



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz

Čj. UOOU-03232/19-14
Praha 9. prosince 2019

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

MVDr. František Bartoš – inspektor Úřadu, číslo průkazu inspektora [REDACTED].

JUDr. Michal Jelínek – pověřený zaměstnanec Úřadu, číslo služebního průkazu [REDACTED].

JUDr. Roman Recman – pověřený zaměstnanec Úřadu, číslo služebního průkazu [REDACTED].

Kontrolovaná osoba:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

(dále „exekutorský úřad“ nebo „kontrolovaná osoba“)

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností správce osobních údajů stanovených nařízením (EU) 2016/679, v souvislosti se zpracováním osobních údajů při výkonu činnosti exekutorského úřadu, se zaměřením na dodržování povinností dle čl. 5, 6, 24, 25, 32, a 33 nařízení (EU) 2016/679

První kontrolní úkon:

Kontrola byla zahájena Oznámením o zahájení kontroly, ze dne 26. září 2019, č.j. UOOU-03232/19-8, které bylo kontrolované osobě doručeno 27. září 2019.

Poslední kontrolní úkon:

Posledním úkonem předcházejícím vyhotovení protokolu o kontrole je doplnění podkladů kontrolovanou osobou, emailem ze dne 19. listopadu 2019, čj. UOOU-03232/19-13.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. Postoupení věci Policii ČR ze dne 16. července 2019, č.j. UOOU-03232/19-1.

Přílohy:

- Podání paní stěžovatelky na Policii ČR.
- Kopie stránky s osobními údaji osob v exekuci, zaslaná stěžovatelkou Policii ČR.
- Upozornění, ze dne 12. července 2019, zaslané stěžovatelkou paní [REDAKCE] zaměstnankyni exekuční kanceláře na odesílání seznamu osob v exekuci (report 06/2019) na nesprávnou elektronickou adresu.

2. Postoupení věci inspektorovi Úřadu, ze dne 9. září 2019, čj. UOOU-03232/19-3.

3. Analýza věci před zahájením kontroly, č.j. UOOU-03232/19-4.

4. Žádost Úřadu stěžovatelce o doplnění podkladů, ze dne 16. září 2019, čj. UOOU-03232/19-5.

5. Dopis stěžovatelky s doplňujícími podklady, ze dne 17. září 2019, čj. UOOU-03232/19-6.

Přílohy:

- 1–12 Reporty kontrolované osoby měsíce listopad 2018, červen 2019, červenec 2019 a srpen 2019, zaslané neoprávněné osobě.

6. Oznámení o zahájení kontroly č.j. UOOU-03232/19-8, ze dne 26. září 2019, které bylo kontrolované osobě doručeno 27. září 2019, včetně pověření ke kontrole, ze dne 23. září 2019, č.j. UOOU-03232/19-7. V oznámení bylo kontrolované osobě určen termín ústního jednání a místního šetření.

7. Odpověď kontrolované osoby k Oznámení o zahájení kontroly, ze dne 16. října 2019, čj. UOOU-03232/19-6.

- Rozvrh práce Exekutorského úřadu [REDAKCE] k datu 1. dubna 2019
- Smlouva o zpracování osobních údajů ze dne 25. května 2018, uzavřená mezi kontrolovanou osobou a společností [REDAKCE]

8. Úřední záznam o provedené kontrolního úkonu, ze dne 16 října 2019, čj. UOOU-3232/19-10.

Přílohy:

- Informace o zpracování osobních údajů, ze dne 1. července 2018.
- Pracovní smlouva uzavřená se zaměstnankyní exekutorského úřadu paní [REDAKCE] [REDAKCE] ze dne 29. ledna 2010.

9. Doplnění podkladů ke kontrole, ze dne 19. listopadu 2019, čj. UOOU-3232/19-13.

V rámci kontroly bylo posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly, ledaže je níže uvedeno jinak a v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

