skutečnost, že předmětem šířených obchodních sdělení byly informace o zálohových fakturách, připomínkách, upozornění na prodlení, 2. upomínkách – neuhrazených fakturách, prodloužení služeb – optimalizovaný zápis, poradenství v ceně či splatnosti proforma faktury spolu se samotnými příloženými fakturami k zaplacení za nabízené služby reklamy na internetu, Off-page seo, analýzu klíčových slov a poradenství, které byly přílohou samotných e-mailových zpráv a odkazovaly též ve prospěch internetové stránky **www.zivefirmy.cz** a **www.zivefirmy.cz**, a která dle vyjádření kontrolované osoby obsahovala i informaci o možnosti neobjednání (nezaplacení) služeb kontrolované osobě, tzn. i možnost odmítnout její služby vč. pravidel týkající se podmínek jejich přijetí, lze mít za to, že se v daných případech ještě nejednalo o zákazníky kontrolované osoby, ale pouze o tzv. potenciální klienty (zákazníky), kteří si dané služby prozatím

neobjednali. Tuto skutečnost potvrdila i sama kontrolovaná osoba, když ve svých vyjádřeních uvedla „Naše společnost použila pouze údaje právnických osob, a to název firmy potenciálního klienta a jeho e-mailovou adresu“, z čehož vyplývá, že se nejednalo o e-mailové adresy zákazníků, a toto tvrdili i samotní stěžovatelé ve svých podáních, když uváděli, že nejsou zákazníky odesílatele, neudělili k zaslání obchodních sdělení souhlas a nejsou ani registrovanými uživateli odesílatele. Někteří stěžovatelé se dokonce snažili odhlásit ze zaslání těchto zpráv s obchodním sdělením, přesto jim kontrolovaná osoba další obdobné zprávy s fakturami zaslala nadále (viz přehled podkladů č. 1). Dále tuto skutečnost potvrzuje i informace uvedená v samotných fakturách, ve kterých bylo na konci uvedeno „*Tato zálohová faktura slouží jako cenová nabídka“.

Kontrolující uvádí, že kontakty firem a subjektů údajů zveřejněných na portálu www.zivefirmy.cz nejsou zveřejněné za účelem plošného využití pro zaslání obchodních sdělení jinými subjekty (např. kontrolovanou osobou), viz odkaz na podmínky, dokumenty uvedené na www.zivefirmy.cz, jak si mylně vyložila sama kontrolovaná osoba. Z veřejných dokumentů na těchto webových stránkách je však patrné, že se tyto vztahují na dodržování ochrany osobních údajů mezi provozovatelem webových stránek www.zivefirmy.cz a zveřejněnými firmami či subjekty údajů. Jak bylo již výše uvedeno, zaslání obchodních sdělení je umožněno pouze za podmínek § 7 zákona č. 480/2004 Sb., a tedy, pokud se nejedná o zákazníky kontrolované osoby (dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), je třeba, aby kontrolovaná osoba získala k zaslání obchodního sdělení předchozí prokazatelný souhlas držitelů oslovených e-mailových adres (§ 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.). Souhlasem se zasláním obchodních sdělení, který by udělili samotní adresáti (tedy držitelé konkrétních e-mailových adres) kontrolované osobě, však kontrolovaná osoba v případě předmětných rozesílek sdělení nedisponovala. Kontrolující navíc uvádí, že předmětné zprávy s příloženými fakturami či upomínkami byly zasílány adresátům s textem, který dokonce vzbuzoval klamný dojem vyžádané zprávy či reakce na objednanou službu, byť v daných případech tomu tak nebylo. I samotný způsob cílení (šíření) adresátům, kdy jim byly zasílány obdobné zprávy s poměrně velkou četností (nejprve první e-mail ve formě faktury, následně e-mail s upomínkou či druhou připomínkou, případně další e-mail s informací o dosud neuhrazení dané faktury, prodlením, apod.), by se v případě samotného spotřebitele (fyzické osoby) jevilo i jako známka silně agresivní obchodní praktiky, nekalé obchodní praktiky či klamavého konání dle § 4, 5 a 5b zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. I v případě zaslání obchodních sdělení na e-mailové adresy firem (společností) či fyzických osob podnikajících je však takovéto zaslání dle kontrolujících minimálně silně neetické a matoucí, jehož cílem je vylákat z nepozorných adresátů těchto sdělení finanční prostředky. Tuto skutečnost podporuje i informace o podvodném jednání kontrolované osoby zveřejněná na webových stránkách www.zivefirmy.cz, viz odkaz [www.zivefirmy.cz](#). Tuto informaci doložili, jak sami někteří stěžovatelé ve svých stížnostech, tak byla tato informace ověřena i kontrolujícími náhledem na tyto webové stránky (viz přehled podkladů č. 2.16).

