



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-02260/23-6

### PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 60 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“) a podle čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), [dále jen „nařízení (EU) 2016/679“], rozhodl v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 500/2004 Sb.“) takto:

České republice – Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky, se sídlem Na Františku 32, 110 5 Praha 1, IČO: 476 09 109 jako účastníkovi řízení (dále jen „účastník řízení“)

- I. se podle čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení (EU) 2016/679 nařizuje, aby operace zpracování osobních údajů, prováděné v souvislosti s provozem webových stránek <https://www.mpo.cz/>, prostřednictvím datových informací ukládaných do koncových zařízení subjektů údajů nebo sloužících k získání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních subjektů údajů (dále jen „soubory cookie“) ve smyslu § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 127/2005 Sb.“) uvedl do souladu s nařízením (EU) 2016/679 tak, že:

1. upraví webové dialogové okno upozorňující osoby navštěvující webové stránky na zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookie a umožňující udělení souhlasu s použitím těchto souborů cookie, které neslouží výhradně pro technické ukládání nebo přístup pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací a nejsou nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti výslovně subjektem údajů vyžádané ve smyslu § 89 odst. 3 věty druhé zákona č. 127/2005 Sb., (dále jen „netechnické soubory cookie“) umístěné na webové stránce <https://www.mpo.cz/> (dále jen „cookie lišta“), tak, aby souhlas s použitím netechnických souborů cookies a se zpracováním osobních údajů prováděným prostřednictvím těchto souborů cookies, udělený ze strany subjektu údajů pomocí elektronických prostředků ve smyslu § 87 zákona č. 127/2005 Sb., **splňoval podmínky pro platný souhlas obsažené v čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679, zejména podmínku svobodného udělení souhlasu vyjádřenou v rámci nastavení cookie lišty**

**zobrazením tlačítka pro udělení souhlasu současně se zobrazením tlačítka pro odmítnutí souhlasu,**

a to ve lhůtě 5 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu,

2. ukončí zpracování veškerých osobních údajů prováděné prostřednictvím netechnických souborů cookie instalovaných do koncových zařízení užívaných subjekty údajů, které získal v době před provedením úpravy cookie lišty popsané v bodě 1. spočívající v současném zobrazení tlačítka pro udělení souhlasu a tlačítka pro odmítnutí souhlasu,

a to ve lhůtě 5 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu.

II. Účastníkovi řízení se ukládá, aby Úřadu pro ochranu osobních údajů podal zprávu o splnění uložených opatření uvedených ve výroku I. tohoto příkazu, a to ve lhůtě 5 dnů od jejich splnění.

## Odůvodnění

### I. Podklady pro vydání příkazu

[1] Podkladem pro vydání tohoto příkazu jsou výstupy z dozorové činnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) podle čl. 58 odst. 1 nařízení (EU) 2016/678 uplatněné ve vztahu k užívání netechnických souborů cookie a k nastavení cookie lišty jakožto elektronického formuláře pro udělení souhlasu s použitím souborů cookie ve smyslu § 78 zákona č. 127/2005 Sb., realizované za účelem ověření souladu nastavení a provozu webových stránek <https://www.mpo.cz/> s povinnostmi stanovenými nařízením (EU) 2016/679, o němž byl pořízen Úřední záznam č.j. UOOU-02260/23-2 ze dne 24. května 2023 (včetně příloh zobrazujících stav cookie lišty ke dni pořízení Úředního záznamu).

### II. Skutková zjištění

[2] Posouzením nastavení cookie lišty na webové stránce ve vztahu k používaným souborům cookie byly zjištěny následující skutečnosti (zaznamenané v Úředním záznamu č.j. UOOU-02260/23-2).

a) Podle dokumentu „Zásady používání souborů cookies“ uvedeném na liště webové stránky účastníka řízení <https://www.mpo.cz/> v informaci o cookie, používá webová stránka soubory cookie – analytické a nezbytné.

b) Cookies lišta na webové stránce obsahuje v první vrstvě informační text „K zajištění co nejlepší uživatelské použitelnosti našich webových stránek využíváme tzv. soubory cookie. Podrobné informace o souborech cookie a jejich zpracování naleznete na stránce Zásady používání souborů cookie. Kliknutím na "Pouze nezbytné" budeme ukládat pouze ty soubory cookie, které jsou pro fungování našich webových stránek nutné. Vedle těchto cookies naše stránky ukládají také analytické cookie. Kliknutím na "Přijmout všechny" souhlasíte s tím, že můžeme užívat oba typy cookie. Udělený souhlas je možné odvolat po kliknutí na odkaz "Cookie" vpravo dole v patičce stránky.“ Vedle tohoto textu jsou vpravo umístěna dvě tlačítka k provedení volby dalšího postupu, a to „Pouze

nezbytné“ a „Přijmout všechny“. V této vrstvě není možné zvolit si variantu odmítnutí souborů cookies a není ani možné cookie lištu zavřít bez provedení volby dalšího postupu.

