



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-0208/21-5

PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a § 64 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), rozhodl dne 14. ledna 2021 o uložení opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, takto:

Účastníku řízení, Agentuře pro podnikání a inovace, se sídlem Žitná 566/18, 120 00 Praha 2, IČO: 051 08 861 (dále jen „účastník řízení“), se v souvislosti s porušením ustanovení čl. 6 odst. 1 a čl. 13 nařízení (EU) 2016/679, ukládá povinnost:

- I. ukončit zpracování osobních údajů spočívající ve zveřejňování fotografií subjektů údajů, zaměstnanců účastníka řízení, na internetových stránkách účastníka řízení, případně stanovit jednoznačně právní základ pro toto zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, a v případě, že by mělo být toto zpracování prováděno na základě právního titulu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, jednoznačně prokázat nezbytnost předmětného zpracování pro účely oprávněných zájmů účastníka řízení či třetí strany a prokázat, že tyto oprávněné zájmy převažují nad zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů,

a to ve lhůtě 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu,

- II. v případě, že bude nadále prováděno zpracování osobních údajů spočívající ve zveřejňování fotografií subjektů údajů, zaměstnanců účastníka řízení, na internetových stránkách účastníka řízení, poskytovat o předmětném zpracování těmto subjektům údajů informace v rozsahu a způsobem odpovídajícím požadavkům uvedeným v čl. 12 odst. 1 a čl. 13 nařízení (EU) 2016/679,

a to ve lhůtě do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu,

- III. podat Úřadu pro ochranu osobních údajů podrobnou zprávu o splnění uložených opatření k odstranění zjištěných nedostatků, uvedených ve výrocích č. I., II.,
- a to ve lhůtě 15 dnů ode dne splnění poslední ze shora uvedených povinností.

Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je protokol o kontrole, čj. UOOU-03225/19-21, ze dne 17. srpna 2020, a spisový materiál shromážděný v průběhu kontroly provedené u účastníka řízení, Agentury pro podnikání a inovace, se sídlem Žitná 566/18, 120 00 Praha 2, IČO: 051 08 861 (dále jen „účastník řízení“), kontrolní skupinou Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“), ve dnech od 18. května 2020 do 18. listopadu 2020, včetně vyřízení námitek předsedou Úřadu, čj. UOOU-03225/19-25, ze dne 13. listopadu 2020.

Kontrola byla zahájena na základě stížnosti, přičemž předmětem kontroly bylo dodržování povinností stanovených účastníku řízení nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v souvislosti se zveřejňováním fotografií zaměstnanců účastníka řízení na jeho internetových stránkách, včetně realizace práv subjektů údajů.

Provedenou kontrolou bylo konstatováno, že účastník řízení je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určil účel a prostředky předmětného zpracování osobních údajů zaměstnanců. Účastník řízení zpracovává ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679 osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679, a to minimálně v rozsahu jejich shromáždění, zaznamenání, uložení, použití a zveřejnění.

K výroku I. správní orgán uvádí, že tento výrok navazuje na kontrolní zjištění č. 3 výše uvedeného protokolu o kontrole, kterým bylo konstatováno, že účastník řízení nepostupoval v souladu s čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679. Prvotně zveřejňování fotografií zaměstnanců na svých internetových stránkách účastník řízení opíral o právní titul dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, podle kterého je možné osobní údaje zpracovávat, pokud subjekt údajů udělil platný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů. Následně, též s přihlédnutím k podané stížnosti, došlo k přezkumu právního titulu a účastníkem řízení bylo deklarováno, že základem pro předmětné zpracování se stal čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, tedy že předmětné zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů účastníka řízení či třetí strany, přičemž v daném případě mělo být účelem zpracování osobních údajů usnadnění komunikace klientů se zástupci regionálních poboček účastníka řízení.

Existence oprávněného zájmu sama o sobě nicméně k závěru o možnosti aplikace čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 nestačí, neboť je dále nutné posoudit, zda je dané zpracování nezbytné pro naplnění těchto oprávněných zájmů, tedy zda nelze stejného výsledku dosáhnout zpracováním menšího rozsahu osobních údajů, případně zcela bez osobních údajů, kdy v tomto konkrétním případě musí být brány v úvahu mimo jiné např. též rozměry zveřejňovaných fotografií ve vztahu k účelu, pro který jsou zveřejňovány,