Kontrolující považuje za důležité též uvést, že z telefonátu pana [www.zivefirmy.cz](#) z 8. listopadu 2023 týkající se výzvy pod čj. UOOU-02211/23-261 vyplynulo, že e-mailové adresy pro zaslání obchodních sdělení (faktur) sbírá z veřejně dostupného webu www.zivefirmy.cz, s tím, že vše dělá správně a nadále bude tyto zprávy s příloženými fakturami zasílat. O této skutečnosti byl pořízen kontrolujícími úřední záznam z 9. listopadu 2023 (viz přehled podkladů č. 26).

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatuje, že kontrolovaná osoba k e-mailovým adresám adresátů, na které cílila (šířila) obchodní sdělení s nabídkou svých služeb, a které získala a převzala z portálu www.zivefirmy.cz, nedoložila, že by disponovala prokazatelným souhlasem předmětných adresátů e-mailových adres se zasíláním obchodních sdělení dle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. nebo, že by se mohlo jednat o její zákazníky dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

Kontrolující má dále za to, že kontrolovaná osoba v tomto jednání, tedy v zasílání obchodních sdělení a získávání e-mailových adres z webu www.zivefirmy.cz nadále pokračuje, a to v celém průběhu předmětné kontroly.

Vzhledem ke shora uvedeným skutečnostem má kontrolující za prokázané, že kontrolovaná osoba tím, že zaslala (šířila) obchodní sdělení obsahující informace o zálohových fakturách, připomínkách, upozornění na prodlení, 2. upomínkách – neuhrazených fakturách, prodloužení služeb – optimalizovaný zápis, poradenství v ceně či splatnosti proforma faktury spolu se samotnými přiloženými fakturami k zaplacení za nabízené služby reklamy na internetu, Off-page seo, analýzu klíčových slov a poradenství, které byly přílohou samotných e-mailových zpráv a odkazovaly též na internetové stránky [\[redacted\]](#) či [\[redacted\]](#), a to:

- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [\[redacted\]](#)“
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [\[redacted\]](#)“
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [\[redacted\]](#)“
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [\[redacted\]](#)“
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [\[redacted\]](#)“
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [\[redacted\]](#) z e-mailové adresy [\[redacted\]](#) na e-mailovou adresu [\[redacted\]](#), spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou [REDACTED] v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“

- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Zálohová faktura [redacted]“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Zálohová faktura [redacted]“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [redacted]“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Zálohová faktura [redacted]“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [redacted]“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [redacted] z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], spolu s fakturou v příloze a [redacted] předmětem sdělení „Zálohová faktura [redacted]“

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“.

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED] spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomienka – neuhradená faktúra“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomienka – neuhradená faktúra“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomienka – neuhradená faktúra“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Pripomienka – faktúra [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomienka – neuhradená faktúra“,
- [REDACTED]
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Připomínka – Faktura č. [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a [REDACTED] předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Upozornění na prodlení“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“,
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“,

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktura [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „2. Upomínka – neuhrazená faktura“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Zálohová faktúra [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“

- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“
- [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED], spolu s fakturou v příloze a předmětem sdělení „Splatnost proforma faktury [REDACTED]“

se dopustila porušení povinnosti stanovené v § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., tedy využití podrobnosti elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky pouze ve vztahu k uživatelům, kteří k tomu dali předchozí souhlas.