II. Důvod kontroly:

Důvodem provedení kontroly bylo postoupení podnětu stěžovatelky Krajským ředitelstvím policie [REDAKCE], ze dne 16. července 2019. Policie ČR v postoupení podnětu uvedla, že dne 15. července 2019 obdržela elektronické podání ve věci neoprávněného nakládání s osobními údaji Exekutorským úřadem [REDAKCE] který vede soudní exekutor [REDAKCE] fyzická osoba podnikající dle jiných zákonů než živnostenského a zákona o zemědělství. Stěžovatelka v podaném podnětu uvedla: „*již téměř rok mi chodí každý měsíc report z Exekutorského úřadu [REDAKCE] – nejspíše chyba v adresátově adrese díky jednoduchosti mého e-mailu – obsahující tisíce osobních údajů. Odesílatele jsem několikrát upozorňovala, přesto mi emaily stále chodí. Původně jsem je mazala, takže momentálně mám jen poslední a jeden nesmazaný z listopadu 2018, chodí ovšem každý měsíc. Tento měsíc jsem přílohu otevřela a zjistila jsem, že obsahuje přes tisíc jmen, rodných čísel a dalších citlivých informací, a to jen v tomto měsíci. Za ty měsíce jsem nejspíše mohla mít přístup k desetitisícům osobních údajů, které úřad naprosto nezodpovědně rozesílá emailem. Jelikož dlouhodobě žiji na [REDAKCE] [REDAKCE] nemám jinou možnost než vás kontaktovat elektronicky. Pokud budete celé přílohy nebo více informací, neváhejte mne kontaktovat zde či oficiálně přes datovou schránku.*“

V příloze postoupení podnětu je list, který obsahuje 13 řádků s údaji o č. exekuce, jménu a příjmení, rodné číslo, název společnosti [REDAKCE] a [REDAKCE]. List obsahuje v jednotlivých řádcích další neznámá čísla. Příjmení uvedených osob jsou začerněná. Rodná čísla jsou začerněná částečně. Dále postoupení podnětu obsahuje kopii emailu ze dne 12. července 2019, který byl z elektronické adresy [REDAKCE], zasláný na elektronickou stěžovatelky [REDAKCE]. Email obsahuje text „*v příloze zasílám report 06/2019*“, s uvedením jména odesílatele, kterým je paní [REDAKCE] která je zaměstnankyní Exekutorského úřadu [REDAKCE]. Dále je v emailu uvedena reakce stěžovatelky na výše uvedené zaslání reportu v tomto znění: „*jako každý měsíc, i nyní máte chybný email. Prosím opravte si adresátovu adresu.*“

III. Kontrolní zjištění:

Kontrolní zjištění č. 1:

Emailem ze dne 16. září 2019 byla stěžovatelka Úřadem požádána o zaslání všech reportů, které od [REDAKCE], zaměstnankyně kontrolované osoby obdržela, a to v elektronické podobě. Dále byla požádána o přeposlání veškeré e-mailové korespondence s paní [REDAKCE]

██████ včetně příloh. Stěžovatelka byla také požádána o zaslání písemné informace, jak dlouho využívá svojí e-mailovou adresu a období, ve kterém jí byly reporty kontrolované osoby zaslány.

K výše uvedenému dotazu stěžovatelka emailem ze dne 17. září 2019 kontrolujícím sdělila, že jí reporty zasláné paní ██████████ chodí měsíčně pod názvem „*finanční report*“. Nejstarší report obdržela v listopadu 2018. Na neoprávněné zasílání reportů byla paní ██████████ paní stěžovatelkou upozorněna emailem ze dne 12. července 2019. Přes toto upozornění jí byly reporty zaslány i v měsíci srpnu a září 2019. Stěžovatelka obdržela a následně Úřadu předala od prosince 2018 tyto finanční reporty:

- listopad 2018, který stěžovatelka obdržela v prosinci 2018
- červen 2019 obdržela v červenci 2019
- červenec 2019 obdržela v srpnu 2019
- srpen 2019 obdržela v září 2019

Měsíční finanční reporty zasláné kontrolovanou osobou stěžovatelce mají v měsíci 11/2018–16 stran, v měsíci 06/2018–18 stran, v měsíci 07/2019–18 stran a v měsíci 08/2019 také 18 stran. Jedna stránka reportu má 57 řádek. Jednotlivé řádky obsahují jméno a příjmení dlužníka a jeho rodné číslo a další údaje důležité pro výkon rozhodnutí, včetně názvu věřitele. Některá jména se na jednotlivých stránkách opakují.

