



Čj. UOOU-00147/21-1

KONTROLNÍ PLÁN 2022

Při koncipování kontrolního plánu bylo vycházeno z poznatků Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) a reflektující mimo jiné aktuální legislativní změny a společenské potřeby a trendy.

Kontrolní plán obsahuje kontroly zaměřené na dodržování povinností stanovených v základu třemi předpisy:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „obecné nařízení“),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále též jen zákon č. 110/2019 Sb.“),
- zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (dále též jen zákon „č. 480/2004 Sb.“).

SOUKROMÝ SEKTOR

A. Kontrola zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookies

Zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek je v rámci Evropské unie upraveno směrnicí o soukromí a elektronických komunikacích, která vyžaduje, aby provozovatelé webových stránek získali od návštěvníků těchto stránek souhlas s využíváním cookies (tzv. princip opt-in). Výjimku představují pouze technické cookies, které jsou nezbytné pro správnou funkci webových stránek.

V českém zákoně však nebyl požadavek na souhlas zcela přesně formulován a provozovatelé webů i odborná veřejnost jej často vykládali jako princip opt-out, tedy „co výslovně neodmítnu, to dostávám“. Schválením novely zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 127/2005 Sb.) jsou s účinností k 1. lednu 2022 odstraněny jakékoli nejasnosti – správci webových stránek mohou shromažďovat osobní údaje návštěvníků těchto stránek pouze na základě jejich prokazatelného souhlasu (princip opt-in obsažený v § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.).

S ohledem na tuto změnu se Úřad v rámci své dozorové činnosti zaměří na dodržování zákonné úpravy. Kontrolované osoby budou vybrány s ohledem na počet návštěvníků

[REDACTED]). V rámci této kontrolní činnosti nebude nutné přistupovat ve všech případech ke kontrole ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), nýbrž budou využívány všechny dozorové pravomoci Úřadu, tj. předkontrolní úkony dle zákona o kontrole či institut spolupráce správce s Úřadem dle čl. 31 obecného nařízení. Podstatnou část informací pak Úřad bude schopen zjistit již v rámci vlastní analýzy vybraných webů, čímž dojde k selekci správců, kteří nereflekovali (či nedostatečně reflekovali) legislativní změnu v této oblasti. Na tyto se následně Úřad zaměří za použití svých kontrolních pravomocí (v širším slova smyslu), [REDACTED].

S kontrolními úkony bude započato v 2. čtvrtletí 2022, přičemž Úřad bude v předstihu transparentně avizovat, že se zaměří na kontrolu nastavení cookies (tj. na to, aby toto nastavení odpovídalo legislativnímu stavu po 1. lednu 2022, předně dodržení principu opt-in).

Kontrolní úkony provede oddělení OKSS.

B. Kontrola zpracování osobních údajů společností [REDACTED] při nahrávání audio záznamů získaných při provozu poboček

Kontrola se zaměří na právní základ a účel takového zpracování osobních údajů (pořizování audio záznamů provozu pobočky společnosti), na plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů, výkon práv subjektů údajů (a zajištění tohoto výkonu) dle čl.15 až 21 obecného nařízení a na rozsah zapojení pověřence pro ochranu osobních údajů při přípravě tohoto zpracování.

Kontrolu provede inspektorka Úřadu JUDr. Jiřina Rippelová, přičemž zahájení kontroly se předpokládá v 1. čtvrtletí 2022.

C. Kontrola poskytovatele společnosti [REDACTED] (kontrola zpracovatele poskytovatele služby velkému množství menších obcí)

Společnost [REDACTED], poskytuje službu [REDACTED]. Jak vyplývá z webu této společnosti, je tato služba [REDACTED]

Jakkoliv by se mělo jednat typicky v případě, kdy je tato služba poskytována obcím, o vztah, v němž je společnost [REDACTED] v pozici zpracovatele (a obec v pozici správce) osobních údajů, získal Úřad v rámci své dozorové činnosti [REDACTED]

[REDACTED] poznatek, že tato společnost vůči těmto údajům vystupuje též v pozici správce, aniž by bylo zcela zřejmé, za jakými účely. Zřejmý též není způsob vedení databází obsahujících osobní údaje za předpokladu, že se jedná o dva samostatné správce (příslušná obec a společnost [REDACTED]), z následných úprav systému lze dovozovat možná pochybení při plnění informační povinnosti.

Předmětem kontroly pak bude prověření této role správce společnosti [REDACTED] ve vztahu k osobním údajům a dodržování povinností správce stanovených obecným nařízením. Kontrola bude realizována jako celek ke všem poskytovaným službám [REDACTED]

Kontrolu provede oddělení OVK, její zahájení je naplánováno na 2. čtvrtletí 2022.

