



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 555, fax: 234 665 444
e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Č.j. : UOOU – 01254/15-16
V Praze dne 28. července 2015

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem 170 00 Praha - Holešovice, Pplk. Sochora 727/27, IČ: 70837627, (dále jen „Úřad“)

Kontrolující:

JUDr. Jiřina Rippelová - inspektorka Úřadu
Mgr. Zuzana Bacíková - pověřený zaměstnanec Úřadu
Ing. Václav Koubek, test analytik a konzultant ICT

(dále jen „kontrolující“)

Kontrolovaná osoba:

Bytové družstvo Šiškova, se sídlem Šiškova 1226/5, Praha 8 – Kobylisy, IČO : 25693174
(dále také „družstvo“ nebo „kontrolovaný“)

Osoby jednající za kontrolovanou osobu:

Miroslav Pajer, trvale bytem Šiškova 1226/5, Praha 8 - Kobylisy, předseda družstva

Místo provedení kontroly:

Dům čp. 1226/5, ulice Šiškova, Praha 8 - Kobylisy

Čas provedení kontroly:

od 31. března 2015 do 27. července 2015 ¹

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností správce osobních údajů stanovených v Hlavě II zákona č. 101/2000 Sb. v souvislosti se zpracováním osobních údajů při provozování kamerového systému se záznamovým zařízením a elektronického čipového systému.

¹ doba mezi zahájením kontroly (§ 5 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb.) a posledním kontrolním úkonem

I. Průběh kontroly

Důvod kontroly

Kontrola byla zahájena na základě oprávnění Úřadu vyplývajících z ustanovení § 2 odst. 2 a 3, § 29 odst. 1 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a podnětu fyzické osoby. Obsahem podnětu, který byl Úřadu doručen dne 5. února 2015, doplněn dne 10. března 2015, byla stížnost na provozování kamerového systému se záznamem v prostorách bytového domu a provozování elektronického zabezpečení bez souhlasu všech bydlících osob, a to na adrese Šiškova 1226/5, Praha 8 - Kobylisy. Dále bylo ve stížnosti vytýkáno, že družstvo odmítá odpovídat na dotazy stěžovatele ohledně elektronického zabezpečovacího systému, a že podmiňuje vydání čipu pro vstup do domu podepsáním souhlasu se zpracováním osobních údajů získaných provozem kamerového systému v bytovém domě.

Přehled podkladů a jiných písemností, o které se protokol o kontrole opírá

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny v průběhu kontroly, popřípadě o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti. Dokumenty uvedené v bodě B jsou součástí spisu Sp. zn. UOOU-01254/15 a nejsou k protokolu o kontrole přiloženy.

A Právní předpisy

Jako právní rámec ke kontrole povinností kontrolované osoby byla použita ustanovení těchto zákonů a dalších právních předpisů:

- zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
- zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád),
- zákon č. 500/2004Sb., správní řád.

B Podklady

- 1) Podání stěžovatele ze dne 5. února 2015, čj. UOOU-01254/15-1, 8 listů
- 2) Doplnění podání stěžovatele ze dne 10. března 2015, čj. UOOU-01254/15-3, 15 listů
- 3) Oznámení o zahájení kontroly ze dne 30. března 2015, čj. UOOU-01254/15-8, 2 listy
- 4) Úřední záznam z ústního jednání a místního šetření ze dne 22. dubna 2015, čj. UOOU-01254/15-9, 41 listů
- 5) Úřední záznam ze dne 27. dubna 2015, čj. UOOU-01254/15-10, 1 list
- 6) Úřední záznam o předání dokumentů ze dne 4. května 2015, čj. UOOU-01254/15-11, 51 listů
- 7) Úřední záznam o provedení kontrolního úkonu ze dne 29. května 2015, č.j. UOOU-01254/15-12, 19 listů

- 8) Úřední záznam o telefonickém hovoru s [REDAKCE] ze dne 13. července 2015, č.j. UOOU-01254/15-14, 1 list
- 9) Vyjádření k dotazu společnosti JMI Trade ze dne 13. července 2015, č.j. UOOU-01254/15-15, 1 list

Popis průběhu kontroly

Kontrola byla zahájena dne 31. března 2015, a to doručením oznámení o zahájení kontroly kontrolovanému. Současně bylo kontrolovanému doručeno i „Poučení o právech a povinnostech při výkonu kontroly“ podle zákona č. 101/2000 Sb. a zákona č. 255/2012 Sb. a standardní dotazník pro provozovatele kamerového systému. V Oznámení o zahájení kontroly byl stanoven termín ústního jednání a místního šetření na 16. dubna 2015 v sídle kontrolovaného na adrese Šiškova 1226/5, Praha 8 – Kobylisy. Ve stanovený den proběhla kontrola, kdy se kontrolovaný k věci vyjádřil a předložil některé z požadovaných dokumentů. Dne 4. května 2015 pak Úřad obdržel od kontrolovaného další požadované písemnosti, které si vyžádal v závěru ústního jednání a místního šetření. Dne 29. května 2015 pak proběhlo opakované místní šetření.

II. Kontrolní zjištění

A

Zjištěný stav věci

B**Posouzení relevantních ustanovení zákona č. 101/2000 Sb.**

V návaznosti na obsah podnětu, jehož obsahem je nedodržování povinností při provozování kamerového systému se záznamovým zařízením a provozu elektronického čipového

systemu, je předmětem kontroly dodržování povinností uložených správci osobních údajů v Hlavě II zákona č. 101/2000 Sb., zejména pak skutečností zakládajících podezření z porušení ustanovení § 5 odst. 1, 2, § 10, 11, 13 a 16 citovaného zákona.