Kontrolní zjištění č. 2:

V oznámení o zahájení kontroly, ze dne 26. září 2019, bylo kontrolované osobě určeno datum ústního jednání a místního šetření na den 15. října 2019 v sídle kontrované. Zároveň byla kontrovaná osoba požádána, aby při úvodním jednání předložila:

- a) přijatá technickoorganizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679
- b) pracovní smlouvu, včetně všech příloh (kopie) ██████████
- c) písemnou informaci o záznamech zpracování ve smyslu čl. 30 nařízení (EU) 2016/679, včetně jednotlivých vzorů zpracování

Dne 15. října 2019 se v sídle kontrované osoby uskutečnilo ústní jednání a místní šetření. Soudní exekutor ██████████ předal kontrolujícím dokument „*Informace o zpracování osobních údajů*“. Kontrolujícím dále sdělil, že předpisy týkající se zpracování osobních údajů při nakládání s informační technikou zaměstnanci kontrované osoby jsou zpracovány ve směrnici, která upravuje práva a povinnosti zaměstnanců, a kterou zašle Úřadu prostřednictvím pošty. Kontrolující dále obdrželi kopii pracovní smlouvy ██████████. Školení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů zajišťuje zástupce ██████████ ██████████ který je současně pověřen ochranou osobních údajů. Kompletní proškolení zaměstnanců kontrované osoby probíhá cca 1x za půl roku, a to s ohledem na jednotlivé právní změny, které se týkají činnosti exekutorského úřadu.

Dále ██████████ sdělil, že na předmětných reportech jsou zřejmě informace určené věřiteli na základě jeho požadavku kontroly plateb dlužníků. Zasílání reportů má v exekutorském úřadu v pracovní náplni paní ██████████ O tom, že jsou reporty posílány na jinou elektronickou adresu ██████████ nevěděl.

██████████ dále uvedl, že osobní údaje osob v exekuci zpracovává exekutorský úřad v elektronickém exekutorském informačním systému ██████████ Na jednání bylo dohodnuto, že kopii smlouvy s dodavatelem tohoto systému, včetně smlouvy o zpracování osobních údajů

zašle [redacted] kontrolujícím dodatečně. K rozesílání elektronické pošty (poštovní server) [redacted] sdělil, že je využíván elektronický systém, který je dodáván společností [redacted], která působí na českém trhu pod značkou [redacted] a která exekutorskému úřadu zajišťuje webhosting. Pro komunikaci jsou exekutorským úřadem primárně využívány datové schránky.

V další části jednání se za přítomnosti [redacted] zúčastnila zaměstnankyně úřadu paní [redacted] která kontrolujícím sdělila, že zaslání reportů neoprávněné osobě je její chyba, ke které došlo tak, že si spletla emailové adresy. Dále sdělila, že její pracovní náplní je vyhotovovat reporty exekucí pro jednotlivé věřitele, kteří si o ně požádají. Reporty pro společnost [redacted] vypracovává každý měsíc a po jejich zpracování je zasílá na emailovou adresu do společnosti [redacted] a to k rukám paní [redacted] a dále ve skryté kopii k rukám paní [redacted] a panu [redacted]. Dále sdělila, že si uvědomuje, že obdržela e-mail od stěžovatelky s upozorněním na nesprávně použitou adresu i to, že na email odpověděla. Chtěla adresu upravit, ale vzhledem ke svým osobním problémům na to zapomněla. Dále také doplnila, že reporty vystavuje ručně z informačního systému [redacted], a to postupně a jedenkrát za měsíc je věřitelům odesílá. K odesílání reportů sdělila, že paní [redacted] pracuje ve společnosti [redacted] a její emailovou adresu měla nastavenou v adresáři, přičemž nedokáže vysvětlit, proč její e-mailovou adresu změnila s tím, že při psaní použila příjmení [redacted] spolu s webmailem [redacted]. Paní [redacted] kontrolujícím také sdělila, že se pravidelně zúčastňuje školení zaměstnanců, které vede [redacted] a že ví, že má povinnost dodržovat všechny předpisy a má uloženu mlčenlivost.

V další části jednání prohlédli kontrolující vizuální přístup do PC [redacted], a to na základě přihlašovacího jména a přihlašovacího hesla. Dále byl předveden systém [redacted] a způsob, jak se odesílá e-mailová korespondence. Také byl vystaven vzorový e-mail. Z adresáře si paní [redacted] vybrala jméno [redacted] přičemž ji tzv. našeptávač nabídl dvě adresy, jako první e-mailovou adresu stěžovatelky [redacted], jako druhou e-mailovou adresu paní Kovářové ze společnosti [redacted]. Kontrolující vizuálně zkontrolovali, že v exekutorském úřadu je využíván vyhledávač MNS.com a poštovní server společnosti [redacted].