Kontrolní zjištění č. 4

Kontrolující dále posuzoval, zda je splněna podmínka pro zasílání obchodních sdělení, která je uvedena v § 7 odst. 4 písm. a) zákona č. 480/2004 Sb., tedy zda jsou obchodní sdělení jasně a zřetelně označena jako obchodní sdělení.

K tomu kontrolující uvádí, že označením obchodní sdělení se rozumí např.: „OS, newsletter, novinky, akce, sleva“ apod., které jsou uvedeny před adresou odesilatele, nebo v předmětu zprávy tak, aby zcela jasně evokovaly obchodní nabídku a adresát tak byl schopen na první pohled takové zprávy odlišit od jiných, které jsou mu zasílány. Obchodní sdělení tedy musí být označeno tak, aby zcela jasně a bez nejmenších pochybností na první pohled evokovalo obchodní nabídku. Na základě takového označení má adresát možnost se rozhodnout, zda danou zprávu přijme (otevře), či nikoli. Rovněž je takové označení nutné z toho důvodu, aby byl adresát schopen obchodní sdělení na první pohled odlišit od dalších jemu doručovaných zpráv. Pokud by označení bylo až v samotném obsahu sdělení, pak by to přinášelo pro adresáty vyšší náklady spojené s tím, že adresát musí celé sdělení nejprve přijmout, aby z jeho obsahu zjistil, že předmětem tohoto sdělení je obchodní nabídka.

Kontrolující ve vztahu ke splnění této podmínky uvádí, že vycházel především z textů, který byl uveden v rámci předmětu (subjektu) zasílaných obchodních sdělení, jelikož tento text byl adresátům znám ještě před otevřením doručené zprávy s obchodním sdělením.

Kontrolující k tomuto sděluje, že ve všech případech předmětných obchodních sdělení (viz přehled podkladů č. 1), byly v předmětu sdělení uvedeny pouze texty s informací o zálohových fakturách, připomínkách, upozornění na prodlení, 2. upomínkách – neuhrazených fakturách, prodloužení služeb – optimalizovaný zápis, poradenství v ceně či splatnosti proforma faktur, kdy takovéto označení nelze nikterak považovat za dostačující označení obchodního sdělení, jelikož z těchto textů není zcela zřejmé, že se jedná o nabídku služeb reklamy na internetu, Off-page seo, analýzu klíčových slov a poradenství, kdy zprávy odkazovaly též na internetové stránky [REDACTED] a [REDACTED], přičemž součástí těchto zasílaných zpráv byly v přílohách i konkrétní faktury za dosud nevykonané služby kontrolovanou osobou. Kontrolující k tomuto dále uvádí, že navíc takto označené texty včetně zaslaných faktur vzbuzují spíše klamný dojem, že se jedná o vyžádané zprávy (objednané služby), byť v daných případech tomu tak nebylo. K tomu dále kontrolující dodává, že i v samotných přílohách (fakturách) byl v dolní části uveden text „*Tato zálohová faktura

slouží jako cenová nabídka“, z čehož lze usoudit, že se jedná o cíleně zasílané obchodní sdělení kontrolovanou osobou, které navíc nebylo řádně jako obchodní sdělení označeno.

Kontrolující konstatuje, že v případě všech předmětných obchodních sdělení bylo ustanovení § 7 odst. 4 písm. a) zákona č. 480/2004 Sb. kontrolovanou osobou porušeno, jelikož zasílané zprávy nebyly zřetelně a jasně jako obchodní sdělení označeny.

Kontrolní zjištění č. 5

Kontrolující dále posuzoval, zda je splněna podmínka pro zasílání obchodních sdělení, která je uvedena v § 7 odst. 4 písm. b) zákona č. 480/2004 Sb., tedy zda obchodní sdělení neskrývají nebo neutajují totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje.