- c) Po poklepnání na tlačítka „Pouze nezbytné“ nebo „Přijmout všechny“ se druhá vrstva cookie lišty neotevívá a nezobrazí se žádná informace.
- d) Na webové stránce je pouze první vrstva cookie a je možné akceptovat pouze nezbytné cookie nebo přijmout všechny soubory cookie. V textu informace o cookie je v liště odkaz na „Zásady používání souborů cookie“, ve kterých je uvedeno, že účastník řízení zpracovává dva druhy cookie, analytické a nezbytné. Účastník řízení využívá cookie za účelem zajištění správné funkčnosti webových stránek a k analýze návštěvnosti a chování uživatelů. Analytické cookie slouží účastníkovi řízení k posouzení využívání webových stránek. Nezbytné cookie ukládají informace o přihlášení uživatele, což také umožňuje identifikovat počítač uživatele při opětovné návštěvě webových stránek účastníka řízení.
- e) „Zásady používání souborů cookie“ obsahují následující informaci: „Souhlas s používáním cookies je dobrovolný, nicméně určité druhy cookies jsou nutné pro správnou činnost této webové prezentace. V případě, že chcete změnit nastavení Vašeho souhlasu, můžete zabránit jejich shromažďování změnou jejich nastavení, které dostupné v patičce kterékoli stránky vpravo dole pod odkazem Cookies.“ Po poklepu na odkaz Cookie se uživateli opětovně zobrazí původní lišta s informací o cookie a výběr akceptovaných cookie „Pouze nezbytné“ nebo „Přijmout všechny“.

### III. K procesnímu postupu Úřadu

[3] Podle § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb. může správní orgán vydat příkaz, považuje-li skutkové zjištění za dostatečné; vydání příkazu může být prvním úkonem v řízení.

[4] Vzhledem k tomu že Úřad považuje skutková zjištění vyplývající z citovaných podkladů za dostatečná a výše popsané skutečnosti za prokázané, rozhodl v dané věci tímto příkazem.

### IV. Ke zpracování osobních údajů

[5] Podle čl. 4 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679 se osobním údajem rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Tento článek ve spojitosti s recitálem 30 nařízení (EU) 2016/679 podřazuje soubory cookies pod pojem „síťový identifikátor“, jedná se tedy o osobní údaje. Současně samotné soubory cookies z podstaty své funkce shromažďují informace o návštěvnících webových stránek obsahující rovněž (další) osobní údaje těchto návštěvníků.

[6] Podle čl. 4 bodu 2 nařízení (EU) 2016/679 se zpracováním rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování,

omezení, výmaz nebo zničení. Vzhledem k tomu, že účastník řízení shromažďuje, ukládá a dále využívá (např. pro účely analýzy) osobní údaje návštěvníků svých webových stránek, které získala prostřednictvím souborů cookies, provádí tak zpracování těchto osobních údajů.

[7] Podle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679 se správcem rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Účastník řízení využívá soubory cookies jakožto síťové identifikátory ke shromažďování osobních údajů návštěvníků svých webových stránek (zpracovává je), a je tedy ve vztahu k těmto subjektům údajů v postavení správce osobních údajů.

## **V. K podmínkám pro využívání souborů cookie**

[8] Vzhledem k prostředí elektronických komunikací, v němž se soubory cookies uplatňují, je při jejich použití nezbytné dodržet požadavky zákona č. 127/2005 Sb., konkrétně ustanovení zařazená v hlavě V dílu 1 zákona č. 127/2005 Sb. upravující mimo jiné též ochranu osobních údajů.

[9] Podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, získá od těchto účastníků nebo uživatelů předem prokazatelný souhlas s rozsahem a účelem jejich zpracování. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem. Souhlasem se podle § 87 zákona č. 127/2005 Sb. rozumí rovněž souhlas učiněný pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu.