V průběhu kontroly však bylo prokázáno, že kontrolovaná osoba neprovozuje kamerový systém ani v režimu on-line, ani kamerový systém se záznamem. Kontrolovaný nechal kamerový systém pouze nainstalovat, ale tento není provozován.

Dle § 4 odst. e) zákona č. 101/2000 Sb. je zpracováním údajů jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

Kontrolovaný tím, že nechal nainstalovat kamerový systém v bytovém domě čp. 1226 v ulici Šiškova, Praha 8, kdy tento kamerový systém však nikdy nepoživoval a nepoživoje záznam, **nezpracovává** osobní údaje.

Proto Úřad neposuzoval souladnost zpracovávání osobních údajů provozováním kamerového systému s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., tedy ani možné porušení § 11 zákona č. 101/2000 Sb.

K čipovému systému bylo zjištěno, že:

Dle § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 S. je osobním údajem jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů. Jméno, příjmení, číslo OP nebo jiného dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliště, adresy pro doručování a podpisu, případně telefonní číslo jsou tedy nepochybně osobními údaji.

Dle § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb. je zpracováním osobních údajů jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce systematicky provádí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

Dle § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb. je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj.

Kontrolou bylo prokázáno, že Bytové družstvo Šiškova je správcem osobních údajů osob, kterým vydává čip určený pro vstup do domu, zpracovává osobní údaje těchto osob a je tedy správcem osobních údajů takto shromážděných.

Dle § 5 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb. je správce mj. podle písm. a) tohoto ustanovení povinen stanovit účel, k němuž mají být osobní údaje zpracovány. Kontrolovaný v tomto případě stanovil účel zpracování osobních údajů, a to jako možnost zjištění konkrétního přiděleného kódu při ztrátě nebo odcizení vstupního čipu, vymazání konkrétního kódu ze systému tak, aby do domu nemohla vstupovat cizí osoba, používat vnitřní vstup nebo manipulovat s výtahem a možnost vydání náhradního přístupového kódu konkrétní osobě, jak vyplývá z oznámení o zpracování osobních údajů dle § 16 zákona č. 101/2000 Sb. ze dne 11. února 2014. Kontrolou nebylo zjištěno porušení ani dalších povinností vyplývajících z § 5 odst. 1 citovaného zákona (shromažďování osobních údajů nad rámec stanoveného účelu nebo jejich zpracování k jinému účelu).

Dle § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. může správce zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem subjektu údajů. Bez souhlasu subjektu údajů může osobní údaje zpracovávat pouze v případech taxativně vyjmenovaných v § 5 odst. 2 písm. a) až g) zákona č. 101/2000 Sb. Kontrolou nebylo zjištěno porušení tohoto ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. Bylo prokázáno, že kontrolovaný, jako správce osobních údajů osob, kterým byl vydán čip, disponuje souhlasem subjektu údajů ke zpracování osobních údajů, jak vyplývá z dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“, který je přiložen ke každému formuláři „Protokol o předání čipů pro vstup do domu“.

Dle § 11 odst. 1 je správce při shromažďování osobních údajů povinen subjekt údajů informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Kontrolou nebylo zjištěno porušení tohoto ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. Bylo zjištěno, že kontrolovaný tuto informační povinnost vůči subjektům údajů splnil, jak vyplývá z dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“.

Dle § 13 zákona č. 101/2000 Sb. je správce povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dále je správce povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy. Na základě kontrolních zjištění bylo prokázáno, že nedošlo k porušení tohoto ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. Kontrolovaný přijal, vzhledem k účelu a prostředkům zpracování osobních údajů, taková bezpečnostní opatření, která garantují vyžadovanou míru ochrany zpracování osobních údajů. Šanonky s protokoly o předání čipů pro vstup do domu jsou umístěny v trezorové skříni v kanceláři domu, do které mají přístup jen pověřené osoby.

Dle § 16 zákona č. 101/2000 Sb. má ten, kdo hodlá jako správce zpracovávat osobní údaje povinnost tuto skutečnost písemně oznámit Úřadu před zpracováním osobních údajů. Kontrolou bylo prokázáno, že toto ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. nebylo porušeno. Kontrolovaný podal registraci k Úřadu dne 11. února 2014, přičemž smlouva s dodavatelem čipového systému byla uzavřena dne 6. února 2014. Kontrolovaný tedy podal oznámení o registraci k Úřadu bezprostředně poté, kdy uzavřel smlouvu o dodávce čipového systému. V této době ještě nebyl čipový systém v domě zaveden, a proto nemohl kontrolovaný vydávat čipy a shromažďovat osobní údaje osob, kterým čip vydal.

Poučení o opravném prostředku

Proti kontrolním zjištěním lze podat písemné námítky inspektorce, a to ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne doručení kontrolního protokolu kontrolovanému (§ 13 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb.). Z námítky musí být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřuje, a musí být odůvodněná.

Inspektorka může o těchto námítkách sama rozhodnout, pokud jim v plném rozsahu vyhoví. Jinak předloží námítky do sedmi (7) dnů od jejich doručení předsedovi Úřadu.

Podpisová doložka:

Kontrolující:

otisk
úředního
razítka

JUDr. Jiřina Rippelová

inspektorka

(dokument podepsán elektronicky)

.....
titul jméno příjmení

.....
funkce

.....
podpis