Při šíření obchodních sdělení je zakázáno skrývat nebo utajovat totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje. Při dodržení zásady eurokonformního výkladu Směrnice 2000/31/ES je třeba, aby „fyzická nebo právnická osoba, na jejíž objednávku obchodní sdělení probíhá, byla jasně rozeznatelná“¹. Je tedy zcela logickým argumentem, že obchodní sdělení má být označeno tou fyzickou nebo právnickou osobou, jejíž výrobky, zboží či služby jsou obchodními sděleními propagovány. Pro takové označení stačí uvést jasnou identifikaci podnikatele, tedy jasně uvedení obchodní firmy, jména s dodatky či jednoznačný identifikátor, kterým je např. IČO.

Pouhý odkaz, který příjemce zprávy přeměruje na stránky šířitele, není možné chápat jako dostatečné označení osoby, jejímž jménem se komunikace uskutečňuje, a to zejména proto, že adresát obchodních sdělení musí mít k této informaci přístup již v samotném obchodním sdělení. Nelze tedy tolerovat, aby adresáti obchodních sdělení zjišťovali totožnost toho, jehož jménem se komunikace uskutečňuje prostřednictvím proklikávání na webové stránky, navíc by takové jednání mohlo pro adresáty obchodních sdělení představovat velké bezpečnostní riziko.

Kontrolující předmětná obchodní sdělení posoudil a zjistil, že všechna sdělení obsahovala nabídku služeb kontrolované osoby, společnosti [redacted] a [redacted], společně s odkazy na webové stránky [redacted] a [redacted], přičemž součástí těchto zpráv byla alespoň minimální informace o šířiteli s názvem [redacted], včetně uvedení e-mailových adres [redacted] a [redacted] a internetových stránek [redacted] a [redacted]. Součástí rozesílaných obchodních sdělení pak byly i přiložené faktury, ve kterých byly uvedeny další identifikační údaje šířitele, a to informace týkající se názvu, adresy a zřetelné identifikace jako [redacted], ze kterých byla totožnost odesílatele, a tedy i informace toho v čí prospěch byla obchodní sdělení zasílána (šířena), zřetelně patrná.

Kontrolující konstatuje, že v případě všech předmětných obchodních sdělení bylo ustanovení § 7 odst. 4 písm. b) zákona č. 480/2004 Sb. kontrolovanou osobou splněno,

¹ MAISNER, Zákon o některých službách informační společnosti, 1. vydání, C. H. BECK, 2016

jelikož zasláné zprávy obsahovaly minimální uvedení totožnosti odesílatele, jehož jménem bylo obchodní sdělení zasláno.

Kontrolní zjištění č. 6

Kontrolující dále posuzoval, zda je splněna podmínka pro zasílání obchodních sdělení, která je uvedena v § 7 odst. 4 písm. c) zákona č. 480/2004 Sb., tedy zda jsou v obchodním sdělení platné adresy, na které je možné přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si adresáti nepřejí, aby jim byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány.

K této podmínce kontrolující uvádí, že pojem „adresa“ je nutné vykládat v širším slova smyslu, a nemusí se tedy jednat pouze o adresu fyzickou či elektronickou, ale je připuštěna též možnost proklikávacích odkazů a dalších snadných způsobů vyjádření nesouhlasu, které jsou ve svém důsledku pro adresáta výhodnější a pohodlnější. Důležitým znakem je však pojem „přímo a účinně“, kdy adresát obchodního sdělení musí mít možnost na zprávu (e-mail, SMS zpráva) přímo odpovědět či využít např. výše uvedený proklikávací odkaz, kdy taková zpráva či odkaz musí být vůči šířiteli doručitelný, a tedy od okamžiku doručení tohoto projevu vůle adresáta vůči šířiteli, nesmí být již další obchodní sdělení takovému adresátu zasláno.

