



Čj. UOOU-05194/23-2

## **KONTROLNÍ PLÁN ÚŘADU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ROK 2024**

Kontroly dle tohoto kontrolního plánu provede oddělení bezpečnostních agend, oddělení kontroly soukromého sektoru, oddělení kontroly veřejných subjektů a oddělení obchodních sdělení.

### **I. Čtvrtletní kontroly**

#### **A. Rozesílání obchodních sdělení ve vybraném sektoru**

Kontrolované subjekty: společnosti provozující rozvážkové služby

Doba pandemie nemoci COVID-19 přinesla prudký vzestup společností provozujících rozvážkové služby, přičemž tento segment trhu nebyl dosud v kontextu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, podroben komplexní kontrolní akci ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“).

Kontrolní akce se zaměří na plnění podmínek vyplývajících z § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Konkrétně se zaměří na prověření zasílání obchodních sdělení jak prostřednictvím e-mailu tak i SMS zpráv, zejména pokud jde o právní titul k rozesílkám dle § 7 odst. 2 či 3 zákona č. 480/2004 Sb., a dále i na dodržování ostatních podmínek dle § 7 odst. 4 zákona č. 480/2004 Sb.

Budou vytipovány, i s ohledem na doručené stížnosti, minimálně tři subjekty z této oblasti, které využívají pro svou marketingovou činnost jak zasílání obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu, tak i například SMS či v rámci mobilních aplikací.

Kontrolní akci provede oddělení obchodních sdělení.

Provedení kontrolní akce se předpokládá v 1. čtvrtletí 2024.

#### **B. Využívání dat z registru obyvatel orgány veřejné moci**

Kontrolované osoby: vybrané orgány veřejné moci

Na základě poznatků Úřadu vyvstala potřeba zaměřit se na využívání dat z registru obyvatel dle § 3 písm. a) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, orgány veřejné moci. Poznatky Úřadu ukazují na potencionálně problematické využívání nahlížení do registru obyvatel či minimálně problematické vykazování tohoto nahlížení. S ohledem na to, že se jedná o nuceně poskytnuté údaje státu, nad kterými subjekty údajů nemají žádnou kontrolu, je o to zásadnější dozorová role Úřadu ve vztahu k jejich využívání.

Kontrolní akce se zaměří především na to, zdali jsou tyto údaje využívány pouze v nezbytných případech a vždy se opírají o legitimní účel a řádný právní titul. Zároveň se kontrolní akce zaměří na to, zdali jsou řádně zaznamenávány přístupy do registru obyvatel ve smyslu § 57 odst. 1 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

Kontrolní akci provede oddělení kontroly veřejných subjektů.

Zahájení kontrolní akce se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2024.

### **C. Nahrávání telefonických hovorů**

Kontrolované subjekty: výběr subjektů proběhne na základě dat z dotazníkového šetření

Úřad se kontinuálně setkává s tématem nahrávání telefonických hovorů. Často se s touto praxí pojí i navázání nahrávání těchto hovorů na přístup ke službě poskytované tímto způsobem, kdy správci osobních údajů vyžadují souhlas s takovýmto zpracováním osobních údajů, jinak nelze v telefonickém hovoru pokračovat. Úřad se zaměří na tyto praktiky a zároveň na to, jakým způsobem je s pořízenými nahrávkami dále nakládáno.

Úřad se v rámci kontrolní akce bude zabývat podmínkami nahrávání telefonických hovorů a případným další zpracováním těchto nahrávek. Bude posuzováno především to, zdali se opírá takové zpracování o legitimní účely a řádný právní titul, jakým způsobem správce informuje subjekty údajů a po jakou dobu uchovává tyto údaje. V první fázi se předpokládá rozeslání dotazníku vybraným subjektům ze soukromého sektoru.

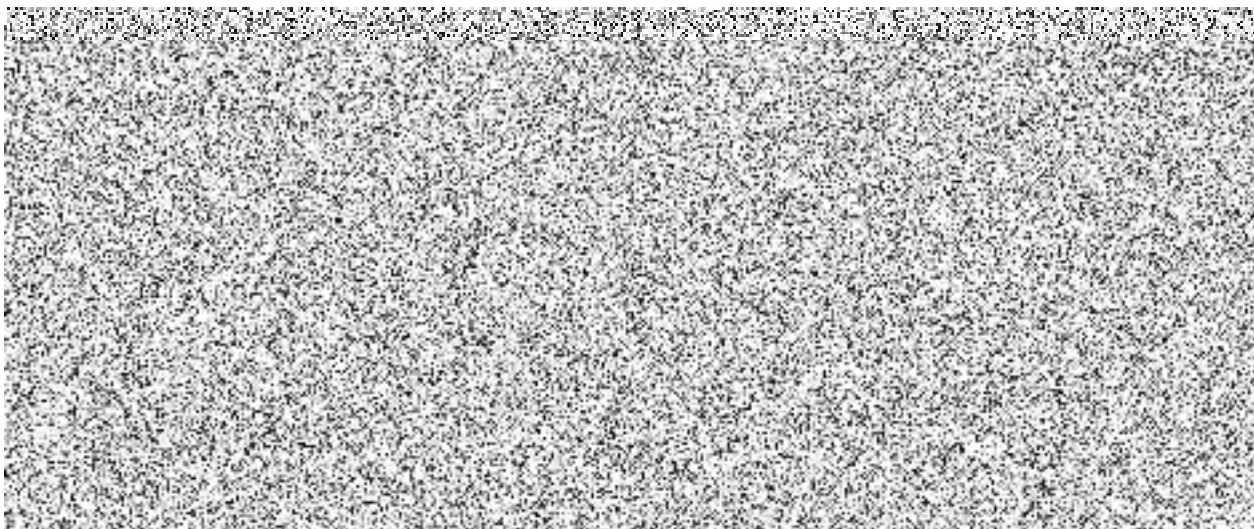
Kontrolní akci provede oddělení kontroly soukromého sektoru.

