

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 555, fax: 234 665 444
email: posta@uouu.cz, www.uouu.cz

Čj. UOOU-04177/18-2

[REDACTED]

Vyřizuje: [REDACTED]

Praha 14. května 2018

Nevyžádané obchodní sdělení – uvedení do souladu

Úřadu pro ochranu osobních údajů byla doručena stížnost na rozesílání obchodních sdělení, které bylo odesláno dne 30. ledna 2018 z e-mailové adresy [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED]

Předmětem zaslaného obchodního sdělení byla nabídka „[REDACTED]“ zdarma s odkazem na [REDACTED] a [REDACTED]. Uvedené sdělení má tedy charakter obchodního sdělení podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

Technickou analýzou datového souboru v hlavičce zprávy bylo zjištěno, že odesílatelem je subjekt [REDACTED] IČO: [REDACTED]. Stěžovatel ve svém podání uvádí, že odesílateli neposkytl souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

Na základě výše uvedeného Vás žádáme o vymazání uvedené e-mailové adresy z Vaší databáze pro rozesílání dalších obchodních sdělení.

K problematice obchodních sdělení lze uvést, že jím jsou všechny formy sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku osoby, která je podnikatelem nebo vykonává regulovanou činnost - § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb.

elektronických komunikací, a dále z § 7 zákona č. 480/2004 Sb., z kterých jednoznačně vyplývá zákaz zasílání obchodních sdělení pro účely přímého marketingu, mimo stanovené případy (tj. souhlasu adresáta nebo ve vztahu k zákazníkovi). Objednatel proto jako subjekt, v jehož prospěch bylo obchodní sdělení zasláno a k podpoře, jehož podnikání slouží, je proto ve smyslu výše uvedeného odpovědný za to, aby byl tento zákaz dodržován.

Závěrem tedy shrnujeme, že šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků za použití sítě elektronických komunikací je možné provádět jen po splnění zákonných podmínek, které jsou uvedeny v § 7 zákona č. 480/2004 Sb., v ostatních případech se fyzická osoba, která hromadně nebo opakovaně šíří elektronickými prostředky obchodní sdělení dopouští správního deliktu ve smyslu § 10a zákona č. 480/2004 Sb. V případě, že je takovýmto odesílatelem obchodního sdělení podnikající fyzická či právnická osoba, dopouští se tak správního deliktu ve smyslu § 11 uvedeného zákona.

V této souvislosti je tedy nutné, abyste přijali potřebná opatření k uvedení zasílání obchodních sdělení do souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., neboť se v případě, že nedojde k potřebné nápravě, vystavujete riziku správního řízení, ve kterém Vám může být uložena finanční sankce až do výše 10 mil. Kč.

.....



vedoucí inspektorátu 4