Kontrolující uvádí, že ve většině obchodních sděleních (viz přehled podkladů č. 1) nebyla uvedena žádná informace, jak mají adresáti zasílání obchodních sdělení odmítnout, nebyl uveden nikde ani žádný odkaz pro možné odhlášení se z dalších zasílání obchodních sdělení, ani např. prostřednictvím „prokliků“ nebo uvedením e-mailové adresy, na kterou lze žádost o odhlášení či odmítnutí zasílání obchodních sdělení zaslat, ani jiný způsob, jak toto lze učinit. Jednalo se o e-mailové zprávy zasílané v období od 4. května 2023 do 9. října 2023.

Naopak zprávy s obchodním sdělením zasílané v období od 21. října 2023 do 28. prosince 2023 již obsahovaly v zápatí e-mailu alespoň informaci s odkazem pro možné odhlášení s texty „Pokial si neželáte dosávať naše e-maily, kliknite prosím tu“ či „Pokud si nepřejete dostávat naše e-maily, klikněte prosím zde“.

K tomu kontrolující uvádí, že tyto uvedené texty s odkazy pro odhlášení se ve sděleních začaly objevovat evidentně až po zahájení kontroly, která byla do datové schránky kontrolované osoby doručena 12. září 2023, potažmo po dalších písemnostech, které byly kontrolované osobě ze strany kontrolujícího zaslány, a které se týkaly zejména dalších stížností, které byly Úřadu, v souvislosti se zasíláním obchodních sdělení kontrolovanou osobou, podány.

Žádný ze stěžovatelů, kteří obdrželi zprávu s obchodním sdělením, které již obsahovalo možný odkaz pro odhlášení, ve svých stížnostech neuváděl, že by se pokoušel ze zasílání těchto zpráv odhlásit, a to právě prostřednictvím zmíněného odkazu pro odhlášení.

V rámci stížností však někteří stěžovatelé uváděli, že se o odhlášení zasílání obchodních sdělení od kontrolované osoby pokoušeli, i když v obchodních sdělení, která jim byla zaslána nebyla možnost odhlášení ještě uvedena. Někteří stěžovatelé odmítání dalšího zasílání obchodních sdělení ve svých stížnostech též doložili. Jedná se o následující adresáty:

-  (odmítání mělo být učiněno odpovědí  – adresát toto nedoložil),

- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [redacted] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání doloženo, nicméně bez podrobností, z jaké, a na jakou e-mailovou adresu mělo být učiněno, a kdy),
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] a [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] a [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání údajně telefonicky jednatelkou stěžovatele – avšak adresát toto nedoložil),
- [redacted] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] a [redacted] z e-mailové adresy [redacted] a [redacted],
- [redacted] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] a [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] a [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] 7. [redacted] z e-mailové adresy [redacted],
- [redacted] (odmítání odpovědí na [redacted] a [redacted] a [redacted] z e-mailové adresy [redacted],

- [REDACTED] (odmítání odpovědí na [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED]),
- [REDACTED] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [REDACTED] (odmítání mělo být učiněno, avšak adresát toto nedoložil),
- [REDACTED] (odmítání odpovědí na [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED]),
- [REDACTED] (odmítání odpovědí na [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED]),
- [REDACTED] (odmítání odpovědí na [REDACTED] z e-mailové adresy [REDACTED]).

Skutečnost, zda byly skutečně funkční odesílající e-mailové adresy [REDACTED] či [REDACTED], tedy zda na tyto bylo možno odeslat žádost o odhlášení ze zasílání obchodního sdělení, již nelze s jistotou zjistit. Kontrolující však vychází právě z doložení od těch stěžovatelů, kteří tuto možnost odpovědi využili, a kteří neuváděli, že by tyto zprávy byly nedoručitelné. Kontrolující však i přesto považuje za nepřipustné chtít po adresátovi, aby zkoušel, např. odeslat odpověď na obdrženou zprávu týkající se odvolání jeho souhlasu se zasíláním podobných zpráv, či aby sám iniciativně dohledával z veřejných zdrojů kontakty, a čekal, zda tento způsob odmítání je opravdu ten správný („účinný“) a odesílatelem nastavený, přičemž i toto představuje pro adresáty silné bezpečnostní riziko. Je tedy třeba konkrétní způsob (možnost), jak odvolat souhlas či odmítnout zasílání obchodních sdělení uvést v každém zasílaném obchodním sdělení, což minimálně obchodní sdělení zasílaná do 9. října 2023 neměla.