VEŘEJNÝ SEKTOR

D. Kontrola dodržování pravidel stanovených pro zpracovatelské smlouvy (kontrola obcí)

Úřad se v rámci své činnosti setkal s tím, že v případě, kdy je do zpracování osobních údajů obcí zapojen zpracovatel, nejsou dodrženy všechny povinnosti kladené na správce stran tohoto zapojení plynoucí z obecného nařízení dle čl. 28 obecného nařízení (předně buď nejsou dodrženy všechny povinné náležitosti zpracovatelských smluv nebo v krajním případě nejsou tyto vůbec uzavřeny).

Cílem této kontrolní činnosti bude zmapování oblasti zpracovatelských smluv uzavíraných obcemi, na což by následně navázala metodická pomoc ze strany Úřadu. Tato by výsledky kontrolní akce shrnula tak, aby obcím pomohla vyhnout se nejčastějším problémům a zároveň jim byla usnadněna jejich činnost, neboť Úřad si je vědom té skutečnosti, že předně menší obce nemají dostatečný aparát, který by zajistil bezproblémovou aplikaci relevantních ustanovení obecného nařízení.

Kontrolní úkony provede oddělení OKVS za spolupráce OVK. Zahájení kontrolní činnosti u prvních vytipovaných obcí je naplánováno na 2. čtvrtletí 2022.

E. Kontroly zaměřené na dodržování povinností stanovených hlavou III zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

a.

[REDACTED]

Kontrolu provede inspektorka Úřadu JUDr. Jiřina Rippelová, přičemž termín zahájení kontroly se předpokládá 2. čtvrtletí 2022.

b.

[REDACTED]

Kontrolu provede OKVS, přičemž termín zahájení kontroly se předpokládá v 1. čtvrtletí 2022.

F. Kontrola zpracování osobních údajů exekutorskými úřady

Inspektorka Úřadu JUDr. Jiřina Rippelová provedla v roce 2021 dvě kontroly exekutorských úřadů [REDACTED], kdy byla zjištěna pochybení především stran plnění práv subjektů údajů dle obecného nařízení. S ohledem na

to byly ve spolupráci s OPS vytipovány další dva exekutorské úřady, ohledně nichž evidoval v nedávné době větší množství stížností. Jedná se o tyto úřady:

- 1) [REDACTED];
- 2) [REDACTED]

Kontroly těchto úřadů provede inspektorka Úřadu JUDr. Jiřina Rippelová a zaměří se na výkon práv subjektů údajů dle čl. 15 až 21 obecného nařízení. Zahájení kontroly se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2022.

G. [REDACTED]

[REDACTED]

Tato kontrola byla součástí kontrolního plánu pro rok 2021, avšak s ohledem na epidemiologickou situaci v tomto roce nemohla být vykonána, proto se přesouvá do kontrolního plánu pro rok 2022.

[REDACTED]

Kontrolu provede OKVS. Navrhuje se zahájení dle epidemiologické situace, předběžně ve 3. čtvrtletí 2022.

H. [REDACTED]

[REDACTED]

Řízení této kontrolní akce spadá do OD.

I. Kontrolní činnost v oblasti projektu Chytré karantény

[REDACTED]

Kontrolní činnost provede OKVS, přičemž termín zahájení kontroly se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2022.

OBLAST ŠÍŘENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

J. Kontrola společnosti [REDACTED] v oblasti šíření obchodních sdělení (kontrola plnění povinností ve vztahu k zákonu č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti)

Kontrola společnost [REDACTED] se navrhuje z důvodu opakovaných stížností, kdy ani po provedených dřívějších správních řízeních, neprovedl tento subjekt náležitou nápravu. Je zde tedy předpoklad, že tato společnost nepostupuje dlouhodobě systémově v oblasti zasílání obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.

Navíc předmětem činnosti, a tedy i obsahem obchodních sdělení je nabídka [REDACTED]

[REDACTED] Kontrola se tedy zaměří na nastavení přímého marketingu prováděného pomocí elektronických prostředků, zejména tedy na dodržování podmínek vztahujících se k zasílání obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb. Za tímto účelem budou zejména prověřeny jak zákaznické databáze této společnosti, tak také právní titul souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, a jeho prokazatelnost, a taktéž možné napojení na jiné společnosti či spolky, se kterými v této oblasti spolupracuje.

Kontrolu provede oddělení OOS, přičemž termín zahájení kontroly se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2022.

V Praze dne 31. ledna 2022

Mgr. Jiří Kaucký
předseda