V další části jednání se za přítomnosti [redacted] zúčastnil [redacted] který na základě otázek kontrolujících sdělil, že nejméně jedenkrát za ½ roku školí zaměstnance úřadu o všech nových právních předpisech, které se vztahují k činnosti exekutorského úřadu, a to včetně informací o ochraně osobních údajů. [redacted]

Při ústním jednání obdrželi kontrolující dokument „Informace o zpracování osobních údajů“ který se týká zpracování osobních údajů zaměstnanců exekutorského úřadu v souvislosti s jejich pracovněprávní činností u exekutorského úřadu za účelem plnění práv a povinností vyplývajících z pracovní smlouvy nebo z dohod o práci konané mimo pracovní poměr; dále za účelem jednoznačné identifikace zaměstnanců a jejich kontaktní údaje a za účelem sociálního a zdravotního pojištění podle zvláštních právních předpisů.

Kontrolujícím byla také předána kopie pracovní smlouvy, která byla uzavřena mezi kontrolovanou osobou a paní [REDAKCE]. Podle uvedené smlouvy vykonává paní [REDAKCE] kontrolované osoby zapisovatelku soudního exekutora. Podle článku VI. smlouvy je zaměstnanec je povinen svěřenou prací vykonávat v pracovní době svědomitě a odborně podle svých nejlepších schopností a vědomostí, řídit se příkazy a pokyny vedoucích pracovníků zaměstnavatele a případně dodržovat ustanovení vnitřních předpisů a jiných směrnic zaměstnavatele, s nimiž byl zaměstnavatelem seznámen. Dále se zavazuje dodržovat pracovní kázeň a zachovávat mlčenlivost, zejména o obchodních a organizačních skutečnostech, které mají být utajeny. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po případném rozvázání pracovního poměru.

Kontrolní zjištění č. 3:

Kontrolovaná osoba zaslala kontrolujícím v příloze dopisu ze dne 16. října 2019 „Rozvrh práce Exekutorského úřadu [REDAKCE] k datu 1.4.2019“, ve kterém je v řádku 5 u jména paní [REDAKCE] uvedeno, že se v exekutorském úřadu zabývá mimo jiné reporty pro oprávněné – výběr, email, telefon – pondělí–středa, kompletací spisu a předkládací zprávy. Kontrolující také obdrželi „Smlouvu o zpracování osobních údajů“, uzavřenou mezi kontrolovanou osobou a společností [REDAKCE] jejímž účelem je [REDAKCE]

[REDAKCE] Služby zpracovatele jsou poskytovány na základě „Smlouvy na dodání programového vybavení, poskytování údržby a technické podpory“ č. [REDAKCE]

Smlouva obsahuje v části III.2. [REDAKCE]

Kontrolovaná osoba jako správce osobních údajů je podle smlouvy povinna zavést vhodná technická a organizační opatření, aby bylo možné poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace, a učinit veškerá sdělení požadovaná nařízením (EU) 2016/679, a příslušnými právními předpisy. Dále je povinen zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s nařízením (EU) 2016/679, a příslušnými právními předpisy a tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování osobních údajů.

Zpracovatel je při plnění této smlouvy povinen zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování prováděné na základě této smlouvy splňovalo požadavky nařízení (EU) 2016/679, a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů na úrovni odpovídající riziku zpracování. Dále je zpracovatel povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo

České republiky; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zahájením zpracování, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel má být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení (EU) 2016/679, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, zejména provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku a ohlásit Správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů.

Obě smluvní strany jsou při plnění smlouvy povinny:

- zavést taková technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření, aby zajistily a byly schopny kdykoli doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s nařízením (EU) 2016/679 a příslušnými právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízením (EU) 2016/679;
- zachovávat mlčenlivost dle § 31 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů, jakož i mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.

Kontrolní zjištění č. 4:

Kontrolovaná osoba zaslala kontrolujícím v příloze emailu ze dne 19. listopadu 2019 analýzu rizik při zpracování osobních údajů, ve které jsou uvedeny 4 úrovně rizik, přičemž jsou kontrolovanou osobou označena rizika s úrovní nízká a střední. Jako nízké riziko zpracování osobních údajů je označena modifikace osobních údajů na digitálních nosičích v důsledku jednání dodavatele a zaměstnance úřadu, případně třetích osob. Jako střední riziko je označena modifikace osobních údajů na nosičích v důsledku neoprávněného jednání zaměstnance a třetích osob.

V příloze emailu ze dne 19. listopadu 2019 je také přiložen list obsahující část logování přístupů zaměstnanců kontrolované osoby k databázi s osobními údaji. Logování přístupů obsahuje datum, typ dokumentu, identifikaci věci, o jakou činnost se jedná a jméno zaměstnankyně kontrolované osoby, která k dokumentu přistoupila.

Kontrolní zjištění č. 5:

Podle čl. 4 odst. 1) nařízení (EU) 2016/679 se pro účely tohoto nařízení osobními údaji rozumí „veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby“.

Kontrolovaná osoba vede v souvislosti s výkonem činnosti exekutorského úřadu, údaje minimálně v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, elektronická adresa, číslo bankovního účtu, údaje o majetku, tj. nemovitých a movitých věcech, údaje o příjmech a spořeních.

Podle výše uvedených údajů se dá konkrétní fyzická osoba přímo nebo nepřímo identifikovat, jedná se tedy o osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1) nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 6:

Podle čl. 4. odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 se zpracováním rozumí „jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení“

Kontrolovaná osoba shromažďuje, zaznamenává a ukládá osobní údaje jak v listinné podobě, tak pomocí automatizovaných postupů a systematicky. Jedná se tedy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4. odst. 2 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 7:

Podle čl. 4 odst. 7) nařízení (EU) 2016/679 se správcem rozumí „fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho jmenování“.

Kontrolovaná osoba jako soudní exekutor vykonává nucený výkon exekučních titulů včetně zřizování exekutorského zástavního práva a další činnost podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů. Soudní exekutor je fyzická osoba splňující předpoklady podle výše uvedeného zákona, kterou stát pověřil exekutorským úřadem a má samostatnou právní subjektivitu.

Kontrolovaná osoba má tedy určené účely zpracování osobních údajů, je tedy správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7) nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 8:

Podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, musí být osobní údaje zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost“);

Zaměstnankyně kontrolované osoby paní [REDAKCE] vypracovává finanční reporty každý měsíc a zasílá je na emailovou adresu paní Kovářové, zaměstnankyni společnost [REDAKCE], z důvodu kontroly plateb dlužníků.

Reporty však odeslala na emailovou adresu stěžovatelky [REDAKCE], která paní [REDAKCE] v emailu ze dne 12. července 2019 upozornila, že reporty odesílá na nesprávnou emailovou adresu. Přes toto upozornění na zasílání reportů na nesprávnou emailovou adresu, byly stěžovatelce reporty zaslány i v měsíci srpnu a září 2019. Na opravu emailové adresy paní [REDAKCE] zapomněla. Proč přiřadila k reportům emailovou adresu stěžovatelky, spolu s webmailem [REDAKCE] nedokáže vysvětlit.

Celkem zaslala [REDAKCE] neoprávněné osobě tyto finanční reporty:

- finanční report za listopad 2018, který stěžovatelka obdržela v prosinci 2018
- finanční report za červen 2019 obdržela v červenci 2019
- finanční report za červenec 2019 obdržela v srpnu 2019
- finanční report za srpen 2019 obdržela v září 2019

Měsíční finanční reporty zaslané kontrolovanou osobou stěžovatelce obsahují v měsíci 11/2018–16 stran, v měsíci 06/2018–18 stran, v měsíci 07/2019–18 stran a v měsíci 08/2019 také 18 stran. Jedna stránka reportu má 57 řádek. Jednotlivé řádky obsahují jméno a příjmení dlužníka a jeho rodné číslo a další údaje důležité pro výkon rozhodnutí, včetně názvu věřitele. Některá jména se na jednotlivých stránkách opakují. I přesto, že se z část jmen dlužníků na jednotlivých listech finančních reportů v některých případech opakují, jedná se celkově o závažný únik většího množství osobních údajů. Za tento únik osobních údajů odpovídá v plném rozsahu správce osobních údajů, kterým je kontrolovaná osoba. Kontrolovaná osoba také nezhodila ve smyslu čl. 24 a čl. 25 nařízení (EU) 2016/679 rizika související s využíváním elektronické pošty.

Kontrolující v daném případě konstatují, že kontrolovaná osoba porušila v souvislosti se zasláním finančních reportů neoprávněné osobě čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 9:

Podle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, je „zpracování zákonné, pokud je splněna nejméně jedna z níže uvedených podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu“

- a) Subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
 - b) Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
 - c) Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
 - d) Zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
 - e) Zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
 - f) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
- souhlas

Soudní exekutor zpracovává osobní údaje subjektů údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679, jelikož plní právní povinnosti podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů a další povinnosti podle zvláštních právních předpisů.

Provedenou kontrolou bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba porušila v souvislosti se zasláním finančních reportů neoprávněné osobě čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679.

Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky.

Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Podpisová doložka:

otisk
úředního
razítka

MVDr. František Bartoš
Titul, jméno a příjmení

Inspektor Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis

JUDr. Roman Recman
Titul, jméno a příjmení

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis

JUDr. Michal Jelínek
Titul, jméno a příjmení

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis