



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 555, fax: 234 665 444  
e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)



Čj. UOOU-03699/18-15  
Praha 15. říjen 2018

### Protokol o kontrole

#### Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení EU“).

#### Kontrolující:

- MVDr. František Bartoš - inspektor Úřadu, číslo průkazu inspektora č.
- JUDr. Michal Jelínek - pověřený zaměstnanec Úřadu, průkaz pověřeného zaměstnance č.
- Ing. Max Gůt - pověřený zaměstnanec Úřadu, průkaz pověřeného zaměstnance č.

#### Kontrolovaná osoba



(dále jen „Společnost“ nebo „obchodní centrum“)

#### Zastoupená na základě substituční plné moci



#### Místo provedení kontroly

- sídlo Úřadu - Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- provozovna Společnosti na adrese

**Předmět kontroly:**

Předmětem kontroly je dodržování povinností správce osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – (dále jen „Nařízení EU“), v souvislosti se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kamerového systému, který je provozován v provozovně Společnosti na adrese [REDACTED].

**První kontrolní úkon:**

Prvním kontrolním úkonem je písemné Oznámení o zahájení kontroly čj. UOOU-03699/18-9, ze dne 1. srpna 2018, které bylo do datové schránky Společnosti dodáno téhož dne.

**Poslední kontrolní úkon:**

Posledním kontrolním úkonem je Úřední záznam z ústního jednání a místního šetření, ze dne 30. srpna 2018.

**I. Přehled podkladů:**

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady, které byly pořízeny v průběhu kontroly.

1. Podnět ze dne [REDACTED], čj. UOOU-03699/18-1,
2. Analýza podnětu, ze dne 18. července 2018, čj. UOOU-03699/18-8,
3. Oznámení o zahájení kontroly, ze dne 1. srpna 2018, čj. UOOU-03699/18-9
4. Úřední záznam o nahlédnutí do kontrolního spisu, ze dne 23. srpna 2018, čj. UOOU-03699/18-10,

**Přílohy:**

- Plná moc ze dne [REDACTED] - [REDACTED], [REDACTED]
- Substituční plná moc [REDACTED] - [REDACTED]

5. Úřední záznam z ústního jednání a místního šetření, ze dne 30. srpna 2018, čj. UOOU-03699/18-11.

**Přílohy:** V průběhu ústního jednání a místního šetření byly pořízeny následující fotografie:

1. Příchod k pánským toaletám – vedle [REDACTED], u paty zástěny je informační štítek
2. Kamera v prostoru umývárny – na začátku chodby k pisoárům
3. Chodba k pisoárům a kabinkám
4. Informační cedule v prostoru umývárny
5. Snímek z monitoru kamerového systému
6. Příchod k pánským toaletám – proti prodejně [REDACTED] – předmět podnětu
7. Detail informačního štítku u vstupu na toalety
8. Kamera v prostoru umývárny – v pozadí prostor pisoárů
9. Detail kamery
10. Snímek z monitoru kamerového systému

6. V průběhu ústního jednání a místního šetření, předala Společnost kontrolujícím následující dokumenty:

**Přílohy:**

1. Záznamy zpracování osobních údajů Společností

2. Oznámení o zpracování (změně zpracování) osobních údajů dle § 16 zákona č. 101/2000 Sb.
  3. Výpis z internetového registru ÚOOÚ společnosti [redacted], jako správce
  4. Zásady zpracování osobních údajů pro kamerové systémy
  5. Informační cedule pro návštěvníky OC (informační povinnost)
  6. Zpracovatelská smlouva mezi Společností a [redacted], včetně příloh
  7. Zpracovatelská smlouva mezi Společností a [redacted], včetně příloh;
  8. Zpracovatelská smlouva mezi Společností a [redacted], ze [redacted]
  9. Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů – Kamerový systém
  10. Smlouva o dílo, uzavřená mezi Společností [redacted], [redacted], ze dne [redacted]
  11. Rozmístění kamer v [redacted]
  12. Doklad o kontrole provozuschopnosti kamerového systému, včetně technického popisu kamer
  13. Manuál kamerového systému
  14. Seznam kamer v rámci kamerového systému
  15. Seznam kamer — umývárny
  16. Náhledy kamer — ukázkové, včetně umýváren
  17. Seznam bezpečnostních incidentů
  18. Mimořádné události — umývárny
  19. Report mimořádné události a zpráva o předání záznamu (log)
  20. Zápisy do provozního deníku a uživatelé kamerového systému
  21. Žádosti o poskytnutí kamerových záznamů
  22. Evidence přístupů do systému
  23. Nastavení přístupových práv v systému (PrintScreen)
  24. Zápis o školení k CCTV
  25. Směrnice k ochraně osobních údajů — provozování kamerového systému zpracovatelem, včetně popisu technických a organizačních
  26. Směrnice k ochraně osobních údajů — uplatňování práv subjektů
  27. Grafický plán obchodního centra, včetně stavebního pozemků a komunikací
  28. Smlouva o poskytování služeb“, uzavřená mezi Společností a společností [redacted].
  29. „Základy ochrany měkkých cílů“ – metodika
- 7.** Úřední záznam o provedení kontrolního úkonu, ze dne 31. srpna 2018, čj. UOOU-03699/18-12.
- 8.** Informace, ze dne 4. září 2018, čj. UOOU-03699/18-13 o opravě Úředního záznamu z ústního jednání a místního šetření. Změna se týká právního zastoupení společnosti.

## II. Důvod kontroly:

Úřad obdržel [redacted] elektronickou poštou [redacted] podnět, jehož obsahem je podezření na neoprávněné zpracovávání osobních údajů fyzických osob

prostřednictvím kamerového systému, umístěného na toaletách obchodního centra na adrese [redacted], které provozuje kontrolovaná Společnost.

