



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOÚ-02744/21-59  
Praha 2. listopadu 2022

### Protokol o kontrole

#### Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení (EU) 2016/679“) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

#### Kontrolující:

Ing. Zdeňka Filová – pověřená zaměstnankyně Úřadu, jako vedoucí kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole z 5. prosince 2021;

Mgr. Zuzana Jeřábková – pověřená zaměstnankyně Úřadu na základě pověření ke kontrole z 19. září 2022;

JUDr. Roman Recman – pověřený zaměstnanec Úřadu na základě pověření ke kontrole z 5. prosince 2021, účast na kontrole do 30. května 2022;

Bc. Jaromír Kuba – přizvaná osoba na základě pověření předsedy Úřadu z 5. prosince 2021, účast na kontrole do 18. října 2022;

Ing. David Legner – přizvaná osoba, na základě pověření předsedy Úřadu z 5. prosince 2021.

#### Kontrolovaná osoba:

 (dále také „kontrolovaná osoba“ nebo 

## Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených nařízením (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci poskytovaných služeb.

## První kontrolní úkon:

Oznámení o zahájení kontroly čj. UOOU-02744/21-26, které bylo doručeno kontrolované osobě 16. prosince 2021.

## Poslední kontrolní úkon:

Úřední záznam o pořízení dokumentace z 18. října 2022, čj. UOOU-02744/21-58.

### I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. stížnost doručená Úřadu 4. června 2021, čj. UOOU-02744/21-1,
  - 1.1. [redacted];
  - 1.2. 01\_vyhledani\_LV.PNG – vyhledávání nemovitostí napříč všemi službami a vrstvami;
  - 1.3. 02\_vyhledavani.PNG – přehled stažených LV [redacted];
  - 1.4. 03\_potvrzeni.PNG – informace ke stažení LV [redacted];
  - 1.5. 04\_prehled\_stazenyh.PNG – přehled stažených LV [redacted];
  - 1.6. [redacted] – informace ke stažení LV [redacted];
  - 1.7. [redacted] – výpis z katastru nemovitostí LV [redacted];
  - 1.8. [redacted] – informace ke stažení LV [redacted];
  - 1.9. [redacted] – výpis z katastru nemovitostí LV [redacted];
  - 1.10. [redacted] – informace ke stažení LV [redacted];
  - 1.11. [redacted] – výpis z katastru nemovitostí LV [redacted];
  - 1.12. [redacted] – informace ke stažení LV [redacted];
  - 1.13. [redacted] – výpis z katastru nemovitostí LV [redacted];
2. přílohy ke stížnosti doručené Úřadu 4. června 2021, čj. UOOU-02744/21-3 (Faktura\_2021001575.pdf),
  - 2.1. [redacted];
  - 2.2. [redacted] – hledání majetku [redacted];

- 2.3. [REDACTED]
- 2.4. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.5. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.6. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.7. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.8. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.9. [REDACTED] výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.10. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
- 2.11. [REDACTED] – výpis z katastru nemovitostí LV [REDACTED];
3. přílohy ke stížnosti doručené Úřadu 4. června 2021, čj. UOOU-02744/21-4 [REDACTED] – výsledky hledání majetku osoby [REDACTED];
  - 3.1. Výstřižek3 (detail výsledku hledání majetku osoby [REDACTED];
4. doplnění stížnosti doručené Úřadu 4. června 2021, čj. UOOU-02744/21-5 (e\_mailová\_komunikace – [REDACTED];
5. vyjádření [REDACTED] z 31. srpna 2021, čj. UOOU-02744/21-15;
6. vyjádření [REDACTED] doručené Úřadu 5. ledna 2022, čj. UOOU-02744/21-29;
  - 6.1. [REDACTED] – směrnice pro práci s osobními údaji
7. vyjádření [REDACTED] doručené Úřadu 5. ledna 2022, čj. UOOU-02744/21-30;
8. protokol z ústního jednání a místního šetření konaného z 11. ledna 2022, čj. UOOU-02744/21-32;
9. vyjádření kontrolované osoby z 21. ledna 2022, čj. UOOU-02744/21-33;
  - 9.1. [REDACTED];
  - 9.2. [REDACTED];
  - 9.3. [REDACTED];
  - 9.4. [REDACTED];
  - 9.5. [REDACTED];
  - 9.6. [REDACTED];
  - 9.7. [REDACTED];
  - 9.8. [REDACTED];
  - 9.9. [REDACTED];
  - 9.10. [REDACTED];
  - 9.11. [REDACTED];
  - 9.12. [REDACTED];
  - 9.13. [REDACTED];
  - 9.14. [REDACTED];
  - 9.15. [REDACTED];
  - 9.16. [REDACTED];
  - 9.17. [REDACTED];
  - 9.18. [REDACTED];
  - 9.19. [REDACTED];
  - 9.20. [REDACTED];
  - 9.21. [REDACTED];
  - 9.22. [REDACTED];
  - 9.23. [REDACTED];
  - 9.24. [REDACTED];
  - 9.25. [REDACTED];
  - 9.26. [REDACTED];

