



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Č.j.UOOU-00413/20-11

Praha, 18. června 2020

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“)

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá č. čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

MVDr. František Bartoš, inspektor úřadu, vedoucí kontrolní skupiny, držitel průkazu inspektora Úřadu č. [REDACTED].

JUDr. Roman Recman, pověřený zaměstnanec, č. služebního průkazu [REDACTED].

JUDr. Michal Jelínek, pověřený zaměstnanec, č. služebního průkazu [REDACTED].

Ing. Václav Strnad, pověřený zaměstnanec č. služebního průkazu [REDACTED].

Kontrolovaná osoba:

[REDACTED], se sídlem [REDACTED] [REDACTED] (dále také „[REDACTED]“ nebo „kontrolovaná osoba“).

Zastoupená [REDACTED] zaměstnankyní [REDACTED] na pozici [REDACTED]
[REDACTED]



Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností správce osobních údajů při zpracování osobních údajů subjektů údajů v souvislosti s využíváním cookies v rámci provozování zpravodajského portálu [REDAKCE], a to zejména kontrola plnění povinností podle čl. 6 a čl. 7, čl. 11-19 nařízení (EU) 2016/679 a v rozsahu tomu odpovídající povinnosti podle čl. 5 nařízení (EU) 2016/679.

První kontrolní úkon:

Prvním kontrolním úkonem bylo doručení písemného Oznámení o zahájení kontroly, č.j. UOOU-00413/20-5, ze dne 11. února 2020, které bylo doručeno společnosti dne 12. února 2020 prostřednictvím datové schránky.

Poslední kontrolní úkon:

Posledním úkonem předcházejícím vyhotovení protokolu o kontrole a den, kdy byl tento úkon proveden je doplnění podkladů kontrolovanou osobu ze dne 9. června 2020, č.j. UOOU-00413/20-08.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. Analýza před zahájením kontroly ze dne 22. ledna 2020, č.j. UOOU-00413/20-1
2. Pověření ke kontrole ze dne 4. února 2020, č.j. 00413/20-4
3. Oznámení o zahájení kontroly ze dne 11. února 2020, č.j. UOOU-00413/20-5
4. Přípis – vyjádření k Oznámení o zahájení kontroly ([REDAKCE]), ze dne 26. února 2020 (5 stran), včetně 8 příloh:
 - a) pověření [REDAKCE] (1 strana)
 - b) Zásady používání souboru cookies, včetně prinscreenu z Internetových stránek (4 + 6 stran)
 - c) Přehledná tabulka s údaji o zpracování cookies (1 strana)
 - d) Výňatek z Data Inventory Sheets (záznamů o zpracování ohledně Internetových stránek a risk analýza (3 strany A3)
 - e) Přehled přijatých technicko – organizačních opatření zabezpečení dat (1 strana)
 - Směrnice o ochraně soukromí a osobních údajů V-1.4. (2 strany)
 - Směrnice o ochraně soukromí a osobních údajů společnosti [REDAKCE] [REDAKCE] (18 stran)
 - Směrnice o ochraně práv subjektů údajů [REDAKCE] (2 strany)
 - Směrnice o ochraně práv subjektů údajů [REDAKCE] (14 stran)
 - Směrnice pro případy porušení zabezpečení osobních údajů (2 strany)
 - Směrnice pro případy porušení zabezpečení osobních údajů [REDAKCE] (25 stran)
 - Směrnice Bezpečnostní politika [REDAKCE] 14 stran)
 - Zálohování a archivace dat dle bezpečnostní směrnice bodu 5.2 (6 stran)

- příloha 1 – seznam zálohovaných databází a jim odpovídajících informačních systémů (1 strana)
- příloha 2 – povolené přístupy (1 strana)
- příloha 3 – Způsoby a postupy plánované kontroly a obnovy dat pro jednotlivé typy záloh (1 strana)
- příloha 4 – exportní backupset zálohová (1 strana)
- f) Informace o zpracování osobních údajů (9 stran)
- g) printscreen – z [REDACTED] – informace o zpracování osobních údajů (14 stran)
- h) smlouva č. [REDACTED] (8 stran)
- i) annex 1 – list of systém components (2 strany)
- j) annex 2 – scope of support (2 strany)
- k) annex No. 3 – Safeguards in Personal Data Processing (3 strany)
překlad do češtiny – 2 strany)
- l) Amennment 1 – to support afreement č. [REDACTED] (2 strany)
- m) annex 1 – list of systém components (2 strany)
- n) annex 2 - scope of suport (2 strany)
- o) Smouva se společností eFabrica o poskytování podpory, včetně zpracovatelské doložky
- 5. Žádost o součinnost, ze dne 27. dubna 2020, č.j. UOOU-00413/20-7
- 6. Odpověď na žádost o součinnost, včetně doplnění vyžádaných dokumentů 6. června 2020
 - a) smlouva o poskytování podpory mezi společnostmi [REDACTED] a [REDACTED] ze dne 24. srpna 2018 (8 stran)
 - b) příloha č. 1 – seznam součástí systému (2 strany)
 - c) příloha č. 2 – rozsah podpory (2 strany)
 - d) příloha č. 3 – záruky při zpracování osobních údajů (2 strany)
 - e) Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování podpory ze dne 16. srpna 2019 (2 strany)
 - f) příloha č. 1 – seznam součástí systému (2 strany)
 - g) příloha č. 2 – rozsah podpory (2 strany)

V rámci kontroly bylo posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v čase provedení kontroly a v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly. Z výše uvedených podkladů pak byly pro kontrolní zjištění vyhodnoceny pouze ty části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace ve vztahu k předmětu této kontroly.

II. Důvod kontroly a její průběh

A.

Kontrola byla zahájena na základě Plánu kontrol Úřadu pro ochranu osobních údajů pro rok 2020.

V rámci oznámení o zahájení kontroly byla kontrolovaná společnost vyzvána o předložení dokumentů:

- předložte písemnou informaci o zpracování cookies, vztahujících se k provozu webových stránek: [REDACTED]
 - druhy a způsob zpracování cookies;
 - uveďte, právní titul zákonnosti zpracování osobních údajů jednotlivých cookies (čl. 6 nařízení (EU) 2016/679);
 - u každé cookies uveďte účel a způsob zpracování;
 - v případě, že zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním cookies provádíte na základě právního titulu oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679), doložte kompletní posouzení tohoto oprávněného zájmu;
 - uveďte dobu uchování jednotlivých cookies;
 - sdělte, zda jsou cookies a s tím související informace využívány třetími stranami, uveďte, kterými a na základě jakého právního titulu;
 - popište technologie zpracování;
- předložte informaci o přijatých technicko-organizačních opatřeních k ochraně osobních údajů vztahujících se k provozu webových stránek [REDACTED] – analýzu rizik, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, záznamy o činnostech zpracování osobních údajů, vnitřní předpisy (např. ochrana osobních údajů, předpisy IT aj.), a to včetně dokumentace o realizaci výše uvedených technicko-organizačních opatření v praxi;
- doložte plnění informační povinnosti ve smyslu čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 (informační povinnost, právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu a výmaz, právo na přenositelnost osobních údajů aj.) vztahující se ke zpracování cookies; doložte např. printscreeny, apod.;
- ve vztahu k využívaným cookies uveďte zpracovatele, společné správce a třetí strany, s nimiž spolupracujete. Existují-li, doložte příslušné smlouvy (zpracovatelská smlouva, ujednání mezi společnými správci, příp. další).

B.

Obecně o cookies

Soubory cookies jsou malé datové nebo textové soubory, které poskytovatel internetových stránek umístí do počítače uživatele těchto stránek a může k nim mít při nové návštěvě stránek uživatelem znovu přístup, a to za účelem usnadnění prohlížení internetu (nebo poskytování jiných služeb informační společnosti) nebo zjednodušení transakcí. Tyto soubory umožňují

internetové stránce, aby si průběžně „pamatovala“ činnosti uživatele nebo jeho chování či preference. Soubory cookies mohou být také použity pro shromažďování informací ohledně online chování uživatelů pro cílenou reklamu a marketing. Existují různé druhy souborů cookies, z nich některé se rozlišují podle své životnosti (např. relační cookies a trvalé cookies) a další podle domény, ke které cookies patří (např. cookies prvních osob a cookies třetích osob), přičemž existuje rozdílný přístup cookies za účelem reklamy a cookies technických, potřebných pro fungování internetových stránek. Platnost souhlasu s umístěním souborů cookies a uplatnitelnost jakýchkoliv relevantních výjimek by však měla být posouzena na základě účelu souboru cookie, a nikoliv podle technických znaků. Soubory cookies jsou blíže vymezeny v bodu odůvodnění 25 směrnice 2002/58.

C.

Analýza právního stavu ve vztahu ke cookies

Kontrolující se zaměřili na právní pozadí, které se ke zpracování souborů cookies vztahuje. Jako první se zaměřili na oblast práva Evropské unie. Ve vztahu ke cookies je třeba vycházet ze směrnice 2002/58/ES, ze dne 12. července 2002. Tato směrnice upravovala cookies v čl. 5 odst. 3 následujícím způsobem:

„Členské státy zajistí, aby užívání sítí elektronických komunikací k uchování informací nebo získávání přístupu k informacím uchovávaným v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele bylo povoleno pouze za podmínky, že dotčený účastník či uživatel byl jasně a úplně informován v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelech zpracování, a že je mu správcem údajů nabídnuto právo odmítnout takové zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení nebo usnadnění přenosu sdělení prostřednictvím sítí elektronických komunikací ne, je-li to nezbytně nutné pro poskytování služeb informační společnosti, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.“

Takto definované užití souborů cookies je tedy ve směrnici podmíněno skutečností, že uživatel koncového zařízení bude jasně a úplně informován o zpracování svých osobních údajů a zároveň mu bude dána možnost toto zpracování odmítnout. Směrnice tak ve vztahu ke zpracování osobních údajů, kterými cookies jsou, nastavila režim OPT-OUT, tedy režim, ve kterém je sice povinnost informovat subjekt údajů o zpracování jeho osobních údajů (včetně dalších práv z toho vyplývajících), ale zároveň je možné zpracovávat tyto osobní údaje bez předchozího souhlasu k takovému zpracování a případně reflektovat žádost subjektu údajů o tom, že si zpracování svých osobních údajů nepřeje.

