



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-02737/21-15
Praha 7. února 2021

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

Mgr. Zdeňka Sidony Suchanová - pověřená zaměstnankyně Úřadu pro ochranu osobních údajů, č. služebního průkazu: [REDAKCE], jako vedoucí kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole ze dne 12. července 2021

Ing. Mgr. Petr Hrubý - pověřený zaměstnanec Úřadu pro ochranu osobních údajů, vrchní rada v oddělení kontroly veřejného sektoru, osobní č. [REDAKCE], jako člen kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole ze dne 12. července 2021, protokol o kontrole není tímto pověřeným zaměstnancem podepsán, neboť ke dni vyhotovení protokolu již není zaměstnancem Úřadu.

Mgr. Richard Havránek – pověřený zaměstnanec Úřadu, odborný rada v oddělení kontroly veřejného sektoru, os. č. [REDAKCE], na základě pověření ke kontrole ze dne 6. prosince 2021

Kontrolovaná osoba:

[REDAKCE] nemocnice [REDAKCE], (dále též „kontrolovaná osoba“ či [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE], [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE]

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v souvislosti se zpracováním osobních údajů při využívání kamerového systému v prostorách [redacted] nemocnice [redacted].

První kontrolní úkon:

Kontrola byla zahájena doručením Oznámení o zahájení kontroly, čj. UOOU-02737/21-5 ze dne 28. července 2021, které bylo kontrolované osobě doručeno téhož dne prostřednictvím datové schránky. Přílohou oznámení o zahájení kontroly bylo pověření ke kontrole, čj. UOOU-02737/21-4, ze dne 12. července 2021.

Poslední kontrolní úkon:

Informace k pověření ke kontrole ze dne 3. ledna 2022 zaslaná kontrolované osobě pod čj. UOOU-02737/21-14.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. Výzva Úřadu čj. UOOU-02737/21-1, počet listů: 2
2. Pověření ke kontrole ze dne 12. července 2021, čj. UOOU-02737/21-4, počet listů: 1
3. Oznámení o zahájení kontroly ze dne 28. července 2021, čj. UOOU-02737/21-5, počet listů vč. přílohy: 3
4. Vyjádření kontrolované osoby ze dne 9. srpna 2021, zaevidováno pod čj. UOOU-02737/21-6, počet listů: 1
 - 4.1. Odpověď kontrolované osoby – Informace ke kontrole, počet listů: 3
 - 4.2. Interní sdělení kontrolované osoby - Kamerový systém - proškolení zaměstnanců [redacted], počet listů: 1
 - 4.3. Příkaz ředitele [redacted], počet listů: 5
 - 4.4. Metodický pokyn řízení kvality vedoucího organizačního útvaru [redacted], [redacted] - Používání kamerového systému [redacted] + příloha: Informace o zpracování osobních údajů zaměstnanců/pacientů v rámci kamerového záznamu na [redacted], počet listů včetně příloh: 6