- 9.27. [REDACTED]
- 9.28. [REDACTED]
- 9.29. [REDACTED]
- 9.30. [REDACTED]
- 9.31. [REDACTED]
- 9.32. [REDACTED]
- 9.33. [REDACTED]
- 9.34. [REDACTED]
- 9.35. [REDACTED]
- 9.36. [REDACTED]
- 9.37. [REDACTED]
- 9.38. [REDACTED]
- 9.39. [REDACTED]

10. protokol z ústního jednání a místního šetření konaného z 24. února 2022, čj. UOOU-02744/21-38;

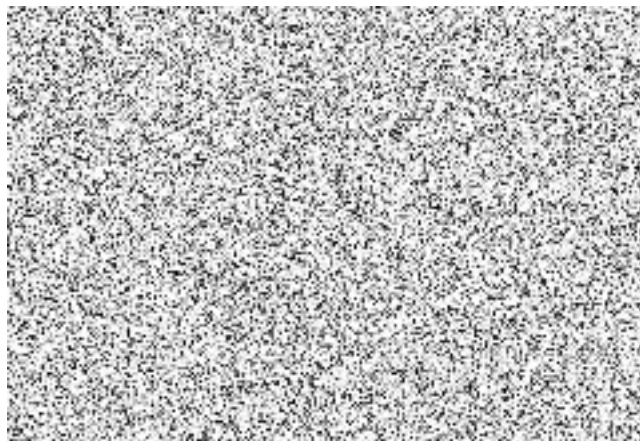
11. vyjádření [REDACTED] z 3. března 2022, čj. UOOU-02744/21-40;

- 11.1. [REDACTED]
- 11.2. [REDACTED]
- 11.3. [REDACTED]
- 11.4. [REDACTED]
- 11.5. [REDACTED]
- 11.6. [REDACTED]
- 11.7. [REDACTED]

12. vyjádření [REDACTED] z 10. března 2022, čj. UOOU-02744/21-47;

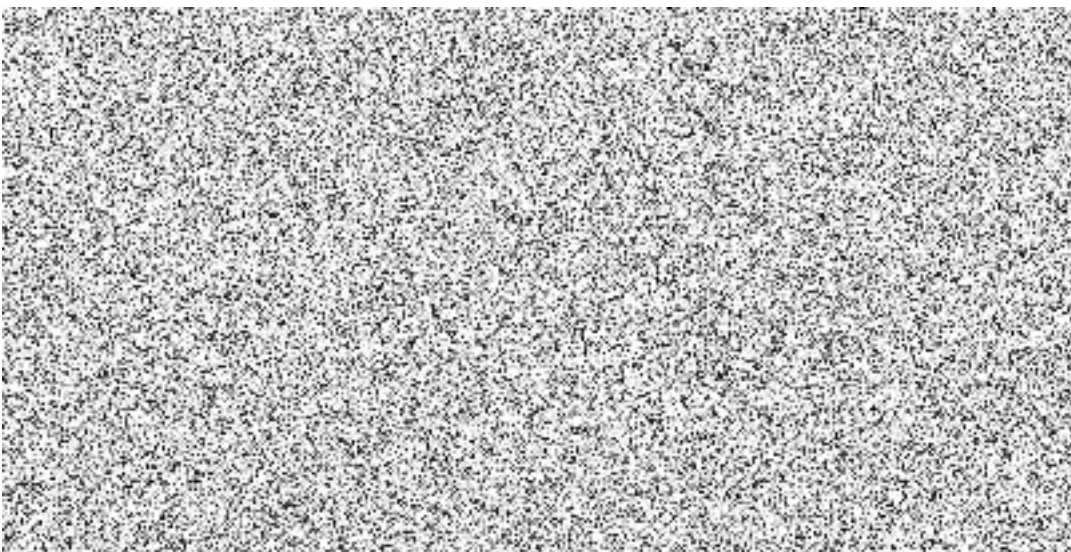
- 12.1. [REDACTED]
- 12.2. [REDACTED]
- 12.3. [REDACTED]
- 12.4. [REDACTED]
- 12.5. [REDACTED]
- 12.6. [REDACTED]
- 12.7. [REDACTED]
- 12.8. [REDACTED]
- 12.9. [REDACTED]
- 12.10. [REDACTED]
- 12.11. [REDACTED]
- 12.12. [REDACTED]
- 12.13. [REDACTED]
- 12.14. [REDACTED]
- 12.15. [REDACTED]
- 12.16. [REDACTED]
- 12.17. [REDACTED]
- 12.18. [REDACTED]
- 12.19. [REDACTED]
- 12.20. [REDACTED]
- 12.21. [REDACTED]
- 12.22. [REDACTED]
- 12.23. [REDACTED]
- 12.24. [REDACTED]