### III. Kontrolní zjištění kontrolujících:

[redacted], [redacted] je od [redacted] zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v oddíle [redacted], vložka [redacted]. Podle obchodního rejstříku se Společnost zabývá pronájem nemovitostí, bytových a nebytových prostor s poskytováním jen základních služeb s tím spojených, pronájem nemovitostí, bytových a nebytových prostor, správa a údržba nemovitostí, pronájem a půjčování věcí movitých, realitní činnost, výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených správcí osobních údajů Nařízením EU v souvislosti se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kamerového systému, který je provozován v provozovně Společnosti na adrese [redacted].

Stěžovatel v podaném podnětu ze dne [redacted] uvedl, že v provozovně Společnosti na adrese [redacted] je na veřejných toaletách umístěna jedna kamera, která dle jeho názoru snímá i část s pisoáry.

Oznámení o zahájení kontroly čj. UOOU-03699/18-9 ze dne 1. srpna 2018 bylo dodáno do datové schránky Společnosti téhož dne.

V Oznámení o zahájení kontroly byla Společnost požádána o předložení následujících informací a dokumentů:

- zprávu o instalovaném kamerovém systému s uvedením účelu instalace, počtu kamer, technického popisu kamerového systému, popis jejich rozmístění, včetně nákresu jejich umístění (technický popis HW a SW, provozní manuály, uživatelské příručky, auditní záznamy, evidenci uživatelů, evidenci přístupů do systému, vnitřní předpisy, servisní smlouvy apod.)
- informaci o plnění informační povinnosti o provozu kamerového systému dle čl. 12, 14 a 21 nařízení (EU) 2016/679, včetně informace o přístupu subjektů údajů k osobním údajům (kopie podaných a vyřízených žádostí subjektů údajů k přístupu k osobním údajům za posledních 12 měsíců)
- přijatá technicko-organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (čl. 32-34 nařízení (EU) 2016/679 (vnitřní předpisy nebo jiné dokumenty upravující nakládání s osobními údaji)
- přehlednou zprávu o tom, komu a za jakým účelem byly záznamy z kamerového systému předány třetím osobám (orgány činné v trestním nebo obdobném řízení, pojišťovny apod.).

V Oznámení o zahájení kontroly bylo Společnosti stanoveno úvodní ústní jednání a místní šetření na [redacted] na adrese provozovny [redacted].

V úvodu ústního jednání a místního šetření, podal zástupce Společnosti základní informaci o organizační struktuře Společnosti provozující obchodní centrum, informaci o účelech

a podmínkách provozu kamerového systému, organizaci řízení a zabezpečení obchodního centra.

1. Kontrolou bylo zjištěno, že v obchodním centru nejsou provozovány tzv. chytré kamery, které využívají biometrické údaje, ani kamerové systémy k využití čtení registračních značek. Kamery jsou umístěny ve společných prostorách obchodního centra, včetně okolních (venkovních) prostor, které jsou ve vlastnictví Společnosti. Dále bylo zjištěno, že ostraha objektu, včetně kamerového systému je zajišťována prostřednictvím [REDACTED]. Pronajaté obchodní prostory nespádají pod ostrahu obchodního centra. Běžná fyzická ostraha obchodního centra je zajišťována v závislosti na dnu, denní době, ročním období [REDACTED] a [REDACTED].

2. Zástupci Společnosti předali kontrolujícím doklady a dokumenty vyžádané v rámci písemného Oznámení o zahájení kontroly. Celkem bylo předáno 30 dokumentů v písemné podobě – viz příloha.

3. Kontrolující prohlédli umístění kamer na toaletách pro veřejnost v přízemí obchodního centra – [REDACTED], která byla předmětem podnětu a toaleta [REDACTED].

4. Kontrolou bylo zjištěno, že [REDACTED]  
[REDACTED]

5. Zástupci obchodního centra sdělili, že komunikace mezi kontrolovanou osobou a Úřadem bude prostřednictvím advokátky [REDACTED].

V průběhu prohlídky obchodního centra kontrolující pořídili 5 snímků fotodokumentace kamery na pánských toaletách pro veřejnost, [REDACTED]. Kamera je umístěna na stropě umývárny, na začátku chodby k pisoárům. Snímek č. 1. zachycuje vstup k pánským toaletám, kde je u paty zástěny umístěna informační tabulka s piktogramem kamery a textem „Prostor umýváren je monitorován kamerovým systémem se záznamem.“ Následuje stejná informace v anglickém jazyce.

Na snímku č. 2. je zachycena kamera, která je umístěna na stropě, na začátku chodby a snímá prostor umývárny, včetně vstupu k pisoárům. Kamera je pevně nastavena, bez možnosti snímání jiného prostoru.

Na snímku č. 3. je zachycená chodba toalet, která vede k pisoárům a WC kabinkám.

Na snímku č. 4. je vyfocena informační tabulka v prostoru umývárny (text viz fotografie č. 1.).

Na snímku č. 5. je zachycen reálný záběr z monitoru kamery v bezpečnostním sledovacím centru. Kamera snímá prostor umýváren a část východu z toalet. Zrcadla, která jsou umístěna nad umývadly, jsou na snímaných záběrech začerněna. Je vidět pouze osoby, které do prostoru umývárny vcházejí a vycházejí.

Kontrolující pořídili také 5 snímků fotodokumentace umístění kamery na pánských toaletách pro veřejnost, která se nachází v obchodním centru naproti prodejně [REDACTED]. Kamera je umístěna na stropě umývárny.

Na snímku č. 6. je příchod k [REDACTED]. Umístění kamery na těchto toaletách je předmětem podnětu stěžovatele.

Na snímku č. 7. je u vstupu na toalety informační tabulka s piktogramem kamery a textem „Prostor umýváren je monitorován kamerovým systémem se záznamem.“ Následuje stejná informace v anglickém jazyce.

Na snímku č. 8. je zachycena kamera na stropě v prostoru umývárny – v pozadí je prostor pro pisoáry.

Na snímku č. 9. je zachycen detail kamery, která je umístěna na stropě umývárny.