- 4.5. Organizační směrnice [redacted] – Ochrana osobních údajů, účinnost od 15. ledna 2021, počet listů: 26
- 4.6. Organizační směrnice [redacted] – Zdravotnická dokumentace, účinnost od 15. ledna 2021, počet listů: 47
- 4.7. Prohlášení o zpracování osobních údajů, počet listů: 2
- 4.8. Piktogram „Prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem“, počet listů: 1
- 4.9. Důležité informace pro rodiče a rodinné příslušníky ze dne 14. října 2015, počet listů: 1
- 4.10. Záznam o činnostech zpracování, počet listů: 3
- 4.11. Interní sdělení kontrolované osoby týkající se provedení školení administrátorů kamerového systému umístěného v prostorách [redacted] ze dne 5. srpna 2021, počet listů: 1
- 4.12. Interní sdělení kontrolované osoby - Kamerový systém - proškolení zaměstnanců [redacted] ze dne 30. července 2020, počet listů: 1
5. Oznámení o zahájení místního šetření ze dne 2. září 2021, čj. UOOU-02737/21-7, kontrolované osobě doručeno téhož dne, počet listů: 1
6. Protokol z ústního jednání a místního šetření ze dne 15. září 2021, čj. UOOU-02737/21-8, počet listů: 5, přílohy:
 - 6.1. Pověření k zastupování [redacted] pověřence pro ochranu osobních údajů, počet listů: 1
 - 6.2. Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, počet listů: 12
 - 6.3. Balanční test oprávněných zájmů a Metodika pro zpracování balančních testů, počet listů: 11
 - 6.4. Žádanky za období cca půl roku zaevidovaných v systému [redacted], počet listů: 11
 - 6.5. Plán rozmístění kamer, počet listů: 3
 - 6.6. Zjištěný stav systému CCTV v prostoru, počet listů: 3
 - 6.7. Autonomní kamerový systém - Popis funkčnosti analogového kamerového systému, počet listů: 1
 - 6.8. Účel kamerového systému na [redacted] - podpurný materiál od [redacted], počet listů: 1
 - 6.9. Fotodokumentace z ústního jednání a místního šetření pořízená kontrolujícími, foto 1-15, počet listů: 6
7. Vyjádření kontrolované osoby ze dne 29. září 2021, zaevidováno pod čj. UOOU-02737/21-9, počet listů: 1, přílohy:
 - 7.1. Zápis z porady vedení ze dne [redacted], počet listů: 2
 - 7.2. Zápis z porady vedení ze dne [redacted], počet listů: 3
 - 7.3. Seznam žádanek, počet listů: 3
 - 7.4. Nevyplněné žádanky, počet listů: 26
8. Doplnění informací a dokumentů kontrolované osoby ze dne 29. září 2021, zaevidováno pod čj. UOOU-02737/21-10, počet listů: 35
9. Doplnění informací a dokumentů kontrolované osoby ze dne 29. září 2021, zaevidováno pod čj. UOOU-02737/21-11, počet listů: 52
10. Pověření ke kontrole ze dne 6. prosince 2021, čj. UOOU-02737/21-13, počet listů: 1
11. Informace k pověření ke kontrole ze dne 3. ledna 2022 zaslaná kontrolované osobě pod čj. UOOU-02737/21-14, počet listů včetně příloh: 2

V rámci kontroly je posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly a, ledaže je níže uvedeno jinak, v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

II. Důvod kontroly:

Kontrola byla zahájena na základě podnětu vztahujícího se k využívání kamerového monitorovacího systému ve [REDAKCE] nemocnici který Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) [REDAKCE], a oprávnění vyplývajícího z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 ve spojení s § 50 a § 54 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Kontrola se zaměřila na dodržování povinností stanovených nařízením (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb., v souvislosti se zpracováním osobních údajů při využívání kamerového monitorovacího systému se záznamem v prostorách [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE].

III. Kontrolní zjištění:

[REDAKCE]
nemocnici [REDAKCE] je nainstalován kamerový monitorovací systém, o jehož instalaci bylo dle sdělení [REDAKCE] rozhodnuto na poradě vedení [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE] (přehled podkladů č. 7.1.), ve vztahu ke kamerovému monitorovacímu systému na [REDAKCE] lze jeho instalaci v souvislosti s předloženým zápisem z porady vedení [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE] ze [REDAKCE] (přehled podkladů č. 7.2.) předpokládat přibližně k tomuto datu. S ohledem na skutečnost, že podnět zasláný na Úřad směřoval ke konkrétní klinice, a to k [REDAKCE], která je součástí [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE] jako její organizační útvar, resp. jako samostatné oddělení, byla kontrola zaměřena na toto pracoviště.

Kontrolní zjištění č. 1:

Kontrolující předně posuzovali, zda informace, které [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE] v souvislosti s provozem kamerového monitorovacího systému zpracovává, jsou osobními údaji ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679, a dále, zda jsou tyto údaje zpracovávány ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679.

Ve [REDAKCE] nemocnici [REDAKCE] je nainstalovaný a provozovaný kamerový monitorovací systém, jehož je uvedená nemocnice vlastníkem a současně provozovatelem. Slouží k monitorování veřejného prostranství, budov a přilehlých pozemků v areálu [REDAKCE] nemocnice [REDAKCE]. Dále jsou zde nainstalovány samostatné kamerové systémy,

keré jsou součástí léčebných procesů a poskytování zdravotních služeb, a v případě potřeby jsou upravené samostatným interním předpisem pro konkrétní pracoviště (přehled podkladů č. 4.3.).