- 12.25.
- 12.26.
- 12.27.
- 12.28.
- 12.29.
- 12.30.
- 12.31.
- 12.32.
- 12.33.
- 12.34.
- 12.35.



13. vyjádření kontrolované osoby z 14. března 2022, čj. UOOU-02744/21-49;

- 13.1.
- 13.2.
- 13.3.
- 13.4.
- 13.5.
- 13.6.
- 13.7.
- 13.8.
- 13.9.
- 13.10.
- 13.11.
- 13.12.
- 13.13.



14. úřední záznam o pořízení dokumentace z 19. září 2022, čj. UOOU-02744/21-56;

- 14.1.
- 14.2.
- 14.3.
- 14.4.
- 14.5.
- 14.6.
- 14.7.



15. úřední záznam o pořízení dokumentace ze 17. října 2022, čj. UOOU-02744/21-57;

16. úřední záznam o pořízení dokumentace z 18. října 2022, čj. UOOU-02744/21-58;

- 16.1.
- 16.2.
- 16.3.
  
- 16.4.



V rámci kontroly je posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly a, ledaže je níže uvedeno jinak, v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

## II. Důvod kontroly:

Kontrola byla provedena na základě podnětu.

## III. Kontrolní zjištění:

Úřad obdržel 4. června 2021 podnět Českého úřadu zeměměřičského a katastrálního (dále jen „ČÚZK“). Dle tohoto podnětu po provedení objednávky služeb nabízených kontrolovanou osobou: *Katastrální data* (přehled zemědělské půdy v katastrálním území [redacted], služby *Výpis z LV* (list vlastnictví (dále jen „LV“)) a služby *Majetek* (výpis majetku fyzické osoby), obdržel objednatel od kontrolované osoby soubor přehledu pozemků se způsobem využití orná půda a trvalý travní porost o výměře nad 5000 m<sup>2</sup> v katastrálním území (dále jen „k. ú.“) [redacted] ve formátu xlsx, objednané listy vlastnictví (LV [redacted] pro k. ú. [redacted], LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted], LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted], LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted], LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted] lesy, LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted], LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted] a LV č. [redacted] pro k. ú. [redacted]) a výpis nemovitého majetku, objednatel specifikované fyzické osoby (dále jen „vlastník“). (I.1–3)

Výpis nemovitého majetku vlastníka obsahuje jeho adresu trvalého bydliště, soupis jeho nemovitého majetku řazený podle čísla LV a odkaz na vyhledání odpovídajících LV, či nemovitostí prostřednictvím webového přístupu do katastru nemovitostí. (I.3, I.3.1, I.14)