Na snímku č. 10. je zachycen reálný záběr z monitoru kamery v bezpečnostním sledovacím centru. Kamera snímá pouze prostor umýváren. Zrcadla umístěna nad umývadly, jsou na snímaných záběrech začerněna. Je vidět pouze osoby, které do prostoru umývárny vcházejí a vycházejí.

Při ústním jednání předala Společnost kontrolujícím následující dokumenty, které jsou přílohou Úředního záznamu z ústního jednání a místního šetření, ze dne 30. srpna 2018 (čj. UOOU-03699/18-11).

**Příloha č. 1.** Dokument „Záznamy zpracování osobních údajů [redacted]“ obsahuje úplný a přesný popis činností zpracovávaných osobních údajů Společností. Obsahuje název a kontaktní údaje správce, případného společného správce, zástupce správce a jméno pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, popis kategorií subjektů a kategorii osobních údajů, kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích, informace o případném předání osobních údajů do třetích zemí a doložení vhodných záruk, je-li to možné také plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů a obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření. V dokumentu je také podrobný popis zabezpečení kamerového systému, včetně účelů jejich zpracování. [redacted]

**Příloha č. 2.** Oznámení o zpracování (změně zpracování) osobních údajů dle § 16 zákona č. 101/2000 Sb.

**Příloha č. 3.** Registrace Společnosti u Úřadu – registrační číslo [redacted]. Registrace je vedena za účelem zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému se záznamovým zařízením. Účelem zpracování je prevence kriminální činnosti, zajišťování bezpečnostních opatření na objektu, zajišťování důkazních materiálů a prevence škod na majetku.

**Příloha č. 4.** „Zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem“. Zásady obsahují obecná ustanovení o provozu kamerového systému se záznamem, informace o správci systému, podrobné účely zpracování, kterými jsou zejména bezpečnost prostor obchodního centra, bezpečnost návštěvníku, ochrana majetku Společnosti a zákazníků, předcházení a vyšetřování trestné činnosti. Společnost má v obchodním centru rozmístěno [redacted]. Doba uchování osobních údajů je stanovena [redacted]. Po této době jsou záznamy automaticky vymazány. Zásady dále obsahují ustanovení o zabezpečení osobních údajů a logování přístupů k osobním údajům. Dále obsahují práva subjektu údajů na přístup k osobním údajům a ke kamerovým záznamům v případě, kdy nebudou dotčena práva třetích osob. V případě, kdy subjekt údajů bude zpochybňovat zákonnost zpracování, Společnost zpracování jeho osobních údajů omezí na nezbytné minimum. O pokračování zpracování, bude subjekt údajů Společností písemně vyrozuměn.

**Příloha č. 5.** Obsahuje fotografii informační tabulky o kamerovém systému se záznamovým zařízením, která je umístěna v prostoru pro parkování vozidel návštěvníků obchodního centra. Dále fotografii vstupních dveří s informací, že je prostor obchodního centra monitorován kamerovým systémem se záznamem, s uvedením názvu Společnosti jako správce systému a odkaz na webové stránky Společnosti pro bližší informace. Informační tabulky s piktogramem kamery a s informací „Prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem“ jsou umístěny také na dopravních značkách u jihozápadního a 2 x u západního vstupu do obchodního centra.

**Příloha č. 6.** „Smlouva o zpracování osobních údajů“ uzavřená mezi Společností a [redacted], [redacted], [redacted], ze dne [redacted] a smlouva ze dne [redacted], která je uzavřena podle Nařízení EU.

Předmětem smlouvy je zajištění bezpečnosti obchodního centra včetně provozu kamerového systému. Smlouva obsahuje práva a povinnosti účastníků smluvního vztahu, zabezpečení osobních údajů, dobu uchovávání osobních údajů, která je stanovena na dobu nezbytnou k účelu zpracování nebo do ukončení smluvního vztahu, rozsah zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů, a to jméno a příjmení, titul, pohlaví, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, podobizna a obsah kamerového záznamu, číslo osobního dokladu a další informace k rozlišení konkrétních osob. V příloze smlouvy ze dne [redacted] jsou uvedena technicko-organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a analýza rizik při jejich zpracování.

**Příloha č. 7.** „Smlouva o zpracování osobních údajů“, uzavřená dne [redacted] podle Nařízení EU mezi Společností a [redacted], se sídlem [redacted]. Účelem smlouvy je zpracování a zabezpečení osobních údajů, které [redacted] získává v souvislosti se svojí činností jako zpracovatel od třetích osob, zejména dodavatelů, revizních techniků, návštěvníků za účelem pohotovostních služeb, zajištění pravidelných prohlídek a revizí, řešení technických závad, řešení škodných událostí, zpracování údajů o deliktech a porušení návštěvního řádu obchodního centra, vedení agendy technické údržby a při správě kamerového systému.

Smlouva obsahuje práva a povinnosti účastníků smluvního vztahu, záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, dobu uchovávání osobních údajů, která je stanovena na dobu do ukončení smluvního vztahu, rozsah zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů je jméno a příjmení, titul, pohlaví, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, podobizna a obsah kamerového záznamu, číslo osobního dokladu a další informace k rozlišení konkrétních osob (Příloha ke Smlouvě č. 1.). V příloze č. 1 Smlouvy jsou uvedena také IT technicko-organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a analýza rizik.

**Příloha č. 8.** „Smlouva o zpracování osobních údajů“, uzavřená dne [redacted] podle Nařízení EU mezi Společností a [redacted]. (realitní činnost - zpracovatel). Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při ochraně a zabezpečení osobních údajů., účel, rozsah a dobu zpracování osobních údajů. Dále jsou ve smlouvě uvedeny záruky technicko-organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.

**Příloha č. 9.** „Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů“ – Dokument řeší obecně otázky zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému se záznamovým zařízením, zabezpečení údajů z kamerového systému, dobu uchovávání záznamů, informování subjektů údajů, uplatnění práv na omezení zpracování, námítky subjektů údajů a hodnocení rizik.