## **V. K podmínkám udělení souhlasu**

[10] Pokud jde o podmínky pro udělení souhlasu s rozsahem a účelem zpracování ve vztahu k ukládání souborů cookies do koncových zařízení subjektů údajů a přístupu k nim, je nutno vycházet ze skutečnosti, že zákon č. 127/2005 Sb. je transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002, o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích) [dále jen „směrnice 2002/58/ES“]. Ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., je přitom implementačním ustanovením ve vztahu k čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES, podle něhož členské státy zajistí, aby užívání sítí elektronických komunikací k uchování informací nebo získávání přístupu k informacím uchovávaným v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele bylo povoleno pouze za podmínky, že dotčený účastník či uživatel byl jasně a úplně informován v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 25. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů [dále jen „směrnice 95/46/ES“], mimo jiné o účelech zpracování, a že je mu správcem údajů nabídnuto právo odmítnout takové zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení nebo usnadnění přenosu sdělení prostřednictvím sítí elektronických komunikací

nebo, je-li to nezbytně nutné pro poskytování služeb informační společnosti, které si účastník výslovně vyžádal. Podle čl. 2 písm. (f) směrnice 2002/58/ES pak souhlas uživatele či účastníka odpovídá souhlasu subjektu údajů podle směrnice 95/46/ES.

[11] Směrnice 95/46/ES byla s účinností ke dni 25. května 2018 zrušena a nahrazena nařízením (EU) 2016/679 s tím, že podle čl. 94 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 se odkazy na (tuto) zrušenou směrnici považují za odkazy na nařízení (EU) 2016/679. S ohledem na tuto skutečnost je třeba požadavky směrnice 2002/58/ES na udělení souhlasu vykládat vždy v kontextu příslušných ustanovení nařízení (EU) 2016/679, zejména definice souhlasu obsažené v čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679, podle něhož se souhlasem subjektu údajů rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů, a dále pak podmínek vyjádření souhlasu obsažených v čl. 7 nařízení (EU) 2016/679, zejména v odst. 3 čl. 7 nařízení (EU) 2016/679, podle něhož je nezbytné, aby bylo snadné souhlas odvolat jako jej udělit. Tato podmínka se analogicky uplatňuje již v okamžiku udělení souhlasu – tzn. souhlas se považuje za svobodně udělený tehdy, když je (kromě dalšího) pro subjekt údajů stejně snadné jej neudělit jako jej udělit.

[12] S uvedeným pak koresponduje též ustanovení čl. 95 nařízení (EU) 2016/679, upravující vztah ke směrnici 2002/58/ES tak, že toto nařízení neukládá žádné další povinnosti fyzickým nebo právnickým osobám, pokud jde o zpracování ve spojení s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve veřejných komunikačních sítích v Unii, co se týče záležitostí, u nichž se na ně vztahují konkrétní povinnosti s tímž cílem stanovené ve směrnici 2002/58/ES, v jehož kontextu je zřejmé, že požadavky na platně udělený souhlas obsažené v nařízení (EU) 2016/679 se na oblast služeb elektronických komunikací vztahují bez dalšího namísto dřívějších požadavků směrnice 95/46/ES a nemají tedy charakter „nových“ povinností.

[13] V této souvislosti lze též odkázat na rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie (dále jen „SDEU“) C-129/21 ze dne 27. října 2022 o předběžné otázce k výkladu směrnice 2002/58/ES (<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=D536F14FCEE15C1B6B29AE5EDC90EFBB?text=&docid=267605&pageIndex=0&doclang=CS&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=1617288>), které, ač se primárně vztahuje k výkladu čl. 12 odst. 2 ve spojení s čl. 2 písm. f) směrnice 2002/58/ES, vyjadřuje jednoznačný názor SDEU, že „pokud jde o způsoby, jakými musí být takový souhlas vyjádřen, z čl. 2 druhého pododstavce písm. f) směrnice 2002/58 ve spojení s čl. 94 odst. 2 a článkem 95 GDPR vyplývá, že tento souhlas musí zásadně splňovat požadavky vyplývající z čl. 4 bodu 11 tohoto nařízení“, přičemž „čl. 4 bod 11 GDPR, který je ustanovením použitelným na skutkové okolnosti věci v původním řízení, definuje ‚souhlas subjektu údajů‘ v tom smyslu, že vyžaduje ‚svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle‘, kterým subjekt údajů dává prohlášením či ‚zjevným potvrzením‘ svolení ke zpracování svých osobních údajů“.