Kontrolovaná osoba nabízí zpracování informací o nemovitostech na trhu v České republice. Dle jejího vyjádření se *zabývá vývojem softwaru primárně určeného pro realitní kanceláře, investiční společnosti, realitní fondy, spekulanty, soukromé investory, ale také pro majitele nemovitostí. Kromě aplikace samotné nabízí doplňkové služby, mezi které patří i vyhledávání vlastníků nemovitostí, kteří splňují určité podmínky. Tato práce je zajišťována individuálně na základě objednávky pro koncového uživatele/klienta.* (I.5)

Kontrolovaná osoba svým klientům také nabízela služby: *Dražby, Exekuce, Insolvence, Inzerce, Katastrální data, Školení, Hlídač insolvenčí, Monitoring exekucí, Rozesílka dopisů, Hlídač nemovitostí, Úřední desky a Majetek.* (I.16.1)

Služba *Majetek* poskytovala přehled nemovitostí vlastněných osobami, které určí klient (tj. služba spočívala ve vyhledání nemovitého majetku na základě uvedení jména fyzické osoby), tato služba byla dle vyjádření kontrolované osoby nabízena od roku 2016, [redacted], [redacted], kontrolovaná osoba také uvedla, že poskytování této služby ukončila koncem roku 2021. Poté došlo *k jejímu smazání ze systému, a to včetně počtu výstupů.* Součástí podnětu ČÚZK byl dokument obsahující výpis nemovitého majetku vlastníka, který objednatel obdržel od kontrolované osoby. Data o majetku vlastníka kontrolovaná osoba nemohla získat z oficiálních výstupů katastru nemovitostí *Dálkový přístup a Webová služba dálkového přístupu do katastru nemovitostí*, které takoveto informace jako jediné výstupy tohoto typu poskytují uživatelům, po prokázání jejich totožnosti. Toto bylo ověřeno ve výpisu logů/výpisu aktivit zákaznického účtu kontrolované osoby aplikací *Dálkový přístup do katastru nemovitostí* – interaktivní aplikace a *Webové služby dálkového přístupu*

do katastru nemovitostí – hromadné a automatické zpracování zákaznického účtu kontrolované osoby, ze kterých vyplývá, že tato služba nebyla do března 2022 kontrolovanou osobou využívána. Dále z výpisu logů aplikací *Dálkový přístup* a *Webové služby dálkového přístupu do katastru nemovitostí* pro období 1. ledna 2020 až 10. září 2022, postihující všechny provedené dotazy do těchto aplikací na přehled vlastnictví, nebo evidenci práv s kritériem jméno a příjmení vlastníka a jeho datum narození, ze kterých je patrné, že v tomto období bylo 12 dotazů provedeno interními uživateli ČÚZK v rámci testování, dále jeden dotaz od uživatele [REDAKCE] a jeden dotaz od uživatele [REDAKCE]. Jinými slovy, vstupními daty pro vytvoření uvedeného výpisu vlastníka, který byl vyhotoven kontrolovanou osobou (a jež je součástí podnětu ČÚZK), nemohla být data z katastru nemovitostí, nýbrž data (jejichž součástí jsou osobní údaje), kterými disponovala kontrolovaná osoba. Ze zjištění kontrolujících tedy vyplývá, že v souvislosti s provozem softwaru, který zajišťoval provoz služby *Majetek*, musela kontrolovaná osoba zpracovávat určitý druh databáze, která obsahovala osobní údaje majitelů/spolumajitelů nemovitostí minimálně v rozsahu uvedeném ve výpisu obdrženém objednatelem (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, kompletní seznam vlastněného nemovitého majetku a odkaz na detail nemovitosti v katastru nemovitostí). Z této databáze byla následně získávána data pro jednotlivé klienty, kteří službu *Majetek* využili. (I.3, I.3.1, I.6, I.8, I.9, I.14, I.16.1)

Na základě Smlouvy o provozování služby [REDAKCE], (předložené kontrolovanou osobou) se [REDAKCE], byla tato identifikována jakožto povinná osoba ve smyslu § 5 odst. 2 písm. a) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). (I.13.9)

Ta na základě součinnosti poskytla Úřadu v době od 4. března do 5. dubna 2022 ve dvou dávkách zálohy dat spravovaných pro kontrolovanou osobu prostřednictvím ftp serveru: [REDAKCE]. Uvedená záloha dat zahrnovala kromě jiného dokumenty označené [REDAKCE], které obsahují osobní údaje, např. jména, příjmení, tituly, adresy, rodná čísla, či pohlaví. Po odstranění duplicitních záznamů bylo v těchto dokumentech nalezeno celkově 427 300 rodných čísel. Kontrolovaná osoba v záznamech o činnostech, které jako správce zpracovává, neuvádí, že by zpracovávala rodná čísla. Kontrolou také nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba disponovala souhlasem subjektů údajů, jejichž rodná čísla zpracovává. (I.15)