V prostorách [redacted] se kamerový monitorovací systém se záznamem skládá z vnitřního okruhu kamerového monitorovacího systému [redacted] (dále též „vnitřní okruh“ nebo [redacted] a z okruhu vnějšího prostoru budovy [redacted] (dále též „vnější okruh“ [redacted] umístěných ve dvou podlažích [redacted], a to konkrétně v sesternách, na pokojích, v hernách, jídelnách, dále na chodbách a v jiných denních místnostech pacientů. Místnosti koupelen a WC nejsou vybavené kamerami, nachází se zde pouze protipožární a pohybová čidla, která v nich snímají pohyb. Obraz z kamer je zaznamenáván v digitálních záznamových zařízeních, která jsou umístěná v sesternách jednotlivých oddělení [redacted]. Jsou přístupná pouze zaměstnancům [redacted]. Vnější okruh je tvořen kamerou, která snímá vstup do budovy [redacted], další kamery monitorují veřejné prostranství, ostatní budovy a přilehlé pozemky v areálu [redacted] nemocnice [redacted].

Osobní údaje jsou ve [redacted] nemocnici [redacted], [redacted] zpracovávány prostřednictvím kamerového monitorovacího systému se záznamem v rozsahu, cit.: „fotografie nebo video záznam zaměstnance/pacienta“ (přehled podkladů č. 4.4.) a dalších osob. Ze všech kamer jsou pořizovány obrazové záznamy, přičemž provozování kamerového monitorovacího systému se záznamem je považováno za zpracování osobních údajů podléhající režimu nařízení (EU) 2016/679. Tato činnost vede ke shromažďování a uchovávání obrazových nahrávek, kdy na základě informací z těchto nahrávek lze přímo či nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu vstupující do monitorovaného prostoru. V případě pacientů jsou zpracovávány i zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 v rozsahu osobních údajů vypovídajících o zdravotním stavu, neboť prostřednictvím obrazových záznamů je možné sledovat stav pacienta a projevy jeho chování.

Na základě uvedeného popisu a rozsahu osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím kamerového monitorovacího systému je nepochybné, že se jedná o informace, na základě kterých lze osobu identifikovat, tedy, že [redacted] nemocnice [redacted] při předemtné činnosti zpracovává osobní údaje. Nadto v případě údajů o zdravotním stavu pacientů se jedná o zpracování zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679. Je zřejmé, že [redacted] nemocnice [redacted] s osobními údaji nakládá způsobem, který naplňuje definici zpracování osobních údajů, a to, s ohledem na předmět kontroly, minimálně v rozsahu jejich shromáždění, uchovávání a uložení.

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatují, že [redacted] nemocnice [redacted] zpracovává ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679 osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679, vč. zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 2:

Kontrolující dále posuzovali, zda je [redacted] nemocnice [redacted] v souvislosti s využíváním kamerového monitorovacího systému v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679.

O instalaci kamerového monitorovacího systému ve [redacted] nemocnici [redacted] bylo dle sdělení [redacted] rozhodnuto na poradě vedení [redacted] nemocnice [redacted] [redacted] (přehled podkladů č. 7.1.). Žádný jiný dokument dokládající rozhodnutí o instalaci kamerového monitorovacího systému nebyl doložen. V zápisu z uvedené porady je uvedeno, cit.: „Kamerový systém bude dle předložené koncepce zaměřen hlavně na přístupy do nemocnice, výtahy, urgentní příjmy a vstupy na oddělení [redacted]“. Z uvedeného lze dovodit, že se vztahuje zejména k instalaci kamerového monitorovacího systému vnějšího prostoru [redacted] nemocnice [redacted]. V předloženém zápisu z porady vedení [redacted] nemocnice v [redacted] [redacted] (přehled podkladů č. 7.2.) v bodě 14. Kamery pro [redacted] je ve vztahu ke kamerovému monitorovacímu systému [redacted] uvedeno, cit.: [redacted] náměstek předložil z medicínských důvodů požadavek [redacted] k instalaci kamer do vnitřních prostor budovy. PV to schválila“. Z citované části lze odvodit, že instalaci vnitřního okruhu [redacted] kliniky lze přibližně datovat k tomuto termínu.

Lze též odkázat na vyjádření učiněné v průběhu kontroly (přehled podkladů č. 4.1.), ve kterém je uvedeno, že v rámci vnitřního okruhu je zavedení kamerového monitorovacího systému na [redacted]

Určení účelu a prostředků zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového monitorovacího systému pak vyplývá i ze záznamu o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, který byl v rámci kontroly doložen (přehled podkladů č. 4.10.), v němž je uvedeno, že tato činnost byla na [redacted] zřízena za účelem rozšíření diagnostické a následně terapeutické možnosti a tím zvýšení efektivity léčby pacienta, dále jako součást prevence špatného zacházení a součást systému prevence sebepoškozování pacientů, a zajištění bezpečnosti pracovního prostředí zdravotnického zařízení.