Kontrolující tedy shrnuje, že obchodní sdělení zasílaná v období od 4. května 2023 do 9. října 2023 neobsahovala žádnou informaci, jak zasílání sdělení odmítnout (zrušit) a neobsahovala nikde ani žádný odkaz pro možné odhlášení se z dalších zasílání obchodních sdělení, např. prostřednictvím „prokliků“ nebo uvedením e-mailové adresy, na kterou lze žádost o odhlášení či odmítnutí zasílání obchodních sdělení zaslat, ani jiný způsob, jak toto lze učinit. V návaznosti na výše uvedené skutečnosti kontrolující konstatuje, že sice nebylo prokázáno, že by odesílající e-mailové adresy nebyly funkční pro případné možné odmítnutí z dalšího zasílání obchodních sdělení, nicméně v zaslaných obchodních sděleních nebyla ani tato případná možnost odhlášení (tedy zasláním odmítnutí na e-mailovou adresu, ze které bylo obchodní sdělení zasláno) v zasílaných obchodních sděleních uvedena.

Kontrolující naopak u obchodních sdělení zasílaných v období od 21. října 2023 do 28. prosince 2023 zjistil, že tato již obsahovala v zápatí e-mailů alespoň minimální informaci s odkazem pro možné odhlášení s texty *„Pokial si neželáte dosávat naše e-maily, klinite prosím tu“* či *„Pokud si nepřejete dostávat naše e-maily, klikněte prosím zde“*. Skutečnost, zda byly tyto odkazy funkční v době zasílaných obchodních sdělení, již však nelze s jistotou zjistit ani prokázat, a ani žádný z těchto adresátů obchodních sdělení ve své stížnosti neuváděl, že by odmítnutí zasílání obchodních sdělení prostřednictvím uvedeného odkazu provedl. Taktéž nelze zcela zjistit, zda by bylo takovéto odhlášení přes uvedený odkaz vůbec „účinné“.

Kontrolující konstatuje, že v případě obchodních sdělení zasílaných v období od 4. května 2023 do 9. října 2023 bylo ustanovení § 7 odst. 4 písm. c) zákona č. 480/2004 Sb. kontrolovanou osobou porušeno, jelikož zaslané zprávy neuváděly žádnou informaci,

jak mají adresáti zasílání obchodních odmítnout, neobsahovaly odkazy ani platné adresy, na které je možné přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si adresáti nepřejí, aby jim byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány.

Naopak u obchodních sdělení zasílaných v období od 21. října 2023 do 28. prosince 2023 byla podmínka uvedená v § 7 odst. 4 písm. c) zákona č. 480/2004 Sb. splněna, neboť předmětná obchodní sdělení obsahovala již alespoň odkaz pro přímé odhlášení ze zasílání dalších obchodních sdělení. Skutečnost, zda by případné odhlášení přes uvedený odkaz bylo i účinné však již nelze s jistotou prokázat.

Poučení o opravném prostředku

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat kontrolnímu orgánu ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky. Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Pokud kontrolující nevyhoví námitkám ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich doručení, vyřídí je nadřízená osoba dle § 14 zákona č. 255/2012 Sb. (kontrolní řád) Úřadu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení.

Podpisová doložka

Kontrolující:

Mgr. Martina Šnajderová, DiS.	pověřená zaměstnankyně	(podepsáno elektronicky)
.....	
titul jméno příjmení	funkce	podpis

Michal Choutka	pověřený zaměstnanec	(podepsáno elektronicky)
.....	
titul jméno příjmení	funkce	podpis

Mgr. Barbora Machová	pověřená zaměstnankyně	(podepsáno elektronicky)
.....	
titul jméno příjmení	funkce	podpis