### Kontrolní zjištění č. 1

Kontrolující předně posuzovali, zda informace, které kontrolovaná osoba v souvislosti s nabízenými službami zpracovává, jsou osobními údaji ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679 a zda dochází k jejich zpracování ve smyslu čl. 4 bod 2 tohoto nařízení.

Kontrolovaná osoba zpracovává o svých **klientech** (fyzických osobách) osobní údaje minimálně v rozsahu jméno a příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, číslo účtu, adresu pro doručování. (I.9.7, I.16.4)

Nad rámec toho kontrolovaná osoba poskytovala do konce roku 2021 službu *Majetek*, jak je popsáno výše; pro provoz této služby musela kontrolovaná osoba zpracovávat určitý druh

databáze majitelů/spolumajitelů nemovitostí. Tato databáze musela obsahovat minimálně jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště a specifikaci vlastněných nemovitostí.

V rámci kontroly byla od [REDAKCE] získána záloha dat, která tato společnost zpracovávala pro kontrolovanou osobu. Tato záloha zahrnovala kromě jiného dokumenty označené [REDAKCE], které obsahují údaje, např. jména, příjmení, tituly, adresy, rodná čísla, či pohlaví.

Kontrolující proto vyhodnotili zjištěný stav tak, že informace, které kontrolovaná osoba zpracovávala o svých klientech a třetích osobách (v popsané databázi majitelů/spolumajitelů nemovitostí, ze které čerpala informace pro provoz služby *Majetek*) a data, která kontrolující zajistili u [REDAKCE], jsou osobními údaji ve smyslu čl. 4 bod. 1 nařízení (EU) 2016/679.

Soubory operací, které jsou kontrolovanou osobou prováděny s osobními údaji jejích klientů – fyzických osob a třetích osob, jsou zpracováním osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679.

## Kontrolní zjištění č. 2

Kontrolující následně posoudili postavení kontrolované osoby ve vztahu k čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679 a také k čl. 4 bod 8 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolovaná osoba uvedla, že v roli **správce** vystupuje v případě zpracování osobních údajů svých klientů (fyzických osob). (I.7, I.9, I.16.2, I.16.3, I.16.4)

V dokumentu *Zásady ochrany osobních údajů shrnujícím postupy při ochraně osobních údajů při provozu portálu [REDAKCE] a při poskytování služeb klientům* je v bodě 2 mimo jiné uvedeno, že za účelem plnění smluvního vztahu zpracovává kontrolovaná osoba osobní údaje klienta v rozsahu: *jméno a příjmení, adresa bydliště, případně identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo účtu, IP adresa, případně adresa pro doručování*. (I.16.3, I.16.4)

Mimo osobních údajů svých klientů kontrolovaná osoba zpracovávala v rámci provozu softwaru, který zajišťoval službu *Majetek*, osobní údaje blíže nespecifikovaného počtu subjektů údajů (majitelů/spolumajitelů nemovitostí), které následně využívala pro svoji podnikatelskou činnost. Tyto údaje kontrolovaná osoba zpracovávala bez ohledu na to, zda některý z jejích klientů tato data požadoval, jak bylo popsáno v části III. kontrolní zjištění, V rámci kontroly dále kontrolující zajistili zálohy dat popsané v části III. kontrolní zjištění, v nich byly uloženy údaje v rozsahu jméno, příjmení, tituly, adresa, rodné číslo a pohlaví. Nalezeno bylo celkem 427 300 rodných čísel.

Kontrolující s ohledem na výše popsané konstatují, že kontrolovaná osoba je v postavení **správce** podle čl. 4 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určila způsob a prostředky zpracování osobních údajů svých klientů – fyzických osob, vlastníků nemovitostí, které kontrolovaná osoba zpracovávala v souvislosti s provozem softwaru, který zajišťoval službu





*Majetek* a dále osobních údajů, které kontrolující zajistili v rámci součinnosti s povinnou osobou.