V souvislosti s provozováním kamerového monitorovacího systému, jakožto prostředku sloužícího k monitorování subjektů údajů, [redacted] nemocnice [redacted] určila účel, za kterým by měly být osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány. Současně je uvedena jako správce osobních údajů a obrazových záznamů pořízených kamerovým monitorovacím

systemem v předloženém dokumentu „Kamerový systém“ (přehled podkladů č. 4.3.) a dokumentu „Používání kamerového systému“ (přehled podkladů č. 4.4.). Nadto se v doloženém záznamu o činnostech zpracování (přehled podkladů č. 4.10.) sama za správce označuje. Na tomto místě kontrolující považují za vhodné upozornit, že v záznamu o činnostech zpracování je uvedena jako správce osobních údajů též [redacted] (tj. jsou zde označeni dva správci), což kontrolující s ohledem na zjištěné a doložené skutečnosti v rámci kontroly považují za zavádějící informaci ze strany [redacted] a doporučují uvést záznam o činnostech zpracování do souladu se skutečností.

Kontrolující s ohledem na výše uvedené konstatují, že [redacted] nemocnice [redacted] je v postavení správce podle čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určila účel a prostředky předmětného zpracování osobních údajů.

Kontrolní zjištění č. 3:

Kontrolující dále posuzovali, zda je zpracování osobních údajů, jež je předmětem této kontroly, zákonné ve smyslu čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého musí správce osobních údajů pro dané zpracování vždy disponovat legitimním právním titulem, tedy zpracovávat osobní údaje pouze v případech taxativně vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 písm. a) až f) nařízení (EU) 2016/679.

V návaznosti na kontrolní zjištění č. 1 kontrolující posuzovali zpracování osobních údajů v souvislosti s provozováním kamerového monitorovacího systému ve [redacted] nemocnici [redacted].

Jak již bylo uvedeno v kontrolním zjištění č. 2, má být zavedení kamerového monitorovacího systému podpurným procesem pro detekci vzniku nežádoucích stavů pacientů a nedílnou součástí celkové léčby pacienta (viz blíže kontrolní zjištění č. 2). K zákonnosti zpracování bylo dále uvedeno (přehled podkladů č. 4.1.), že zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním kamerového monitorovacího systému v rámci vnitřního okruhu, opírá [redacted] o právní důvod specifikovaný v čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. i) nařízení (EU) 2016/679, který se týká zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pacientů. V rámci vnějšího okruhu pak dochází ke zpracování osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů.

Ze záznamu o činnostech zpracování je uvedeno (přehled podkladů č. 4.10.), že zpracování osobních údajů pacientů, zaměstnanců a dalších osob s použitím kamerového monitorovacího systému na lékařských pracovištích v rámci vnitřního okruhu je nezbytné pro splnění právní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679 ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. i) nařízení (EU) 2016/679. Konkrétně je pak zde uvedeno, že zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679 je založeno na základě zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), a vyhlášky č. 236/2013 Sb., o zdravotnické dokumentaci (dále jen „vyhláška“), a zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pacientů je pak opřeno o čl. 9 odst. 2 písm. i) nařízení (EU) 2016/679, kdy, cit.: „zpracování je nezbytné z důvodu veřejného zdraví a slouží

k zajištění přísných norem kvality a bezpečnosti zdravotní péče, léčivých přípravků, nebo zdravotnických přípravků na základě práva členského státu.“

Kontrolující v souvislosti s výše uvedeným konstatují, že zákon o zdravotních službách a ani výše uvedená vyhláška nestanoví povinnost provádět sledování stavu pacientů pomocí videokamer, resp. užití kamerového monitorovacího systému v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. V rámci ústního jednání a místního šetření (přehled podkladů č. 6) i přes výzvu kontrolujících nebylo konkrétní ustanovení právního předpisu ze strany [redacted] specifikováno. Z provedeného ústního jednání a místního šetření dále vyplynulo, že za dobu posledních 9 let nebyla podána žádná žádost o poskytnutí uloženého záznamu pořízeného kamerovým monitorovacím systémem, v období posledních 10 let nebylo do kamerových záznamů nahlíženo. K tomu lze dále doplnit, že v rámci ústního jednání a místního šetření zástupci kontrolované osoby uvedli, že se jim jako dostačující jeví pouze online sledování prostřednictvím kamerového monitorovacího systému.

Užití zvláštní výjimky dle čl. 9 odst. 2 písm. i) nařízení (EU) 2016/679, jako důvod pro zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pacientů, se též nejeví jako relevantní ve vztahu k předmětu kontroly v souvislosti se zpracováním osobních údajů vypovídajících o zdravotním stavu pacientů na [redacted], jelikož z uvedeného ustanovení vyplývá, že zvláštní kategorii osobních údajů je možné zpracovávat v případě veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví na základě práva EU nebo členského státu, které stanoví opatření pro zajištění práv a svobod subjektu údajů, zejména povinnost ochrany služebního tajemství. Jedná se především o povinnost ochrany před vážnými přeshraničními epidemiemi či nakažlivými nemocemi, např. ve formě sdílení informací mezi zdravotnickými zařízeními, případně s dalšími osobami podílejícími se na předcházení zdravotním hrozbám či jejich odstraňování nebo zajištění přísných norem kvality a bezpečnosti zdravotní péče a léčivých přípravků nebo zdravotnických prostředků, nikoli za účelem uvedeným kontrolovanou osobou, cit.: „rozšíření diagnostické a následně terapeutické možnosti a tím zvýšení efektivity léčby, součást prevence špatného zacházení, součást systému prevence sebepoškozování, zajištění bezpečnosti pracovního prostředí zdravotnického zařízení“ (přehled podkladů č. 4.10.).

Kontrolující došli k závěru, že z hlediska užití kamerového monitorovacího systému se záznamem v rámci vnitřního okruhu nedochází ke zpracování osobních údajů na základě právního titulu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679, jelikož nebyla naplněna podstata uvedeného článku. Provozování kamerového monitorovacího systému se záznamem v rozsahu, který je předmětem této kontroly, představuje zpracování osobních údajů způsobem, který kontrolované osobě uvedené právní předpisy neukládají, resp. není z nich zcela zřejmá povinnost kamerový monitorovací systém instalovat a následně provozovat. Kontrolující dále konstatují, že zpracování zvláštních kategorií osobních údajů dle čl. 9 nařízení (EU) 2016/679 je možné provádět pouze za podmínky stanovení právního titulu pro zpracování osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.

Ve vyjádření [redacted] dále uvedla (přehled podkladů č. 4.1.), že využívání kamerového monitorovacího systému v rámci vnějšího okruhu, cit.: „Slouží jako prostředek k ochraně majetku, kontroly nejrizikovějších míst na úrovni vstupu do prostor budovy [redacted] zvýšení bezpečnosti pacientů, zaměstnanců a dalších osob, získání včasných informací o vzniklých nebo hrozících průmyslových haváriích a živelních pohromách.“ Dále uvedla,

že ke zpracování osobních údajů v rámci vnějšího okruhu dochází na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů. K účelu zpracování takových osobních údajů též sdělila (přehled podkladů č. 4.1.), cit.: „[...] *jedná se o vykonávání činností spojených s ochranou zájmu zaměstnanců při výkonu svého zaměstnání a současně zajištění bezpečného prostředí pro léčbu pacienta a výkonu služby personálu a také v neposlední řadě ochrana majetku správce*“.

V předloženém dokumentu „Kamerový systém“ (přehled podkladů č. 4.3.) je ve vztahu ke kamerovému monitorovacímu systému [REDACTED] nemocnice [REDACTED] uvedeno:

„Kamerový monitorovací systém, jehož smyslem je monitorování veřejného prostranství, budov a přilehlých pozemků v areálu [REDACTED] nemocnice [REDACTED], které provádí pověření zaměstnanci a má za cíl zejména:

a) *Kontrolu nejrizikovějších míst na území areálu v denní i noční době a tím zvýšit bezpečnost pacientů, zaměstnanců, návštěvníků a přispět k ochraně jak jejich života, zdraví a majetku, tak i majetku [REDACTED]*,

b) *Přispět k vytvoření bezpečné zóny pro pohyb pacientů, zaměstnanců a dalších osob, pohybujících se v areálu [REDACTED]*,

c) *Získat včasné informace o vzniklých nebo hrozících průmyslových haváriích a živelních pohromách či jiných nebezpečných událostech a situacích na území areálu [REDACTED] potřebných pro informování příslušných jednotek záchranného systému a pro případné varování pacientů, zaměstnanců a návštěvníků před vzniklým nebezpečím,*

d) *Sloužit jako podpůrný nástroj:*

i) *k udržení bezpečnosti a veřejného pořádku,*

ii) *k zajištění dohledu nad dodržováním veřejného pořádku a bezpečnosti,*

iii) *k dohledu nad plynulostí provozu v areálu,*

iv) *zajištění dohledu nad závorovými systémy na parkovištích a v krytém parkingu,*

v) *k dohledu nad bezpečností dopravy v areálu“.*

V daném případě jsou účelem zpracování osobních údajů dle výše uvedeného jak zájmy správce osobních údajů areálu [REDACTED] nemocnice [REDACTED], tak i zájmy třetích osob. Pro posouzení, zda je možné pro uvedené zpracování použít čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, je pak nutno komparovat tyto zájmy se zájmy subjektů údajů v podobě jejich práva na ochranu soukromí a osobních údajů. Provedení této komparace (označované jako test proporcionality či balanční test) je tak nezbytným předpokladem pro zahájení zpracování osobních údajů, které se zakládá na citovaném právním důvodu. Oprávněný zájem správce musí být v prvé řadě zákonný, tedy v souladu s právními předpisy, a jasně formulovaný (nikoli spekulativní). Oprávněný zájem správce sám o sobě nicméně k závěru o možnosti aplikace čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 nestačí. V rámci balančního testu je dále nutné posoudit, zda je dané zpracování nezbytné pro naplnění těchto oprávněných zájmů, tedy zda realizace oprávněných zájmů je předmětným zpracováním minimálně ulehčena a zároveň zda neexistuje jiný, méně závažný způsob dosažení stejného výsledku. Minimalizace údajů je ostatně základní zásadou zpracování osobních údajů, která je vyjádřena v čl. 5 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679.

V rámci ústního jednání a místního šetření (přehled podkladů č. 6) byl předložen balanční test spolu s „Metodikou pro zpracování balančních testů“ (přehled podkladů č. 6.3.) týkající se vnějšího prostoru budovy [REDACTED] nemocnice [REDACTED]. Z předloženého balančního testu

a z výše uvedené metodiky vyplývá, že zpracování osobních údajů kontrolovanou osobou prostřednictvím kamerového monitorovacího systému probíhá na základě oprávněného zájmu správce, který spočívá v ochraně majetku správce, zejména prevence před vandalismem a dále rovněž v ochraně života a zdraví osob vstupujících do monitorovaných prostor ve vlastnictví správce. Kontrolovaná osoba v balančním testu dále uvádí, že, cit.: [REDACTED] [REDACTED] Jednotlivé kamery zachycují pohyb osob v monitorovaném prostoru, čímž dochází k zachycení fyzické podoby a obrazové informace o chování a jednání zaznamenaných osob. Jsou umístěny tak, aby monitorovaly prostory [REDACTED] nemocnice [REDACTED] za daným účelem, kde se osoby pohybují standardním způsobem, čímž dochází k určitému zásahu do soukromí daných osob, avšak nijak zásadně ho nenarušují. Před samotným vstupem do monitorovaných prostor jsou nepřehlédnutelně umístěny informace o tom, že prostor je monitorován (přehled podkladů č. 6.9., foto č.1). V této souvislosti může subjekt údajů/osoba rozumně očekávat, že bude předmětem monitorování. Pokud by osoby vstupující do těchto prostor měly zájem o podrobnější informace o provozu kamerového systému, obsahuje informace odkaz, kde je možné tyto podrobnější informace získat. Záznamy z tohoto systému jsou uloženy na 5 kalendářních dní, záznamové zařízení je umístěno v místnosti ostražky, tj. na režimovém pracovišti s omezeným přístupem. Vzhledem k rozlehlosti monitorovaných prostor, počtu budov a vysoké koncentraci osob kontrolující přisvědčují, že nelze jinak efektivně zaručit naplnění sledovaného účelu.

Kontrolující s ohledem na výše uvedené, obsah předložených dokumentů a zjištěný stav věci dospěli k závěru, že kontrolovaná osoba porušila povinnosti vyplývající z čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, neboť nedisponovala řádným právním důvodem ke zpracovávání osobních údajů prostřednictvím kamerového monitorovacího systému se záznamem v rámci vnitřního okruhu kamerového monitorovacího systému [REDACTED]. Deklarovaný právní titul ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679 pro uvedené zpracování osobních údajů nepředstavuje oprávnění zpracovávat osobní údaje prostřednictvím uvedeného kamerového monitorovacího systému se záznamem.

Tento závěr se vztahuje ke konkrétnímu zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového monitorovacího systému se záznamem v rámci vnitřního okruhu u kontrolované osoby a vychází z veškerých výše popsaných skutečností a deklarováných účelů. Pro úplnost kontrolující konstatují, že uvedené nevylučuje, že by v teoretické rovině přicházel v úvahu právní titul pro zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, nicméně kontrolovaná osoba nedoložila, že by na základě tohoto právního titulu osobní údaje zpracovávala, a nebyly doloženy ani nezbytné související dokumenty takový právní titul prokazující.