## K výroku I

[14] Náhledem na webovou stránku účastníka řízení bylo zjištěno, že účastník řízení používá kromě technických i netechnické soubory cookies, k jejichž použití je nezbytné předchozí udělení souhlasu subjektu údajů užívajícího koncové zařízení, kam budou soubory cookie uloženy, a že nastavení cookies lišty (která ve vztahům k netechnickým cookies souborům plní roli elektronického formuláře pro udělení souhlasu ve smyslu § 87 zákona č. 127/2005 Sb.)

neodpovídá požadavkům pro platně udělený souhlas ve smyslu čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679. Aktuální nastavení cookie lišty na webové stránce účastníka řízení totiž neoprávněně zatěžuje subjekt údajů tím, že v první vrstvě cookie lišty se nezobrazuje možnost netechnické soubory cookie jednoduchým způsobem (tedy jedním krokem) odmítnout. Dle textu uvedeném na liště cookie může subjekt údajů souhlas se zpracováním netechnických cookies odmítnout, poklepnem na odkaz „Cookie“ vpravo dole v patičce webové stránky, nebo si tuto informaci přečte v „Zásadách používání souborů cookies“. Zjevná nerovnost možností udělit a odmítnout udělit souhlas se zpracováním osobních údajů, konkrétně situace, kdy je účastníkem řízení jako správcem předkládán souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím netechnických cookies v první vrstvě jako primární a odmítnutí udělení takového souhlasu je mimo první vrstvu, porušuje podmínku souhlasu ve smyslu čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679, tedy podmínku, aby souhlas byl svobodný. Pro tento nedostatek nelze takto udělený souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím netechnických cookies považovat za platný. Na podporu uvedeného závěru lze analogicky použít čl. 7 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého odvolat souhlas musí být stejně snadné, jako jej poskytnout, který je nutno obdobně aplikovat i na okamžik, kdy je souhlas udělován. Tedy i nastavení cookies lišty musí být provedeno tak, aby udělení a odmítnutí udělení tohoto souhlasu bylo stejně snadné, což v situaci, kdy je souhlas vyjadřován výběrem příslušné varianty v rámci cookie lišty, vyžaduje zobrazení obou těchto volitelných variant současně, tedy v téže úrovni cookie lišty.

[15] Podle § 60 zákona č. 110/2019 Sb. dojde-li k porušení povinnosti stanovené zákonem nebo uložené na jeho základě při zpracování osobních údajů podle hlavy II nebo III zákona č. 110/2019 Sb. nebo podle nařízení (EU) 2016/679, může Úřad uložit opatření k odstranění zjištěných nedostatků a stanovit přiměřenou lhůtu pro jejich odstranění. Podle čl. 58 odst. 2 písm. c) nařízení (EU) 2016/679 může dozorový úřad nařídit správci či zpracovateli, aby uvedl operace zpracování do souladu s tímto nařízením, a to případně předepsaným způsobem a ve stanovené lhůtě. Úřad proto přistoupil na základě těchto pravomocí ke stanovení povinnosti uvedené výše ve výroku I.1, a tedy uložil účastníkovi řízení povinnost upravit cookies lištu na jím provozovaných webových stránkách tak, aby souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím souborů cookies nadále naplňoval podmínky dle čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679.

[16] S ohledem na to, že doposud udělené souhlasy se zpracováním osobních údajů prostřednictvím netechnických souborů cookies nelze z výše uvedených důvodů považovat za platné, je třeba současně učinit závěr, že účastník řízení není oprávněn zpracovávat osobní údaje získané prostřednictvím netechnických souborů cookies instalovaných do zařízení subjektů údajů na základě potvrzení volby souhlasu v rámci dosavadního nastavení cookies lišty. Opatření k odstranění nedostatku, které bylo účastníkovi řízení v této souvislosti uloženo výrokem I.2 podle čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení (EU) 2016/679, proto spočívá v ukončení zpracování veškerých osobních údajů získaných až doposud prostřednictvím netechnických souborů cookies instalovaných do koncových zařízení subjektů údajů.

[17] Pro úplnost Úřad dodává že se zaměřil toliko na to, zda souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím souborů cookies na webové stránce <https://www.mpo.cz/>, který je udělován skrze cookies lišty, naplňuje podmínky souhlasu stanovené v čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679. Jiné aspekty zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookies nebyly předmětem posouzení a nejsou tedy ani předmětem tohoto řízení.

## **K výroku II**

[11] Lhůta pro podání zprávy o realizaci uložených nápravných opatření byla stanovena v délce 5 dnů, kterou Úřad považuje za přiměřenou a současně dostatečnou pro splnění této povinnosti.

### **Poučení:**

V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení u provozovatele poštovních služeb. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 25. května 2023

Mgr. Zdeňka Sidony Suchanová  
p. z. vedoucí oddělení kontroly veřejného sektoru  
(*podepsáno elektronicky*)