Shora uvedené znění směrnice 2002/58/ES bylo transponováno do zákona č. 125/2005 Sb., o elektronických komunikacích, který nabyl účinnosti dne 1. května 2005. Český zákonodárce

provedl transpozici shora uvedeného ustanovení čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES do národního předpisu do ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 125/2005 Sb., a to následujícím způsobem:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby provedení nebo usnadnění přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Z porovnání shora uvedených definic je tedy patrné, že český zákonodárce transponoval čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES v zásadě doslova.

Dne 25. listopadu 2009 došlo k novelizaci směrnice 2002/58/ES, a to směrnicí 2009/136/ES¹. Tato novelizace se dotkla výše zmíněného čl. 5 odst. 3. Novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES zní:

„Členské státy zajistí, aby uchovávání informací nebo získávání přístupu k již uchovávaným informacím bylo v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele povoleno pouze pod podmínkou, že dotčený účastník či uživatel poskytl svůj souhlas poté, co mu byly poskytnuty jasné a úplné informace v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelu zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení přenosu sdělení prostřednictvím sítě elektronických komunikací, nebo je-li to nezbytně nutné k tomu, aby mohl poskytovatel služeb informační společnosti poskytovat služby, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.“

Transpoziční lhůta k provedení novelizace byla určena do 25. května 2011.

Novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES je tedy vystavěn, na rozdíl od původního znění, na systému OPT-IN, tedy na systému, ve kterém správce osobních údajů nejdříve musí získat souhlas subjektu údajů (na ten se uplatní pravidla obsažená v současné době v čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679), a až po udělení tohoto souhlasu může dojít ke zpracování osobních údajů v podobě cookies.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, směrnice 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací a nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele (Text s významem pro EHP)

Na novelizaci čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES reagoval i český zákonodárce, a to novelou (zákon č. 468/2011 Sb.), která změnila znění § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., které zní:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Porovnáním shora uvedených českých verzí docházejí kontrolující k závěru, že na novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES reagoval český zákonodárce novelou zákona č. 127/2005 Sb. tak, že v § 89 odst. 3 vypustil slova „provedení nebo usnadnění“. **Dle názoru kontrolujících však Česká republika nedostatečným způsobem transponovala novelizovanou směrnici 2002/58/ES, neboť po změně režimu z OPT-OUT na OPT-IN, nadále český zákonodárce pracuje s režimem OPT-OUT, tedy s režimem, kdy správce osobních údajů má možnost zpracovávat osobní údaje subjektů údajů automaticky (za splnění podmínky řádného informování) a pouze realizovat následně vyjádřené přání subjektů údajů o nezpracování jejich osobních údajů. Jak však již bylo uvedeno výše, současná podoba směrnice je vystavěna na režimu OPT-IN, tedy na režimu, kdy správce osobních údajů je povinen nejdříve získat souhlas subjektů údajů a teprve po jeho udělení má možnost jejich osobní údaje obsažené v cookies souborech zpracovávat.**

Kontrolující nejdříve obecně uvádějí, že judikatura Evropského soudního dvora zakotvuje princip přednosti unijního práva před právem národním. Tato skutečnost vyplývá především z rozhodnutí uvedeného soudu ze dne 15. června 1964 ve věci Flaminio Costa v. E.N.E.L., věc 6/64, kdy soud uvedl, že smlouva o Evropském hospodářském společenství vytvořila vlastní právní řád, který je integrovaný do právních systémů členských států s tím, že přednost komunitárního práva je potvrzena čl. 288 Smlouvy o fungování Evropské unie; státy též mají možnost žádat o výjimky, které jsou předmětem povolovacího řízení, přičemž možnost vyvázat se z povinnosti pouhým zákonem, by činila toto povolovací řízení bezpředmětným.

V návaznosti na shora uvedený rozpor mezi evropskou a národní legislativou kontrolující poukazují na rozsudek Soudního dvora Evropské unie ze dne 10. dubna 1984 ve věci 14/83 Sabine von Colson a Elisabeth Kamann proti spolkové zemi Severní Porýní – Vestfálsko, který konstatuje, že národní právní předpisy je třeba vykládat ve světle evropských právních předpisů (tzv. eurokonformní výklad). K tomu dále kontrolující dodávají, že z judikatury Evropského soudního dvora plyne povinnost vykládat vnitrostátní právo v co možná největším rozsahu ve světle znění a účelu dané unijní normy tak, aby bylo dosaženo výsledku, který unijní norma předpokládá, tj. aby dosáhly výsledku unijní normou zamýšleného. Tato povinnost eurokonformního výkladu je inherentní systému zakládacích smluv, neboť umožňuje, aby

vnitrostátní soudy v rámci svých pravomocí zajistily plnou účinnost unijního práva. Výše uvedené vyplývá nejen z rozsudku von Colson, ale též z rozsudku Soudního dvora evropské unie Pfeifer (spojené věci C-397/01 až C-403/01) ze dne 5. října 2004, ve kterém Soudní dvůr Evropské unie rozhodl tak, že „*umožňuje-li tak vnitrostátní právo za určitých okolností s použitím jím uznávaných výkladových metod vyložit ustanovení vnitrostátního právního řádu takovým způsobem, aby bylo možno vyhnout se rozporu s jinou právní normou vnitrostátního práva nebo aby za tímto účelem byl omezen dosah tohoto ustanovení tím, že bude použito pouze za předpokladu, že je slučitelné s výše uvedenou právní normou, má soud povinnost použít tytéž metody za účelem dosažení výsledku sledovaného směrnicí*“. Eurokonformní výklad však v souladu s judikaturou Soudního dvora Evropské Unie nachází své hranice v případě, že by měl být *contra legem*. Kontrolující jsou toho názoru, že právě o takový případ se jedná v této věci a že nedostatky české legislativy dosáhly takové míry, že neexistují výkladové možnosti, kterými by se dal tento rozpor mezi unijní a národní legislativou za využití eurokonformního výkladu překlenout.

K problematice účinků unijního práva (směrnic) kontrolující dále dodávají, že základem doktríny přímého účinku směrnic je rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie v případě Van Duyn proti Home Office (41/74). Z tohoto rozsudku zřetelně plyne nutnost efektivity unijního práva a potřeba jednotné aplikace unijních pravidel ve všech členských státech a závazná povaha směrnic, která by byla dotčena v případech, kdy státy neplní svojí implementační povinnost. Z tohoto důvodu byl přímý účinek směrnice zaveden jako subsidiární vlastnost těchto aktů v případě, kdy nedošlo k jejich implementaci do právního řádu členských států. Na tento rozsudek následně navazuje rozsudek Soudního dvora Evropské unie ze dne 5. dubna 1979, státní zastupitelství proti Tullio Ratti (věc 148/79), kdy byly stanoveny podmínky přímého účinku směrnic. Aby směrnice měla přímý účinek, musí být její ustanovení bezpodmínečná, dostatečně jasná a přesná a zároveň dojde k marnému uplynutí lhůty pro její transpozici, případně též nebyla transponována řádně, případně ji členský stát nedbale transponoval.

Kontrolující mají za to, že směrnice 2002/58/ES přímý účinek má, neboť její ustanovení jsou bezpodmínečná, dostatečně jasná a přesná (cit.: „*povoleno pouze pod podmínkou, že dotčený účastník či uživatel poskytl svůj souhlas poté, co mu byly poskytnuty jasné a úplné informace v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelu zpracování.*“) a dle shora uvedeného nebyla transponována řádně a zároveň již uplynula lhůta pro transpozici.

Kontrolující jsou si vědomi skutečnosti, že shora uvedené judikáty, společně s např. judikátem ze dne 26. února 1986 ve věci Marshall, C-152/84, uvádějí, že směrnice obecně nemůže zakládat jednotlivci povinnosti, a proto není možné se proti takové směrnicí vůči jednotlivci dovolávat (ačkoli i tuto tezi Soudní dvůr Evropské unie v některých judikátech prolomil, např. ve věci Mangold C-144/04 Coleman C-303/06, či Küçükdeveci C-555/07). Na druhou stranu kontrolující uvádějí, že řešená věc se úzce dotýká základních lidských práv, kdy právo

na ochranu osobních údajů je výslovně zakotveno čl. 8 Listiny základních práv Evropské unie². K tomu kontrolující uvádějí, že již ze znění samého je zjevné, že osobní údaje mají být zpracovávány pouze na základě souhlasu nebo jiného oprávněného důvodu stanoveného zákonem. Národní právní úprava, jak již bylo uvedeno výše, umožňuje však téměř bezmezné zpracování osobních údajů (cookies), i když i zde zákonodárce zavedl určité limity spočívající především v informování uživatele a jeho možnosti odmítnout takové zpracování vyjma případů, kdy se jedná o technické cookies.

Kontrolující však zároveň upozorňují na primární právo Evropské unie, především pak na znění čl. 8 Listiny základních práv Evropské unie, na který navazuje znění směrnice 2002/58/ES, která uvádí, že „*tato směrnice usiluje o respektování základních práv a zachovává zásady uznané zejména v Listině základních práv Evropské unie. Tato směrnice zejména usiluje o to, aby byla plně dodržována práva stanovená v člancích 7 a 8 uvedené listiny*“, přičemž dále pak tato směrnice (tj. směrnice 2002/58/ES) uvádí, že „*směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/66/ES ze dne 15. prosince 1997 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví telekomunikací převedla zásady stanovené ve Směrnici 95/46/ES do zvláštních pravidel pro odvětví telekomunikací. Směrnici 97/66/ES je nutno přizpůsobit vývoji trhů a technologií v oblasti služeb elektronických komunikací, aby uživatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací zajistila stejnou úroveň ochrany osobních údajů a soukromí bez ohledu na použité technologie. Uvedená směrnice bude tedy zrušena a nahrazena touto směrnicí*“ a dále pak „*tato směrnice doplňuje směrnici 95/46/ES a jejím cílem je chránit základní práva fyzických osob, zejména jejich právo na soukromí, jakož i oprávněné zájmy právnických osob*“.

Po analýze relevantních právních předpisů, skutkového stavu a právní jistotě kontrolované osoby, kontrolující hodnotili zpracování cookies kontrolovanou osobou ve světle národní právní úpravy, tj. zákona č. 127/2005 Sb.

Nad rámec shora uvedeného kontrolující dodávají, že v době vyhotovení tohoto protokolu o kontrole probíhají práce na nařízení Evropského parlamentu a Rady o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích a o zrušení směrnice 2002/58/ES (nařízení o soukromí a elektronických komunikacích), tzv. e-Privacy, které má být doprovodným evropským předpisem k již přijatému a účinnému nařízení (EU) 2016/679.

² (1) Každý má právo na ochranu osobních údajů, které se ho týkají.
(2) Tyto údaje musí být zpracovány korektně, k přesně stanoveným účelům a na základě souhlasu dotčené osoby nebo na základě jiného oprávněného důvodu stanoveného zákonem. Každý má právo na přístup k údajům, které o něm byly shromážděny, a má právo na jejich opravu.
(3) Na dodržování těchto pravidel dohlíží nezávislý orgán.

Úřad se k tomu vyjádřil svoji tiskovou zprávou zveřejněnou na svých internetových stránkách. Sdělení ÚOOÚ k elektronickému soukromí a výsledkům veřejné diskuse nad návrhem doporučení ÚOOÚ o cookies – **2. verse** :

„S ohledem na závěry 17. plenární schůze Evropského sboru pro ochranu osobních údajů a s ohledem na kontrolní plán ÚOOÚ na rok 2020, jehož položky 22 až 29 se věnují plnění práv subjektů údajů a využívání cookies při provozování webových stránek,³ považuje ÚOOÚ za nutné uzavřít veřejnou diskusi nad návrhem doporučení k zpracování cookies a obdobných prostředků sledování od 25. května 2018,⁴ kterou zahájil 22. května 2018. Návrh doporučení měl překlenout krátké přechodné období mezi účinností GDPR a účinností nového nařízení o elektronickém soukromí (ePR). O návrhu odborná veřejnost vedla bouřlivé debaty; část návrh doporučení přivítala, ale jiná část odmítla. S ohledem na to, že ani v odborné veřejnosti nepanuje shoda, ÚOOÚ nepovažuje za možné podat podrobnější abstraktní výklad.

Po téměř 3 letech je možno konstatovat, že očekávání se nenaplnila. ePR schváleno není, vyjednávání v Radě EU stále pokračují, a proto není jisté, kdy bude schváleno. Unijní postoj ke cookies je rovněž v pohybu, čehož výrazem je i rozsudek ESD Spolkový ústřední svaz spotřebitelů v. Planet49 z 1. 10. 2019, sp. zn. C-673/17, o kterém ÚOOÚ informoval⁵ a který utvrdil výklad bodu 32 preambule GDPR. Z tohoto rozsudku Planet49, jakož i z dalších rozhodnutí ESD, vyplývá požadavek jednotných unijních pravidel pro zpracování osobních údajů v prostředí e-komunikací a internetu. S tím mohou specifická národní pravidla být v rozporu

Autoritativním výkladem není možné překlenout nejen nedokončení změny unijní legislativy (přechod ze směrnice o elektronickém soukromí (ePD) na ePR), ale rovněž absenci adaptace na GDPR v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích; ZEK), ve znění novely č. 468/2011 Sb. Evropská komise v současnosti zkoumá transposici ePD v jednotlivých členských státech EU. Je proto otázkou, zda nenapadne transposici článku 5 odst. 3 ePD do § 89 odst. 3 ZEK v řízení o porušení smlouvy o fungování EU podle článku 258 této smlouvy.

Je sporné, zda stávající povinnosti správců osobních údajů jsou s ohledem na aktuální podobu ZEK v ČR vynutitelné. Dokud nebude v ČR existovat nezpochybnitelný zákonný výraz opt-in, ÚOOÚ nemůže ve své konsultační a dozorové praxi vyhovět požadavkům praxe na autoritativní výklad § 89 odst. 3 ZEK, ani zohlednit přístupy doporučené v dokumentech WP-29, nebyla-li potvrzena výkladem ESD nebo nemají-li výslovnou oporu v ZEK a GDPR. Proto nezbývá, než návrh doporučení k zpracování cookies a obdobných prostředků sledování od 25. května 2018 k dnešnímu dni stáhnout a veřejnou diskusi ukončit. Text Cookies: přechod z principu opt-out na opt-in,⁶ je přitom nadále platný a použitelný.

ÚOOÚ doporučuje vycházet z obecných principů a postupovat tak, aby

¹ https://www.uouu.cz/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=200144&id_ktg=5973.

² https://www.uouu.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=200144&id=29966.

³ <https://www.uouu.cz/predem-zaskrtnute-policko-ve-nbsp-webovem-formulari-neni-platnym-projevem-vule-uzivatelu/d-37182>.

⁴ https://www.uouu.cz/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=200144&id_ktg=1853.

1. je-li právním důvodem zpracování osobních údajů souhlas, byl vždy svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný (opt-in) a v souladu s právními větami rozsudku ESD Planet49,
2. i na webu byla plněna informační povinnost podle článků 13 a 14 GDPR, a to vrstevnatým (angl. layered) způsobem,
3. při ukládání cookies bylo rozlišováno mezi vlastním uložením a dalším kompatibilním zpracováním osobních údajů,
4. subjektu údajů byla dána možnost další kompatibilní zpracování osobních údajů na rozumnou dobu odmítnout, například prostřednictvím volby do-not-track (DNT).

Až do schválení ePR budou obecná pravidla GDPR pro elektronické soukromí aplikována soudními rozsudky a konkrétními rozhodnutími ÚOOÚ. Ohledně aktuální podoby zvláštních pravidel ÚOOÚ doporučuje se obracet na Ministerstvo průmyslu a obchodu, které je regulátorem tohoto specifického segmentu ochrany osobních údajů – elektronického soukromí.

Praha 14. února 2020“.

V. Kontrolní zjištění

Kontrolní zjištění č. 1 - osobní údaj a zpracování

Kontrolující jako první posuzovali, zda kontrolovaná osoba v souvislosti s využíváním cookies v rámci provozování zpravodajského portálu ██████████ zpracovává osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 a bod 2 nařízení (EU) 2016/679.

Ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679 se „osobním údajem rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby“.

Ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679 se rozumí „zpracováním jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.“

Výše uvedená definice osobních údajů mimo jiné uvádí jako jeden z identifikátorů fyzické osoby síťový identifikátor, který je tak dle nařízení (EU) 2016/679 nutné považovat za osobní údaj. K tomu se lze též odvolat na recitál 30 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého

„Fyzickým osobám mohou být přiřazeny síťové identifikátory, které využívají jejich zařízení, aplikace, nástroje a protokoly, jako například adresy internetového protokolu či identifikátory cookies, nebo jiné identifikátory, jako jsou štítky pro identifikaci na základě rádiové frekvence. Tímto způsobem mohou být zanechány stopy, které mohou být zejména v kombinaci s jedinečnými identifikátory a dalšími informacemi, které servery získávají, použity k profilování fyzických osob a k jejich identifikaci.“

Ze spojení čl. 4 bod 1 a rec. 30 nařízení (EU) 2016/679 lze proto jednoznačně dovodit, že za osobní údaj je nezbytné považovat též cookies, které umožňují spojení s konkrétní fyzickou osobou (či jiným subjektem).

Kontrolou bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba používá dva druhy cookies, to tzv. first party cookies (konkrétně pak funkční a analytické a výkonnostní cokie) a tzv. third party cookies, neboli cookies třetích stran, jejichž sbírání je podmíněno souhlasem uživatele vyjádřeným prostřednictvím nastavení prohlížeče.

Kontrolovaná osoba využívá cookies v rámci provozování zpravodajského portálu [REDACTED] – IP adresy spojené s cookies, uživatelská nastavení a navštívené URL, a to za účely uvedenými níže v kontrolním protokolu.

Kontrolovaná osoba informuje uživatele o zpracování souborů cookies prostřednictvím dokumentu [REDACTED] [REDACTED] Zásady používání souborů cookies., který je dostupný na [REDACTED].

Z předložených dokumentů Vyjádření k oznámení o zahájení kontroly a z balančního testu vyplývá, že [REDACTED] zpracovává cookies dle účelu jejich použití.

Rozdělení cookies dle účelu jejich použití:

- nezbytně nutné soubory cookies, které uživatelům umožňují pohybovat se po webových stránkách a využívat jejich základních funkcí
- funkční cookies se používají k rozpoznání návratu na Internetové stránky a umožňují zamezit opětovnému hlasování v anketách nebo opakované účasti v soutěžích
- analytické a výkonnostní soubory cookies, které umožňují spočítat počet uživatelů a shromažďovat informace o tom, jak jsou internetové stránky využívány.
- cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu zaznamenávají návštěvu internetových stránek a umožňují zobrazovat reklamu dle preferencí návštěvníka
- cookies pro sociální média umožňují uživatelům sdílet své aktivity na internetových stránkách sociálních médií typu Facebook a Twiter.

First party cookies na internetových stránkách:

Kontrolovaná osoba sdělila, že „co se týče first party cookies, [REDACTED] používá na Internetových stránkách především funkční cookies. Údaje zpracovávají za použití těchto cookies jsou zcela anonymní a neumožňují dohledat pohyb uživatele na stránkách. Dále

██████ používá analytické a výkonnostní cookies za účelem sledování návštěvnosti internetových stránek a získávání informací o tom, jak jsou internetové stránky využívány. Konkrétní výčet first party cookies, které ████████ v současnosti používá, je obsažen v tabulce (viz I./4/c).