### Kontrolní zjištění č. 3

Kontrolující dále posuzovali plnění povinností stanovených v nařízení (EU) 2016/679 kontrolovanou osobou v souvislosti s provozem softwaru, který zajišťoval provoz služby *Majetek* a s ním spojené databáze, která obsahovala osobní údaje majitelů/spolumajitelů nemovitostí, přičemž, jak bylo uvedeno výše, byla v tomto případě v postavení správce osobních údajů.

Nařízení (EU) 2016/679 ukládá správci v souvislosti se zpracováním osobních údajů mnoho povinností, které musí plnit a jejich plnění také doložit. Tyto povinnosti vycházejí ze základních zásad zpracování osobních údajů definovaných v čl. 5 nařízení (EU) 2016/679 a jejich dodržení má zajistit, že budou osobní údaje zpracovávány v souladu s čl. 8 odst. 1 Listiny základních práv a svobod Evropské unie a čl. 16 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie. Kontrolující se zaměřili zejména na plnění povinností správce stanovených v čl. 12 odst. 1, čl. 14, 24 odst. 1, čl. 25 odst. 1, čl. 30, 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.

V souvislosti se softwarem, který zajišťoval provoz služby *Majetek* kontrolovaná osoba uvedla, že jí není známo, jak fungoval tento software, ani to, jak tato technologie získávala informace (osobní údaje). K předmětnému softwaru při jeho koupi neobdržela žádnou technickou dokumentaci a není jí známa logika na jaké tento software fungoval. Kontrolovaná osoba dále uvedla, že tento software není od 31. prosince 2021 pro provoz služby *Majetek* využíván. Po ukončení jeho využívání byl software smazán ze systému, a to včetně všech výstupů. K tomu kontrolovaná osoba doložila kopii e-mailové zprávy z 11. ledna 2021 ve 21:55 – pokyn k vypnutí služeb – odeslané jednatelem kontrolované osoby  , která zajišťuje pro kontrolovanou osobu provoz softwaru (I.9, I.9.28)

Kontrolující mají za prokázané, že kontrolovaná osoba spravovala a využívala osobní údaje v databázi, která obsahovala údaje o nemovitostech a jejich majitelích/spolumajitelích, jelikož jinak by tuto službu nemohla poskytovat tak, jak ji poskytla objednateli a jak objednatel doložil v podání (viz kontrolní zjištění č. 1). Kontrolovaná osoba jako správce předmětný software a s ním související databázi spravovala minimálně v období od roku 2016 do konce roku 2021. Dle svého vyjádření kontrolovaná osoba provozovala předmětný software, aniž by věděla, jak tento software funguje. Výstupem služby byl výpis obsahující osobní údaje, kontrolovaná osoba měla proto povinnost postupovat v souladu s nařízením (EU) 2016/679.

Kontrolovaná osoba se ze svých povinností správce nemůže vyvázat pouhým konstatováním, že o tom, že v rámci softwaru, který zajišťoval provoz služby *Majetek* byla zpracovávána databáze osobních údajů vlastníků/spoluvlastníků nemovitostí nevěděla, a že rozhodný software a s ním spojené údaje vymazala. Kontrolovaná osoba byla povinna zajistit plnění povinností dle nařízení (EU) 2016/679, když v rámci své podnikatelské činnosti nabízela službu, jejímž výstupem byly informace obsahující osobní údaje.

1. Kontrolovaná osoba byla povinna v souladu s čl. 12 a 14 nařízení (EU) 2016/679, informovat subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracovávala v předmětné databázi o tom, že jsou jejich osobní údaje zpracovávány. Čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 stanoví obecnou povinnost správce poskytnout subjektu stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v čl. 13 a 14 tohoto nařízení. Primárně kontrolovaná osoba nedoložila, že by plnila informační povinnost stanovenou čl. 14 nařízení (EU) 2016/679, jež se vztahuje na situace, kdy správce zpracovává osobní údaje, které nezískal od subjektů údajů. I s přihlédnutím k tvrzení, že správce si není vědom toho, jak předmětný software fungoval, je zjevné, že správce minimálně část osobních údajů nezískal od subjektů údajů, a tudíž na něj dopadají povinnosti dle čl. 14 nařízení (EU) 2016/679. Správce nedoložil a kontrolující nezjistili, že by tyto povinnosti plnil.

Kontrolovaná osoba do doby vydání protokolu o kontrole nedoložila, že by plnila informační povinnost alespoň v rozsahu dle čl. 14 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, kdy jako správce osobních údajů zpracovávaných v databázi využívané pro poskytování služby *Majetek* měla povinnost informovat subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly v této databázi, o jejich zpracování.

2. Kontrolovaná osoba měla v souladu s čl. 25 odst. 1 a čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 povinnost zavést vhodná technická a organizační opatření, v souvislosti s databází, která byla využívána pro poskytování služby *Majetek*. Kontrolovaná osoba nedoložila žádné podklady, které by dokládaly, jaká opatření byla v souladu s čl. 25 odst. 1 a čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 přijata, kontrolující proto nemohou posoudit, zda byla tato opatření dostatečná. Kontrolovaná osoba musí být v souladu s čl. 24 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 schopna přijetí těchto opatření doložit. Tato povinnost vychází ze zásady odpovědnosti uvedené v čl. 5 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679, podle které musí být správce schopen doložit soulad jím prováděného zpracování osobních údajů se zásadami zpracování uvedenými v čl. 5 odst. 1 tohoto nařízení.

Kontrolovaná osoba do doby vydání protokolu o kontrole nedoložila plnění povinností vycházejících z čl. 24 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, jelikož nepředložila podklady dokládající plnění opatření dle čl. 25 odst. 1 a čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, přijatá v souvislosti s provozem databáze, která byla využívána v rámci poskytování služby *Majetek*.

3. Dle čl. 30 odst. 1 vede každý správce záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá. Dle čl. 30 odst. 5 nařízení (EU) 2016/679 se pak povinnost uvedená v odst. 1 nepoužije pro podnik nebo organizaci zaměstnávající méně než 250 osob, ledaže zpracování, které provádí, pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není příležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů uvedených v článku 10. Kontrolovaná osoba jako správce v souvislosti se softwarem, který zajišťoval provoz služby *Majetek* zpracovávala databázi osobních údajů majitelů/spolumajitelů nemovitostí. Nejednalo se tedy o příležitostné zpracování a kontrolovaná osoba byla povinna pro toto zpracování vést záznamy o činnostech. Kontrolovaná osoba opakovaně kontrolujícím sdělila, že neví, jak fungoval software zajišťující provoz služby *Majetek*, do doby vydání kontrolního protokolu nedoložila záznamy o činnostech vedené v souvislosti s tímto softwarem.

Kontrolovaná osoba do doby vydání protokolu o kontrole nedoložila plnění povinnosti vyplývající z ustanovení čl. 30 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, jelikož do doby vydání kontrolního protokolu nepředložila záznamy o činnostech zpracování, vedených v souvislosti s provozem softwaru, který zajišťoval provoz služby *Majetek*.

#### IV. Povinnost podat zprávu dle § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb.

Kontrolující v souladu s ustanovením § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb. žádají kontrolovanou osobu o podání písemné zprávy o odstranění nedostatků zjištěných kontrolou, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne formálního ukončení kontroly ve smyslu § 18 zákona č. 255/2012 Sb. Za splnění této povinnosti lze považovat i podání zprávy o opatřeních, která budou v danou dobu stále ve fázi přípravy nebo realizace.

Kontrolující v dané věci upozorňují, že v souladu s § 15 zákona č. 255/2012 Sb. je nesplnění povinnosti dle § 10 odst. 2 tohoto zákona považováno za přestupek, za který lze uložit pokutu do výše 500 000 Kč. V případě, že kontrolovaná osoba nebude z objektivních důvodů schopna podat písemnou zprávu o odstranění nebo prevenci nedostatků, zjištěných kontrolou ve stanoveném termínu, lze před vypršením stanovené lhůty písemně požádat kontrolní orgán o její prodloužení.

#### V. Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námítky.

Námítky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

#### Podpisová doložka:

Ing. Zdeňka Filová

vedoucí kontrolní skupiny

(podepsáno elektronicky)

podpis



Mgr. Zuzana Jeřábková

pověřená zaměstnankyně Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis



Ing. David Legner

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis