



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00417/20-13
Praha 18. června 2020

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

Mgr. et Mgr. Božena Čajková – inspektorka Úřadu, č. průkazu: [REDACTED] jako vedoucí kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole ze dne 22. ledna 2020;

Bc. Hana Imiolková – pověřená zaměstnankyně Úřadu, č. průkazu: [REDACTED], na základě pověření ke kontrole ze dne 22. ledna 2020;

Ing. Václav Strnad – pověřený zaměstnanec Úřadu, č. průkazu: [REDACTED], na základě pověření ke kontrole ze dne 22. ledna 2020;

(dále jen „kontrolující“).

Kontrolovaná osoba:

[REDACTED], se sídlem [REDACTED]

(dále také „[REDACTED]“ nebo „společnost“).

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností společnosti při zpracování osobních údajů subjektů údajů v souvislosti s využíváním cookies v rámci provozování webových stránek [REDAKCE] a to zejména kontrola plnění povinností podle čl. 6, 7, čl. 11-19 nařízení (EU) 2016/679 a v rozsahu tomu odpovídající povinnosti podle čl. 5 nařízení (EU) 2016/679.

První kontrolní úkon:

Oznámení o zahájení kontroly ze dne 27. ledna 2020, čj. UOOU-00417/20-3.

Poslední kontrolní úkon:

Vyjádření kontrolované osoby ze dne 4. června 2020, čj. UOOU-00417/20-12.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. bod č. 23 kontrolního plánu Úřadu pro rok 2020;
2. oznámení o zahájení kontroly ze dne 27. ledna 2020, čj. UOOU-00417/20-3, počet listů 2;
3. vyjádření kontrolovaného ze dne 11. února 2020, čj. UOOU-00417/20-4, počet listů 2;
 - 3.1. příloha – metodika Analýzy Rizik, počet listů 3;
 - 3.2. příloha – analýza rizik [REDAKCE] ze dne 28. 8. 2019, počet listů 70;
 - 3.3. příloha – GAP analýza [REDAKCE] ze dne 21. 9. 2019, počet listů 3;
 - 3.4. příloha – posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, počet listů 2;
 - 3.5. příloha – záznamy o činnostech zpracování osobních údajů, počet listů 12;
 - 3.6. příloha – vzor smlouvy o zpracování osobních údajů – Smlouva o zpracování osobních údajů [REDAKCE] s [REDAKCE] (OSVČ), počet listů 2;
 - 3.7. příloha – vzor záznamu o poučení oprávněné osoby – Záznam o poučení odpovědné osoby [REDAKCE], počet listů 1;
 - 3.8. příloha – vzor smlouvy o zpracování osobních údajů – Smlouva o zpracování osobních údajů [REDAKCE] vs [REDAKCE], počet listů 2;
 - 3.9. příloha – Realizovaná technická opatření pro dosažení souladu s GDPR, počet listů 3;
 - 3.10. příloha – Popis realizovaných opatření pro dosažení souladu s Nařízením – Specifikace OIL.js, počet listů 8;
 - 3.11. příloha – Informace o zpracování cookies třetími stranami, počet listů 4;
4. úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 21. dubna 2020, čj. UOOU-00417/20-5, počet listů 20, včetně příloh:
 - 4.1. příloha – Ochrana soukromí a informace o cookies, počet listů 6;
 - 4.2. příloha – Informace o cookies, počet listů 7;
 - 4.3. příloha – Kontakty - [REDAKCE], počet listů 6;
5. úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 21. dubna 2020, čj. UOOU-00417/20-6, počet listů 7, včetně příloh:
 - 5.1. příloha – Všeobecné podmínky používání služby P [REDAKCE], počet listů 6;

6. úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 27. dubna 2020, čj. UOOU-00417/20-7,
 - 6.1. příloha – výtisk internetové stránky Smluvní podmínky pro inzerenty, počet listů 7;
 - 6.2. příloha – výtisk internetové stránky Zásady používání dat, počet listů 4;
 - 6.3. příloha – výtisk internetové stránky LinkedIn Data Processing Agreement, počet listů 8;
 - 6.4. příloha – výtisk internetové stránky Twiter Privacy Policy, počet listů 11;
 - 6.5. příloha – výtisk internetové stránky Data Processing Amendment to the Google Analytics Agreement, počet listů 4;
 - 6.6. příloha – výtisk internetové stránky Google Ads Data Processing Terms, počet listů 12;
7. úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 27. dubna 2020 – e-mailem zaslaná žádost o součinnost ze dne 24. dubna 2020, čj. UOOU-00417/20-8, počet listů 1;
8. Compliance test result for ██████████, čj. UOOU-00417/20-9, počet listů 11;
9. Podklady od kontrolované osoby – 1. část, ze dne 15. května 2020, čj. UOOU-00417/20-10, počet listů 1;
 - 9.1. příloha – Smluvní podmínky služby Google Analytics, počet listů 5;
 - 9.2. příloha – Smlouva Google Analytics CZ, počet listů 4;
 - 9.3. příloha – Smlouva Google Analytics EN, počet listů 4;
 - 9.4. příloha – Smlouva o zpracování osobních údajů, počet listů 2;
10. Podklady od kontrolované osoby – 2. část, ze dne 15. května 2020, čj. UOOU-00417/20-11, počet listů 1;
 - 10.1. příloha – Smluvní podmínky služby Google Analytics, počet listů 5;
 - 10.2. příloha – Smlouva Google Analytics CZ, počet listů 4;
 - 10.3. příloha – Smlouva Google Analytics EN, počet listů 4;
 - 10.4. příloha – Podmínky zpracování dat Google Ads CZ, počet listů 8;
 - 10.5. příloha – Podmínky zpracování dat Google Ads CZ, počet listů 9;
 - 10.6. příloha – Smlouva o zpracování osobních údajů, počet listů 2;
11. Vyjádření kontrolované osoby k udělení informovaného souhlasu ze dne 4. června 2020, čj. UOOU-00417/20-12, počet listů 1.

V rámci kontroly je posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly, ledaže je níže uvedeno jinak, v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

II. Důvod kontroly:

Kontrola byla zahájena na základě Kontrolního plánu Úřadu pro rok 2020 a oprávnění vyplývajícího z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 ve spojení s § 50 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zaměřila se na dodržování povinností stanovených nařízením (EU) 2016/679 v souvislosti s plněním práv subjektu údajů a využívání cookies při provozování webových stránek ██████████.

III. Kontrolní zjištění:

Soubory cookies jsou textové soubory, které poskytovatel internetových stránek umístí do počítače uživatele těchto stránek a může k nim mít při nové návštěvě stránek uživatelem znovu přístup, a to za účelem usnadnění prohlížení internetu (nebo poskytování jiných služeb informační společnosti) nebo zjednodušení transakcí. Tyto soubory umožňují internetové stránce, aby si průběžně „pamatovala“ činnosti uživatele nebo jeho chování či preference, mohou být také použity pro shromažďování informací ohledně online chování uživatelů pro cílenou reklamu a marketing. Soubory cookies můžeme rozlišovat podle své životnosti (např. relační cookies a trvalé cookies) a další podle domény, ke které cookies patří (např. cookies prvních osob a cookies třetích osob). Platnost souhlasu s umístěním souborů cookies a uplatnitelnost jakýchkoliv relevantních výjimek by však měla být posouzena na základě účelu souboru cookie, a nikoliv podle technických znaků. Soubory cookies jsou blíže vymezeny v bodu odůvodnění 25 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).

Analýza právního stavu ve vztahu ke cookies

Kontrolující vzali na vědomí právní pozadí, které se ke zpracování souborů cookies vztahuje. Ve vztahu ke cookies se vychází ze směrnice 2002/58/ES ze dne 12. července 2002. Tato směrnice upravovala cookies zněním čl. 5 odst. 3 následujícím způsobem:

„Členské státy zajistí, aby užívání sítí elektronických komunikací k uchování informací nebo získávání přístupu k informacím uchovávaným v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele bylo povoleno pouze za podmínky, že dotčený účastník či uživatel byl jasně a úplně informován v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelech zpracování, a že je mu správcem údajů nabídnuto právo odmítnout takové zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení nebo usnadnění přenosu sdělení prostřednictvím sítí elektronických komunikací ne, je-li to nezbytně nutné pro poskytování služeb informační společnosti, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.“

Takto definované užití souborů cookies tedy směrnice podmiňovala skutečností, že uživatel koncového zařízení bude jasně a úplně informován o zpracování svých osobních údajů a zároveň mu bude dána možnost toto zpracování odmítnout. Směrnice tak ve vztahu ke zpracování osobních údajů, kterými cookies jsou, nastavila režim **OPT-OUT**, tedy režim, ve kterém je sice povinnost informovat subjekt údajů o zpracování jeho osobních údajů (včetně dalších práv z toho vyplývajících), ale zároveň je možné zpracovávat tyto osobní údaje bez předchozího souhlasu k takovému zpracování a případně reflektovat žádost subjektu údajů o tom, že si zpracování svých osobních údajů nepřeje.

Český zákonodárce provedl transpozici shora uvedeného ustanovení čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES do národního předpisu do ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, který nabyl účinnosti dne 1. května 2005, a to následujícím způsobem:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost

neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby provedení nebo usnadnění přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Z porovnání shora uvedených definic je tedy patrné, že český zákonodárce transponoval čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES v zásadě doslova.

Dne 25. listopadu 2009 došlo k novelizaci směrnice 2002/58/ES, a to směrnici 2009/136/ES. Tato novelizace se dotkla výše zmíněného čl. 5 odst. 3. Novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES zní:

„Členské státy zajistí, aby uchovávání informací nebo získávání přístupu k již uchovávaným informacím bylo v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele povoleno pouze pod podmínkou, že dotčený účastník či uživatel poskytl svůj souhlas poté, co mu byly poskytnuty jasné a úplné informace v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelu zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení přenosu sdělení prostřednictvím sítě elektronických komunikací, nebo je-li to nezbytně nutné k tomu, aby mohl poskytovatel služeb informační společnosti poskytovat služby, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.“

Transpoziční lhůta k provedení novelizace byla určena do 25. května 2011.

Novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES je tedy vystavěn, na rozdíl od původního znění, na systému **OPT-IN**, tedy na systému, ve kterém správce osobních údajů nejdříve musí získat souhlas subjektu údajů (na ten se uplatní pravidla obsažená v současné době v čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679) a až po udělení tohoto souhlasu může dojít ke zpracování osobních údajů v podobě cookies.

Na novelizaci čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES reagoval i český zákonodárce, a to novelou (zákon č. 468/2011 Sb.), která změnila znění § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., které zní:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Porovnáním shora uvedených českých verzí došel kontrolující k závěru, že na novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES reagoval český zákonodárce novelou zákona č. 127/2005 Sb. tak, že v § 89 odst. 3 vypustil slova „provedení nebo usnadnění“.

K výše uvedenému lze konstatovat, že novelizovanou směrnicí 2002/58/ES, došlo ke změně režimu z OPT-OUT na OPT-IN, tedy režimu, kdy správce osobních údajů je povinen nejdříve získat souhlas subjektů údajů a teprve po jeho udělení má možnost jejich osobní údaje obsažené v cookies souborech zpracovávat.

Český zákonodárce nadále pracuje s režimem OPT-OUT, tedy s režimem, kdy správce osobních údajů má možnost zpracovávat osobní údaje subjektů údajů automaticky (za splnění podmínky řádného informování) a pouze realizovat následně vyjádřené přání subjektů údajů o nezpracování jejich osobních údajů.

Nad rámec shora uvedeného je nutné dodat, že v době vyhotovení tohoto protokolu o kontrole probíhají práce na nařízení Evropského parlamentu a Rady o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích a o zrušení směrnice 2002/58/ES (nařízení o soukromí a elektronických komunikacích), tzv. e-Privacy, které má být doprovodným evropským předpisem k již přijatému a účinnému nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 1:

Kontrolující předně posuzovali, zda informace, které kontrolovaná osoba v souvislosti s využíváním cookies v rámci provozování webových stránek [REDAKCE] zpracovává, jsou osobními údaji ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679, podle kterého se osobním údajem rozumí „*veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby*“. Současně kontrolující hodnotili, zda kontrolovaná osoba tyto informace zpracovává ve smyslu čl. 4 bodu 2 uvedeného nařízení, podle kterého je „*zpracováním*“ *jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.*“

Uvedená definice osobních údajů mimo jiné uvádí jako jeden z identifikátorů fyzické osoby síťový identifikátor, který je tak dle nařízení (EU) 2016/679 nutné považovat za osobní údaj. K tomu se lze též odvolat na recitál 30 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého: „*Fyzickým osobám mohou být přiřazeny síťové identifikátory, které využívají jejich zařízení, aplikace, nástroje a protokoly, jako například adresy internetového protokolu či identifikátory cookies, nebo jiné identifikátory, jako jsou štítky pro identifikaci na základě rádiové frekvence. Tímto způsobem mohou být zanechány stopy, které mohou být zejména v kombinaci s jedinečnými identifikátory a dalšími informacemi, které servery získávají, použity k profilování fyzických osob a k jejich identifikaci.*“

Ze spojení čl. 4 bod 1 a rec. 30 nařízení (EU) 2016/679 lze proto jednoznačně dovodit, že za osobní údaj je nezbytné považovat též identifikátory cookies, které umožňují spojení s konkrétní fyzickou osobou.

Kontrolovaná osoba v rámci provozování webových stránek [REDAKCE] využívá cookies technické, statistické a diagnostické, reklamní a bezpečnostní.

Technické cookies, tedy cookies první strany, jsou krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, zapamatování si nastavení, využívání služeb apod.

Statistické a diagnostické cookies (např. Google Analytics) první či třetí strany, jsou dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu.

Reklamní cookies první i třetí strany jsou využívány pro behaviorální cílení reklamy podle zájmů uživatele, tedy k cílenému zobrazování reklam uživatelům, kteří již dříve uvedenou webovou stránku navštívili. Lze proto shrnout, že kontrolovaná osoba využívá soubory cookies mimo jiné i pro remarketing. Bezpečnostní cookies jsou používány k zajištění ochrany soukromí uživatele.

V podkladech ke kontrole (podklady č. 4.2.) jsou uvedeny cookies používané společností na serveru [REDAKCE] (viz **Seznam používaných cookies**), včetně názvů jednotlivých cookies, právním titulem, kdo je vystavuje, popis využití a délka jejich uchování:

Seznam zejména používaných cookies:

_ga (3rd)

oprávněný zájem, Google Analytics, tento soubor cookie je nainstalován službou Google Analytics. Soubor cookie se používá k výpočtu údajů o návštěvnicích, relacích, kampaních a sledování využití webu pro analytický přehled webu. Cookies ukládají informace anonymně a uložené náhodně vygenerované číslo k identifikaci jedinečných návštěvníků. Analytická, 2 roky.

_gat_gtag_UA_77363443_1 _ga (3rd)

Oprávněný zájem, Google Analytics, Google používá tento soubor cookie k rozlišení uživatelů, analytická, 1 minuta.

__utma _ga (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, tento soubor cookie je nastaven službou Google Analytics a používá se k rozlišení uživatelů a relací. Soubor cookie se vytvoří, když se spustí knihovna jazyka JavaScript a neexistují žádné existující soubory cookie __utma. Soubor cookie se aktualizuje pokaždé, když jsou data odeslána do Google Analytics, performance, 2 roky.

__utmz _ga (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, soubor cookie je nastaven pomocí Google Analytics a je odstraněn, když uživatel zavře prohlížeč. Ga.js. cookie nepoužívá. Cookie se používá k umožnění interoperability s urchin.js, což je starší verze analytiků Google a používá se ve spojení s cookie __utmb k určení nových relací / návštěv, performance, při zavření prohlížeče.

__utmz _ga (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, tento soubor cookie je nastaven službou Google Analytics a používá se k ukládání zdroje provozu nebo kampaně, prostřednictvím které návštěvník navštívil web návštěvníka, performance, 6 měsíců.

__utmt _ga (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, soubor cookie je nastaven službou Google Analytics a používá se k omezení frekvence žádosti, performance, 10 minut.

__utmb _ga (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, soubor cookie nastavuje Google Analytics. Soubor cookie se používá k určení nových relací / návštěv. Soubor cookie se vytvoří, když se spustí knihovna jazyka JavaScript a neexistují žádné existující soubory cookie __utma. Soubor cookie se aktualizuje pokaždé, když jsou data odeslána do Google Analytics, performance, 30 minut.

_gat _ga (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, tyto soubory cookie jsou nainstalovány službou Google Universal Analytics, aby se snížila rychlost žádostí, aby se omezila kolize dat na stránkách s vysokým provozem, performance, 1 minuta.

_gid (3rd - Google)

Oprávněný zájem, Google Analytics, tento soubor cookie je nainstalován službou Google Analytics. Soubor cookie se používá k ukládání informací o tom, jak návštěvníci používají web, a pomáhá při vytváření analytické zprávy o tom, jak web funguje. Shromážděná data včetně počtu návštěvníků, zdroje, odkud pocházejí, a stránek se zobrazují v anonymní podobě, performance, 1 den.

další cookie Google analytics

Oprávněný zájem, Google analytics, zpracování spojené s jednotlivou návštěvou zákazníka na webové stránce správce, a to včetně profilování zákazníka, založeného na jeho výběru položek či zobrazování položek z nabídky zboží, výrobků a služeb umístěných na webové stránce správce. Na této stránce nedochází ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů, údajů vysoce osobní povahy a nedochází k zaměření zpracování osobních údajů na ohrožené subjekty údajů jako samostatnou cílovou skupinu, performance.

1P_JAR _ga (3rd - Google)

Souhlas, Google Doubleclick, tento soubor cookie se používá k ukládání informací o tom, jak uživatel používá web, nedávná vyhledávání nebo jakékoli jiné interakce s reklamami před návštěvou webu. Tyto informace se používají k poskytování personalizovaných reklam uživatelům, reklama, 1 měsíc.

NID _ga (3rd - Google)

Souhlas, Google Doubleclick, tento soubor cookie se používá pro profil na základě zájmu uživatele (behaviorální cílení) a zobrazuje uživatelům personalizované reklamy, reklama, 6 měsíců.

test_cookie (3rd - Google)

Souhlas, Google Doubleclick, tento soubor cookie nastavuje doubleclick.net. Účelem souboru cookie je zjistit, zda prohlížeč uživatelů podporuje soubory cookie, reklama, 15 minut.

sid (3rd - sKlik)

Souhlas, sKlik / imedia.cz, tento soubor cookie je velmi běžný a používá se pro správu stavu relace, reklama, 1 minuta / 1 den.

ostatní 3rd přes síť Google / sKlik

Souhlas, Google Doubleclick /sKlikcookie dalších sítí v rámci hlavních reklamních partnerů, reklama, různé, dle specifikace.

gads _ga (3rd - Google)

Souhlas, Google Doubleclick, tento soubor cookie je nastaven společností Google a je uložen pod názvem doubleclick.com. Tento soubor cookie se používá ke sledování, kolikrát uživatelé uvidí konkrétní inzerát, který pomáhá při měření úspěchu kampaně a výpočtu výnosu z kampaně. Tyto soubory cookie lze číst pouze z domény, na které je nastavena, takže při procházení jinými weby nebude sledovat žádná data, reklama, 2 roky.

Jiné reklamní sítě přes stávající partnery(3rd)

Souhlas, Cookies 3rd stran, Souhlas je spravován pomocí open source platformy pro správu souhlasů OIL.js (dále jen „OIL lišta“), různé, dle specifikace.

_cookieack (1st)

Souhlas, ■ jde o původní staré řešení s dlouhou platností trvalého přihlášení. V současné době je pro stejný účel používán cookie plauth.

_oil_data (1st)

Plnění právní povinnosti dle č. 6. odst. 1 písmeno c), ■ cookie, ve které jsou uloženy nastavení (souhlasy) týkající se cookies, správa souhlasů, 1 rok od změny nastavení souhlasu.

_plauth (1st)

Souhlas, ■, cookie pro ověření autorizace uživatele k přístupu k účtu Profily, použití webu, do zavření prohlížeče / 3 měsíce.

_disablepersonalisedads (1st)

Plnění právní povinnosti dle č. 6. odst. 1 písmeno c), ■ reklama, do odvolání souhlasu.

_cfduid (3rd)

Souhlas, Cookie nastavuje CloudFare, soubor cookie se používá k identifikaci jednotlivých klientů za sdílenou adresou IP a k použití nastavení zabezpečení na základě jednotlivých klientů. Neodpovídá žádnému uživatelskému ID ve webové aplikaci a neukládá žádné osobní údaje, bezpečnost, 1 měsíc.

_gaexp (3rd Google)

- [REDACTED]

Kontrolovaná osoba shromažďuje informace ze serverových protokolů. Tyto protokoly obvykle obsahují informace o webovém požadavku uživatele, IP adrese, typu prohlížeče, jazyku prohlížeče a datu a času požadavku. Mohou obsahovat jeden či více souborů cookie, které jednoznačně identifikují prohlížeč uživatele. Společnost ukládá do local storage počítače uživatele token s jimi vygenerovaným UID browseru.

Kontrolovaná osoba jakožto provozovatel portálu [REDACTED] a poskytovatel dalších internetových služeb shromažďuje osobní údaje o registrovaných návštěvnících využívajících těchto služeb.

Pro vstup či využití určitých součástí služby [REDACTED] (zejména části „Profily politiků“) a služeb [REDACTED] se od návštěvníka vyžaduje jednorázová, jednoduchá a intuitivní registrace (vytvoření účtu na základě vložení osobních údajů dle požadavků generovaných dynamicky dle požadovaného typu účtu). Zaregistrovat se může i takový návštěvník stránek [REDACTED] který tyto stránky ani služby (zatím) nehodlá aktivně využívat, pouze chce mít zpřístupněny výsledky činností jiných uživatelů (e-volby, ankety, hlasování, grafy, statistiky, přednostní výpis příspěvků politiků a další funkcionality služby [REDACTED]). Pro registraci se využívá formulář pro "Novou Registraci", který je zpřístupněn přes odkaz v přihlašovacím boxu, umístěném v pravé horní části každé stránky služby, případně na URL: [REDACTED]. Registrace vede k vytvoření veřejného účtu typu Občan, Politik, Kandidát, Instituce a Obec, či ke kombinaci těchto typů účtů (například Politik + Kandidát). Účet je zveřejněn až po aktivaci účtu, jejíž způsob se odlišuje dle vytvořeného typu účtu. Typ účtu Politik je určen pouze pro volené zastupitele zvolené v platných volbách. Konkrétní způsob aktivace účtu je v závislosti na výběru z možností registrace uveden v posledním kroku registrace. V prvním kroku registrace subjekt údajů vyjadřuje svůj informovaný souhlas se Všeobecnými Podmínkami používání služby [REDACTED] jinak v registraci nelze pokračovat.

Po registraci návštěvníka jsou zpracovávány osobní údaje uživatele služeb v rozsahu dle typu zvoleného účtu, zejména: e-mailová adresa, nick name, heslo k účtu v zašifrované podobě, fotografie (nepovinný údaj), město bydliště, datum narození, pohlaví. Společnost prostřednictvím souborů cookies umožňuje uživatele služby rozpoznat jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho účtu, při autorizaci platby...) nebo přizpůsobit danou službu uživatelským preferencím (podklad č. 4.1.).

Kontrolovaná osoba vypracovala analýzu rizik (podklad č. 3.2.), ve které člení kategorie osobních údajů (včetně cookies – v textu vyznačené tučně) dle jednotlivých datasetů.

- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]

- [REDACTED]

- [REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
 - [REDACTED]

Na základě výše uvedených zjištění kontrolující konstatují, že kontrolovaná osoba v rámci provozování internetových stránek [REDACTED] zpracovává osobní údaje návštěvníků a registrovaných návštěvníků (dále jen „uživatelé“) dle předmětu kontroly.

S odkazem na podstatu fungování cookies mají kontrolující za nezpochybnitelné, že kontrolovaná osoba s osobními údaji nakládá minimálně v rozsahu jejich uložení a použití. V rámci databází mohou být osobní údaje v souvislosti s činnostmi přímého marketingu obecně též vyhledávány, upravovány či pozměňovány a též vymazány.

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatují, že kontrolovaná osoba **zpracovává osobní údaje** ve smyslu čl. 4 bod 1 a 2 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 2:

Kontrolující následně posuzovali postavení kontrolované osoby ve vztahu k čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého se správcem rozumí *„fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.“*

K postavení kontrolované osoby ve vztahu k osobním údajům (včetně identifikátorů cookies) uživatelů webových stránek, je nezbytné posoudit, zda kontrolovaná osoba stanovila účel a prostředky jejich zpracování.

Jak vyplývá z definice uvedené v úvodu tohoto kontrolního zjištění, pro určení postavení správce osobních údajů je rozhodující skutečností určení účelu a prostředku zpracování osobních údajů. V podkladech k předmětné kontrole, záznamy o činnostech zpracování (podklad č. 3.5.) a v části „Používání osobních údajů“ dokumentu Ochrana soukromí a informace o cookies (dále jen „OSIC“) (podklad č. 4.1.) jsou uvedeny následující účely jak k používaným cookies, tak pro účely zpracování osobních údajů registrovaných návštěvníků

- statistika;
- zobrazení reklamy;
- verifikace přihlášeného uživatele;
- vyjádření souhlasu s jednotlivými cookies přes nastavení v OIL liště (viz níže);
- případné zakázání Google reklamy;
- Cookies nezbytné pro základní účely a funkce webových stránek;
- používání služeb a produktů poskytovaných kontrolovanou osobou či třetími osobami;

- získání výhry ve spotřebitelských soutěžích organizovaných kontrolovanou osobou;
- správa uživatelských účtů a přizpůsobení služeb poskytovaných kontrolovanou osobou potřebám a zájmům jednotlivých uživatelů;
- odesílání newsletteru;
- rozesílání výher ze soutěží, drobných dárků či zboží a služeb objednaných prostřednictvím některého webového portálu kontrolovaného;
- vytváření a distribuce inzerce;
- analýza uživatelských preferencí a zobrazování obsahu;
- ochrana práv uživatelů (např. pro případ soudního sporu týkajícího se poskytovaných služeb), i k ochraně práv společnosti (např. pro případ soudního sporu týkajícího se poskytovaných služeb);
- vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinností;
- zajištění bezpečnosti systémů kontrolované osoby a sítí před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů;
- zodpovězení uživatelských dotazů.

Kontrolovaná osoba používá soubory cookies i za účelem zobrazování tzv. behaviorální cílené on-line inzerce na jejích webových portálech i mimo ně. Dále je používá i v případě, kdy uživatel využívá služby, které kontrolovaná osoba nabízí svým partnerům, jako jsou reklamní služby nebo funkce služeb společnosti, které se mohou zobrazit na jiných webech prostřednictvím různých spotřebitelských soutěží, výzkumů a dotazníků, jichž se uživatel se svým souhlasem zúčastní (podklad č. 4.1).

Z hlediska předmětu kontroly, tj. dodržování povinností správce při zpracování osobních údajů uživatelů v souvislosti s používanými cookies v rámci provozování webových stránek [REDAKCE] z interních podkladů vyplývá, že kontrolovaná osoba takové cookies používá, přičemž účelem zpracování je zejména „*statistika návštěvnosti [REDAKCE], analýza preferencí uživatele a zobrazování obsahu, který odpovídá individuálním potřebám, zobrazení u účasti v anketách, hlasování*“. K tomuto zpracování (k pojmu zpracování viz kontrolní zjištění č. 1) dochází tak, že každá jednotlivá cookie se po návštěvě webové stránky [REDAKCE], ukládá za uvedenými účely do paměti webového prohlížeče zařízení uživatele této webové stránky. Prostředky zpracování osobních údajů stanovila kontrolovaná osoba, případně poskytovatelé, kteří pro ni na základě zpracovatelské smlouvy osobní údaje zpracovávají. V záznamech o činnosti zpracování a v OSIC jsou pak uvedeni zpracovatelé jednotlivých cookie používaných na serveru společnosti. Jedná se především o společnost Google (Irsko) (služba Google Analytics), Google (USA), Google (služba DoubleClick), Facebook, Seznam.cz, R2B2, Adform, iBILLBOARD, Sklik, Etarget, Criteo.

Kontrolovaná osoba v souvislosti s provozováním serveru [REDAKCE] stanovila účely a prostředky zpracování osobních údajů uživatelů webového portálu. K jejich zpracování využívá i poskytovatele (zpracovatele).

Kontrolující s ohledem na výše uvedené konstatují, že kontrolovaná osoba je v postavení správce osobních údajů uživatelů podle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určila způsob a prostředky předmětného zpracování osobních údajů.

Kontrolní zjištění č. 3:

Kontrolující se dále zabývali skutečností, zda zpracování osobních údajů, které je předmětem této kontroly, probíhá v souladu s čl. 6 nařízení (EU) 2016/679, podle kterého musí správce osobních údajů vždy disponovat legitimním právním titulem.

Podle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 „zpracování je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

První pododstavec písm. f) se netýká zpracování prováděného orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.“

Z kontrolních zjištění vyplývá, že kontrolovaná osoba zpracovává předmětné osobní údaje uživatelů [REDAKCE] jak se souhlasem dle čl. 6 odst. 1 písm. a), tak dle oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f), ev. též pro splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679.

Se souhlasem dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 zpracovává následující cookies: - 1P_JAR_ga (3rd - Google), NID_ga (3rd - Google), test_cookie (3rd - Google), sid (3rd - sKlik), ostatní 3rd přes síť Google / sKlik, __gads_ga (3rd - Google), jiné reklamní sítě přes stávající partnery(3rd), cookieack (1st), plauth (1st), _cfduid (3rd), Generované v rámci sítě partnerů. Souhlas je získáván pomocí OIL lišty s nastavením cookies, jedná se o různé typy cookies, dle specifikace.

Jak bylo uvedeno v úvodní části III. Kontrolního zjištění, směrnice č. 2002/58/ES byla dne 25. listopadu 2009 novelizována. Novelizací došlo ke změně čl. 5 odst. 3, byla stanovena povinnost poskytovatele informovat uživatele služby o zpracování údajů prostřednictvím cookies, tedy uživatelé mají nejdříve získat veškeré informace o zpracování cookies a udělit souhlas s takovým zpracováním, tj. toto zpracování povolit ještě před uložením cookies v počítači návštěvníka webové stránky (tzv. princip OPT-IN).

Ze směrnice vyplývá, že ne pro všechny cookies je nutné mít zajištěn souhlas s jejich zpracováním. Tato výjimka se vztahuje především na tzv. technické cookies (např. cookies sloužící ke správnému zobrazení stránky v závislosti na technických možnostech prohlížeče, správné zobrazení webové stránky) nebo analytické či preferenční, které umožní posoudit způsob využívání webových stránek a přizpůsobit uživateli preferovaný jazyk.

V ostatních případech směrnice hovoří jasně a stanoví správci osobních údajů povinnost **zajistit souhlas se zpracováním osobních údajů (cookies)**. Takový souhlas poté podléhá režimu souhlasu ve smyslu čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679, musí se tedy jednat o projev vůle, který je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný, učiněn prohlášením nebo jiným zjevným potvrzením. V takovém případě musí správce osobních údajů rovněž dodržet podmínky stanovené čl. 7 nařízení (EU) 2016/679, tedy musí prokázat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to po celou dobu takového zpracování.

Požadavky na souhlas se zpracováním osobních údajů jsou v nařízení (EU) 2016/679 vyjádřeny v čl. 4 bod 11, podle kterého je souhlas „*subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů*“ a v čl. 7 nařízení (EU) 2016/679, kde jsou stanoveny podmínky vyjádření souhlasu, ze kterých vyplývá zejména, že:

1. správce musí být schopen doložit, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů;
2. souhlas subjektu údajů musí být srozumitelný;
3. subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován, odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout;
4. souhlas je svobodný, není-li jím zpracování podmíněno a není nutné pro plnění dané smlouvy.

K pojmu souhlasu kontrolující obecně uvádějí, že se jedná o právní jednání, a proto je třeba na něj nahlížet v duchu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy právní jednání je ustanovením § 545 zákona č. 89/2012 Sb. definováno tak, že „*vyvolává právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona, dobrých mravů, zvyklostí a zavedené praxe stran*“. Je tedy možné říci, že základním pojmem právního jednání je složka vůle, přičemž dle ustanovení § 551 zákona č. 89/2012 Sb. „*o právní jednání nejde, chybí-li vůle jednajících osoby*“ a též dle ustanovení § 552 zákona č. 89/2012 Sb. „*o právní jednání nejde, nebyla-li zjevně projevena vážná vůle*“. Dalšími složkami projevu právního jednání jsou pak určitost a srozumitelnost (§ 553 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb.). Souhlas se zpracováním osobních údajů musí naplňovat všechny pojmové znaky definice jednání dle zákona č. 89/2012 Sb., a splňovat požadavky svobodného, konkrétního, informovaného a jednoznačného projevu vůle, který se realizuje prohlášením či jiným zjevným potvrzením, jak stanoví nařízení (EU) 2016/679. Aby mohl být souhlas svobodný, konkrétní a informovaný, je třeba postupovat v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. a) a b) nařízení (EU) 2016/679, resp. též s čl. 12 – 14 nařízení (EU) 2016/679. Aby bylo možné považovat souhlas za „svobodný“, musí mít subjekt údajů skutečnou možnost volby souhlas udělit či neudělit a neměl by být vystaven žádnému negativnímu postihu, důsledku, či jeho hrozbě, jestliže souhlas neudělí.

V případě udělení souhlasu je nezbytné konstatovat, že subjekt údajů musí být informován v rámci plnění informační povinnosti, které je taktéž nezbytné z hlediska posouzení, zda je souhlas „informovaný“ (k plnění informační povinnosti viz Kontrolní zjištění č. 4). Udělení souhlasu musí být jednoznačným projevem vůle subjektu údajů, a udělen musí být „prohlášením či jiným zjevným potvrzením“. Musí být proto zjevné, že subjekt údajů určitou akcí skutečně uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů a toto udělení by mělo být nezpochybnitelné. V obecné rovině je takovým úkonem např. zaškrtnutí políčka, kliknutí na

souhlasné tlačítko, výběr volby ano/ne apod. Za prohlášení či zjevné potvrzení naopak nelze považovat předem zaškrtnuté políčko, nečinnost či pouhé pokračování v používání služby. To ostatně nedávno potvrdil též Soudní dvůr Evropské unie v rozsudku ve věci Planet49 GmbH (C-673/17), ze kterého vyplývá, že „*souhlas, který musí uživatel internetových stránek dát k umístění a prohlížení souborů cookies na svém zařízení není právoplatně udělen předem zaškrtnutým políčkem, jehož zaškrtnutí musí tento uživatel k odmítnutí svého souhlasu zrušit*“. Je tedy možné shrnout, že z akce subjektu údajů musí být vždy zcela jasné, že na základě nějakého konkrétního úkonu dává své svolení ke zpracování osobních údajů.

Kontrolující se vzhledem k výše uvedené právní úpravě zaměřili na posouzení toho, zda-li souhlas uživatele udělený kontrolované osobě při zpracování osobních údajů (cookies) v rámci provozování internetové stránky [REDAKCE] splňuje požadavky dle nařízení (EU) 2016/679, zejména pak splnění informační povinnosti dle čl. 12 v rozsahu informace čl. 13 nařízení.

Kontrolovaná osoba má v zápatí každé stránky OIL lištu se základní informací o zpracovávaných cookies (včetně hypertextových odkazů na další články s podrobnějšími informacemi) a políčko s možností vlastního nastavení cookies v zařízení návštěvníka a tlačítko, prostřednictvím kterého může návštěvník následně vyjádřit souhlas.

V zápatí je na liště uvedena následující informace o používaných souborech cookie a další technologii k individualizaci zlepšení výsledného prožitku při procházení obsahu webu: „*Kliknutím na tlačítko „Souhlasím“ vyjadřujete svůj informovaný souhlas s využitím těchto technologií společností [REDAKCE] provozující tuto webovou stránku a včetně jejich dalších partnerů, a to za účely přizpůsobení webové stránky (nastavení), sběru statistických dat o využívání této stránky nebo jejich částí (sledování návštěvnosti a využití ke zlepšení služby), zobrazení relevantní reklamy, zobrazení účasti v anketách, hlasováních, atd. Získaná data jsou pseudonymizována a mohou být sdílena s partnery třetích stran. Detailní informace o ochraně osobních údajů, včetně práva na odvolání tohoto souhlasu, naleznete v patičce každé strany tohoto webu pod odkazy „Ochrana osobních údajů“ a „Personalizace reklam“. V odkazu na další partnery je seznam těchto partnerů s používaným sw třetích stran*“.

Součástí informace je i tlačítko „Rozšířená nastavení“. Kliknutím na tento odkaz je možné upravit nastavení cookies dle účelu a třetí strany.

Každý uživatel tak dle účelu může tlačítkem povolit nebo zakázat vše nebo odděleně nastavit:

- přístup k zařízení (povolit ukládání dat do zařízení uživatele a jejich následné čtení),
- analytické údaje (povolit zpracování uživatelských dat za účelem zobrazování relevantního obsahu, nebo reklamy, a za účelem měření zobrazení obsahu a reklamy, dále za účelem zpracování a generování přehledů vedoucích k porozumění, jak je web uživateli navštěvován a používán),
- personalizace reklamy (povolit zpracování uživatelských dat za účelem zobrazení personalizovaného obsahu a informací na základě preferencí nebo zájmů, nebo odvozených, z dat sbíraných napříč různými stránkami, aplikacemi, nebo zařízeními),
- uchování dat v offline zdrojích (povolit kombinování dat z offline zdrojů, která byla původně sbírána v jiném kontextu).

Současně lze v patičce každé strany (jak je uvedeno v OIL liště) získat jak obecné, tak i podrobnější informace k používaným cookies prostřednictvím hypertextového odkazu v těchto člancích OSIC, Informace o cookies, Ochrana osobních údajů a Personalizace reklam.

V Informaci o cookies jsou pak u konkrétní cookie uvedeny její název, expirace, obsah a funkce. Kontrolovaná osoba zde informuje i o skutečnosti, že při poskytování služeb jsou využívány soubory cookies. Odvolání souhlasu subjektu údajů s cookies je možné provést v odkazu přes Nastavení cookies nebo v části zápatí OIL lišty prostřednictvím „Rozšířená nastavení“ (viz výše) nebo v části „Časté dotazy“ v dokumentu OSIC (podklad č. 4.1., 4.2. a 5.1).

V OSIC jsou v části Zásady ochrany osobních údajů uvedeny informace o kontrolované osobě jako správci, účely zpracování osobních údajů, jejich rozsah a nezbytnost takového zpracování, odkazy na právní úpravu, kterou se kontrolovaná osoba řídí při zpracování, podrobný popis registrace uživatele s udělením informovaného souhlasu, zabezpečení osobních údajů včetně přístupu ke zpracovávaným údajům. V části „Časté dotazy“ jsou uvedena práva subjektu údajů a postup při jejich uplatňování.

Dále je uveden obecný popis cookies, jejich rozdělení a použití, fungování souborů cookies, postup při nastavení jejich ukládání, mazání a další preference. Informace o tom, že webová stránka využívá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen Google), která používá soubory cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie slouží pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele a pro poskytnutí dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to vyžadováno zákonem nebo budou-li takové třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google (přehledy zobrazení v reklamní síti Google, remarketing, rozšířené demografické přehledy - reportování anonymních demografických dat).

Uživatel na základě výše uvedené informace může prostřednictvím hypertextového odkazu ve svém prohlížeči zakázat sledování Google Analytics. V informaci o používání cookies reklamních partnerů serverem [REDAKCE] jsou partneři uvedeni i s jejich zásadami ochrany osobních údajů (Google, Facebook, Seznam.cz, R2B2) a další reklamní síť (Adform, DoubleClick, Sklik, Etarget,...).

Součástí informace v OSIC je i možnost uživatele prostřednictvím hyperlinkového odkazu nastavit úroveň ochrany před cookies v prohlížeči uživatele, a to až na celkové blokování všech cookies z celého internetu (Google Chrome, Internet Explorer, MozillaFirefox, ...). V rámci nastavení internetových prohlížečů lze povolit nebo zakázat navštíveným webům ukládat a číst data ze souborů cookies. Nastavení prohlížečů rovněž umožňuje všechny soubory cookies uložené na zařízení uživatele smazat. Dále lze v rámci internetových prohlížečů nastavit blokování pouze souborů cookies třetích stran, tzn. partnerů, kterým umožnila kontrolovaná osoba umísťovat cookies do zařízení uživatele prostřednictvím webových stránek [REDAKCE]

Z výše uvedených skutečností vyplývá, že každý uživatel určuje nastavení svého PC či jiného obdobného zařízení, resp. prostřednictvím nastavení uživatel povolí webové stránce [REDAKCE] ukládat cookies do koncového zařízení.

S ohledem na posouzení právního titulu v souvislosti zpracování souborů cookies se souhlasem uživatele bylo zjištěno, že jeho souhlas je udělován kliknutím na souhlas pomocí OIL lišty a je možné se k jeho nastavení kdykoliv vrátit pomocí hypertextového odkazu s názvem Nastavení cookies v zápatí napříč webovými stránkami [REDAKCE]

Uživatel prostřednictvím odkazu Nastavení cookies nebo Rozšířená nastavení provede konkrétní nastavení, respektive povolení uložení cookies používaných kontrolovanou osobou či dalšími zpracovateli na [REDAKCE] a následně pak proaktivním proklikem na políčko Souhlasím udělí souhlas s jejich zpracováním.

S ohledem na výše uvedené skutečnosti (uživatel na základě poskytnuté informace o zpracování souborů cookies a nastavení cookies provede právní úkon) lze konstatovat, že kontrolovaná osoba zpracovává **uvedené soubory cookies** se souhlasem uživatele v souladu s nařízením (EU) 201/679.

Dále z podkladů vyplývá, že kontrolovaná osoba zpracovává cookies i na základě **oprávněného zájmu** správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679:

_ga (3rd), _gat_gtag_UA_77363443_1_ga (3rd), __utma_ga (3rd - Google), __utmc_ga (3rd - Google), __utmz_ga (3rd - Google), __utmt_ga (3rd - Google), __utmb_ga (3rd - Google), _gat_ga (3rd - Google), _gid (3rd - Google), další cookie Google analytics, _gaexp (3rd Google), ASP.NET_SessionId (1st),

ev. též **splnění právní povinnosti** dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení

_oil_data (1st), [REDAKCE] vyjádření souhlasu se zpracováním dat jednotlivými cookies – přes nastavení v OIL liště, 1 rok od změny nastavení souhlasu, _disablepersonalisedads (1st), [REDAKCE] případné zakázání Google reklamy, do odvolání souhlasu.

Z kontrolních zjištění vyplývá, že kontrolovaná osoba předmětné osobní údaje uživatelů [REDAKCE] zpracovává se souhlasem dle čl. 6 odst. 1 písm. a), dle oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f), ev. též splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679.

Ostatní údaje registrovaných návštěvníků zpracovává na základě smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení čl. 6 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 4:

Kontrolující vzhledem k výše uvedenému hodnotili plnění povinnosti dle čl. 12 nařízení (EU) 2016/679, v rozsahu informace dle čl. 13 a 14 tohoto nařízení. Uvedená ustanovení upravují povinnost správce informovat subjekt údajů o všech podstatných parametrech zpracování osobních údajů, a to včetně jeho práv, která mu ve vztahu k tomuto zpracování vznikají.

Podle čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 „správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679.“

Podle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 je správce je při shromažďování osobních údajů povinen subjekt údajů informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, nejsou-li subjektu údajů tyto informace již známy. Povinnost

dle citovaného zákonného ustanovení je povinen správce splnit před zpracováním osobních údajů subjektů údajů.

Pro splnění informační povinnosti je rozhodná skutečnost, zda osobní údaje byly správci osobních údajů poskytnuty přímo subjektem údajů (čl. 13), či zda je správce osobních údajů získal od jiného než od subjektu údajů (čl. 14).

Kontrolovaná osoba upravila informační povinnost v OIL liště a dále v hypertextových odkazech v zápatí každé stránky, zejména v těchto dokumentech: OSIC, „Informace o cookies“ a „Všeobecných podmínkách používání služby [redacted]“ (podklad č. 4.1., 4.2. a 5.1.)

Vzhledem k tomu, že společnost získává prostřednictvím cookies osobní údaje přímo od uživatele, je povinna mu podat informace o zpracování jeho osobních údajů dle čl. 13 nařízení 2016/679:

1. *Pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, poskytnete správce v okamžiku získání osobních údajů subjektu údajů tyto informace:*
 - a) *totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce;*
 - b) *případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů;*
 - c) *účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;*
 - d) *oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f);*
 - e) *případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;*
 - f) *případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případě předání uvedených v člancích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kdy byly tyto údaje zpřístupněny.*
2. *Vedle informací uvedených v odstavci 1 poskytnete správce subjektu údajů v okamžiku získání osobních údajů tyto další informace, jsou-li nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování;*
 - a) *doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;*
 - b) *existence práva požadovat po správci přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů;*
 - c) *pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a), existence práva odvolat kdykoliv souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;*
 - d) *existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;*
 - e) *skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;*
 - f) *skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodnutí, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.*

OIL lišta, která se zobrazuje současně při prvním načtení webové stránky kontrolované osoby, obsahuje v patičce odkaz na článek „Ochranu osobních údajů“, ve kterém jsou hypertextové odkazy na OSIC a dále pak odkazy na „Všeobecné podmínky používání služby [redacted]“ a „Informace o cookies“ (podklad č. 4.1., 4.2. a 5.1.). V těchto článkách je uvedena základní informace o společnosti [redacted] jako správci osobních údajů i s kontaktními údaji (čl. 13 odst. 1 písm. a)), včetně kontaktu na pověřence na ochranu osobních údajů (čl. 13 odst. 1 písm. b)).

V „Informaci o cookies“ jsou v tabulce popsány jednotlivé cookie, které společnost používá včetně účelu a právního titulu zpracování osobních údajů a doby zpracování údajů takto získaných. V OSIC a „Informaci o cookies“ je pak uveden seznam „dodavatelů či reklamních sítí třetích osob“ s odkazy na webové stránky, které obsahují specifikaci jejich činnosti, možnost úpravy nastavení cookies a dokumenty týkající se ochrany osobních údajů (čl. 13 odst. 1 písm. c), d) a e) a čl. 13 odst. 2 písm. a) a e)).

OSIC v části „Časté dotazy“ obsahuje informace o právech subjektů údajů dle nařízení (EU) 2016/679, právo podat stížnost u dozorového úřadu dle čl. 77 zde není výslovně uvedeno, je zde pouze odkaz na další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v nařízení 2016/679 (podklad č. 4.1.):

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) v určitých případech;
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v nařízení 2016/679 po nabytí jeho účinnosti. (čl. 13 odst. 2 písm. b), a c)).

Ve výše zmíněných odkazech je uvedeno, že kontrolovaná osoba při poskytování služeb využívá soubory cookies. V OSIC jsou uživatelé informováni v části „Jak se dělí Cookies“ a v části „Vypnutí zájmových reklam v desktopových zařízeních“, že cookies lze odmítnout v nastavení internetového prohlížeče, resp. je možné nastavit užívání jen některých cookies souborů, přičemž v dokumentu jsou uvedeny odkazy na jednotlivé internetové prohlížeče, resp. webové stránky, na nichž je možné nastavení cookies provést. Dále je předána informace o možnosti vymazat cookies, které byly již dříve uloženy do zařízení.

Prostřednictvím jednotlivých odkazů v OSIC jsou uvedeny další informace o využívání cookies třetími stranami a též o možnosti vypnutí personalizace reklam, a to v části „Používání osobních údajů“ (čl. 13 odst. 2 písm. c)). (podklad č. 4.1.)