Identifikace cookies	typ cookies	účel zpracování	druh zpracování	doba zpracování	technologie a způsob	právní titul	předávání třetí straně
contento_ratings	tzv. first party cookie	zajištění bezp. přecházení podvodům a odstraňování chyb	funkční cookies	session (relace)	identifikace v rámci hlasování-cookie zamezuje opětovnému hlasování (např. v anketách)	oprávněný zájem	ne
anka + (ID)	tzv. first party cookie	zajištění bezp. předcházení podvodům a odstraňování chyb	funkční cookies	session (relace)	identifikace v rámci hlasování-cookie zamezuje opětovnému hlasování (např. v anketách)	oprávněný zájem	ne
quiz + (ID)	tzv. first party cookie	zajištění bezp. předcházení podvodům a odstraňování chyb	funkční cookies	session (relace)	identifikace v rámci hlasování – cookie zamezuje opětovnému hlasování (např. v anketách)	oprávněný zájem	ne
gtm_userStatus i ████████	tzv. first party cookie	vývoj a zlepšování produktů	analytické a výkonnostní soubory cookies	session (relace)	identifikace stavu návštěvníků-přihlášen/nepřihlášen. Hodnota cookies slouží pro analytické přehledy využívání produktu, případně A/B testování-tedy modifikace obsahu pro přihlášené/nepřihlášené návštěvníky	oprávněný zájem	ne
PHPSESSID	tzv. first party cookie	vytvoření profilu pro personalizovaný obsah	funkční cookies	session (relace)	toto je všeobecný identifikátor používaný na udržování proměnných uživatele. Zpravidla se jedná náhodně vygenerované číslo	oprávněný zájem	ne

Kontrolovaná osoba dále sdělila, že funkční a analytické a výkonnostní cookies ████████ jsou používány na základě oprávněného zájmu ████████, pro jejich nasazení byl proveden balanční test, jehož výsledkem je, že v daném případě nepřeváží zájem na ochraně práv subjektů údajů nad tímto oprávněným zájmem ████████. Dále kontrolovaná osoba sdělila, že je tomu tak proto, že (jak je uvedeno z výše uvedené tabulky) účelem sbírání těchto cookies je:

- řádné provozování internetových stránek společnosti (jako je např. testování, analýza návštěvnosti webových stránek nebo zamezení opakované účasti stejného uživatele v rámci soutěže nebo ankety)
- cookies sbírají anonymní data, která neumožňují identifikovat konkrétní fyzickou osobu
- cookies sbírají session cookies, které jsou po vypršení dané relace automaticky smazány.

Tyto skutečnosti dle názoru ██████ významně omezují potenciální dopad na práva subjektů údajů, a ██████ proto v užívání těchto cookies neshledala vážné riziko pro práva subjektů údajů.

Dále kontrolovaná osoba zpracovává Third Party Cookies na Internetových stránkách – které používají tyto typy cookies třetích stran: analytické a výkonnostní soubory cookies, cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu a cookies pro sociální média, v některých případech mohou obsahovat i některé funkční, resp. nezbytně nutné cookies. Právním titulem pro používání těchto souborů cookies je souhlas, který uživatel vyjadřuje prostřednictvím nastavení svého prohlížeče (viz níže Zásady ochrany osobních údajů, které rovněž obsahují informaci, jak cookies ve svém zařízení nastavit).

Kontrolující konstatují, že kontrolovaná osoba v rámci své činnosti získává prostřednictvím svých webových stránek ██████ cookies tyto skupiny údajů:

1. identifikace prohlížeče
2. identifikace rozlišení obrazovky
3. používaný systém (software (např. adblock)
4. URL navštívených stránek
5. Čas návštěvy
6. Schopnosti webového prohlížeče (podporované formáty videa, možnost automatického spouštění videa, blokování reklamy)
7. Čas posledního přihlášení/návštěvy

Ke cookies je na serveru uložena v technickém logu IP adresa.

Na základě výše uvedeného lze konstatovat, že kontrolovaná osoba nakládá s údaji návštěvníků webového zpravodajského portálu ██████ které jsou ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679 osobními údaji.

Dále se kontrolující zabývali skutečností, zda kontrolovaná osoba v rámci provozování portálu ██████ osobní údaje zpracovává. K pojmu zpracování se kontrolující odkazují na shora citovanou definici obsaženou v čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679. V návaznosti na podstatu fungování cookies mají kontrolující za nezpochybnitelné, že kontrolovaná osoba s osobními údaji nakládá, a to minimálně v rozsahu jejich uložení a použití.

Na základě shora uvedeného mají kontrolující za prokázané, že se kontrolovaná osoba v souvislosti s využíváním cookies v rámci internetového zpravodajského portálu ██████ dostává do styku s osobními údaji ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679, a tyto osobní údaje dále zpracovává ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 2 – správce

Kontrolující dále posuzovali, zda je kontrolovaná osoba v postavení správce osobních údajů. Za tím účelem kontrolující citují čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679.

Ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679 se správcem rozumí „fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.“

Jak vyplývá ze shora uvedené definice, pro určení role správce osobních údajů je rozhodující skutečností určení účelu a prostředků zpracování osobních údajů. Kontrolující si proto v rámci součinnosti vyžádali od kontrolované osoby interní dokumentaci k tomuto zpracování (činnosti zpracování za každý proces/za každou aplikaci, kategorie osobních údajů, uchování osobních údajů, kombinace prvků vyžadovaných GDPR a prvků doporučených pro účely hodnocení rizik, interní sdílení osobních údajů, externí sdílení osobních údajů, kategorie příjemců osobních údajů, předávání osobních údajů do zahraničí, předání údajů mezinárodním organizacím, analýza rizik, analýza rizik IT).

Z předložené dokumentace vyplývá, že ██████████, jako provozovatel webových stránek ██████████ určila účely zpracování cookies

- personalizace/cílení reklamy s využitím cookies třetích stran
- správné zobrazování a analytika používání internetových stránek společnosti
- poskytování správy stránek, poskytování analytiky využívání stránek (účel pro sdílení třetí stranou)

a dále účely uvedené v přehledu na str. 13 tohoto protokolu

- zajištění bezpečnosti předcházení podvodům a odstraňování chyb
- vývoj a zlepšování produktů
- vytvoření profilu pro personalizovaný obsah

██████████ zpracovává cookies za účelem statistiky, dalšího rozvoje služeb správce, ochrana práv správce, IT bezpečnost, přímý marketing, měření návštěvnosti stránek, analýza preferencí, k uložení osobních nastavení, řešení technických incidentů apod., k testování, zda jsou naplněny podmínky pro omezení využívání služeb (soutěže atd.), ke statistickému zaznamenání, měření návštěvnosti a zabezpečení sítě, k uložení registračních informací, k doručování relevantního obsahu stránek, k reklamním účelům. Kontrolovaná ██████████ určila účel i prostředky zpracování osobních údajů, které shromažďuje a aktivně zpracovává.

Kontrolující konstatují, že kontrolovaná osoba je v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určila účel a prostředky zpracování osobních údajů (cookies).

Kontrolní zjištění č. 3 – právní titul

Vzhledem k závěru kontrolního zjištění č. 2 (kontrolovaná osoba je správcem osobních údajů, neboť určila účel a prostředky zpracování osobních údajů), se kontrolující zaměřili též na právní titul, který je pro zpracování osobních údajů nezbytný.

Dle ustanovení čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679:

„Zpracování je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;*
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;*
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;*
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;*
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;*
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.*

První pododstavec písm. f) se netýká zpracování prováděného orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.“

K právnímu titulu pro zpracování osobních údajů kontrolující dodávají, že právní titul musí být zajištěn před samotným zpracováním osobních údajů. Pokud by právní titul nebyl dán před započítáním zpracování osobních údajů, bylo-li by takové zpracování osobních údajů nelegální.

Kontrolovaná osoba v rámci kontroly sdělila, že právním titulem zpracování osobních údajů z jednotlivých cookies (sdělení společnosti ze dne 26. února 2020) je oprávněný zájem společnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679.resp. v případě cookies

třetích stran (Third Party Cookies) souhlas subjektu údajů. Pro samotné užití cookies jakožto síťových identifikátorů dle kontrolované osoby platí § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích - „Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem“), tedy tyto jsou užívány v režimu opt-out (opt-out je možný nastavením prohlížeče, případně u vybraných služeb prostřednictvím specializovaných služeb jako je <https://www.youronlinechoices.com> pro cookies sdružení CPEX.

Samotné používání cookies je regulováno § 89 odst. 3 Zákona o elektronických komunikacích. Následné zpracování pak ze strany GDPR. Výklad možnosti užívání cookies a právního základu pro takové užití se pohybuje od opt-out (text zákona po „souhlas nastavením prohlížeče/ (návrh stanoviska UOOU z roku 2018).

Kontrolující zdůrazňují, že směrnice (2002/58/ES) sama předpokládá, že ne pro všechny cookies je nutné mít zajištěn souhlas se zpracováním osobních údajů. Tato výjimka se vztahuje především na tzv. technické cookies (např. cookies sloužící ke správnému zobrazení stránky v závislosti na technických možnostech prohlížeče). V ostatních případech směrnice hovoří jasně a stanoví správci osobních údajů povinnost zajistit souhlas se zpracováním osobních údajů (cookies).

Podle čl. 22 odst. 1) nařízení (EU) 2016/679, „má subjekt údajů právo nebyt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

Odstavec 1 se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

a) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů;

b) povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo

c) založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů“.

aplikacích Společnosti nikdy nezobrazují osobní údaje, z nichž by bylo možno zjistit totožnost fyzické osoby.

Cookie je malý textový soubor, který si při prohlížení webových stránek a při práci s mobilní aplikací ukládá a/nebo načítá váš webový prohlížeč / mobilní aplikace na pevný disk vašeho koncového zařízení (např. počítač, laptop nebo chytrý telefon). Soubory cookies také zabezpečují a zrychlují vaši práci s webovými stránkami a mobilními aplikacemi, jelikož si pamatují vaše preference (např. přihlašovací údaje a jazyk).

Cookies můžete prostřednictvím vašeho internetového prohlížeče, mobilní aplikace nebo pomocí softwaru třetí osoby blokovat nebo odstranit, může to ale negativně ovlivnit používání některých částí dané webové stránky nebo mobilní aplikace.

V některých případech potřebujeme váš souhlas s používáním souborů cookies, který můžete vyjádřit prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče nebo mobilní aplikace.“

„Soubory cookies používané na webu a v mobilních aplikacích naší Společnosti

Na základě funkce a účelu, za kterými jsou soubory cookies používány, se obvykle dělí na následující kategorie, které Společnost na svých webových stránkách a v mobilních aplikacích používá:

- Nezbytně nutné soubory cookies vám umožňují pohybovat se po webových stránkách a v mobilních aplikacích a využívat jejich základních funkcí. Jsou obvykle nastaveny pouze jako odezva na akce, které provádíte, rovnají se tedy požadavku na službu. Tyto soubory cookies jsou nezbytné, abyste mohli webové stránky a mobilní aplikace používat.
- Funkční cookies se používají k rozpoznání vašeho návratu na naši webovou stránku nebo do naší mobilní aplikace a umožňují nám, abychom vám nabídli vylepšené a více přizpůsobené funkce, jako je pamatování si vašich preferencí. Tyto soubory cookies shromažďují anonymní informace a nemohou dohledat vaše pohyby na jiných webových stránkách, příp. v jiných mobilních aplikacích. Platnost těchto souborů cookies je maximálně 2 roky.
- Analytické a výkonnostní soubory cookies nám umožňují rozeznat a spočítat počet uživatelů a shromažďovat informace o tom, jak jsou webové stránky a mobilní aplikace využívány (např. jaký obsah uživatel navštívuje nejčastěji a zda z některých stránek uživatel dostává chybová hlášení). To nám pomáhá zlepšovat způsob, jakým naše webové stránky a mobilní aplikace fungují, například vám usnadní nalezení toho, co hledáte. Platnost těchto souborů cookies je maximálně 2 roky.
- Cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu zaznamenávají vaši návštěvu na našich webových stránkách, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste použili. Tyto informace využijeme k tomu, abychom vám zasílali reklamy bližší vám a vašim zájmům. Používají se také pro omezení počtu výskytů zobrazení konkrétní reklamy a pomáhají měřit účinnost reklamních kampaní. Tyto informace můžeme za tímto účelem sdílet i se třetími stranami (např. zadavatelé reklamy). Vaše preference ohledně cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu můžete kdykoliv měnit prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče (viz níže). Platnost těchto souborů

cookies je maximálně 2 roky. Cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu nevyužíváme v našich mobilních aplikacích.

- Cookies pro sociální média Vám umožňují sdílet své aktivity na webových stránkách sociálních médií typu Facebook a Twitter. Tyto soubory cookies jsou mimo naši kontrolu.
- Ostatní typy cookies, které mohou být použity později. V našich aktualizovaných Zásadách vás budeme informovat v případě použití jiných typů souborů cookies.

193719/v3 1 02098/0003/043

zabránění sledování najdete na adrese: <https://www.nielsen.com/eu/en/privacy-statement/digital-measurement.html>.

Cookies používané pro marketingové účely a cílenou reklamu

Google DFP Platform, AdX a AdWords

Abychom vám nabídli reklamy a marketingový obsah na míru vašim osobním preferencím, používají naše webové stránky technologie DFP (Double Click for Publishers), AdX (DoubleClick Ad Exchange) a AdWords, které poskytuje společnost Google. Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy) budou předány a uloženy u společnosti Google. Společnost Google je také oprávněna tyto informace předat třetím osobám, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Google.

Podrobné informace o službách Google a ochraně soukromí (včetně toho, jak můžete kontrolovat, jaké informace jsou zasílány společnosti Google) najdete na adrese <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Seznam Sklik

Pro stejný účel jako DFP používají naše webové stránky i technologii Sklik od společnosti Seznam.cz, a.s. Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy), budou předány a uloženy u společnosti Seznam.cz, a.s., pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Seznam.cz, a.s.

Podrobné informace o službě Sklik a o ochraně soukromí najdete na adrese: <https://napoveda.sklik.ez/pravidla/smluvni-podminkv/#ochrana-spotrebitele>.

Ad Server

Abychom vám nabídli reklamy a marketingový obsah na míru vašim osobním preferencím, využívají naše webové stránky též službu Ad Server společnosti Oath Ine.

Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy), budou předány a uloženy u společnosti Oath Ine. poskytující službu Ad Server. Tato společnost je také oprávněna tyto informace předat třetím osobám, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Oath Ine.

Podrobné informace o službě Ad Server a o ochraně soukromí najdete na

adrese: <https://policies.oath.com/ie/cs/oath/privacv/index.html>.

Adform

Abychom vám nabídli reklamy a marketingový obsah na míru vašim osobním preferencím, využívají naše webové stránky též službu Adform od stejnojmenné společnosti.

Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy), budou předány a uloženy u společnosti Adform, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Adform.

Podrobné informace o službě Adform a o ochraně soukromí naleznete na

adrese: <https://site.adform.com/privacv-center/overview>.

Webové majáky

Pro účely analýzy vašeho chování na našich stránkách www.cetv-net.com používáme webové majáky třetích osob (někdy označované jako průhledné soubory GIF), konkrétně společnosti Google LLC, se sídlem na 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké („Google“). Webové majáky shromažďují pouze omezené množství informací, včetně čísla cookie, času a data zobrazení stránky a popisu stránky, na které je webový maják umístěn. Tyto webové majáky nejsou nositeli žádných informací o totožnosti osob. Tyto údaje ukládáme na krátkou dobu, která nepřekročí 6 měsíců.

193719/v3 3 02098/0003/043

Cookies používáme také na našich webových stránkách mvw.cetv-net.com. Toto zpracovávání probíhá na základě vašeho souhlasu vyjádřeného na našich webových stránkách nebo prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče. Tyto údaje uchováváme po krátkou dobu podle typu souborů cookies.

Více o souborech cookies můžete zjistit na adrese www.allaboutcookies.org nebo na stránkách www.vouronlinechoices.eu. kde najdete další informace o behaviorální reklamě a ochraně osobních údajů na internetu.“

Dle kontrolujících zásadní otázkou však zůstává, zda tyto informace („zásady“) obtojí v kontextu jednak již v současnosti platných právních předpisů a stanovisek, stejně jako v kontextu nedávných posunů v přípravě nového nařízení o ePrivacy, které se problematice cookies věnuje. Například, tvrzení, že paušálně udělený souhlas pomocí nastavení prohlížeče je možné považovat za souhlas splňující znaky definované v čl. čl. 4) odst. 11) nařízení (EU) 2016/679 může být problematický. Recitál 32 nařízení (EU) 2016/679 stanoví, že „souhlas by měl být dán jednoznačným potvrzením, které je vyjádřením svobodného, konkrétního, informovaného a jednoznačného svolení subjektu údajů... Souhlas by se měl vztahovat na veškeré činnosti zpracování prováděné pro stejný účel... Jestliže má zpracování několik účelů, měl by být souhlas udělen pro všechny.

Aby tedy souhlas udělený pomocí nastavení prohlížeče splňoval výše uvedené nároky, musel by daný prohlížeč umožňovat povolení cookies pro konkrétní účely, pro něž je jednotliví správci zpracovávají. Standardní nastavení prohlížeče samozřejmě umožňuje blokovat ukládání cookies třetích stran, takové nastavení však v žádném případě nelze považovat za vztahující se k účelu zpracování cookies, ale je nutné ho považovat za nastavení vztahující se primárně ke kategorii příjemců osobních údajů.

Výše zmíněné požadavky je pak nutné vnímat jako obzvláště relevantní, když přihlédneme ke zpřísnění pravidel pro získávání souhlasů se zpracováním osobních údajů dle nařízení (EU) 2016/679, a to i s ohledem na připravované nařízení o ePrivacy. Přestože schválení konečného znění není možné v nejbližší době očekávat, již nyní lze z publikovaných návrhů možné vydedukovat poměrně jasné tendence dalšího vývoje. Z průběžně předkládaných změn je patrné, že Rada EU cílí na výrazné zpřísnění odpovědnosti, kterou má mít správce ve vztahu k obstarávání řádných souhlasů s využitím cookies, na jejichž základě je možné identifikovat konkrétního uživatele, tj. takových cookies, které je možné považovat za osobní údaj dle nařízení (EU) 2016/679.

V současnosti není k dispozici závazná právní norma, jak se s otázkou zpracování cookies vypořádat, přičemž potřeba stabilního a konformního výkladu této otázky je zřejmá, zejména pak s přihlédnutím k významu, který cookies v současné informační společnosti mají. Tato potřeba je pak o tolik větší, protože zpracování cookies probíhá v prostředí internetu, tudíž každé řešení zvolené konkrétním správcem je nutné posuzovat v nadnárodním (resp. evropském) kontextu.

Toto současné právní vakuum je značně rizikové, a to zejména s ohledem na nepředvídatelnost posuzování otázky, zda je konkrétní řešení zvolené správcem možné považovat za dostatečné ve smyslu příslušných ustanovení GDPR. Tato nepředvídatelnost pak může mít za následek zejména potenciální zvýšení nákladů, jež jednotliví správci už jednou na rozsáhlé audity a implementace GDPR řešení vynaložili.

Kontrolovaná osoba ve svém vyjádření sdělila, že *„způsob zpracování cookies na internetových stránkách je v současné době předmětem aktualizace, v rámci kterého se na stránkách použije vyskakovací okno a uživatelé budou moci vyjádřit svůj souhlas zaškrtnutím příslušného políčka (tedy prostřednictvím opt-in) – nebo políček, v závislosti na okolnostech – při první návštěvě stránek. Toto vyskakovací okno bychom chtěli implementovat z provozních důvodů a také dále navázat na náš cookie compliance program. Toto řešení bude také v souladu s obvyklou praxí v jiných evropských zemích a splní požadavky různých mezinárodních interentů týkající se jejich preferovaného použití vyskakovacích oken pro získání souhlasů. Aktualizaci internetových stránek v tomto směru očekáváme v nejbližších měsících. Konkrétně se jedná o přistoupení k systému správy reklamních cookies, který využívá sdružení českých provozovatelů online médií Czech Publisher Exchange, z.s.p.o., (dále jen „CPEX“) a jeho pravidla jsou uvedena na adrese <https://www.cplex.cz/pro-uzivatele/>. Tento systém správy reklamních cookies je v souladu se systémem pro standardizaci a transparentnost získávání souhlasu TCF verze 2.0,*

kteřou připravila IAB Europe. V tomto systému správy reklamních cookies budou moci uživatelé webových stránek členů a partnerů sdružení CPEX udělit prostřednictvím příslušného políčka na vyskakujícím banneru souhlas se sbíráním cookies a v rámci podrobného nastavení s jejich následným využitím. Nastavení provedené uživateli webových stránek pak bude platit na Internetových stránkách naší společnosti (pozn. kontrolujících - ██████████ a na webových stránkách ostatních členů a partnerů sdružení CPEX. Uživatel webových stránek členů a partnerů CPEX pak bude moci své nastavení na těchto webových stránkách kdykoliv změnit.“

Na základě výše uvedeného kontrolující prohlašují, že nemohou splnit požadavek § 12 odst. h) zákona č. 255/2012 Sb., kdy kontrolující mají kontrolní zjištění, obsahující zjištění stav věci s uvedením nedostatků, porovnat s právní předpisy, které byly porušeny.

Z tohoto důvodu kontrolující zjištěný stav věci právně nehodnotili.

Vzhledem ke skutečnosti, že kontrolovaná osoba postupuje při zpracování cookies v souladu s Doporučením Úřadu z roku 2018, kdy tento stanovil, že paušální souhlas udělený prostřednictvím nastavení prohlížeče je možné považovat za souhlas splňující definiční znaky dle čl. 4 odst. 11 nařízení (EU) 2016/679, nehodnotili kontrolující naplnění čl. 7 nařízení (EU) 2016/679, tedy podmínky vyjádření souhlasu.

Kontrolní zjištění č. 4 – plnění informační povinnosti

Kontrolující se dále zaměřili na kontrolu plnění povinností kontrolované osoby ve vztahu k poskytování informací subjektům údajů o zpracování jejich osobních údajů.

Dle čl. 12 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 „Transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektu údajů správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v [článcích 13 a 14](#) a učinil veškerá sdělení podle článků 15 až 22 a 34 o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby“.

Ke znění čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 kontrolující konstatují, že se jedná o obecná ustanovení, která uvozují informační povinnost správce osobních údajů. Čl. 12 obecně zmiňuje transparentnost, korektnost zpracování, klade důraz na stručnost, srozumitelnost, snadný přístup k poskytovaným informacím, způsob poskytování těchto informací, upravuje též lhůty, ve kterých je nutné informace poskytnout. Dále kontrolující k čl. 12 uvádějí, že ve vztahu ke

kontrolované osobě a ve vztahu k předmětu kontroly je podstatné ustanovení čl. 12 odst. 1 (EU) 2016/679.

Čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 jsou specifikovány informace, které správce poskytne v případě, že osobní údaje jsou získány od subjektu údajů, tj. totožnost a kontaktní údaje správce; případně kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů; účely zpracování a právní základ pro zpracování; oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f); případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů; případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v člancích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny. Je-li to nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování, poskytne správce tyto další informace: doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby; existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů; pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a), existence práva odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním; existence práva podat stížnost u dozorového úřadu; skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Čl. 14 nařízení (EU) 2016/679 jsou pak specifikovány informace poskytované v případě, že osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů

Ustanovení čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 upravují práva subjektů údajů na informace o zpracování jejich osobních údajů, na přístup k těmto údajům a právo požadovat vysvětlení k předmětnému zpracování údajů anebo opravu zpracovávaných údajů.

Při hodnocení plnění informační povinnosti kontrolovanou osobou je třeba též poukázat na platný a účinný zákon č. 127/2005 Sb. Ten v § 89 odst. 3 dle názoru kontrolujících sice chybně, ale přesto stanovuje pravidla pro zacházení s cookies, přičemž stanoví, že:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo

k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu

jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Vzhledem k nemožnosti přímého účinku směrnice vůči jednotlivci (k tomu viz výše – judikát ze dne 26. února 1986 ve věci Marshall, C-152/84, str. 8 tohoto protokolu o kontrole), kontrolující hodnotili, zda kontrolovaná osoba naplňuje všechny předpoklady, které jsou stanoveny § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., a za tím účelem tedy posuzovali, jak kontrolovaná osoba splňuje informační povinnost stanovenou v čl. 12–14 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolovaná osoba sdělila, že internetové stránky ██████████ obsahují dva dokumenty, které uživatele informují o využívání souborů cookies. První dokument, obecná informace o zpracování osobních údajů, dostupná na ██████████ informuje uživatele o zpracování jejich osobních údajů, včetně právního titulu zpracování, a to prostřednictvím souborů cookies v samostatné sekci č. 11. Tento dokument v části 6 dále informuje uživatele o tom, jakým způsobem mohou uplatnit svá práva týkající se zpracování osobních údajů. Tato práva je možné uplatnit v případě, že uživatel v prohlížeči povolil sbírání cookies, které umožňují identifikovat uživatele a jedná se tedy o zpracování osobních údajů. Druhým dokumentem jsou Zásady používání souborů cookies. Kontrolovaná osoba dále sdělila, že u anonymních cookies není možné identifikovat konkrétního uživatele, není proto ani možné uplatnit práva dle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolou bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba prostřednictvím svých webových stránek ██████████ informuje o zpracování osobních údajů, a to včetně výše uvedených Zásad

Informace dále prostřednictvím linku odkazuje na další dokumenty, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Jedná se o:

Podmínky registrace, které upravují registrování uživatelů služeb poskytovaných společností ██████████ prostřednictvím elektronických prostředků.

Všeobecné obchodní podmínky, jejichž prostřednictvím je upraveno užívání služeb poskytovaných společností ██████████ prostřednictvím elektronických prostředků.

Informace o zpracování osobních údajů (viz výše)

Informace o zpracování osobních údajů pro casting

Informace o zpracování osobních údajů pro externí dodavatele ██████████

Informace o zpracování osobních údajů pro účely novinářské činnosti

Zásady používání souborů cookies.

Dále informaci o kontaktech na vedoucího pracovníka pro ochranu osobních údajů (Privacy Manager) a pověřence pro ochranu osobních údajů ██████████ (DPO).

Kontrolovaná osoba prostřednictvím informace Zásady používání souborů cookies informuje uživatele, že „Cookie je malý textový soubor, který si při prohlížení webových stránek a při práci s mobilní aplikací ukládá a/nebo načítá váš webový prohlížeč / mobilní aplikace na pevný disk vašeho koncového zařízení (např. počítač, laptop nebo chytrý telefon). Soubory cookies také zabezpečují a zrychlují vaši práci s webovými stránkami a mobilními aplikacemi, jelikož si pamatují vaše preference (např. přihlašovací údaje a jazyk).

Cookies můžete prostřednictvím vašeho internetového prohlížeče, mobilní aplikace nebo pomocí softwaru třetí osoby blokovat nebo odstranit, může to ale negativně ovlivnit používání některých částí dané webové stránky nebo mobilní aplikace.

V některých případech potřebujeme váš souhlas s používáním souborů cookies, který můžete vyjádřit prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče nebo mobilní aplikace.

Soubory cookies používané na webu a v mobilních aplikacích naší Společnosti

Na základě funkce a účelu, za kterými jsou soubory cookies používány, se obvykle dělí na následující kategorie, které Společnost na svých webových stránkách a v mobilních aplikacích používá:

Nezbytně nutné soubory cookies vám umožňují pohybovat se po webových stránkách a v mobilních aplikacích a využívat jejich základních funkcí. Jsou obvykle nastaveny pouze jako odezva na akce, které provádíte, rovnají se tedy požadavku na službu. Tyto soubory cookies jsou nezbytné, abyste mohli webové stránky a mobilní aplikace používat.

Funkční cookies se používají k rozpoznání vašeho návratu na naši webovou stránku nebo do naší mobilní aplikace a umožňují nám, abychom vám nabídli vylepšené a více přizpůsobené funkce, jako je pamatování si vašich preferencí. Tyto soubory cookies shromažďují anonymní informace a nemohou dohledat vaše pohyby na jiných webových stránkách., příp. v jiných mobilních aplikacích. Platnost těchto souborů cookies je maximálně 2 roky.

Analytické a výkonnostní soubory cookies nám umožňují rozeznat a spočítat počet uživatelů a shromažďovat informace o tom, jak jsou webové stránky a mobilní aplikace využívány (např. jaký obsah uživatel navštívuje nejčastěji a zda z některých stránek uživatel dostává chybová hlášení). To nám pomáhá zlepšovat způsob, jakým naše webové stránky a mobilní aplikace fungují, například vám usnadní nalezení toho, co hledáte. Platnost těchto souborů cookies je maximálně 2 roky.

Cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu zaznamenávají vaši návštěvu na našich webových stránkách, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste použili. Tyto informace využijeme k tomu, abychom vám zasílali reklamy bližší vám a vašim zájmům. Používají se také pro omezení počtu výskytů zobrazení konkrétní reklamy a pomáhají měřit účinnost reklamních kampaní. Tyto informace můžeme za tímto účelem sdílet i se třetími stranami (např. zadavateli reklamy). Vaše preference ohledně cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu můžete kdykoliv měnit prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče (viz níže). Platnost těchto souborů cookies je maximálně 2 roky. Cookies pro marketingové účely a cílenou reklamu nevyužíváme v našich mobilních aplikacích.

Cookies pro sociální média Vám umožňují sdílet své aktivity na webových stránkách sociálních médií typu Facebook a Twitter. Tyto soubory cookies jsou mimo naši kontrolu.

Ostatní typy cookies, které mohou být použity později. V našich aktualizovaných Zásadách vás budeme informovat v případě použití jiných typů souborů cookies.

Poznámka: Abychom zjistili, jak používáte naše webové stránky, využíváme služeb třetích osob a to pro optimalizaci vašeho uživatelského zážitku a zobrazení reklamy mimo naše webové stránky. Tyto třetí osoby (včetně např. reklamních sítí a poskytovatelů externích služeb jako jsou služby analýzy síťového provozu) mohou také používat cookies, které jsou mimo naši kontrolu.

Správa nastavení souborů cookies

Webový prohlížeč Váš souhlas s používáním souborů cookies můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení Vašeho webového prohlížeče. Pokud chcete vymazat cookies uložené ve vašem zařízení a zkonfigurovat svůj webový prohlížeč, aby cookies odmítal, můžete tak učinit obvykle v menu „Možnosti“, „Nástroje“ nebo „Preference“ vašeho prohlížeče, který používáte k přístupu na naše stránky. Soubory cookies lze deaktivovat různými způsoby v závislosti na stávajících webových prohlížečích. Více informací získáte na webových stránkách vašeho prohlížeče.