**Příloha č. 10.** „Smlouva o dílo“ ze dne 26. června 2018, uzavřená mezi Společností a [redacted], [redacted]. Předmětem smlouvy je výměna [redacted] a [redacted] v obchodním centru.

**Příloha č. 11.** „Grafické plány rozmístění kamer v obchodním centru“ - podzemní podlaží až 4 nadzemní podlaží

**Příloha č. 12.** „Doklad o kontrole provozuschopnosti kamerového systému“ – osahuje technické údaje ke kontrole [redacted], které jsou v obchodním centru rozmístěny

**Příloha č. 13.** Dokumentace (manuál) k monitorování prostor obchodního centra prostřednictvím kamerového systému na dohledovém centru (velín)

**Příloha č. 14.** Konkrétní rozmístění kamer v obchodním centru (plochy, místnosti)

**Příloha č. 15.** Kamery na toaletách obchodního centra a jejich označení

**Příloha č. 16.** PrintScreeny z obrazovek kamerového systému, včetně umýváren, pořízené Společností v dohledovém centru

**Příloha č. 17.** Seznam bezpečnostních incidentů

**Příloha č. 18.** Mimořádné události — umývárny

**Příloha č. 19.** Report mimořádné události a zpráva o předání záznamu (log) – Policie ČR

**Příloha č. 20.** „Uživatelé kamerového systému“ a „Zápisy do provozního deníku“

V dokumentu „Uživatelé kamerového systému“ je v úvodu uvedeno, že uživatel s právem přístupu je pověřen obsluhou nebo správou a údržbou kamerového systému. Účet, práva a omezení, definuje každému uživateli správce kamerového systému. Uživatelé byli seznámeni s povinnostmi při obsluze kamerového systému a svým podpisem toto potvrzují.

Dále následuje seznam konkrétních uživatelů kamerového systému, který aktuálně obsahuje [redacted] s přístupem ke kamerovému systému. U každého uživatele je uvedeno jméno a příjmení, pracovní zařazení, kontakt, oprávnění/typ účtu.

V „Zápisech do provozního deníku“, vede obsluha, servisní organizace, zástupci správce nebo zpracovatele záznamy jednotlivých úkonů obsluhy kamerového systému. Zapisovanými úkony jsou zejména porucha, oprava, změna nastavení systému, výpadek a export záznamů. Zápisy, které kontrolující obdrželi, byly v provozním deníku zaznamenány v období [redacted]. Zápisy obsahují datum a čas zjištěné události, typ záznamů, událost a způsob jejího vyřešení, způsob ohlášení (písemně, telefonicky a příjmení osoby, která událost nahlásila).

**Příloha č. 21.** Žádost Policie ČR o poskytnutí kamerových záznamů

**Příloha č. 22.** Evidence přístupů do kamerového systému (logování přístupu). Evidence ze dne [redacted] obsahuje čas přístupu, umístění kamery, číslo kamery a jméno osoby, která měla ve výše uvedený den ke kameře přístup.

**Příloha č. 23.** Nastavení přístupových práv (PrintScreen)

**Příloha č. 24.** Zápis o školení ke kamerovému systému CCTV

**Příloha č. 25.** „Směrnice k ochraně osobních údajů — provozování kamerového systému zpracovatelem“ je zpracována v souladu s Nařízením EU. Podle Směrnice je účelem provozování kamerového zajištění bezpečnosti všech osob v nákupním centru, ochrana návštěvníků obchodního centra proti ohrožením v důsledku trestné činnosti, rizikového chování, nehod a dalších rizik ohrožujících fyzickou bezpečnost osob, ochranu majetku Společnosti, jakož i majetku návštěvníků, nájemců a dodavatelů obchodního centra, zejména proti škodám způsobených trestnou činností a vandalismem. Prostřednictvím kamerového systému může docházet rovněž ke zpracování anonymních údajů. Účelem zpracování těchto údajů je zjištění aktuálního počtu návštěvníků v obchodním centru pro statistické účely Společnosti. Kamerový systém není určen k monitorování zaměstnanců na pracovišti.



Kamerový systém se záznamovým zařízením je provozován nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Doba archivace záznamů, následně se záznamy automaticky přepisují.

V části 6.1 Směrnice je uvedeno, že kamerový systém musí být provozován tak, aby nedocházelo k nadměrným zásahům do soukromí.

V dalších částech Směrnice je upraven způsob dokumentace provozu kamerového systému, informace o provozu kamerového systému pro klienty obchodního centra, předávání záznamů, zpřístupnění záznamů subjektům údajů a jejich další práva, mlčenlivost, přístupy k záznamům. Seznam osob, které mohou k záznamům přistupovat, včetně jejich podepsaného poučení o provozu kamerového systému (příloha č. 6a Směrnice). V příloze č. 3 Směrnice jsou uvedena technicko-organizační opatření, která má Společnost přijatá za účelem provozu kamerového systému se záznamovým zařízením. Ve Směrnici je dále uvedeno fyzické zabezpečení kamer a záznamového zabezpečení, přístupová práva, logování přístupů a průběžná kontrola provozu kamerového systému a záznamového zařízení.

**Příloha č. 26.** „Směrnice k ochraně osobních údajů – uplatňování práv subjektů“. Směrnice podrobně upravuje právo subjektu údajů na opravu osobních údajů, jejich doplnění a výmaz, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku a právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky a profilování.

**Příloha č. 27.** Grafický plán obchodního centra, včetně stavebního pozemků a komunikací.

**Příloha č. 28.** „Smlouva o poskytování služeb“, uzavřená mezi Společností a [redacted]. Smlouva je uzavřena zejména za účelem, který se týká projektu, výstavby a dohledu nad rozšířením stávajícího obchodního centra – Centrum pro veřejnost.