OIL lišta poskytuje informace o zpracování cookies třetími stranami a slouží jako CMP (Consent management platform), která je zobrazována na webových stránkách [redacted] návštěvníkům, u kterých není detekován vyjádřený souhlas s používáním cookies. Tato lišta zobrazuje vždy aktuálně použité 3rd cookies (cookies třetích stran) včetně zpracovatele a odkazu na jejich politiku ochrany osobních údajů. Podklad č. 3.11. uvádí příklady třetích stran. V dokumentech OSIC, Informace o cookies a Všeobecných podmínkách používání služby [redacted] je dále uživatelům uváděna možnost

omezení použití cookies v jednotlivých zařízeních nebo prohlížečích, včetně dalších nástrojů ke správě cookies.

Kontrolující vyhodnotili zjištěný stav tak, že kontrolovaná osoba **neporušila** povinnost stanovenou v čl. 12 nařízení (EU) 2016/679, v rozsahu čl. 13 a 14 tohoto nařízení, tedy že je kontrolovanou osobou plněna informační povinnost.

Kontrolní zjištění č. 5:

Kontrolující hodnotili rovněž splnění povinnosti stanovené v čl. 15 až 23 nařízení (EU) 2016/679. Podle těchto ustanovení má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, tj. právo žádat a získat relevantní informace o zpracování jeho osobních údajů a rovněž právo vznést námitku.

Věcně příslušnou osobou pro vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů je pověřenec pro ochranu osobních údajů, který byl kontrolovanou osobou jmenován za účelem posouzení práv subjektu údajů. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů jsou uvedeny jak v dokumentech OSIC, Informace o cookies a Všeobecných podmínkách používání služby [REDAKCE], tak v kontaktech na redakci na webových stránkách [REDAKCE]

Na kontrolovaného se do 11. února 2020 obrátilo celkem [REDAKCE] subjektů údajů s žádostí na výkon práv podle čl. 17 nařízení (EU) 2016/679. Žádosti se týkaly převážně žurnalistických nebo publicistických článků a byly prozkoumány v řádném termínu. Žádná ze žádostí se netýkala výkonu práv v oblasti zpracování osobních údajů v souvislosti s cookies.

Kontrolovaná osoba popisuje postup pro naplňování práva na přístup, přenositelnost dat subjektů údajů, práva na opravu a výmaz, práva na omezení a námitky takto: *Subjekty údajů se s žádostí mohou obrátit na správce údajů písemnou formou na sídlo společnosti, elektronickou formou na e-mailovou adresu [REDAKCE] případně telefonicky na kontakty uvedené v odkazu v patičce na konci každé stránky služby [REDAKCE]. Subjekt údajů má právo, aby mu správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Subjekty údajů se s žádostí mohou obrátit na správce údajů, ten musí bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů, informovat o přijatých rozhodnutích.*

V případě vznesení námítky je v části OSIC nazvané „Časté dotazy“ následujícím způsobem uveden postup uživatele: *Subjekt údajů má možnost vznést námitku proti dalšímu zpracování svých osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak subjekt údajů učiní, pro tento účel již jeho údaje kontrolovaná osoba nebude zpracovávat a další obchodní sdělení a newslettery nebude zasílat.*

Kontrolovaná osoba splnila povinnost stanovenou v čl. 15-23 nařízení (EU) 2016/679, když stanovila postupy a uživatele internetových stránek [REDAKCE] řádně informovala o jeho právech a jejich uplatnění.

Kontrolující proto vyhodnotili zjištěný stav tak, že kontrolovaná osoba **neporušila** povinnost stanovenou v čl. 28 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 7:

Kontrolovaná osoba předložila dle čl. 30 nařízení (EU) 2016/679 vypracované záznamy o činnostech zpracování osobních údajů uživatelů v souvislosti s používanými soubory cookies na [REDACTED] (podklad č. 3.5).

V jednotlivých záznamech jsou pro používané cookies uvedeny následující skutečnosti: označení zpracování, začátek zpracování, identifikační a kontaktní údaje kontrolované osoby jako správce, identifikační a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů, účel zpracování, kategorie osobních údajů včetně popisu osobních údajů, doba jejich uchování, příjemci osobních údajů, případně kategorie příjemců v zahraničí a bezpečnostní opatření.

Kontrolní zjištění č. 8:

Kontrolující rovněž zjišťovali, zda a do jaké míry kontrolovaná osoba plní povinnosti týkající se zabezpečení osobních údajů v souvislosti s předmětem kontroly, jak je jeho povinností podle čl. 25 a čl. 32 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolovaná osoba v souvislosti s přijetím technicko – organizačních opatření vypracovala Metodiku provedení analýzy rizik pro aktiva související s nařízením (EU) 2016/679 (podklad č. 3.1). Tento manuál je návodem pro praktický postup jak provést ohodnocení aktiv ve společnosti. Řízení rizik je vykonáváno v souladu s čl. 25 a čl. 32 nařízení (EU) 2016/679. Z hlediska analýzy rizik jsou rozdělena aktiva na 2 typy – primární a podpůrná. Cílem analýzy rizik, která je prováděna stanovenými pracovníky, je provést posouzení rizik vztahujících se k aktivu společnosti.

Dle stupnice hodnocení rizik Metodiky jsou pak vyhodnoceny hrozby a následně jsou přijata technicko - organizační opatření. Analýza rizik je prováděna jednou ročně, navíc je revidována při zásadní změně postupu při zpracování nových aktiv, rozsáhlých změn informační struktury a zapojení nových významných zpracovatelů osobních údajů.

Kontrolující obdrželi vypracovanou analýzu rizik (k datasetu [REDACTED] 001 – [REDACTED] 1) s vyhodnocením následujících oblastí ochrany osobních údajů pro subjekt údajů, dopad na společnost, výskyt hrozby, zranitelnosti ve smyslu zabezpečení aktiva:

1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

Za účelem lepšího zabezpečení osobních údajů uživatelů je [REDACTED]

Každý uživatel nese odpovědnost za uchování svého jedinečného hesla a dalších údajů o účtu v tajnosti a za stálou kontrolu nad přístupem ke své e-mailové komunikaci. Uživatelé berou na vědomí, že e-maily, rychlé zprávy chatu, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek kontrolovaného nejsou šifrovány. [REDACTED] proto v této souvislosti důrazně doporučuje nepoužívat uvedené formy komunikace při poskytování důvěrných informací. Kontrolovaná osoba upozorňuje uživatele, že její administrátoři nikdy nebudou po uživateli požadovat heslo.

K osobním údajům uživatelů mohou mít přístup

- [REDACTED]

Společností byla jmenována a Úřadu řádně oznámena pověřenkyně pro ochranu osobních údajů. Její kontaktní údaje jsou uvedeny jak v kontaktech společnosti na webovém portálu, tak i v odkazech na články, týkajících se ochrany osobních údajů.

Kontrolující proto vyhodnotili zjištěný stav tak, že kontrolovaná osoba naplnila ustanovení dle čl. 37 nařízení (EU) 2016/679.

IV. Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky.

Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Podpisová doložka:

otisk
úředního
razítka

Mgr. et Mgr. Božena Čajková

inspektorka Úřadu

(podepsáno elektronicky)
podpis

Bc. Hana Imiolková

pověřená zaměstnankyně Úřadu

(od 5. 5. 2020 se kontroly
neúčastní)
podpis

Ing. Václav Strnad

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)
podpis