či možnosti jejich zobrazení, vyhledání a uložení. Zároveň je nutno formulované oprávněné zájmy komparovat se zájmy subjektů údajů v podobě jejich práva na ochranu soukromí a osobních údajů, přičemž provedení této komparace je nezbytným předpokladem pro zahájení zpracování osobních údajů. Balanční test ze dne 17. července 2019, provedený účastníkem řízení za tímto účelem, správní orgán shledal jako nedostatečný, resp. svým obsahem tento balanční test neprokázal oprávněné zájmy pro zpracování, které by převážily nad zájmy nebo základními právy a svobodami subjektů údajů. Lze shrnout, že jednotlivá posouzení nebyla dostatečně zdůvodněna a nelze taktéž akceptovat formulace ve znění, cit.: „*Žádné negativní důsledky ze zpracování pro Subjekty údajů nejsou známy.*“ či „*Žádné riziko není.*“ ve smyslu rizika vzniku negativních důsledků zamýšleného zpracování. Účastník řízení tak neprokázal, že by mu pro zveřejňování fotografií zaměstnanců na internetových stránkách svědčil právní titul ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 a předmětné zpracování bylo nutno vyhodnotit jako nezákonné.

Účastníku řízení proto byla výrokem č. II. tohoto příkazu uložena povinnost předmětné zpracování ukončit, případně stanovit jednoznačně účel a právní základ pro zpracování osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, přičemž v případě, že by toto zpracování mělo být prováděno na základě právního titulu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, jednoznačně prokázat nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů účastníka řízení či třetí strany a prokázat, že tyto oprávněné zájmy pro zpracování převažují nad zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů, kdy by uvedené mělo být prokázáno právě obsahem provedeného balančního testu.

Správní orgán uložil účastníku řízení lhůtu v délce 30 dnů k provedení tohoto opatření k odstranění nedostatků. Lhůtu shledává správní orgán za dostatečnou, neboť účastník řízení byl již obsahem kontrolního protokolu seznámen s nedostatky v této oblasti a v rámci kontrolního protokolu byly dílčí části kontrolního zjištění podrobně zdůvodněny.

K výroku č. II. tohoto příkazu správní orgán uvádí, že tento navazuje na kontrolní zjištění č. 4 výše uvedeného protokolu o kontrole, kterým bylo konstatováno, že účastník řízení poskytuje subjektům údajů, jejichž osobní údaje shromažďuje, informace v rozsahu a způsobem odpovídajícím požadavkům uvedeným v čl. 12 odst. 1 a čl. 13 nařízení (EU) 2016/679, vyjma nepřesné informace ve vztahu ke zveřejňování fotografií zaměstnanců na internetových stránkách účastníka řízení. Uvedené je důsledkem skutečnosti, že účastník řízení neprokázal oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679 a předmětné zpracování bylo vyhodnoceno jako nezákonné.

V případě, že účastník řízení bude pokračovat v předmětném zpracování, za předpokladu, že stanoví jednoznačně účel a právní základ pro zpracování osobních údajů a prokáže, že je takové zpracování zákonné, musí být informace o tomto zpracování promítnuty do plnění informační povinnosti a subjektu údajů musí být způsobem v souladu s čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 poskytnuty veškeré informace, které jsou stanoveny čl. 13 nařízení (EU) 2016/679.

Ke splnění tohoto opatření k odstranění nedostatků správní orgán uložil účastníku řízení lhůtu taktéž v délce 30 dnů, neboť uvedené bezprostředně souvisí s realizací opatření uloženého výrokem č. I. tohoto příkazu. I v tomto případě byly účastníku řízení nedostatky

v této oblasti známy již z kontrolního závěru uvedeného v protokolu o kontrole, proto stanovenou lhůtu správní orgán považuje za dostatečnou.

K výroku č. III. tohoto příkazu, ve kterém správní orgán stanovuje účastníku řízení povinnost podat Úřadu podrobnou zprávu o splnění uložených opatření k odstranění zjištěných nedostatků, uvedených ve výrocích č. I., II., správní orgán konstatuje, že uloženou lhůtu 15 dní pro vypracování a zaslání této zprávy pokládá vzhledem k daným okolnostem za adekvátní.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné, a proto byla účastníku řízení uložena opatření k odstranění zjištěných nedostatků v rozsahu uvedeném ve výrokové části tohoto příkazu.

S ohledem na výše uvedené, bylo rozhodnuto, tak jak je uvedeno ve výroku tohoto příkazu.

Poučení:

V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 14. ledna 2021

otisk
úředního
razítka

Ing. Helena Žemličková
vedoucí oddělení kontroly veřejného sektoru
(podepsáno elektronicky)