Mobilní aplikace Operační systém ve vašem mobilním zařízení Vám může poskytovat další možnosti nastavení Vašich mobilních identifikátorů. Můžete například použít nastavení „Omezit sledování“ (na zařízení iOS) nebo nastavení „Odhlásit zájmově orientovanou reklamu“ (u systémů Android), což vám umožňuje omezit použití informací o Vašem používání aplikací pro účely trackování.

Cookies používané pro statistiky a sledování síťového provozu

Google Analytics Naše webové stránky a mobilní aplikace používají Google Analytics, službu analýzy sítí poskytovanou společností Google. Google Analytics používá cookies k analýze webových stránek a mobilních aplikací, pomocí které zjišťuje, jak tyto stránky a aplikace využíváte. Informace vytvořené soubory cookie (včetně vaší IP adresy) budou předány společnosti Google. Google tyto informace využívá k vyhodnocení Vašich uživatelských preferencí, k vytváření zpráv o aktivitě na webové stránce a v mobilní aplikaci pro jejich provozovatele (nás) a k poskytování dalších služeb týkajících se Vaší aktivity a využívání internetu. Společnost Google je také oprávněna tyto informace předat třetím osobám, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Google. Společnost Google nebude vaši IP adresu spojovat s žádnými dalšími údaji, které uchovává.

Google Analytics a obdobné technologie používáme pouze pro statistické účely a nemají vliv na fungování webových stránek a mobilních aplikací.

Podrobné informace o službě Google Analytics a ochraně soukromí (včetně toho, jak můžete kontrolovat, jaké informace jsou zasílány společnosti Google) najdete na adrese <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Sledování zabráníte tak, že do svého prohlížeče nainstalujete doplněk (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), případně Google Analytics vypnete v rámci mobilní aplikace.

Chartbeat a Cxsense Podobným způsobem a za stejným účelem (analýza a sledování provozu) používají webové stránky Společnosti cookies společností Chartbeat a Cxsense, které shromažďují údaje o tom, jak s webovými stránkami pracujete, a o vašem chování při prohlížení webových stránek (včetně cookie ID, IP adresy a typu zařízení, které pro přístup na webové stránky používáte). Získáváme však pouze souhrnné údaje o uživateli webových stránek bez možnosti zjistit vaši totožnost.

Podrobné informace o zpracování prováděném společností i) Chartbeat najdete na adrese <https://chartbeat.com/privacy/> ii) Cxsense najdete na adrese <https://www.cxense.com/about-us/privacy-policy>.

Měření Nielsen Společnost Nielsen měří a analyzuje Vaše uživatelské preference při sledování televizního obsahu. Tyto data využíváme pro analýzu sledovanosti jednotlivých pořadů a také pro přizpůsobení doporučeného obsahu Vaším preferencím. Měření se využívá na našich webových stránkách i v mobilních aplikacích. Postup pro zabránění sledování najdete na adrese: <http://priv-policy.imrworldwide.com/priv/browser/cz/cs/optout.html>.

Cookies používané pro marketingové účely a cílenou reklamu

Google DFP Platform, AdX a AdWords Abychom vám nabídli reklamy a marketingový obsah na míru vašim osobním preferencím, používají naše webové stránky technologie DFP (Double Click for Publishers), AdX (DoubleClick Ad Exchange) a AdWords, které poskytuje společnost Google. Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy) budou předány a uloženy u společnosti Google. Společnost Google je také oprávněna tyto informace předat třetím osobám, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Google.

Podrobné informace o službách Google a ochraně soukromí (včetně toho, jak můžete kontrolovat, jaké informace jsou zasílány společnosti Google) najdete na adrese <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Seznam Sklik Pro stejný účel jako DFP používají naše webové stránky i technologii Sklik od společnosti Seznam.cz, a.s. Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy), budou předány a uloženy u společnosti Seznam.cz, a.s., pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Seznam.cz, a.s.

Podrobné informace o službě Sklik a o ochraně soukromí najdete na adrese: https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/#ochrana_spotrebitele.

Ad Server Abychom vám nabídli reklamy a marketingový obsah na míru vašim osobním preferencím, využívají naše webové stránky též službu Ad Server společnosti Oath Inc.

Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy), budou předány a uloženy u společnosti Oath Inc. poskytující službu Ad Server. Tato společnost je také oprávněna tyto informace předat třetím osobám, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Oath Inc. Podrobné informace o službě Ad Server a o ochraně soukromí najdete na adrese: <https://policies.oath.com/ie/cs/oath/privacy/index.html>.

Adform

Abychom vám nabídli reklamy a marketingový obsah na míru vašim osobním preferencím, využívají naše webové stránky též službu Adform od stejnojmenné společnosti.

Informace vytvořené soubory cookie o tom, jak využíváte webové stránky (včetně vaší IP adresy), budou předány a uloženy u společnosti Adform, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace jménem společnosti Adform.

Podrobné informace o službě Adform a o ochraně soukromí naleznete na adrese: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>.

Webové majáky Pro účely analýzy vašeho chování na našich stránkách www.cetv-net.com používáme webové majáky třetích osob (někdy označované jako průhledné soubory GIF), konkrétně společnosti Google LLC, se sídlem na 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké („Google“). Webové majáky shromažďují pouze omezené množství informací, včetně čísla cookie, času a data zobrazení stránky a popisu stránky, na které je webový maják umístěn. Tyto webové majáky nejsou nositeli žádných informací o totožnosti osob. Tyto údaje ukládáme na krátkou dobu, která nepřekročí 6 měsíců.

Cookies používáme také na našich webových stránkách www.cetv-net.com. Toto zpracovávání probíhá na základě vašeho souhlasu vyjádřeného na našich webových stránkách nebo prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče. Tyto údaje uchováváme po krátkou dobu podle typu souborů cookies.

Více o souborech cookies můžete zjistit na adrese <https://www.allaboutcookies.org> nebo na stránkách www.youronlinechoices.eu, kde najdete další informace o behaviorální reklamě a ochraně osobních údajů na internetu (Verze ze dne 1. srpna 2019)“

Veškeré shora uvedené shrnují kontrolující následujícím způsobem:

Česká republika nesprávně transponovala novelizovanou směrnice 2002/58/ES do národní právní úpravy. Z hlediska práva Evropské unie tak kontrolovaná osoba nepostupuje v souladu

s touto směrnicí, která pro takové zpracování vyžaduje souhlas subjektu údajů, resp. nepostupuje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 stanovujícím požadavky na tento souhlas, Unijní judikatura však zároveň neumožňuje aplikovat směrnici a její účinky na jednotlivce. Kontrolující tak posuzovali zpracování osobních údajů (cookies) dle platné a účinné národní legislativy, tj. dle zákona č. 127/2005 Sb. a jeho relevantního ustanovení § 89 odst. 3.

Kontrolující konstatují, že shromažďování osobních údajů (cookies) kontrolovanou osobou v rámci zpravodajského portálu ██████ se děje v souladu s požadavky § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., neboť kontrolovaná osoba informuje uživatele o rozsahu a účelu jejich zpracování a rovněž jim nabízí možnost takové zpracování ovlivnit kdykoli změnou nastavení cookies v prohlížeči uživatele, přičemž tyto podmínky naplňuje kontrolovaná osoba tím, že postupuje v souladu s čl. 12 – 13 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 5 – přístup k osobním údajům

Kontrolující hodnotili také plnění povinností správce ve smyslu čl. 15 nařízení (EU) 2016/679 tj. právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům.

Kontrolovaná osoba uvedla, že jí byla doručena jediná žádost (a to v období před vstupem nařízení (EU) 2016/679 v účinnost) na přístup k osobním údajům, a to žádost ██████ jejíž vyřízení kontrolovaná osoba doložila (příloha č.j. UOOU-00350/20-5 ze dne 12. února 2020).

Kontrolou nebylo zjištěno porušení ustanovení čl. 15 nařízení (EU) 2016/679

Vzhledem ke skutečnosti, že nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba obdržela žádosti subjektů údajů v rámci uplatnění práva subjektů údajů ve smyslu čl. 16, čl. 17 a čl. 18 nařízení (EU) 2016/679, nebyly tyto články kontrolujícími nijak hodnoceny.

Kontrolní zjištění č. 6 – odpovědnost správce

Kontrolující dále hodnotili odpovědnost správce ve smyslu čl. 24 nařízení (EU) 2016/679.

Dle čl. 24 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679 „S přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavede správce vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s tímto nařízením. Tato opatření musí být podle potřeby revidována a aktualizována“.

Směrnici jsou upravena práva a povinnosti za účelem vytvoření výchozího standardu pro ochranu soukromí v oblasti dat a zpracování a ochranu osobních údajů pro celou skupinu. Tato směrnice je součástí dalších předpisů v oblasti ochrany osobních údajů (vzor informací o ochraně osobních údajů, vzor informací o ochraně osobních údajů zaměstnance, směrnice o ochraně práv subjektů údajů, směrnice pro uchování údajů, směrnice pro případy porušení zabezpečení osobních údajů, vzor smlouvy mezi správcem a jejich zpracovatelem, vzor posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, pokyny pro přeshraniční předávání osobních údajů, vzor formulářů pro udělení souhlasu).

V části 3. směrnice o ochraně soukromí a osobních údajů je upraveno, že osobní údaje jsou (mimo další) zpracovávány pro účel řízení informačních technologií a zabezpečení vlastních informačních systémů a sítí. Dále, že kontrolovaná osoba je oprávněna zpracovávat osobní údaje o svých obchodních kontaktech především pro plnění příslušných smluv, Dále pro účely vývoje, výroby a vysílání jejich programů (např. různých show a seriálů) a jiného obsahu jsou zpracovávány osobní údaje účastníků, návštěvníků, účinkujících a dalších. Dále za účelem pro novinářské, umělecké nebo literární účely, např. pro vysílání zpráv a programů a aktuálních událostech, dále pro účely marketingu, vztahů s veřejností a reklamy, např. zasílání obchodních sdělení a inzerce a dále např. pro možnost poskytovat zákaznické služby a provoz a funkčnost webových stránek a služeb společnosti.