**Příloha č. 29.** „Základy ochrany měkkých cílů“ – metodika vydaná Ministerstvem Vnitra ČR. Metodika se zaměřuje zejména na ochranu před závažnými násilnými útoky, primárně na ochranu samotných fyzických osob. Bezpečnostní opatření měkkých cílů jsou opatřeními přijímanými dobrovolně samotnými správci/vlastníky měkkých cílů. K tzv. měkkým cílům patří také obchodní centra vzhledem k mimořádné návštěvnosti a jejich nízkému zabezpečení. V metodice je dále popsána hrozba terorismu, principy zabezpečení měkkých cílů, bezpečnostní prvky a jejich využití, včetně kamerového systému, který je používán k monitorování vnitřních a vnějších prostor a dění v nich. Podle uvedené Metodiky může být kamerový systém neustále obsluhován bezpečnostním personálem, nebo sloužit jako záznamové zařízení pro pozdější využití. V Metodice jsou také popsány bezpečnostní postupy v případě bezpečnostních incidentů. Metodika se zpracováním osobních údajů konkrétně nezabývá.

### **Kontrolní zjištění č. 1**

Podle čl. 4 odst. 1) Nařízení EU se osobním údajem rozumí *veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.*

V souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením, zpracovává Společnost prostřednictvím svých zaměstnanců osobní údaje informace o subjektech údajů zaznamenaných kamerovým systémem. Průběžně pak Společnost prostřednictvím záznamů z kamerového systému zpracovává podobizny a postavy svých klientů, kteří se v prostorách obchodního centra pohybují.

Podle výše uvedených údajů lze fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor. Jedná se tedy o osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1) Nařízení EU.

Podle čl. 4 odst. 2) Nařízení EU se zpracováním rozumí „jakákoliv operace nebo Soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.“

Společnost shromažďuje osobní údaje klientů v souvislosti s provozem kamerového systému a dále je elektronicky a automaticky zaznamenává na záznamové zařízení, které je součástí kamerového systému. Jedná se tedy o zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb. a čl. 4 odst. 2) Nařízení EU.

Podle čl. 4 odst. 7) Nařízení EU je „správcem fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.“

V souvislosti s provozem kamerového systému určila Společnost následující účely zpracování osobních údajů: zajištění bezpečnosti všech osob v nákupním centru, ochrana návštěvníků obchodního centra proti dalším ohrožením bezpečnosti v důsledku trestné činnosti, ochrana před rizikovým chováním, nehody, rizika ohrožující fyzickou bezpečnost osob, ochrana majetku Společnosti, jakož i majetku návštěvníků, nájemců a dodavatelů obchodního centra a ochrana proti škodám způsobených trestnou činností a vandalismem. Společnost má určeny účely zpracování osobních údajů, je tedy správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7) Nařízení EU, a za toto zpracování odpovídá.

## **Kontrolní zjištění č. 2**

Podle čl. 4 odst. 1 písm. f) Nařízení EU, musí být osobní údaje uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány; osobní údaje lze uložit po delší dobu, pokud se zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1, za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných tímto nařízením s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů („omezení uložení“).

Společnost provozuje kamerový systém 24 hod. denně a záznamy uchovává po [REDAKCE]. Uvedena doba uchovávání kamerových záznamů je uvedena v interním předpise Společnosti „Zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem“ a ve „Směrnici k ochraně osobních údajů — provozování kamerového systému zpracovatelem“.

Společnost zpracovává kamerové záznamy po [REDAKCE], tedy po dobu, která je nezbytně nutná pro účely, které si Společnost stanovila. Společnost v souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením neporušila čl. 4 odst. 1 písm. f) Nařízení EU.

### **Kontrolní zjištění č. 3**

**A.** Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU, je zpracování zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z níže uvedených podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

**B.** Společnost zpracovává osobní údaje klientů obchodního centra prostřednictvím kamerového systému se záznamovým zařízením bez souhlasu subjektu údajů, na základě právního titulu uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU, neboť toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Kontrolující k uvedené výjimce konstatují, že se v daném případě jedná o zpracování osobních údajů prostřednictvím záznamového zařízení, při kterém nedochází k invaznímu zasahování do soukromého a osobního života subjektů údajů. Zpracováním osobních údajů kamerovým systémem nejsou porušována základní práva a svobody subjektů údajů. V daném případě tak zájem správce zpracovávat osobní údaje za účely, které si stanovil (viz výše), převyšuje nad zájmy subjektů údajů. Jedním z účelů zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému se záznamem, které si Společnost stanovila, je ochrana zdraví a majetku klientů, což je účel svědčící ve prospěch subjektů údajů, zejména v případě bezpečnostních incidentů. Kamery, které jsou umístěny na toaletách obchodního centra, zabírají pouze umývárny toalet a rozsah záběru je počítačově omezen tak, aby byla získána informace pouze o tom, kdo vstoupil do prostor umývány. Úhel záběru kamery je vzhledem ke snímaným prostorům nastaven tak, aby současně nebyla snímána jiná místa určená k ryze soukromým úkonům, v nichž by sledováním byla zasažena intimní zóna a tím i soukromí subjektů údajů. Kontrolující v daném případě konstatují, že umístění kamer na veřejných toaletách obchodního centra není s ohledem na jejich nastavení zásadním porušováním práv a svobod subjektů údajů. Kamerový systém není určen k monitorování zaměstnanců na pracovišti.

V souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením v obchodním centru Společnosti, nebylo zjištěno porušení čl. 6 odst. 1 Nařízení EU.


### **Kontrolní zjištění č. 4**

**A.** Podle čl. 13 odst. 1 písm. a) Nařízení EU pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, poskytne správce v okamžiku získávání osobních údajů subjektu

údajů informace uvedené pod písm. a) až f) tohoto ustanovení, (totožnost správce nebo jeho zástupce, účel zpracování, včetně informace o oprávněných zájmech, případné příjemce a případného úmyslu o předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací. Současně je dle čl. 13 odst. 2 poskytnete správce subjektu údajů další informace, jsou-li nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování (dobu uchovávání, existenci práva požadovat od správce přístup k osobním údajům, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, přenositelnost zpracování., včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu.


**B.** Informační povinnost v souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením plní Společnost umístěním informačních tabulek v prostorách obchodního centra, na vstupech do obchodního centra a v blízkém okolí na majetku obchodního centra.



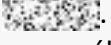

Informační tabulky jsou konkrétně umístěny v prostoru pro parkování vozidel návštěvníků obchodního centra, dále na vstupních dveřích s informací, že je prostor obchodního centra monitorován kamerovým systémem se záznamem, s uvedením názvu Společnosti jako správce systému a odkaz na webové stránky Společnosti pro bližší informace. Dále jsou informační tabulky umístěny u vstupu k pánským toaletám s piktogramem kamery a textem „Prostor umýváren je monitorován kamerovým systémem se záznamem.“ Následuje text stejné informace v anglickém jazyce. Informační tabulky s piktogramem kamery s informací „Prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem“ jsou umístěny také na dopravních značkách u jihozápadního a 2 x u západního vstupu do obchodního centra. Kontrolující v daném případě konstatují, že Společnost informuje návštěvníky obchodního centra o provozu kamerového systému se záznamovým zařízením dostatečně, a to před vstupem do obchodního centra, tak i v jeho vnitřních prostorách.

Společnost má na svých webových stránkách  dohled veřejně přístupný dokument „Zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem“, ve kterém Společnost klienty informuje o povinnostech správce osobních údajů v souvislosti s informační povinností podle čl. 13 odst. 1 písm. a) Nařízení EU.

Osobní údaje jsou Společností zpracovávány v rozsahu podobizny zachycené na kamerovém záznamu, a to za následujícími účely:

- zajištění bezpečnosti všech osob v nákupním centru,
- vyšší míru zabezpečení a ochrany proti teroristickým útokům,
- prevence a odhalování trestné činnosti, rizikového chování, nehod a dalších rizik ohrožujících fyzickou bezpečnost osob, ochrana majetku Společnosti návštěvníků, nájemců a dodavatelů obchodního centra, zejména proti škodám způsobeným trestnou činností a vandalismem.

V zásadách je rovněž uvedená informace, že prostřednictvím kamerového systému může docházet rovněž ke zpracování anonymizovaných údajů. Účelem zpracování těchto údajů je zjištění aktuálního počtu návštěvníků v obchodním centru, a to pro statistické účely Společnosti (jedná se o anonymní údaje, které nijak neidentifikují konkrétní osoby). Právním základem zpracování je oprávněný zájem  ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v ochraně výše uvedených chráněných hodnot a zájmů.

V Zásadách je uveden správce kamerového systému , se sídlem na adrese , zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. . Provozovatelem kamerového systému, tedy zpracovatelem osobních údajů z kamerového systému, je .

zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. [REDACTED]  
Dále jsou v zásadách uvedeny kontaktní údaje správce: [REDACTED]

V popisu kamerového systému je uvedeno: Kamerový systém je tvořen celkem [REDACTED] umístěnými v rámci areálu obchodního centra. Kamery snímají vnější prostory objektu spadající do vlastnictví Společnosti, obchodní pasáže, veškeré společné prostory, manipulační prostory, vstupní dveře a skladové, kompletační prostory objektu. Kamery nesnímají prostory určené k ryze soukromým úkonům, ve kterých může dojít k narušení vaší intimní zóny. Celý prostor nákupního centra je u každého vchodu označen piktogramem kamery. Kamery snímají obraz barevně a nepřetržitě. Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu [REDACTED], což je doba nutná k tomu, abychom mohli zjistit a prošetřit případný incident. Po uplynutí této doby jsou tyto záznamy vymazány přepisem ve smyčce. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu. V zásadách je dále informace o předávání osobních údajů v nezbytném rozsahu [REDACTED] se sídlem na adrese [REDACTED], zejména v souvislosti s poskytováním služeb a se zpracováním statistik týkajících se počtu návštěvníků, a to v nezbytném rozsahu. Se [REDACTED] má Společnost uzavřenou Smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručuje nejméně stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako tyto Zásady. Dále mohou být osobní údaje předány externím právním zástupcům za účelem ochrany oprávněných zájmů Společnosti, orgánům činným v trestním řízení a soudům či správním orgánům v souladu se zákonem.

V Zásadách jsou klienti dále informováni o zabezpečení jejich osobních údajů o právech subjektu údajů, zpřístupnění osobních údajů, omezení zpracování, právu podání námítky proti zpracování, včetně práva podat 7.4 u Úřadu pro ochranu osobních údajů stížnost ve věci zpracování osobních údajů.

V souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením v obchodním centru Společnosti, nebylo zjištěno porušení čl. 13 odst. 1 písm. a) Nařízení EU.

#### **Kontrolní zjištění č. 5**

**A.** Podle čl. 15 odst. 1 Nařízení EU, má subjekt údajů právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;

- e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

**B.** Výše uvedená práva jsou Společností upravena v „Zásadách zpracování osobních údajů kamerovým systémem“ (viz výše Kontrolní zjištění č. 3) a ve „Směrnici k ochraně osobních údajů – uplatňování práv subjektů“, ve které jsou podrobně uvedena tato další práva subjektů údajů podle čl. 16 – 22 Nařízení EU.

Právo na přístup k osobním údajům – Subjekt údajů má právo požádat Společnost zda o něm zpracovává osobní údaje. Pokud Společnost údaje subjektu zpracovává, poskytne je subjektu údajů na jeho žádost informace v tomto rozsahu: účel zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemce údajů, dobu uchování, poučení o právu opravu nebo výmaz, poučení o právu podat stížnost u Úřadu, informaci, že dochází k automatizovanému zpracování a další informace zdroji údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.

Společnost k právu na opravu osobních údajů podle čl. 16 Nařízení EU ve „Směrnici k ochraně osobních údajů – uplatňování práv subjektů“ uvádí, že je povinna přijmout nezbytná opatření, aby zpracovávala aktuální údaje. K právu na výmaz podle čl. 17 Nařízení EU Společnost uvádí, že subjekt údajů má „právo být zapomenut“, tj. požadovat, aby Společnost za podmínek uvedených v čl. 17 odst. 1 písm. a) – f). Nařízení EU, jeho osobní údaje vymazala. K právu na omezení zpracování Společnost uvádí, že subjekt údajů může uplatnit právo na omezení zpracování svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení EU. Dále Společnost ve Směrnici upravuje právo na přenositelnost osobních údajů podle čl. 20 Nařízení EU, právo vznést námitku podle čl. 21 Nařízení EU a právo nebýt předmětem automatického rozhodování podle čl. 22 Nařízení EU.

Pro lepší orientaci má Společnost vyhotovenou tabulku, která obsahuje jednotlivá práva subjektů údajů a právní důvody jejich zpracování. Dále má Společnost zpracovaný vzor jednotlivých postupů při podání žádostí subjektů údajů o informace ke zpracování jejich osobních údajů.

Kontrolující v daném případě konstatují, že Společnost má upravena práva subjektů údajů ve smyslu Nařízení EU. Kontrolou nebylo zjištěno porušení čl. 15 – 22 Nařízení EU.

### **Kontrolní zjištění č. 6**

**A.** Čl. 32 odst. 1 Nařízení EU obsahuje toto ustanovení „S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.“

**B.** Společnost má zpracovány vnitřní předpisy, které upravují postupy při zabezpečení a ochraně osobních údajů, které jsou zpracovávány prostřednictvím kamerového systému se záznamovým zařízením. Kontrolujícím byly předloženy Smlouvy, které má Společnost uzavřené se svými zpracovateli, kteří provoz kamerového systému pro Společnost zajišťují. Všechny Smlouvy obsahují konkrétní záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému, včetně IT opatření k zabezpečení osobních údajů a analýzu rizik při jejich zpracování. Provoz kamerového systému se pravidelně kontroluje a testuje. Dokument „Záznamy zpracování osobních údajů společnosti [redacted], [redacted] obsahuje úplný a přesný popis činnosti zpracovávaných osobních údajů Společností, včetně kamerového systému.

Analýza rizik při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému se záznamovým zařízením je uvedena zejména ve smlouvě, kterou Společnost uzavřela se zpracovatelem [redacted]. Jedná se zejména o neoprávněné a nahodilé přístupy k osobním údajům, jejich změně, ztrátě, neoprávněnému přenosu a neoprávněnému zpracování. Za účelem vyloučení výše uvedených rizik při zpracování osobních údajů jsou Společností a provozovatelem (zpracovatelem) kamerových záznamů přijatá konkrétní technicko-organizační opatření. [redacted], [redacted], [redacted] (viz příloha č. 1). Společnost zpracovává osobní údaje prostřednictvím [redacted]. Jejich provoz je adekvátní a nezbytný k plnění stanovených účelů zpracování, kterými jsou: zajištění bezpečnosti všech osob v nákupním centru, vyšší míra zabezpečení a ochrana proti teroristickým útokům, prevence a odhalování trestné činnosti, rizikové chování, nehody a další rizika ohrožující fyzickou bezpečnost osob, ochrana majetku Společnosti, návštěvníků, nájemců a dodavatelů obchodního centra. Jiným, přiměřeným způsobem nelze plnění stanovených účelů zpracování dosáhnout. Společnost při použití kamerového systému postupuje v souladu s metodickým pokynem Ministerstva vnitra ČR – Základy ochrany měkkých cílů, ve kterém je sledování kamerovým systémem se záznamovým zařízením obchodního centra doporučeno, a to vzhledem k mimořádné návštěvnosti obchodních center.

Společnost vede záznamy o provozu kamerového systému, jeho údržbě a o přístupech ke kamerovému systému a k záznamům v dokumentech „Evidence přístupů do kamerového systému“, „Uživatelé kamerového systému“, „Zápisy do provozního deníku“ a ve „Směrnici k ochraně osobních údajů — provozování kamerového systému zpracovatelem“. Kamerový systém je pravidelně kontrolován a testován. Společnost zaslala kontrolujícím „Doklad o kontrole a provozuschopnosti kamerového systému“, [redacted], [redacted], ve kterém je uveden popis kontroly, funkčnost jednotlivých kamer, kontrola a stav Hardware a Software.

Při kontrole provozu kamerového systému se záznamovým zařízením Společností, nebylo zjištěno porušení povinností správce osobních údajů podle Čl. 32 odst. 1 Nařízení EU.


## **Kontrolní zjištění č. 7**

**A.** Podle čl. 32 odst. 2 Nařízení EU „správce osobních údajů při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.“

Podle čl. 32 odst. 4 Nařízení EU „správce a zpracovatel přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu“.

**B.** Společnost jako správce osobních údajů má za účelem zpracovávání osobních údajů kamerovým systémem uzavřeny Smlouvy se zpracovateli, kteří provoz kamerového systému pro Společnost zajišťují. Smlouvy obsahují konkrétní záruky technicko-organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému, včetně IT opatření k zabezpečení osobních údajů a analýzu rizik při zpracování osobních údajů.

Společnost vede „Evidenci přístupů do kamerového systému“ (logování přístupu). Evidence obsahuje čas přístupu, umístění kamery, číslo kamery a jméno osoby, která měla v určitý den a čas ke konkrétní kameře (záznamům) přístup (viz příloha č. 22).

V souladu s Nařízením EU vede Společnost dokumentaci „Uživatelé kamerového systému“ a „Zápisy do provozního deníku“. V dokumentu „Uživatele kamerového systému“ je uvedeno, že účet, práva a omezení, definuje každému uživateli správce kamerového systému. Uživatelé byli seznámeni s povinnostmi při obsluze kamerového systému a svým podpisem toto potvrzují. Výše uvedený dokument dále obsahuje seznam konkrétních uživatelů kamerového systému, který má aktuálně  s přístupem ke kamerovému systému, včetně záznamů. U každého uživatele je uvedeno jméno a příjmení, pracovní zařazení, kontakt, oprávnění/typ účtu (viz příloha č. 20).