Ve vztahu k vnějšímu prostoru budovy [REDACTED] došli kontrolující po souhrnném zhodnocení předmětného zpracování osobních údajů k závěru, že kontrolovaná osoba prokázala oprávněný zájem k provozování kamerového monitorovacího systému se záznamem v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 4:

Kontrolující dále zjišťovali, jak kontrolovaná osoba plní povinnosti správce k zabezpečení osobních údajů, společně stanovené v čl. 5 odst. 1 písm. f), čl. 5 odst. 2, čl. 24 odst. 1, čl. 25 odst. 1 a 2 a čl. 32 nařízení (EU) 2016/679 na [REDACTED].

Jak je uvedeno v čl. 25 nařízení (EU) 2016/679, správce osobních údajů musí zavést vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů již při plánování dohledu pomocí videokamer, tzn. již před zahájením shromažďování a zpracování videozáznamu.

Kontrolovaná osoba předložila následující interní předpisy, které upravují zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového monitorovacího systému (přehled podkladů č. 4.3. - 4.6.):

- [REDACTED]: Příkaz ředitele č. [REDACTED]
- [REDACTED]: Metodický pokyn [REDACTED]
- Směrnice č. [REDACTED], ochrana osobních údajů
- Směrnice č. [REDACTED], zdravotnická dokumentace

K obecnému principu zabezpečení kontrolovaná osoba uvedla (přehled podkladů č. 7.2), že kamerový monitorovací systém je v areálu [REDACTED] nemocnice [REDACTED] provozován cca od roku 2009. Ve vztahu k [REDACTED] je monitorovaný prostor u vstupních dveří do objektu [REDACTED] označen informačními cedulemi, které obsahují piktogram/obrázek kamery, dále údaj o tom, že prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem, identifikaci správce osobních údajů [REDACTED] nemocnice [REDACTED] a odkaz na místo, kde je možné získat podrobnější informace o kamerovém systému (přehled podkladů č. 4.8., č. 6.9.).

Objekt [REDACTED] je dle vyjádření [REDACTED] (přehled podkladů č. 4.1. a 6) hlídán

[REDACTED]. V rámci vnitřního okruhu [REDACTED], které jsou umístěny ve dvou podlažích. V 1. podlaží [REDACTED] jsou instalované [REDACTED]. [REDACTED]. V koupelnách a na WC se nachází pouze pohybová a protipožární čidla [REDACTED]. [REDACTED]. Oblast snímání/záběr kamer na pokojích a v hernách je celá místnost, na chodbách oddělení jsou to prostory chodby a pohledy na dveře, přičemž je vždy cíleno na co největší prostor.

K prověření skutečného stavu zavedeného technického zabezpečení kamerového monitorovacího zařízení se záznamem byly kontrolujícím zpřístupněny prostory

[REDACTED]. Přístup k přenášenému obrazu a záznamům z kamerového monitorovacího systému je omezen na [REDACTED].

Tato skutečnost byla kontrolujícími ověřena na ústním jednání a místním šetření (přehled podkladů č. 6), kdy bylo prověřeno, že zdravotnickému personálu je skutečně odepřen přístup k záznamům (přehled podkladů č. 6.9., foto č. 14). K logování činností bylo uvedeno, že je

Kontrolovaná osoba dále uvedla (přehled podkladů č. 6, č. 6.2. a 6.7.), že záznamy pořízené z kamer jsou sítí. Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu 5 kalendářních dní, po uplynutí této doby jsou tyto záznamy vymazány přepisem ve smyčce. Informace z kamerového monitorovacího systému jsou využívány také online. Ze všech kamer je pořizován barevný obrazový záznam (přehled podkladů č. 6.9.), z žádné kamery není snímán ani nahráván zvuk. Kamery snímají obraz nepřetržitě, v režimu 24/7, nemají funkci přiblížení a jsou stacionární. Jsou i v noci schopny natočit snímání prostor, jelikož mají noční IR (infračervené záření) přísvit. Pro záznamy z kamer je používán program, do kterého se zaznamenávají veškeré úkony a prováděné činnosti související s provozem kamerového monitorovacího systému, včetně evidence žádank (přehled podkladů č. 7.3.), na základě kterých je zaznamenán každý požadavek vztahující se k vnitřnímu okruhu, jeho účel a osoba, která požadavek vznesla. Z doložených žádank ze strany kontrolované osoby za rok 2020 a 2021 vyplývá, že veškeré přístupy do kamerového monitorovacího systému se týkaly pouze odstraňování jednotlivých aktuálních poruch vnitřního okruhu, případně jeho zprovoznění související s údržbovými pracemi v objektu. V žádném případě se nejednalo o poskytnutí kamerového záznamu na žádost oprávněným subjektům. Jiná provozní dokumentace ani vedení systémových logů nebylo kontrolujícím předloženo.

Po celkovém posouzení kontrolující dospěli k závěru, že kontrolovaná osoba neporušila ve vztahu k zabezpečení osobních údajů povinnosti společně stanovené v čl. 5 odst. 1 písm. f) a čl. 5 odst. 2, čl. 24 odst. 1, čl. 25 odst. 1 a 2, čl. 32, nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 5:

Kontrolující dále hodnotili, jakým způsobem dochází k naplňování zásady ve smyslu čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, zejména v části transparentnosti, a dále plnění povinností, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vyplývají kontrolované osobě ze znění čl. 12 odst. 1 a čl. 13 nařízení (EU) 2016/679.

Na základě čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 poskytuje nemocnice informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím dokumentu „Prohlášení o zpracování osobních údajů“ (přehled podkladů č. 4.7., dále jen „prohlášení“), který má zveřejněn na svých internetových stránkách. Tímto dokumentem je kontrolovanou osobou plněna informační

povinnost obecně, nikoli výhradně ke kamerovému monitorovacímu systému. Uvedena je zde pouze zmínka o záznamech kamerového monitorovacího systému, a to ve vztahu k jednomu z účelů zpracování osobních údajů, cit.: „[...] za účelem ochrany práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. soudní spory, záznamy kamerového systému pro ochranu majetku správce)“. Prohlášení obsahuje informace zejména o správci, účelech, rozsahu a době zpracování poskytovaných osobních údajů. Subjektům údajů jsou dále touto formou poskytnuty informace o tom, kdo má k jejich osobním údajům přístup (obecně pouze osobám, orgánům či institucím, kterým takové právo plyne z nařízení (EU) 2016/679). Uvedeny jsou také informace o právech subjektů údajů (mj. právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu, doplnění nebo výmaz osobních údajů, právo podat stížnost u Úřadu). V rámci tohoto dokumentu absentuje explicitně uvedená informace na právo vznést námitku proti zpracování, přičemž kontrolující upozorňují, že na možnost vznést námitku musí být subjekt údajů výslovně upozorněn.

Informace o provozu kamerového monitorovacího systému je též obsažena v metodickém pokynu „Používání kamerového systému“ (přehled podkladů č. 4.4.), resp. prostřednictvím jeho přílohy „Informace o zpracování osobních údajů zaměstnanců/pacientů v rámci kamerového záznamu“, ve kterém jsou uvedeny obdobné informace, jako ve výše uvedeném prohlášení. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů jsou uvedeny v obou výše uvedených dokumentech.

Zákonným zástupcům dětského pacienta je dle poskytována informace při přijetí do léčebného procesu prostřednictvím dokumentu/poučení, obsahující informace pro rodiče a rodinné příslušníky dětí, umístěných (přehled podkladů č. 4.9.). V dotyčném poučení zákonných zástupců pacientů je, s ohledem na předmět kontroly, uvedena informace o kamerovém systému, nikoli však o pořizování záznamu z kamerového systému, cit.: „Z důvodu zajištění co největší bezpečnosti je na našem oddělení instalován kamerový systém s protikouřovými čidly. Kamerový systém nepokrývá prostory koupelny a toalet.“

Monitorovaný prostor je viditelně označen informačními cedulemi, které obsahují předepsané náležitosti (viz kontrolní zjištění č. 4), a na základě kterých je subjekt údajů upozorněn na kamerový systém se záznamem před vstupem do monitorovaného objektu.

Výše uvedená zjištění vedou k závěru, že rozsah a intenzita zjištěných dílčích nedostatků nedosahují úrovně porušení povinností správce stanovených v čl. 5 odst. 1 písm. a), v čl. 12 odst. 1 a v čl. 13 nařízení (EU) 2016/679.

II. Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky.

Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Podpisová doložka:

Mgr. Zdeňka Sidony Suchanová vedoucí kontrolní skupiny
pověřená zaměstnankyně Úřadu

Podpis

Mgr. Richard Havránek pověřený zaměstnanec Úřadu

podpis