Dále v této části směrnice je deklarováno, že společnost a každá dceřiná společnost vede evidenci údajů (viz čl. 12- záznamy o činnostech zpracování, evidence údajů a souhlas), která se vztahuje k jejich příslušnému územnímu působení.

V části 4.3. směrnice kontrolovaná osoba upravuje povinnosti související s automatizovaným zpracováním (včetně profilování) a automatizované rozhodování. Směrnice deklaruje, že v případě, že rozhodnutí má právní nebo podobně významné účinky na fyzickou osobu, je automatizované rozhodování obecně zakázáno, s (uvedenými) výjimkami):

- subjekt údajů poskytl výslovný souhlas
- zpracování vyplývá ze zákona
- zpracování je nezbytné pro plnění nebo uzavření smlouvy

Čl. 4.3 směrnice dále upravuje: „

[Redacted text block]

[REDACTED]

Směrnice dále upravuje zejména oblasti:

- rozsah působnosti směrnice
- vymezení pojmů
- kategorie osobních údajů
- zákonnost zpracování
- technická a organizační opatření
- příjemci osobních údajů
- předávání osobních údajů do zahraničí
- práva subjektů údajů
- záznamy o činnostech zpracování (evidence údajů a souhlas)
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů
- transparentnost – informace o ochraně osobních údajů
- uchovávání osobních údajů
- porušení zabezpečení osobních údajů

V čl. 6.1 směrnice, Technická a organizační opatření – obecná ustanovení se deklaruje:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

V další části čl. 6.2 a 6.3 směrnice je upraveno:

[REDACTED]

a dále oblast podávání zpráv v případě porušení ochrany osobních údajů prostřednictvím příslušných IT oddělení.

V čl. 7 směrnice – příjemci osobních údajů kontrolovaná osoba dále deklaruje: „ [REDACTED]

[REDACTED]

Čl. 8 upravuje předávání osobních údajů příjemců do zahraničí takto: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Před jakýmkoli zamýšleným předáváním Osobních údajů do zahraničí prosím kontaktujte svého Privacy Managera, DPO a místní právní oddělení, abyste zjistili všechny požadavky na takové předání v souladu s veškerými příslušnými právními předpisy o ochraně údajů. Další informace týkající se pravidel pro předávání Osobních údajů naleznete v Pokynech pro přeshraniční předávání údajů společnost [REDACTED].

Čl. 13 směrnice upravuje posouzení vlivu na ochranu osobních údajů takto: „ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Směrnice ID kód [REDACTED] o ochraně práv subjektů údajů [REDACTED] upravuje povinnosti v souvislosti s dodržováním procesů při přijímání a vyřizování žádostí subjektů údajů nebo jejich jménem při výkonu jejich práv na ochranu osobních údajů, včetně žádosti o opravu, žádosti o omezení zpracování, aplikace práva na výmaz (právo na zapomenutí) práva o přenositelnosti, práva vznést námitku, včetně práva související s automatizovaným rozhodováním a profilováním.

Směrnice ID kód [REDACTED] pro případy porušení zabezpečení osobních údajů /Data breach policy/ upravuje povinnosti v rámci koncernu [REDACTED] týkající se postupů pro zjišťování případů porušení ochrany osobních údajů, nakládání s nimi společností [REDACTED], postupy detekce, postupů, šetření a ohlášení, a to včetně určení osobní odpovědnosti konkrétních pracovníků, informování DPO, vedení společnosti, informace dozorovému orgánu a rozhodování o nezbytnosti informování o porušení zabezpečení osobních údajů subjekty údajů. Dále upravuje oblast obnovy zasažených systémů, provádění auditů, spolupráce se spolusprávci a zpracovateli osobních údajů, včetně přeshraniční spolupráce. V rámci příloh směrnice obsahuje konkrétní postupy a vzory související s řešením porušení zabezpečení osobních údajů.

Směrnice ID kód [REDACTED] – bezpečnostní politika IT obsahuje standardní práva a povinnosti související s využíváním informačního systému ve společnosti [REDACTED]. Směrnice upravuje definici pojmů, odpovědnost a pravomoci konkrétních osob, řízení přístupů (pravidla pro přístup k informacím, internetu, elektronické poště, evidence a řízení změn softwaru, povinnosti při využívání zabezpečení prostřednictvím hesel), dále zajištění pasivní bezpečnosti (servery, osobní počítače a další IT zařízení, software, data, využívání IT pro soukromé účely, využívání antivirové prevence a ochrany a správu licencí). Dále směrnice upravuje práva a povinnosti související se zajištěním bezpečnosti systémů a dat, včetně vnější ochrany.

Kontrolovaná osoba dále předložila vnitřní směrnici o zálohování a archivaci dat dle bezpečnostní směrnice, včetně příloh s konkrétními postupy a stanovenými osobními oprávněními přístupu podle jednotlivých softwarů a aplikací.

Kontrolující konstatují, že kontrolou nebylo zjištěno porušení ustanovení čl. 24 bodu 1 nařízení 2016/679 a zároveň konstatují, že nebylo zjištěno porušení čl. 5 bodu 1 písm. f) nařízení 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 7 – třetí osoby

Kontrolující pro úplnost kontrolovali, zda cookies využívané kontrolovanou osobou jsou zároveň využívány třetími stranami, případně, na základě, jakého právního titulu ve smyslu nařízení (EU) 2016/679.

- účel: měření a analýza návštěvnosti a využívání webových stránek a mobilních aplikací, sledování výkonu obsahu.
- Gemius (Tating, Explorer, Prism), <http://privacypolicy.gemius.com/cs/>
účel: měření a analýza návštěvnosti a využívání webových stránek a mobilních aplikací, sledování výkonu obsahu.
- Nielsen Admosphere, <https://www.nielsen.com/eu/en/privacy-statement/digital-measurement.html>
účel: měření a analýza návštěvnosti a využívání webových stránek a mobilních aplikací, sledování výkonu obsahu.
- Hotjar, <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003180467-Privacy-Security-and-Operations>
účel: analýza návštěvnosti a zlepšení ovladatelnosti našich webových stránek poskytovanou společností Hotjar
- UpScore, <https://www.upscore.com/de/datenschutz.html>
Měření a analýza návštěvnosti a využívání webových stránek a mobilních aplikací. Sledování výkonu obsahu.
- Facebook, <https://www.facebook.com/about/privacy>
nabídka reklamy a marketingového obsahu na míru vašim osobním preferencím, sdílení aktivit na webových stránkách.

Kontrolující konstatují, že shromažďování osobních údajů (cookies) kontrolovanou osobou v rámci zpravodajského portálu [REDAKCE] je v souladu s požadavky § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., neboť kontrolovaná osoba informuje uživatele o rozsahu a účelu jejich zpracování a rovněž jim nabízí možnost takové zpracování ovlivnit kdykoli změnou nastavení cookies v prohlížeči uživatele, přičemž tyto podmínky naplňuje kontrolovaná osoba tím, že postupuje v souladu s čl. 12 – 13 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 8 – pověřenec pro ochranu osobních údajů

Dle čl. 37 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 „Správce a zpracovatel jmenují pověřence pro ochranu osobních údaj, kdy zpracování provádí orgán veřejné moci či veřejný subjekt, s výjimkou soudů jednajících v rámci svých soudních pravomocí“.

Kontrolou bylo zjištěno, že Kontrolovaná osoba jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, a to pro společnost [REDAKCE] Pověřencem byl dne 24. května 2018 jmenován [REDAKCE]

Kontrolou nebylo zjištěno porušení čl. 37 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 9 – přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku

Kontrolující hodnotila také plnění povinností správce ve smyslu čl. 15 – právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům, čl. 16 – právo na opravu, čl. 17 – právo na výmaz (právo být zapomenut), čl. 18 – právo na omezení zpracování a čl. 21 – právo vznést námitku. Kontrolovaná společnost obdržela za období posledních dvou let jednu žádost subjektu údajů týkající se zpracování cookies na internetových stránkách [REDAKCE]. Ve své žádosti žadatelka uvedla, že omylem odklikla souhlas a vzhledem k tomu, že nesouhlasí s poskytnutím osobních údajů, žádá o vymazání IP adresy z databáze [REDAKCE]. Ke své žádosti uvedla svoji IP adresu (e-mail ze dne 19. června 2018). Dne 28. června 2018 kontrolovaná osoba stěžovatelce sdělila prostřednictvím e-mailové korespondence potvrzení „společnost [REDAKCE] v důsledku toho, že jste aktivně odklikla/potvrdila tzv. cookie notice, do svých systémů neukládá ani nijak nezpracovává Vaše osobní údaje, a tedy ani Vaši IP adresu“.

Kontrolou bylo dále zjištěno, že kontrolovaná [REDAKCE] neobdržela v posledních dvou letech žádnou žádost subjektu údajů dle čl. 21 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení ustanovení čl. 15, 16, 17, 18 a 21 nařízení (EU) 2016/679

IV. Poučení o opravném prostředku

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat kontrolnímu orgánu ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky. Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Pokud kontrolující inspektor nevyhoví námitkám ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich doručení, vyřídí je předsedkyně Úřadu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení.

Protokol o kontrole je vypracován ve dvou vyhotoveních. Jedno vyhotovení bude doručeno, formou stejnopisu společnosti [REDAKCE] se sídlem [REDAKCE] [REDAKCE] druhé vyhotovení bude založeno jako originál s podpisem [REDAKCE]

kontrolujících v kontrolním spisu č.j. UOOU-00413/20. V tomto spisu jsou rovněž založeny všechny podklady uvedené ve sběrném archu kontrolního spisu pod pořadovým číslem 1-8.

Podpisová doložka:

otisk
úředního
razítka

MVDr. František Bartoš
Titul, jméno a příjmení

Inspektor Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis

Ing. Václav Strnad
Titul, jméno a příjmení

pověřený zaměstnanec úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis

JUDr. Roman Recman
Titul, jméno a příjmení

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis

JUDr. Michal Jelínek
Titul, jméno a příjmení

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)

podpis