V „Zápisích do provozního deníku“ vede obsluha záznamy o poruchách, opravách, změnách nastavení systému, výpadcích a exportu záznamů. Zápisy obsahují datum a čas zjištěné události, typ záznamů, událost a způsob jejího vyřešení, včetně jména osoby, která událost vyřešila, způsob ohlášení události (písemně, telefonicky a příjmení osoby, která událost nahlásila (viz příloha č. 20).

„Směrnice k ochraně osobních údajů — provozování kamerového systému zpracovatelem“

Ve Směrnici je upraven způsob dokumentace provozu kamerového systému, informace o provozu kamerového systému pro klienty obchodního centra, předávání záznamů, zpřístupnění záznamů subjektům údajů a jejich další práva, mlčenlivost, přístupy k záznamům (logování), seznam osob, které mohou k záznamům přistupovat, včetně jejich podepsaného poučení o provozu kamerového systému (příloha č. 6a Směrnice). V příloze č. 3 Směrnice jsou uvedena konkrétní technicko-organizační opatření, která má Společnost přijatá k provozu kamerového systému. Ve Směrnici je také upraveno fyzické zabezpečení kamer a záznamového zabezpečení, přístupová práva, logování přístupů a průběžná kontrola provozu kamerového systému a záznamového zařízení (viz příloha č. 25).

 (viz příloha č. 1).



Další ustanovení o zabezpečení osobních údajů a logování přístupů v souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením jsou upravena v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem“ (viz příloha č. 4).

Společnost má přijatá opatření k tomu, aby v případě potřeby zjistila, kdo, kdy a v jakém čase k záznamům z kamerového systému přistoupil.

V souvislosti s provozem kamerového systému uzavřela Společnost se zpracovateli, [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] a [REDACTED], [REDACTED], samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů, ve kterých jsou upraveny dostatečné záruky ve smyslu čl. 28 Nařízení EU, při zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů (viz výše přílohy 6,7,8).

Kontrolující v daném případě konstatují, že Společnost v souvislosti s provozem kamerového systému se záznamovým zařízením v obchodním centru Společnosti na adrese [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], neporušila čl. 32 odst. 2 a 4 Nařízení EU.

Stěžovatel zaslal Společnosti e-mailem ze [REDACTED] 18. [REDACTED] stížnost ve znění: „Dobrý den, před měsícem jsem se vás ptal přes váš kontaktní formulář, proč máte umístěnou kameru na wc (vedle prodejny [REDACTED] v prostoru mezi umývadly a pisoáry? Zatím jsem nedostal odpověď, a proto se obracím na Úřad pro ochranu osobních údajů, kterému odpovědět budete muset.“ V odpovědi stěžovateli e-mailem ze [REDACTED], Společnost uvedla: „Dobrý den, kamera je umístěna v prostorách umývárny, nikoliv v prostoru pisoárů. Kamera je zde umístěna z důvodu bezpečnosti. V případě nejasností nás neváhejte kontaktovat.“

Odpověď Společnosti na stížnost stěžovatele byla stručná, kdy mu byl sdělen legitimní účel pořizování kamerových záznamů, tj. bezpečnostní důvody a také upřesnění, že se jedná o sledování umýváren, nikoliv pisoárů. V daném případě považují kontrolující odpověď Stěžovateli za dostačující, i když mohla být doplněna o některé další informace ve smyslu čl. 13 odst. 1 písm. a) Nařízení EU.

V závěru kontrolující k podnětu stěžovatele konstatují, že kontrolou na místě a z pořízených PrintScreenu obrazovky ve velínu obchodního centra, bylo zjištěno, že kamera zabírá pouze prostor umývárny, nikoliv prostor pisoárů. Rozsah záběru je počítačově omezen tak, aby byla získána informace pouze o tom, kdo vstoupil do prostor umývárny. Úhel záběru kamery je vzhledem ke snímaným prostorám nastaven tak, aby současně nebyla snímána jiná místa určená k ryze soukromým úkonům, v nichž by sledováním byla zasažena intimní zóna a tím i soukromí subjektů údajů. Účelem umístění kamer v prostorách umýváren na veřejných toaletách obchodního centra je předcházení a vyšetřování trestné činnosti, vandalismu, ochrana zdraví a majetku klientů obchodního centra. Kontrolující v daném případě konstatují, že umístění kamer na veřejných toaletách obchodního centra není s ohledem na jejich nastavení zásadním porušováním práv a svobod subjektů údajů.

Provedenou kontrolou nebylo prokázáno, že by provozem kamerového systému na veřejných toaletách a jiných veřejných prostorách obchodního centra Společnosti, došlo k porušení ustanovení čl. 4 odst. 1 písm. f), čl. 6 odst. 1, čl. 13 odst. 1 písm. a), čl. 15 - 22 ani čl. 32 odst. 1, 2 a 4 Nařízení EU.

**Poučení o opravném prostředku:**

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky.

Námitky se podávají písemně a musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Pokud kontrolující inspektor nevyhoví námitkám ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich doručení, vyřídí je předsedkyně Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení.

**Podpisová doložka:**

otisk  
úředního  
razítka

MVDr. František Bartoš  
.....

inspektor Úřadu  
.....

.....

podpis

*(dokument podepsán elektronicky)*

JUDr. Michal Jelínek  
.....

pověřený  
zaměstnanec Úřadu  
.....

.....

jméno

funkce

podpis

*(dokument podepsán elektronicky)*

Ing. Max Gůt  
.....

pověřený  
zaměstnanec Úřadu  
.....

.....

jméno

funkce

podpis

*(dokument podepsán elektronicky)*