Provedení kontrolní akce se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2024.

### **D. Kontrola zpracování osobních údajů**

**Policie ČR**

Kontrolovaná osoba: Policie ČR



Kontrolní akci provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 4. čtvrtletí 2024.

## **II. Kontroly VIS, SIS, CIS**

### **E. Kontrola zpracování osobních údajů zastupitelským úřadem v rámci vízového procesu**

Kontrolovaná osoba: Ministerstvo zahraničních věcí

Pravidelný monitoring vízového procesu z pohledu ochrany osobních údajů, včetně provedení kontroly zpracování osobních údajů konkrétním zastupitelským úřadem, je považován za příklad dobré praxe dozorových orgánů. Stejně jako v předchozích letech bude provedena kontrola, jejímž předmětem bude dodržování povinností stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 ze dne 9. července 2008 o Vízovém informačním systému (VIS) a o výměně údajů o krátkodobých vízech mezi členskými státy (nařízení o VIS), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009 ze dne 13. července 2009 o kodexu Společenství o vízech (vízový kodex) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v souvislosti se zpracováním osobních údajů při vízovém procesu, resp. při vyřizování žádostí o schengenská víza, na vybraném zastupitelském úřadu, a to včetně nutného místního šetření. Při výběru konkrétního zastupitelského úřadu budou zohledněny statistiky počtu žádostí o schengenská víza, případné zapojení externího poskytovatele služeb do vízového procesu (provoz vízového centra), ale též zdravotní, bezpečnostní a mezinárodně-politická situace.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2024.

### **F. Kontrola zpracování osobních údajů ve Vízovém informačním systému**

Kontrolovaná osoba: Policie ČR

V souladu se zněním čl. 29 odst. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 ze dne 9. července 2008 o Vízovém informačním systému (VIS) a o výměně údajů o krátkodobých vízech mezi členskými státy (nařízení o VIS), resp. čl. 41 odst. 4 tohoto nařízení v původním znění, byla Českou republikou určena a nahlášena Policie ČR jako správce mající hlavní odpovědnost za zpracování osobních údajů členských států. Úřadu pro ochranu osobních údajů vyplývá z čl. 41 odst. 3 nařízení (ES) č. 767/2008 povinnost provedení kontroly zpracování osobních údajů ve VIS alespoň jednou za čtyři roky. Aby byla kontrola Vízového informačního systému úplná, je kromě Ministerstva zahraničních věcí nutno

provést kontrolu i u Policie ČR. Předchozí taková kontrola byla ukončena v dubnu 2021. Z tohoto důvodu se do plánu kontrol pro rok 2024 zařazuje předmětná kontrola.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2024.

### **G. Kontrola zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému**

Kontrolovaná osoba: Policie ČR

Poslední kontrola zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému u Policie ČR byla ukončena v květnu 2023, přičemž se jednalo o kontrolu Schengenského informačního systému druhé generace (SIS II). V březnu 2023 byla spuštěna nová generace Schengenského informačního systému a její právní úprava ukládá dozorovému orgánu provedení kontroly každé čtyři roky. S ohledem na to se do plánu kontrol pro rok 2024 zařazuje kontrola u Policie ČR, která se zaměří na činnosti cizinecké policie související se Schengenským informačním systémem.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2024.

### **H. Kontrola zpracování osobních údajů v Celním informačním systému**

Kontrolovaná osoba: Generální ředitelství cel

Kontrola zpracování a využívání údajů obsažených v Celním informačním systému je ustanovena čl. 37 nařízení (ES) č. 515/97 ze dne 13. března 1997 o vzájemné pomoci mezi správními orgány členských států a jejich spolupráci s Komisí k zajištění řádného používání celních a zemědělských předpisů. Ačkoli není stanovena periodická lhůta k provedení auditu, zařazuje se kontrola do kontrolního plánu s ohledem na skutečnost, že poslední kontrola Celního informačního systému byla Úřadem pro ochranu osobních údajů provedena v roce 2018 v kontextu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2024.

## **III. Evropské kontrolní akce**

### **I. Coordinated Enforcement Framework 2024**

Úřad se bude v roce 2024 spolu s dalšími evropskými dozorovými úřady podílet na koordinované kontrolní akci zaměřené na „implementaci práva na přístup ze stany

správců“. Rozsah kontrolní akce a způsob zapojení Úřadu do ní, a to včetně doby zahájení, bude určen na základě konsensu ve skupině CEF počátkem roku 2024.

Kontrolní akci řídí oddělení kontroly veřejných subjektů.

V Praze dne 19. prosince 2023

Mgr. Jiří Kaucký  
předseda Úřadu pro ochranu  
osobních údajů  
*(podepsáno elektronicky)*