

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04703/18-2

Vyřizuje: [REDACTED]

Vážený pan

[REDACTED]

[REDACTED]

Praha 15. května 2018

Sdělení – telemarketing

Úřad pro ochranu osobních údajů obdržel dne 26. dubna 2018 Váš podnět týkající se telemarketingu od firmy [REDACTED] V této věci Vám sděluji:

Úřad doporučuje se nejdříve obrátit písemnou cestou na společnost [REDACTED] která Vaše osobní údaje měla předat společnosti Moravské naftové doly a požádat dle § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), aby Vám byla poskytnuta informace o zpracování Vašich osobních údajů. Současně se na společnost obraťte dle § 21 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů, a požádejte o výmaz Vašich osobních údajů z databáze firmy. Využitím tohoto postupu se Vám může dostat rychlejší nápravy, jelikož Vám budou poskytnuty informace přímo od správce osobních údajů.

Dne 25. 5. 2018 nabude účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“), které rozšiřuje rozsah informací, které má správce povinnost předat subjektu údajů, pokud o to subjekt údajů požádá. Dle čl. 15 obecného nařízení máte právo, aby Vám společnost [REDACTED] na Vaši žádost sdělila, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování; kategorie dotčených osobních údajů; příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích; plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost u dozorového úřadu; veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Podle čl. 17 odst. 1 obecného nařízení máte právo na to, aby správce osobních údajů bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů, cituji:

„a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2;

d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;

f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1.“

Podle čl. 21 odst. 2 obecného nařízení, pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte jako subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing. Jakmile vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, správce osobních údajů podle čl. 21 odst. 3 obecného nařízení musí přestat bez zbytečného odkladu Vaše osobní údaje zpracovávat. Doporučuji Vám ke zvážení, zdali bude vhodnější požádat společnost [REDAKCE] o informace o zpracování Vašich osobních údajů s odkazem na výše uvedená ustanovení čl. 15, 17 a 21 obecného nařízení až po 25. 5. 2018, tj. po nabytí jeho účinnosti.

V případě že jste telefonní hovor nahrával, zašlete Úřadu záznam z předmětného telefonního hovoru. Jestliže obdržíte od společnosti odpověď, o které se budete domnívat, že není pravdivá či je zavádějící atd., nebo žádnou reakci neobdržíte během jednoho měsíce, obraťte se na Úřad a doložte odpověď či skutečnost, že jste žádost odeslal a nebylo Vám odpovězeno.

K zamezení nežádoucím telemarketingovým hovorům je možné využít i ustanovení § 95 a 96 zákona o elektronických komunikacích. Při využití těchto ustanovení je možné zaznamenat k Vašemu kontaktu uvedenému ve veřejném seznamu (nutno mít smluvně upraveno ve smlouvě s operátorem), že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu. Pokud by se i přesto tak stalo, dopustila by se tím právnická osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná přestupku. Nad dodržováním zákona o elektronických komunikacích dohlíží Český telekomunikační úřad. Nevztahuje se na nabídky v přímém vztahu zákazník – obchodník, existuje však možnost vymínit si, že si nepřejete být za tímto účelem od daného obchodníka telefonicky kontaktován.

S ohledem na výše uvedené, a v souladu s ustanovením § 29 odst. 1 písm. c) zákona o ochraně osobních údajů a podle ustanovení § 42 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, Vám sděluji, že Úřad věc odložil bez dalších opatření.

[REDAKCE]
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)