



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04702/20-13
Praha 28. února 2021

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve spojení s ustanovením § 50 odst. 1 a § 54 odst. 2 písm. a) zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, dále s účinností do 23. 4. 2019 s ustanovením § 2 odst. 2 a odst. 3, ustanovením § 29 odst. 1 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále ze zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a ze zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

Kontrolující:

PhDr. Petr Krejčí – inspektor Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo průkazu XXXXXXXXXX
JUDr. Jana Kosobudová – pověřená zaměstnankyně Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo služebního průkazu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, na základě pověření předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů ke kontrole ze dne 10. listopadu 2020

Kontrolovaná osoba:

XXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
IČ:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Osoba jednající za kontrolovanou osobu:

XX

Zastoupená:

XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Místo provedení kontroly:

Sídlo Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., při zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním zejména tzv. „chytrého měření“, resp. odečtů spotřeby vody vodoměry instalovanými dodavatelem technologie, tj. firmou XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, zejména v bytovém domě ve vlastnictví členů XX XXXXXXXXXXXXXXX, k jejich bytovým jednotkám, zaměřené zejména na dodržení zásad zpracování a realizaci práv subjektu údajů dle nařízení (EU) 2016/679 podle článku 5, zákonnost jejich zpracování podle článku 6 ve spojení s článkem 7, na poskytnutí informací, plnění povinností správce v souvislosti s uplatněním práv subjektů údajů, na zabezpečení takto získaných osobních údajů subjektů údajů, a na jejich zpřístupnění jiným osobám.

Zahájení kontroly:

Kontrola byla zahájena Oznámením o zahájení kontroly ze dne 23. listopadu 2020, čj. UOOU-04702/20-4, doručeným kontrolované osobě dne 24. listopadu 2020.

Poslední kontrolní úkon:

Vyhodnocení zástupcem kontrolované osoby dne 18. prosince 2020 doručených podkladů, kterými kontrolovaná osoba doplnila podklady založené ve spise sp. zn. UOOU-04702/20, včetně doplnění podkladů o vyjádření XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 12. ledna 2021, čj. UOOU-04349/20-9, UOOU-04702/20-10 a o doplnění podkladů kontrolovanou osobou dne 20. ledna 2021, čj. UOOU-04702/20-11.

1) Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

- 1. Výpis z kontrolního plánu pro rok 2020 pod č. 18, čj. UOOU-04702/20-1. 1 list.*
- 2. Pověření předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů ke kontrole ze dne 10. listopadu 2020, čj. UOOU-04702/20-2. 1 list.*
- 3. Příprava kontroly – návrh řešení, ze dne 10. listopadu 2020, čj. UOOU-04702/20-3. 2 listy.*
- 4. Oznámení o zahájení kontroly ze dne 23. listopadu 2020 doručené dne 24. listopadu 2020, čj. UOOU-04702/20-4. 4 listy.*
- 5. Datovou zprávou dne 25. listopadu 2020 doručeny kontrolovanou osobou informace o právním zastoupení kontrolované osoby a žádost o prodloužení lhůty k vyjádření, čj. UOOU-04708/20-5. 1 list + 1 příloha:*
 - 5.1. Plná moc na zmocněnce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 27. března 2017. 1 list.*
- 6. Odpověď Úřadu na datovou zprávu ze dne 3. prosince 2020 doručenou 9. prosince 2020 k čj. UOOU-04702/20-6. 1 list.*

7. Datovou zprávou dne 18. prosince 2020 doručeny kontrolovanou osobou vyžádané podklady ke kontrole, čj. UOOU-4702/20-7. 8 listů + 30 příloh:
- 7.1. Plná moc společnosti XXXXXXXXXXXX pro XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 27. března 2017. 1 list.
 - 7.2. Nabídka společnosti XXXXXXXXXXXX na dvoučidlový indikátor topných nákladů nové generace CALORIC 5 – uživatelský manuál. 6 listů.
 - 7.3. Smlouva o dílo č. XXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 uzavřená mezi kontrolovanou osobou a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na dodávku a montáž nových BV ER-AM vč. modulu. 3 listy.
 - 7.4. Smlouva o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 uzavřená se XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na provádění odečtů a ročního zúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu v bytovém domě. 3 listy.
 - 7.5. Nabídka č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX společnosti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na dodávku a výměnu bytových vodoměrů SV a TV pro XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. 7 listů.
 - 7.6. Příloha č. 3 – Popis přenosu dat z vodoměrů a indikátorů instalovaných v XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. 1 list.
 - 7.7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/2002 ze dne 11. prosince 2018, kterou se mění směrnice 2012/27/EU o energetické účinnosti. 11 listů.
 - 7.8. Doporučení komise (EU) 2019/1660 ze dne 25. září 2019 k provádění nových ustanovení o měření a vyúčtování ve směrnici 2012/27/EU o energetické účinnosti. 11 listů.
 - 7.9. Technické parametry bytového radiového antimagnetického suchoběžného vodoměru ER-AM od společnosti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1 list.
 - 7.10. Příslušenství pro vodoměr typu ER-AM – technická specifikace a výhody Radiového modulu a M-Bus modulu. 1 list.
 - 7.11. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS SJ 90, JS130 ze dne 27. října 2017. 1 list.
 - 7.12. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS ze dne 4. září 2019. 1 list.
 - 7.13. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS 90 ze dne 20. září 2019. 1 list.
 - 7.14. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na vodoměry AT-WMBUS-16-2 CE SK verze ze dne 10. května 2020. 1 list.
 - 7.15. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na AT-WMBUS-16-2 ze dne 9. září 2014. 1 list.
 - 7.16. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS ze dne 13. 1 2017. 1 list.
 - 7.17. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS 90 ze dne 13. ledna 2017. 1 list.
 - 7.18. Indikátory topných nákladů Qundis Caloric 5 BASIC a Qundis Caloris 5 WALK-BY od společnosti XXXXXXXXXXXX 1 list.
 - 7.19. Rozhodnutí Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státního zkušebnictví o udělení autorizace společnosti XXXXXXXXXXXX pro ověření stanovených měřidel v rozsahu uvedeném v příloze k tomuto rozhodnutí ze dne 10. května 2010. 1 list.
 - 7.20. Certifikát systému managementu Českého metrologického institutu pro výrobu, výstupní kontrolu a zkoušení vodoměrů uvedených typů s užíváním štítku XXXXXXXXXXXX ze dne 21. prosince 2016. 1 list.

- 7.21. Osvědčení Českého metrologického institutu o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel na protečeného množství vody a měřičů tepla a chladu společností XXXXXXXXXXXX ze dne 8. července 2019. 1 list.
- 7.22. Osvědčení Cechu topenářů a instalatérů České republiky o přihlášení se ke stavovskému kodexu CTI ČR firmy XXXXXXXXXXXX z ledna 2020. 1 list.
- 7.23. Certifikát XX na členství společnosti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 30. ledna 2020. 1 list.
- 7.24. Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku obchodní firmy XXXXXXXXXXXX ze dne 7. října 2020. 5 listů.
- 7.25. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů z informačního systému o veřejných zakázkách ze dne 21. listopadu 2019 o dodavateli XXXXXXXXXXXX zapsaném v seznamu k 8. listopadu 2019. 2 listy.
- 7.26. Rozúčtování nákladů na ÚT a SV na jednu anonymizovanou bytovou jednotku XXXXXXXXXXXX za rok 2019 ze dne 10. 3. 2020 od kontrolované osoby. 1 list.
- 7.27. Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.j. XXXXXXXXXXXX příjemci XXXXXXXXXXXX, vydané dle § 14 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, v rámci Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OP PIK) k podpoře projektu Vývoj zařízení pro dálkový přenos dat a jejich zpracování v oblasti měření průtoků vody, tepla a dalších energií s využitím sítě LPWAN. 9 listů.
- 7.28. Zápis z 15. shromáždění XXXXXXXXXXXX ze dne 24. 4. 2019 o schválení výměny vodoměrů a prováděných dálkových odpočtů. 5 listů.
- 7.29. Smlouva o zapojení dalšího zpracovatele uzavřená mezi kontrolovanou osobou a XXXXXXXXXXXX dne 17. července 2018. 3 listy.
- 7.30. Smlouva o zpracování osobních údajů a jejich ochraně uzavřená se XXXXXXXXXXXX ze dne 2. srpna 2018. 3 listy.
8. Vyjádření XXXXXXXXXXXX zaslané datovou zprávou dne 3. prosince 2020 na základě vyžádaných podkladů ke kontrole sp. zn. UOOU-04349/20, čj. UOOU-04702/20-8. 4 listy + 30 příloh:
- 8.1. Stanovy XXXXXXXXXXXX. 11 listů.
- 8.2. Smlouva o zpracování osobních údajů a jejich ochraně uzavřená kontrolovanou osobou se XXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX, ze dne 2. srpna 2018. 3 listy.
- 8.3. Smlouva o zapojení dalšího zprostředkovatele uzavřená mezi kontrolovanou osobou a podnikatelem XXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX, ze dne 24. května 2018, s uvedením správce „XXXXXXXXXX“. 3 listy.
- 8.4. Informace o zpracování údajů u XXXXXXXXXXXX, zpřístupněná na webové stránce XXXXXXXXXXXX. 2 listy.
- 8.5. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, identifikace správce osobních údajů. 1 list.
- 8.6. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, zpráva o stavu informační infrastruktury správce – položková analýza osobních dat, seznam stávajících zpracovatelů dle čl. 4 odst. 8 Nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679. 1 list.
- 8.7. Dálkové odpočty vodoměrů, radiátorů, postup při zajišťování a vyhodnocení informací z rádiového modulu. 1 list.
- 8.8. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů směřující k zaměstnancům správce. 1 list.
- 8.9. Smlouva o dílo č. XXXXXXXXXXXX uzavřená se zhotovitelem XXXXXXXX. na dodávku a montáž XXXXXXXXXXXX vč. Modulu a výměna bytových uzávěrů, a dodávku a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu, podepsaná zhotovitelem dne 10. června 2019. 3 listy.

- 8.10. Smlouva o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXXX uzavřená se zhotovitelem XXXXXXXXX na provádění odečtů a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a zaslání odečtů správci pro zpracování rozúčtování v rámci periodických ročních zúčtovacích období, podepsaná zhotovitelem dne 10. června 2019. 3 listy.
- 8.11. Nabídka č. XXXXXXXXXXXXXXXX „Dodávka a výměna bytových vodoměrů SV a TV od společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX 7 listů.
- 8.12. Shrnutí tří variant z nabídky na dodávku a montáž bytových vodoměrů. 1 list.
- 8.13. Zápis z 15. shromáždění XX ze dne 24. dubna 2019. 5 listů.
- 8.14. Prezenční listina 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX – 24. dubna 2019, s podpisy přítomných členů XXXXXXXXXXXXXXXX. 2 listy.
- 8.15. Rozhodnutí Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví ze dne 10. května 2010 o udělení autorizace společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX pro ověřování stanovených měřidel v rozsahu uvedeného v příloze k tomuto rozhodnutí. 1 list.
- 8.16. Osvědčení Českého metrologického institutu ze dne 8. července 2019 o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel pro společnost XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list.
- 8.17. Certifikát systému managementu Českého metrologického institutu ze dne 21. prosince 2016 pro výrobu, výstupní kontrolu a zkoušení vodoměrů uvedených typů pro společnost XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list.
- 8.18. Certifikát o proškolení pracovníků společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX pro provádění kalibrací a prvotního nastavení i následného ověření magneticko indukčních průtokoměrů vyráběných firmou XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 29. března 2013. 1 list.
- 8.19. Certifikát o proškolení od společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 1. března 2013 na odborné vybavení a požadované technické a odborné znalosti pro provádění kalibrace a prvotního i následného ověření magneticko indukčních, ultrazvukových, hmotnostních a vírových průtokoměrů. 1 list.
- 8.20. Osvědčení společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX. ze dne 15. dubna 2013 k provádění ověřování, opravě, montáži, nastavení a uvádění do provozu měřičů tepla Ultrahot uvedených typů pracovníky společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list.
- 8.21. Certifikát společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX (pozn. nyní XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) ze dne 18. února 2013 o úspěšném absolvování kurzu o měřidlech: vodoměry a měřiče tepla společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX k ověřování certifikované činnosti: ověřování, opravy, montáž vodoměrů a měřičů tepla společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list.
- 8.22. Osvědčení společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX k provádění ověřování, opravy, montáže, nastavování a uvádění do provozu průtokoměrů SITRANS společnosti XXXXXXXX ze dne 11. února 2013 společností XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list.
- 8.23. V německém jazyce potvrzení firmy XXXXXXXXXXXXXXXX pro prodej a servis produktů a náhradních dílů společností XXXXXXXXXXXXXXXX v České republice ze dne 20. ledna 2013. 1 list.
- 8.24. Osvědčení Cechu topenářů a instalatérů České republiky o přihlášení se ke stavovskému kodexu CTI ČR firmě XXXXXXXXXXXXXXXX z ledna 2020. 1 list.
- 8.25. Prospekt společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX na příslušenství pro vodoměr typu ER-AM Radiový modul a M-Bus modul. 1 list.
- 8.26. Prohlášení o shodě pro adaptér Wireless M-Bus pro bytové vodoměry XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 10. května 2020. 1 list.

- 8.27. Zápis ze 14. shromáždění XX ze dne 19. dubna 2018, na němž došlo k informaci o dálkových odpočtech vodoměrů v souvislosti s modernizací bytového domu. 5 listů.
- 8.28. Certifikát XX o členství společnosti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 30. ledna 2020. 1 list.
- 8.29. Prohlášení o shodě XX pro lopatkový jednovtokový vodoměr JS ze dne 4. září 2019. 1 list.
- 8.30. Prohlášení o shodě XX pro lopatkový jednovtokový vodoměr JS 90 ze dne 20. září 2019. 1 list.
9. Doplnění podkladů XX ze dne 12. ledna 2021 ke kontrole sp. zn. UOOU-04349/20-9, čj. UOOU-04702/20-10. 1 list + 1 příloha:
- 9.1. Smlouva o zapojení dalšího zprostředkovatele XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 12. ledna 2021. 3 listy.
10. Datovou zprávou doplnění podkladů kontrolovanou osobou dne 20. ledna 2021, čj. UOOU-04702/20-11. 1 list.
11. Seznam podkladů ze dne 22. února 2021, čj. UOOU-04702/20-12. 1 list + 6 příloh:
- 11.1. Výpis z veřejného rejstříku katastru nemovitostí – informace o pozemku, jehož součástí je stavba č.p. XXXXX, na adrese trvalého pobytu XXXXXXXXXXXX na adrese XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (uvedené jako sídlo ze Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele ze dne 17. července 2018). 1 list.
- 11.2. Výpis z veřejného rejstříku katastru nemovitostí – informace o bytové jednotce XX XX. 3 listy.
- 11.3. Úplný výpis ze XX, XX XX XX XX. 5 listů.
- 11.4. Výpis z Registru ekonomických subjektů ČSÚ v ARES a Údaje z veřejné části Živnostenského rejstříku na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, který je dle Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele ze dne 24. května 2018 dalším zpracovatelem osobních údajů členů XXXXXXXXXXXX, případně dalších uživatelů bytových jednotek na adrese sídla kontrolované osoby. 3 listy.
- 11.5. Obsah webové stránky kontrolované osoby s možností přihlášení registrovaného uživatele nebo s možností registrace nového uživatele do neveřejné části. 8 listů.
- 11.6. Části textů převzatých ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice EED 2018/2002/EU, ze zákona č. 67/2013 Sb. a ze zákona č. 89/2012 Sb. 4 listy.

2) Kontrolní zjištění:

A. Zjištěný stav věci

1. Kontrola byla zahájena na základě kontrolního plánu Úřadu pro ochranu osobních údajů doručením oznámení o zahájení kontroly dnem 24. listopadu 2020 společnosti XXXXXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (dále také „XXXXXXXXXXXX“), v souvislosti s chytrým měřením spotřeby v bytovém domě

kontrolovaná osoba kvalitní zázemí pro realizaci i těch nejnáročnějších zakázek. Zpočátku se firma orientovala zejména na měření spotřeby studené a teplé vody v bytech a na výrobu zkušeben pro testování vodoměrů. Postupem času se okruh obchodních a zakázkových aktivit rozšířil do dalších oblastí, zejména spotřeby vody, rozúčtování nákladů – tedy do oblastí, které komplexním řešením umožňují dosahovat významných úspor spotřeby paliv, energií a surovin a tím dosahovat vysoce ekonomických výsledků. V rámci komplexnosti poskytovaných služeb provozuje také celostátní síť opraven a autorizovaných metrologických středisek pro ověřování kalorimetrických počítadel a teploměrů, průtokoměrů a vodoměrů. V současné době disponuje v evropském měřítku ojedinělou technologií, která umožňuje zkoušet průtokoměry až do dimenze DN400. Má plošné zastoupení v rámci celé ČR vč. sítě zahraničních poboček na Slovensku, v Polsku a Rusku. Většina z nich provozuje vlastní metrologická střediska.

Kontrolovaná osoba je zakládajícím členem Asociace rozúčtovatelů nákladů na teplo a vodu (ARTAV). Členství v této asociaci je garancí, že je rozúčtování prováděno dle platných předpisů; její členové musí používat technické prostředky vyhovující platným normám. Členství v Asociaci odborných velkoobchodů je garancí, že dodávané zboží v rámci velkoobchodní sítě nebo prostřednictvím realizovaných zakázek splňuje v maximální míře nároky na jakost a je schváleno k prodeji v ČR. Standardem je vysoká profesionalita služeb spojených s prodejem a technickým zázemím. V této souvislosti předložila kontrolovaná osoba i další příslušná osvědčení, certifikáty, rozhodnutí, prohlášení o shodě apod. (7.11. až 7.23.). Mezi úkoly kontrolované osoby patří rozšiřování portfolia produktů pod značkou XXXXXXXXXXXXX; pokračování prací na projektu „Vývoj zařízení pro dálkový přenos dat a jejich zpracování v oblasti měření průtoků vody, tepla a dalších energií s využitím sítě LPWAN“, zahájení prací na projektu „Modernizace metrologické laboratoře pro vývoj nových metod a postupů zkoušení a testování měřidel“; dokončení vývoje SW pro oddělení rozúčtování v souladu s aktuální legislativou; aktivní spolupráce s Cechem topenářů a instalatérů ČR, Asociací odborných velkoobchodů oborů plyn, voda, topení, vzduchotechnika, Společností pro techniku prostředí a spolupráce se středními a vysokými školami, atd.

5. Vzhledem k Usnesení vlády České republiky ze dne 30. října 2020 č. 1108 o prodloužení nouzového stavu do 20. listopadu 2020 v souvislosti s epidemií viru SARS CoV-2, která prodloužila nouzový stav vyhlášený usnesením vlády ze dne 30. září 020 č. 957, o vyhlášení nouzového stavu pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (označovaný jako SARS CoV-2), které bylo vyhlášeno pod č. 391/2020 Sb., a to na základě souhlasu Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky jejím usnesením ze dne 30. října 2020 č. 1326, včetně prodloužení k témuž datu s drobnými změnami a doplněními i všech dalších vyhlášených nouzových stavů a krizových opatření s tím spojených, nebylo za daného stavu Úřadem pro ochranu osobních údajů nařízeno ústní jednání a místní šetření v sídle kontrolované osoby.

6. Úřad pro ochranu osobních údajů v rámci kontrolního zjišťování vycházel z veřejně dostupných zdrojů, včetně webové stránky kontrolované osoby a zejména z písemného sdělení/vyjádření nebo telefonického upřesnění kontrolované osoby a jejího správce XXXXXXXX, doplněné o podklady, o něž kontrolovaná osoba nebo XXXXXXXX opírala svá tvrzení. Cílem kontroly bylo zdokumentovat stav využívání chytrého měření a zejména jakým způsobem je zajištěna ochrana soukromí, resp. zpracování osobních údajů z chytrého měření i dalšími třetími osobami v postavení společných správců nebo správce a zpracovatel anebo zpracovatel a další zpracovatel tak, jak byl Úřad pro ochranu osobních údajů na toto

prováděné chytré měření u kontrolované osoby upozorněn stěžovatelem v rámci jiného Úřadem pro ochranu osobních údajů založeného spisu.

7. Kontrolovaná osoba byla v souvislosti s doručeným Oznámením o zahájení kontroly ze dne 23. listopadu 2020 vyzvána, aby se k předmětu kontroly vyjádřila a doložila ke svým tvrzením podklady, přičemž jí bylo po celou dobu trvání kontroly umožněno rovněž upřesnit všechny poskytnuté informace, které byly v tomto kontrolním zjištění zohledněny.

8. Kontrolovaná osoba, která na rozdíl od členů XXXXXXXXXXXXX, je odborně způsobilá k použití zvolené technologie v souvislosti s provedenou montáží vodoměrů a prováděnými pravidelnými odečty spotřeby vody z těchto nainstalovaných vodoměrů, se vyjádřila přímo ve svém vyjádření ze dne 18. prosince 2020 (7.) a dle doložených podkladů jejich obsahem zejména takto:

9. Technologii tzv. chytrých (inteligentních) vodoměrů v bytovém domě kontrolovaná osoba na základě Smlouvy o dílo nainstalovala a není v současné době k provádění služby rozúčtování na základě Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet využívána (7.3., 7.4.).

10. V cenové nabídce č. XXXXXXXXXXXXX byla skutečně kontrolovanou osobou nabídnuta i varianta on-line odečtů (varianta instalace odečtového systému AMR – webové rozhraní). Při realizaci této technologie musí být v rámci dotčeného objektu osazeny tzv. sběrné uzly (gateway), které by byly připojeny k internetové síti přes místní lokální síť (LAN). Zobrazení naměřených dat pak probíhá on-line přes webové rozhraní. Tato technologie umožňující on-line dálkové odečty naměřených dat, je označována jako „smart metering“ neboli chytré (inteligentní) měření v pravém slova smyslu a je jednou ze součástí konceptu tzv. chytré sítě. Je založena na využívání zařízení, jež jsou schopna zaznamenávat spotřebu vody a tato data odesílat on-line prostřednictvím internetové sítě do centrálních systémů, kde jsou takto získaná data monitorována a zpracovávána za účelem provedení vyúčtování.

11. XXXXXXXX se však rozhodla pro variantu instalace vodoměrů s radiovým odečtem TV a SV, což je technologie, která tak jak je aktuálně provedena, on-line odečet dat neumožňuje a neumožňuje ani obousměrnou komunikaci. Tato technologie totiž vyžaduje součinnost technika, kdy odečty spotřeb a náměrů instalovaných vodoměrů jsou prováděny fyzicky tzv. pochůzkovým způsobem. Technik provádějící pochůzkový sběr dat jejich odečty provádí z chodeb objektu (pozn. bytového domu). Nevstupuje tedy do bytů vlastníků a je přitom vybaven laptopem se dvěma radiovými anténami (přijímačem s převodníkem, které zachytávají radiový signál z radiomodulů, tj. snímačů s vysílači nainstalovaných na vodoměrech – 1x pro indikátory a 1x pro vodoměry s mezeným dosahem) a softwarem, který nasbíraná data zaznamená na úložiště laptopu k následnému zpracování. Při tomto způsobu odečtu tedy není využívána internetová síť, a to ani přes kabelové připojení (LAN), ani přes bezdrátové připojení (Wi-Fi).

Při popsaném postupu technologie zavedené kontrolovanou osobou u XXXXXXXX pak pojmově nedochází k pravidelnému odečtu měřičů zpracovávajících spotřebu v pravidelných krátkých časových intervalech. Odečty pochůzkovým způsobem probíhají pouze v intervalu 1x ročně v termínech podle Smlouvy o odečítací službě č. XXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 (7.4., 6.10.). Jde tedy o nejnižší a nejnutnější interval odečtů, jaký může být zvolen pro plnění povinností poskytovatele služeb podle ustanovení § 2 písm. c) zákona č. 67/2013 Sb.

12. Samotné vysílání a přijímání dat nepovažovala kontrolovaná osoba za zpracování ve smyslu čl. 4 bod 2 GDPR a vysílaná data z vodoměrů, vybavených radiomoduly, nepovažovala za osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR a odkázala na Popis přenosu dat

poté 1x ročně „projde“ objekt a udělá z chodeb domu dálkový odečet všech instalovaných zařízení. Po provedení odečtu udělá export těchto odečtů, který předá na přenosném nosiči dat na oddělení rozúčtování společnosti XXXXXXXXXXXX. Dodané odečty technik oddělení rozúčtování naimportuje do SW na rozúčtování. Odečty se do tohoto programu importují přes tzv. vztažné číslo, kterým je výrobní číslo indikátoru topných nákladů a číslo radiomodulu bytového vodoměru. Technik oddělení rozúčtování následně zadá dodané celkové náklady na rozúčtování komodity a provede rozúčtování. Získaná data jsou poté předána správci, resp. členům XXXXXXXX XXXXXXXX (7.26.).

16. K výběru kontrolované osoby, jako dodavatele technologie, a samotné technologie odečtů došlo na základě cenové nabídky č. XXXXXXXXXXXX (7.5.) a informování o několika možnostech technologie měření, z nichž byla vybrána a na základě rozhodnutí členů XXXXXXXX na 15. Shromáždění XXXXXXXXXXXX (7.28.) odsouhlasena technologie radiového odečtu dat pochůzkovým způsobem (7.6.). Implicitně v souladu s rozhodnutím členů XXXXXXXXXXXX na Shromáždění umožnili všichni vlastníci bytových jednotek instalaci předmětných vodoměrů.

XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX

16. Při poskytování služeb odečtů spotřeby XXXXXXXX kontrolovanou osobou, postupuje kontrolovaná osoba dle technické normy ČSN EN 13757-1, i když je právně nezávazná, ale která definuje radiový přenos dat a své oprávnění doložila kontrolovaná osoba příslušnými autorizacemi, registracemi, certifikacemi, prohlášeními o shodě apod. (7.11. až 7.23), včetně osvědčení měřidla splňující podmínky zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii (7.18. a 7.20.). Rozsah a frekvence zpracovávaných údajů v rámci jedné bytové jednotky odpovídá i prováděcí vyhlášce č. 269/2015 Sb. (o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům). Sledování u členů XXXXXXXX je rovněž prováděno striktně s ohledem na obsah a rozsah povinností osoby odpovědné za správu domu podle ustanovení § 1181 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. (Pozn.: podle tohoto ustanovení „vlastník jednotky platí zálohy na plnění spojená nebo související s užíváním bytu (služby) a má právo, aby mu osoba odpovědná za správu domu zálohy včas vyúčtovala.“)

17.
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX

do bytů a uživatelé nebyli časově limitováni svou osobní přítomností při odečtu. Při odečtu pochopitelně technik obsáhne v rámci odečtu několik bytů, než se přemístí na jiné patro, které je již mimo jeho dosah. Vhodný zesilovač pochopitelně dokáže zvětšit dosah vysílacího zařízení, a to nejen indikátorů a vodoměrů, ale jakéhokoliv jiného zařízení, které vysílá informace na přenosových frekvencích. Takové zařízení, ale není v objektu umístěno a není zde v provozu žádný on-line přenos přes internet. Pro odečet je navíc potřebná technologie, která daný odečet a následné rozklíčování dat dokáže provést. Co je však nejpodstatnější – pokud by se někomu přesto podařilo vysílaná data neoprávněně rozkódovat, zjistí jen informaci ohledně výrobního čísla a stavu, nikoliv k jaké osobě nebo bytu se váže tak, jak je uvedeno v Popisu přenosu dat z vodoměrů a indikátorů instalovaných u XXXXXXXXXXXX (7.6.).

30. Kontrolovaná osoba nevede v případě odečtů vodoměrů a tvorby rozúčtování záznamy o činnostech zpracování, neboť má za to, že podle článku 30 odst. 5 GDPR se tato povinnost na ní nevztahuje.

31. Vzhledem k tomu, že kontrolovaná osoba nesleduje měření spotřeby členů XXXXXXXX ani v krátkých intervalech, ani on-line, neprováděla kontrolovaná osoba posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, ani analýzu, zda-li je posouzení vlivu na ochranu osobních údajů třeba.

32. Technologii tzv. chytrého (inteligentního) online měření kontrolovaná osoba v současné době provozuje ve čtyřech objektech, kdy ve všech případech jde prozatím pouze o testovací provoz, který byl zahájen v letošním roce jako příprava na novou legislativu, týkající se posílení práv konečných uživatelů, provedené směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/2002, jejíž požadavky budou v brzké době zavedeny i do vnitrostátních právních předpisů. Technologie online odečtů dat by pak měla umožnit zejména častější odečty dat u konečných uživatelů, viz požadavky směrnice (EU) 2018/2002, resp. doporučení komise (EU) 2019/1660, na alespoň čtvrtletní frekvenci sběru dat pro vyúčtování, resp. měsíční frekvenci v případech, kdy instalovaná technika měsíční odečty umožňuje. I v předmětných čtyřech objektech je však paralelně nainstalována i technologie dálkového radiového odečtu dat pochůzkovým způsobem, kdy pouze sběr dat tímto způsobem je prozatím využíván pro plnění smluvních závazků z poskytované odečítací služby.

33. K předmětu kontroly se v souvislosti s prováděnou souběžnou kontrolou vyjádřilo XXXXXXXX jako správce osobních údajů členů XXXXXXXXXXXX, resp. uživatelů bytových jednotek v bytovém domě na adrese sídla XXXXXXXX, přímo ve svém vyjádření ze dne 3. prosince 2020, doplněné dne 12. ledna 2021, a dle doložených podkladů jejich obsahem (8. a 10.) takto:

a) Při zajišťování smluvních záležitostí jednali s třetími osobami vždy členové XXXXXXXXXXXXXXXX z titulu jim daných pravomocí ze zákona, a schválených nejvyšším orgánem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

b) Podle zápisu ze 14. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 19. 4. 2018 a z 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 24. 4. 2019, včetně prezentační listiny na shromáždění přítomných členů XXXXXXXX, byla představena nabídka kontrolované osoby č. XXXXXXXXXXXXXXXX pod názvem „Dodávka a výměna bytových vodoměrů SV a TV“, která obsahovala podrobné informace o dodávce, postupu, předmětu, místa plnění specifika řešení zakázky, použité technologie s několika variantami vodoměrů s radiovým odpočtem, odečtovým systémem AMR – webové rozhraní, s podrobnými technickými popisy, způsobem provedení díla, nabídkovou cenou, platebními podmínkami, záručními podmínkami,

termínem plnění – montážním harmonogramem, s garancí technického řešení v souladu s platnými technickými normami a podmínkami vyhlášek. K tomu poskytla kontrolovaná osoba správci (XXXXXXXX) příslušné certifikace, autorizace, osvědčení, prohlášení o shodě, a ostatní rozhodnutí příslušných orgánů (7.11. až 7.23.). Součástí nabídky představené na shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX byl i podrobný technický prospekt dvou variant příslušenství pro vodoměr typu ER-AM radiový modul a M-Bus modul (7.10., 7.9., 8.25., 8.12.).

c) Na 15. Shromáždění XXXXXXXXXXXXX byla dne 24. 4. 2019 členy XXXXXXXX schválená jedna ze tří představených variant výměny vodoměrů a možnost jejich dálkových odpočtů (8.13., 8.14., 8.27.).

d) Podle uzavřené Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXX provedla kontrolovaná osoba jako zhotovitel v bytových jednotkách na adrese sídla XXXXXXXXXXXXX instalaci nových XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX vč. modulu, se zahájením prací dnem 26. června 2019. Součástí dodávky a montáže byla i výměna bytových uzávěrů za dodávku a montáž jednoho kusu uzávěru a dodávka a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu. Smlouva zahrnovala odkup stávajících vodoměrů. Po provedené montáži zajistila kontrolovaná osoba prostřednictvím dalšího zpracovatele podepsání montážního protokolu od vlastníka bytu nebo jiné přítomné zletilé osoby. Montážní protokol musel obsahovat datum montáže, nezaměnitelnou identifikaci všech osazených BV (např. ve formě sériových čísel), hodnotu náměru BV (stávajících i nových) v okamžiku montáže (8.9.). Výměna vodoměrů byla provedena bez dotace na náklady XXXXXXXXXXXX.

e) V souvislosti s prováděnou výměnou vodoměrů a montáže dálkového odečtu byla zajištěna komunikace mezi pracovníky kontrolované osoby s jednotlivými členy či uživateli bytových jednotek, kteří umožnili práce v bytě provést a podepisovali k tomu příslušnou listinu (montážní protokol) o provedených pracích, včetně vstupních dat na vodoměrech. Při výměně vodoměrů a montáži technologie pro dálkové odečty měl tedy zpracovatel k dispozici údaje v rozsahu: jméno, příjmení, číslo bytu, výrobní (evidenční) čísla a stavy spotřeby starých vodoměrů, výrobní (evidenční) čísla a stavy nových vodoměrů z provedeného dálkového odpočtu (8.).

f) Montáž tak byla provedena bez námitek členů XXXXXXXX ve všech bytových jednotkách, a to dalším zpracovatelem kontrolované osoby XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na základě Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 ve spojení se Smlouvou o zapojení dalšího zprostředkovatele (8.9., 8.3. a 10.).

g) Na základě smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019, byly členové XXXXXXXX informováni o tom, že kontrolovaná osoba bude provádět odečet a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a tento dálkový odečet hodnot uložených v bytových vodoměrech bude zasílat správci (XXXXXXX) pro zpracování rozúčtování. Dle smlouvy periodické odečty probíhají vždy počínaje nejdříve datem začátku a končí nejpozději tři měsíce po datu začátku. Byl stanoven termín data začátku prvního ročního zúčtovacího období v jednotlivých zúčtovacích jednotkách s tím, že XXXXXXXXXXXX zpřístupní pro dálkový odečet chodby, aby bylo možné provést stažení dat z jednotlivých instalovaných bytových vodoměrů (8.10., 8.7.). Dle vyjádření XXXXX dochází k dálkovým odečtům jednou ročně a dále pak v případě změny vlastnických práv či prodeje bytové jednotky (8. bod 11.).

h) Veškeré informace a vydané listiny určené pro členy XXXXXX jsou projednávány na Shromážděních XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX a zpřístupněné na webové stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Tak byla zpřístupněna i písemná informace o postupu naměřené spotřeby na vodoměrech pod názvem „Dálkové odečty“ s uvedením, že vodoměr

s radiovým modulem, který zajišťuje dálkový odpočet, by měl vysílat informace cca po 80 vteřinách v době 06:00 – 18:00 hodin a v ostatní době cca v intervalu 300 vteřin. Vysílaná informace by měla obsahovat tyto údaje: číslo radiového modulu, čas naměru, stav měřiče v době naměru. Dále v této předložené listině je uveden postup při zajišťování a vyhodnocení informací z radiového modulu: Odpovědná osoba na základě smlouvy a poučení o GDPR přijde stanoveným způsobem do domu (hlášeno XXXXXXXXXXXXXXXX). Na vyslaný signál směrem k měřicím přístrojům (voda a teplo) obdrží informace o měřicím přístroji, naměřenou hodnotu a období. Tyto údaje předá na zpracování – zpracovatel – externí firma (XXXXXXXXXX na základě smlouvy). Tady dojde ke spárování údajů s konkrétním měřičem a bytem, který je veden pod speciálním číslem. Speciální číslo neříká informaci, o jaký byt a kde se nachází. Na základě zaslanych údajů od XXXXXXXXXXXX (celkové spotřebě vody či tepla atd. za celý dům) dojde k naúčtování výše záloh za služby na jednotlivé byty, podle speciálního čísla. Toto je předáno XXXXXXXXXXXX. Členové XXXXXXXXXXXXXXXX na základě obdržených dat po bytech (speciálních číslech), podklady zapracují do vyúčtování a teprve až nyní přiřadí jednotlivým vlastníkům bytových jednotek, což je nutné k provedení vyúčtování záloh za služby, které je nařízeno členům XXXXXXXXXXXXXXXX provést XXXXXXXXXXXXXXXX (8.7.).

ch) V souvislosti s ochranou osobních údajů má kontrolovaná osoba uzavřenou samostatnou smlouvu s XXXXXXXXXXX, s názvem „Smlouva o zpracování osobních údajů a jejich ochraně“ ze dne 2. srpna 2018, která dle jejího obsahu zavazuje zpracovatele k dodržování povinností daných Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (8.2.).

i) Podle XXXXXXXX předložené „Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele“ ze dne 24. května 2018 k provádění dálkových odečtů vodoměrů uzavřela kontrolovaná osoba smlouvu s podnikatelem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tj. s dalším zpracovatelem osobních údajů členů XXXXXXX, která byla nahrazena dne 12. ledna 2021 nově uzavřenou smlouvou (8.3., 10.).

j) Zákonný postup pro volbu, řízení, schvalování, zastupování, jednání a další činnosti, které souvisí s XXXXXXX, odkázalo XXXXXXXXXXX na obsah XXXXXXXXXXX.

k) K zabezpečení ochrany osobních údajů a plnění povinností podle Obecného zařízení o ochraně osobních údajů odkázalo XXXXXXX dále na vypracované vnitřní předpisy pod názvem: „Informace o zpracování údajů, Údaje členů XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Identifikace správce osobních údajů“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“ a „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Ustanovení směřující k zaměstnancům Správce, podpisová listina“ (8.4., 8.5., 8.6., 8.8.).

l) XXXXXXX ve svém vyjádření ze dne 3. prosince 2020 (8.) zdůraznilo zejména:

aa) Dálkové měření spotřeby – stav vodoměrů se provádí dle platných norem (8.15. až 8.24. a 8.28. až 8. 30.). Doposud tomu bylo *jednou ročně* a dále pak v případě změny vlastnických práv či prodeje bytové jednotky. Postup měření a zpracování údajů je popsán v listině „Dálkové odpočty“ (8.7.).

bb) U způsobu uložení odkázalo XXXXXXX na listinu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“. Subjekty údajů byly o způsobu a důvodu výměny vodoměrů, montáži a způsobu dálkového měření informovány před konáním 15. shromáždění XXXXXXX, na webu XXXXXXX, v podkladových materiálech na shromáždění XXXXXXXXXXX a následně na vlastním 15. shromáždění XXXXXXX. (8.11. až 8.14., 8.25. a 8.27.). Na tomto shromáždění došlo i ke schválení výměny vodoměrů a systému dálkového odpočtu, včetně montáže zařízení pro dálkový odpočet členy XXXXXXXXXXXXXXXX byli pověřeni podepsat smlouvu s poskytovatelem služeb, tedy s kontrolovanou osobou. Pokud je členům XXXXXXXXXXXX známo, tak nesouhlas se

současným způsobem měření spotřeby vody má pouze jeden zástupce jedné bytové jednotky. Všichni vlastníci bytových jednotek umožnili výměnu bytových vodoměrů a instalaci modulů pro dálkový odpočet.

cc) Rozsah zpracovávaných údajů jedné bytové jednotky při pravidelných odpočtech je: měření stavů vodoměrů a údaje o konkrétním vodoměru – dálkovým způsobem, zavedení těchto náměrů do systému zpracovatele odčitací služby (kontrolované osoby), přiřazení naměřených údajů ke konkrétní bytové jednotce, vyhodnocení měření a korekce údajů, předání zpracovaných údajů členům XXXXXXXXXXXXXXXX, přiřazení naměřených údajů k vyúčtování služeb dané konkrétní bytové jednotky členy XXXXXXXXXXXXXXXX. Správu domu provádí členové XXXXXXXXXXXXXXXX a nevyužívají tak služeb žádné správcovské společnosti.

Samotné (roční) vyúčtování služeb obsahuje: jméno, příjmení vlastníka a dalších nahlášených osob bytové jednotky, identifikační číslo, variabilní symbol, adresu a číslo bytové jednotky, číslo uživatele.

Evidenční list vlastníka bytové jednotky obsahuje: jméno a příjmení vlastníka a dalších nahlášených osob bytové jednotky, počet přihlášených osob, identifikační číslo, variabilní symbol, adresu a číslo bytové jednotky, číslo uživatele, podíl bytu na společných částech domu (8. bod 4).

dd) Měřiče vody jsou měněny dle platné legislativy. Technologie kontrolované osoby byla vyhodnocena jako lepší varianta dle zvolených kritérií (cena, bezproblémový chod u již dříve dodaných měřičů tepla a zajišťovaného rozúčtování tepla) a také proto, že měření spotřeby dálkovým způsobem vytvořilo předpoklady pro splnění nových legislativních nároků na čtenější měření a informování členů XXXXXXXXXXXXXXXX o spotřebě vody a tepla. Dálkové měření a zpracování údajů se v současné době provádí v četnosti stanovené platnou legislativou u všech bytových jednotek ve stejné frekvenci. Jednorázově při změně vlastníka konkrétní bytové jednotky. Služba ani zařízení detekce úniku vody (pozn.: jak je obvyklé u chytrých vodoměrů) není u XXXXXXXXXXXXXXXX namontována a tedy využívána. Rovněž se nepoužívá online sledování spotřeby vody (8. bod 4, bod 6 a bod 14).

ee) XXXXXXXXXXXXXXXX se domnívá, že nemá instalovány inteligentní vodoměry. Při instalaci dálkového odpočtu vycházelo XXXXXXXXXXXXXXXX ze skutečnosti, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů – tedy pro náměry stavů vodoměrů v jeden čas u všech bytových jednotek XXXXXXXXXXXXXXXX a stanovení spravedlivého rozúčtování spotřeby vody, a tedy zákonnost zpracování podle XXXXXXXXXXXXXXXX vychází z článku 6 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Přitom XXXXXXXXXXXXXXXX opíralo povinnost mít nainstalované vodoměry a měření spotřeby vody dálkovým způsobem o nové legislativní nároky, včetně v nich uvedené požadavky na čtenější měření a informování členů XXXXXXXXXXXXXXXX o spotřebě vody a tepla.

ff) Získaná data nejsou XXXXXXXXXXXXXXXX využívána k marketingovým účelům. Postup získávání, zpracování a manipulace s daty získanými dálkovým odpočtem jsou popsány v listině „Dálkové odpočty“. Oprávněné osoby do systému dat vstupují pouze za účelem získání, zpracování údajů a jejich vyhodnocení a předání vlastníkům bytových jednotek. Popis osobních údajů podléhající ochraně, rozsah, zákonnost, uložení a manipulace s osobními údaji je popsán a vychází ze XXXXXXXXXXXXXXXX a vnitřních předpisů (8.1., 8.4. až 8.7.). Poučení zaměstnanců XXXXXXXXXXXXXXXX bylo provedeno podpisy na listině (8.8.). Přenášena data jsou zabezpečena šifrováním. K přenosu dat se používá radiový přenos podle normy ČSN EN 13757-4. Jelikož členové XXXXXXXXXXXXXXXX nejsou odborně zdatní, využili nabídky a vyjádření kontrolované osoby, k níž měli možnost se vyjádřit všichni členové XXXXXXXXXXXXXXXX. O tom, že byl užívaný systém pro přenos dat odsouhlasen členy XXXXXXXX, odkázalo XXXXXXXX na Zápis z 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 24. dubna 2019 (8.13.). Vnitřní předpisy XXXXXXXXXXXXXXXX jsou projednávány na Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX, na požádání jsou k dispozici v listinné podobě

v kanceláři správy a XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX. V elektronické podobě pak na webové stránce XXXXXXXXXXXX (8. bod 22).

gg) V rozsahu předmětu kontroly nebylo u XXXXXXXX prováděno žádné předchozí šetření. Členům XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX nejsou známy žádné informace o rozsahu šetření ani u státních organizací nebo institucí. K mimořádné události nedošlo, a tudíž nebylo žádné porušení hlášeno (8.bod 33).

hh) XXXXXXXX vyhovělo všem uplatněným právům subjektů údajů na přístup k osobním údajům, na opravu a na výmaz. Nebylo vyhověno pouze u jednoho uplatněného práva na omezení zpracování ve spojitosti s dálkovým měřením hodnot vodoměrů na studenou a teplou vodu. Jiná práva uplatněna nebyla (8. bod 30).

chch) Ke „Smlouvě o zapojení dalšího zpracovatele“, kterou předložila kontrolovaná osoba v souvislosti se zpracováním osobních údajů uživatelů bytových jednotek, resp. členů XXXXXXXX, prostřednictvím XX, se vyjádřilo XXXXXXXX v dodatečném vyjádření ze dne 12. ledna 2021 a potvrdilo, že tuto smlouvu ze dne 17. července 2018 má k dispozici. Současně předložila s XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, nově uzavřenou Smlouvu o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 12. ledna 2021, která nahradila původní Smlouvu o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. května 2018.

ii) Osobní údaje má XXXXX zabezpečeny standardním technickým a organizačním opatřením, která odpovídají technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů. XXXXXXXXXXXX garantovalo, že osobní údaje v elektronické podobě má zabezpečeny tak, aby k nim měly přístup jen oprávněné osoby a aby její elektronický zabezpečovací systém zabránil neoprávněnému vstupu k datovým nosičům. XXXXXXXX garantovalo, že má přijatá technickoorganizační opatření k dostatečnému zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů. Pokud některé služby, které si nemůže zajistit sama, zajišťuje externí společnost, jedná se o odbornou firmu, která rovněž zaručuje vhodný zabezpečený způsob nakládání s osobními údaji subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

jj) Zpracování přesných údajů, je tak zajištěno jejich pravidelnou aktualizací (opravou, výmazem) dle informace či požadavku od samotných subjektů údajů.

kk) S jinou třetí osobou (správcem/zpracovatelem), než uvedlo XXXXXXXX osobní údaje v rozsahu předmětu kontroly nesdílí. XXXXXXXX nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

34. XXXXXXXXXXXX doplnilo dne 13. ledna 2021 doručením do datové schránky podklady s vysvětlením k uzavřené „smlouvě o zapojení dalšího zprostředkovatele“ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX do zpracování osobních údajů členů XXXXXXXX v souvislosti s uzavřenou smlouvou s kontrolovanou osobou, pro níž bude vykonávat činnosti jako další zpracovatel pro správce, tj. XXXXXXXX. Sdělením ze dne 20. ledna 2021 doplnil zpracovatel správce podklady o sdělení k uzavřeným smlouvám o zapojení dalších zpracovatelů do činnosti kontrolované osoby pro správce.

35. Kontrolované osobě byla dána možnost se ke všem skutečnostem týkajícím se předmětu kontroly vyjádřit, uplatnit v průběhu zjišťování skutečností námitky, upřesnit předané informace nebo doplnit o další skutečnosti rozhodné pro vydání protokolu o kontrole, což kontrolovaná osoba využila, a všechny skutečnosti tak, jak byly zjištěné, byly zaznamenány do spisu a využity jako podklad pro vypracování protokolu o kontrole. O předložené podklady se opírají veškerá v tomto protokolu uvedená kontrolní zjištění.

36. Kontrolovaná osoba ve svém vyjádření ze dne 20. ledna 2021 potvrdila v plném rozsahu sdělení XXXXXX a připojila se k vysvětlení XXXXXXXXXX, týkající se smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele kontrolované osoby (11.).

B. Porovnání zjištěného stavu věci s relevantním ustanovením nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb.

37. K článku 2 a článku 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Podle věcné a místní působnosti uvedené v článku 2 a článku 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, podle nichž se nařízení vztahuje v daném případě zejména na zcela nebo částečně automatizované zpracování osobních údajů a na neautomatizované zpracování těchto osobních údajů, které jsou obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny a nevztahují se na ně v článku 2 odst. 2 vyjmenované výjimky, a takového zpracování osobních údajů souvisí zejména s činnostmi provozovny správce nebo zpracovatele v Unii, resp. v České republice, spadá kontrolovaná osoba pod působnost Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

38. K článku 4 odst. 1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Podle odst. 1) tohoto článku se pro účely tohoto nařízení rozumí „osobními údaji“ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Kontrolovaná osoba tak, jak vyplynulo ze Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXX o provedené instalaci (dodávce a montáži) v bytových jednotkách na adrese sídla XXXXX nových bytových vodoměrů XXXXXXXXXXXX vč. modulu, se zahájením prací dnem 26. 6. 2019, jejíž součástí byla i výměna bytových uzávěrů za dodávku a montáž jednoho kusu uzávěru a dodávka a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu, zpracovávala v souvislosti s vyhotovením a následným předáním XXXXXXXXXXXX montážního protokolu osobní údaje členů XXXXX v něm uvedené v tomto rozsahu: č. bytové jednotky (jméno a příjmení), datum montáže, nezaměnitelnou identifikaci všech osazených bytových vodoměrů (např. ve formě sériových (výrobních) čísel), hodnotu náměru (počáteční stav) nových bytových vodoměrů a hodnotu náměru původních bytových vodoměrů v souvislosti rovněž i s jejich odkupem.

Na základě Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet ze dne 11. 6. 2019, podle níž se kontrolovaná osoba zavázala provádět pro XXXXXXXXXXXX odečet a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu za roční zúčtovací období, byly kontrolovanou osobou, resp. prostřednictvím dalšího zpracovatele XXXXXXXXXXXXXXXX ze Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. 5. 2018, zpracovávány osobní údaje členů XXXXX v rozsahu jméno, příjmení, č. bytové jednotky a technické údaje (hodnota spotřeby, výrobní čísla vodoměrů), získané vždy jednorázově při provedení dálkového odečtu, určené k předání XXXXXXXX.

Dálkové měření a zpracování údajů se provádí v četnosti stanovené platnou legislativou u všech bytových jednotek ve stejné frekvenci. Jednorázově při změně vlastníka konkrétní bytové jednotky. Služba ani zařízení detekce úniku vody (pozn.: jak je obvyklé u chytrých vodoměrů) není u XXXXXXXX namontována a tedy využívána (8. bod 4 a bod 6).

Kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje v rozsahu tak, jak je v tomto protokolu o kontrole uvedeno. Systém, kterým je prováděn odečet a následně provedeno rozúčtování, je realizován, nedojde-li ke změně vlastníka v průběhu roku, pouze jedenkrát ročně, kdy dojde k propojení dat z vodoměrů s údaji jejich uživatelů předanými XXXXXXXXXX. Až v tomto případě se data z vodoměrů stávají osobními údaji.

39. K článku 4 odst. 2) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „zpracováním“ jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Kontrolovaná osoba jako zpracovatel osobních údajů členů XXXX, která plní své povinnosti ze smluv s XXXXXXXX (7.3., 7.4., 7.30.), tím, že shromažďuje, zaznamenává, uspořádává, ukládá, vyhledává, používá, sdílí a likviduje osobní údaje, a to v daném případě zejména údaje související s instalací vodoměrů a prováděním dálkových odečtů a rozúčtování zjištěných stavů na bytových vodoměrech, provádí zpracování osobních údajů členů XXXXXXXXX ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

40. K článku 4 odst. 7) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „správcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho jmenování.

Kontrolovaná osoba plní uložené úkoly v oblasti výměny vodoměrů po určené zákonné době, a provádění odečtů a rozúčtování zjištěných stavů na bytových vodoměrech na studenou a teplou vodu v rámci periodických ročních zúčtovacích období, a to i prostřednictvím jiné osoby, z uzavřené smlouvy se XXXXXXXXXX. Podle této smlouvy je XXXXXXXXX ten, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů členů XXXXXXXX.

Pro účely plnění smluvních povinností kontrolovanou osobou, je XXXXXXXXX v rozsahu zpracovávaných osobních údajů členů XXXXXXXX, vymezených předmětem kontroly, jejich správcem ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

41. K článku 4 odst. 8), odst. 9) a odst. 10) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „zpracovatelem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce, a „příjemcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu

s právem členského státu, se za příjemce nepovažují, zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů v souladu s účely zpracování. „Třetí stranou“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

Kontrolovaná osoba provedla v bytovém domě na adrese svého sídla dle Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 s XXXXXXXX instalaci nových BV ER-AM vč. Modulu, a podle Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 provádí kontrolovaná osoba pro XXXXXXXX pravidelné roční dálkové odečty a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a odesílá je pro zpracování rozúčtování XXXXXX (8.9., 8.10.). Pokud v rámci shromažďování údajů, včetně ročního dálkového odečtu získaného v souvislosti s plněním povinností vyplývajících obecně platných právních předpisů každoročně předložit členům XXXXXXXX vyúčtování nákladů na jejich bytovou jednotku, využilo XXXXXXXXXXXX kontrolovanou osobu jako zpracovatele, resp. dalšího zpracovatele, a je jim tak umožněno s těmito osobními údaji nakládat, resp. je zpracovávat, týká se takovéto zpracování osobních údajů předmětu kontroly. Pokud tedy na základě smluvního vztahu vykonává zpracování osobních údajů kontrolovaná osoba pro XXXXXXXXXXXX a k tomu využívá fyzickou osobu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, jedná se o zpracovatele a případně dalšího zpracovatele (nevykonává-li tuto činnost jako zaměstnanec kontrolované nebo jiné osoby) ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Do samotné montáže vodoměrů byl se souhlasem XXXXXXXX zapojen i další zpracovatel, a to XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, na základě Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. května 2018. Tím, že kontrolovaná osoba, a v rámci montáže vodoměrů i XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, zpracovávali osobní údaje členů XXXXXXXX do doby jejich předání XXXXXXXX a další zákonné archivace (uložení), jedná se o zpracovatele a dalšího zpracovatele ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. XXXXXXXXXXXXXXXX zůstal dalším zpracovatelem osobních údajů členů XXXXXX na základě další s ním uzavřené Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 12. ledna 2021. Předáním osobních údajů XXXXXX nezbavuje kontrolovanou osobu oprávnění (povinnosti) evidovat nezbytné údaje v rámci plnění jiných zákonných povinností, které se na zpracování údajů vztahují a souvisí s jeho podnikatelskou činností.

Příjemci osobních údajů v daném případě jsou orgány státní správy a ostatní ze zákona určené osoby tak, jak jsou jmenovitě uvedené ve zvláštních zákonech.

38. K článku 4 odst. 11 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „souhlasem“ subjektu údajů jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Montáž vodoměrů a provádění ročních dálkových odečtů, případně odečtů v průběhu roku v souvislosti s převodem bytové jednotky na jiného člena XXXXXXXX, je prováděna pro XXXXXXXX podle smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., zákonem č. 67/2013 Sb. a vyhláškou č. 269/2015 Sb., kontrolovanou osobou, která splňuje zákonné požadavky na tyto činnosti. Zpracování osobních údajů související s touto činností nevyžaduje souhlas subjektu údajů, pokud současně došlo k její schválení na Shromáždění XX v souladu se XXXXXXXXXXXXXXXX ve

spojení se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a potřebné informace XXXXXXXX poskytla subjektům údajů zejména na své webové stránce.

42. K článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Osobní údaje musí být ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem („zákonnost, korektnost a transparentnost“), shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný, přitom další zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely se podle čl. 89 odst. 1 nepovažuje za neslučitelné s původními účely („účelové omezení“). Osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“), dále přesné a v případě potřeby aktualizované, přitom musí být přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („přesnost“). Osobní údaje musí být uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, přitom lze osobní údaje uložit po delší dobu, pokud se zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných obecným nařízením s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů („omezení uložení“). Osobní údaje musí být zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost“). Správce odpovídá za dodržení uvedených zásad a musí být schopen toto dodržení souladu doložit („odpovědnost“).

Kontrolovaná osoba se při zpracování osobních údajů členů XXXXXX podle smlouvy řídí tak pokyny správce a shromažďuje osobní údaje v rozsahu výlučně určené správcem postupem podle zvláštních předpisů. Přitom kontrolovaná osoba subjekty údajů transparentně informovala obsahem své nabídky na určené služby na shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Kontrolovaná osoba předává osobní údaje správci k provedení rozúčtování všech nákladů na služby poskytované členům XXXXXX tedy maximálně omezuje uložení osobních údajů a tyto údaje dále aktivně nezpracovává.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení zásad podle článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

43. K článku 6 odst. 1. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice EED 2018/2002/EU, zákona č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, (tzv. zákon o službách), vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, a ustanovení § 1194 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

V souladu s článkem 6 odst. 1. tohoto nařízení je zpracování zákonné pouze, pokud je splněna nejméně jedna z podmínek uvedených pod písm. a) až f) tohoto odstavce a pouze v odpovídajícím rozsahu, přičemž podmínkou podle písm. a), b) a c) tohoto odstavce je, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více

konkrétních účelů; zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; a zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Podmínkou podle písm. e) je, že zpracování je nezbytné pro splnění úkolů prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce. Podmínkou podle písm. f) je, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. Podmínka podle písm. f) se netýká zpracování prováděného orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.

Kontrolovaná osoba shromažďuje osobní údaje subjektů údajů primárně z důvodu nezbytnosti zpracování pro plnění smlouvy uzavřené s XXXXXX, která pro své členy XXXXXX zajišťuje služby s užíváním bytových jednotek spojené v souladu s obecně platnými právními předpisy.

Ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice EED 2018/2002/EU (dále také „směrnice (EU)“) o rozúčtování spotřeby teplé vody a povinnosti osazení vodoměrů na teplou vodu, vyplývá též předpoklad, aby v horizontu několika let bylo konečnému uživateli umožněno mít o své spotřebě teplé vody přehled vícekrát než jednou ročně. Tuto podmínku splňují dálkové odečty s on-line systémy. Protože se u dálkových odečtů hodnoty nahrávají přímo do rozúčtovacího systému, nehrozí riziko zápisu chybných údajů. K maximální přesnosti přispívá i stejný okamžik odečtů pro všechny byty. V kratším intervalu je možné data z dálkového odečtu vodoměrů zpracovávat v případě změny vlastníka bytové jednotky, resp. člena XXXXXXX, a v dalších podobných situacích v průběhu zúčtovacího období. Směrnice předpokládá a sledování on-line stav vodoměrů umožňuje porovnávat a vyhodnocovat aktuální spotřeby tepla a vody. Díky tomu je možné rychle reagovat, a tak dosahovat maximální úspory ve spotřebě. V případě spotřeby vody on-line sledování pomáhá ke zjištění nulového nebo naopak stálého průtoku vody. Lze tak předejít zbytečným nákladům v případě protékající toalety nebo kapajícího kohoutku. Je to také účinný nástroj, jak včas odhalit manipulaci s ovlivňováním měřidel. Existence radiového systému usnadňuje odečty i v případě bytů, které by uživatel z jakýchkoliv důvodů nezpřístupnil pro provedení odečtů.

Současná platná pravidla rozúčtování tepla a teplé vody jsou legislativně řešena zákonem č. 67/2013 Sb. a prováděcí vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb. a nelze se od těchto pravidel odchýlit ani se souhlasem všech uživatelů, resp. členů XXXXX. Vyúčtování teplé vody má vždy dvě složky – základní 30 % a spotřební 70 % s tímto daným pevným poměrem. Pro rozúčtování studené vody nejsou stanovena pevná pravidla. Osazení vodoměry na studenou vodu není povinné. Pokud jsou instalovány, provádí se rozúčtování podle naměřených hodnot.

I přesto, že dosud nedošlo k implementaci směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU do vnitrostátní legislativy, připouští ustanovení § 4 odst. 2 vyhlášky č. 269/2015 Sb. možnost provádět odečty z instalovaných vodoměrů i vícekrát ročně. Nelze tedy vyloučit možnost, pokud by došlo ke shodě členů XXXXXX na Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX schválit využívání on-line přenosů, tzv. chytrého měření, pro jimi odsouhlasený účel, anebo pokud by se jednalo o skutečně doložitelný odůvodněný oprávněný zájem správce a k tomuto danému účelu by bylo zpracování nezbytné.

Nelze považovat za porušení obecně platných právních předpisů, pokud by si XXXXXXXX zabezpečilo s předstihem, před implementací směrnice (EÚ), zařízení, které umožňuje zpracovávat údaje z tzv. chytrého měření, ale k samotnému takovému zpracování osobních údajů nedochází pro nevyužívání této funkce, a danou technologii začne využívat až dojde k vnitrostátní úpravě nebo k prokazatelnému souhlasu všech uživatelů, tedy k souhlasu všech členů XXXXXXXXXX.

Ke zpracování osobních údajů uživatelů bytových jednotek nemusí být vyžadován jejich souhlas, je-li při zpracování osobních údajů členů XXXXXXXXXX postupováno podle obecně platných právních předpisů, zejména zákona č. 67/2019 a vyhlášky č. 269/2015 Sb., a ostatními obecně platnými právními předpisy, které se na kontrolovanou osobu v rámci předmětu kontroly vztahují, a to za uplatnění zejména také zásady minimalizace a zásady proporcionality, v souladu s účelem, pro které byly osobní údaje shromážděny.

K plnění ze zákona XXXXXXXXXX uložených úkolů v oblasti vyúčtování nákladů na dům a rozúčtování náklady na bytové jednotky pověřilo v daném případě podle smlouvy kontrolovanou osobou, která je odborným zpracovatelem pro provádění dálkových odečtů vody a tepla tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti zvýšeného komfortu uživatelů bytů a eliminující chyby při odečtech i možnosti záměrné manipulace s přístroji. Její snahou je i plnění povinností dané směrnicí (EU), která již měla být do 25. června 2020 implementována do české legislativy.

Podle této směrnice se měřiče a indikátory pro rozdělování nákladů na vytápění a vodoměry na teplou vodu nainstalované po 25. říjnu 2020 musí být dálkově odečitatelné. Měřidla vyměněná do 25. října 2020 musí být dovybavena dálkovým odečtem nejpozději do 1. ledna 2027. V rámci vyšší četnosti vyúčtování vznikne povinnost provádět vyúčtování 2x ročně a pokud budou v objektu instalována měřidla s dálkovým odečtem, bude četnost vyúčtování 4x ročně. Důležité je, že toto vyúčtování nebude podmíněno finančním vyrovnáním záloh, ale bude pouze informativní. Zároveň bude možné vyúčtování poskytnout elektronicky. Od 1. 1. 2022 bude četnost vyúčtování 12x za rok a bude možné vyjmout dobu mimo topné období (pouze u vytápění).

Pro splnění povinností správců z této směrnice (EU) přizpůsobila řada firem svoji činnost, a proto i kontrolovaná osoba nabízí pro správce vyzkoušené a osvědčené dálkové odečty s výběrem několika variant, včetně souvisejících služeb.

Neplnění povinnosti státu implementovat směrnici (EU) v daném termínu do vnitrostátní legislativy, nemůže jít na úkor těch osob, které se na plnění povinností, které vychází ze schválené směrnice (EU) platné i pro Českou republiku, s předstihem připravily i na případné využití četnějších vyúčtování do budoucna dle evropské legislativy. Nelze opominout ani případné finanční náklady, které by byly spojené s výměnou technologie, pokud by dálkové odečty vody a tepla do budoucna nesplňovaly státem převzatá Evropskou unii daná kritéria.

Kontrolovaná osoba tedy užívá pro dálkové odečty spotřeby teplé vody vodoměry s využitím vlastní technologie, garantující splnění všech potřebných parametrů a zákonných norem.

Bylo-li na řádně svolaném Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX postupem dle stanov odsouhlasena instalace vodoměrů i na studenou vodu (není zákonná povinnost) s použitím technologie XXXXXXXXXXXXX, a žádný z vlastníků nevyužil svého práva na podání návrhu podle ustanovení § 1209 zákona č. 89/2012 Sb. místně a věcně příslušnému soudu k uspořádání právních poměrů vlastníků jednotek podle slušného uvážení, je XXXXXX povinno, není-li

uvedeno jinak, provádět rozúčtování podle kontrolovanou osobou naměřených hodnot z dálkových odečtů.

V souvislosti s předmětem kontroly nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala osobní údaje subjektů údajů nad rámec jí ze zákona stanovených úkolů.

Protože kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje zjištěné z dálkových odečtů vodoměrů pro roční zúčtovací období spotřeby vody na základě smlouvy uzavřené s XXXXXXX, a takové zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, je právním důvodem pro zpracování osobních údajů kontrolovanou osobou nezbytnost pro plnění smlouvy s XXXXXXX podle článku 6 odst. 1. písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, podpořené právním důvodem zpracování osobních údajů členů XXXXXXX správcem, tedy nezbytností pro splnění jeho právní povinnosti podle článku odst. 1. písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

44. K článku 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Zakazuje se zpracovávat osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, s výjimkou taxativně uvedených případů. Podle článku 9 odst. 2 písm. b) lze zpracovávat tyto zvláštní kategorie osobních údajů, je-li zpracování nezbytné pro účely plnění povinností a výkon zvláštních práv správce nebo subjektu údajů v oblasti pracovního práva a práva v oblasti sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pokud je povoleno právem Unie nebo členského státu nebo kolektivní dohodou podle práva členského státu, v němž se stanoví vhodné záruky týkající se základních práv a zájmů subjektu údajů.

Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala v rozsahu předmětu kontroly i zvláštní kategorii osobních údajů, a proto neporušila zákaz zpracování těchto osobních údajů podle článku 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

45. K článku 12 odst. 1. a odst. 3. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v člancích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení podle článku 15 až 22 a 34 o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby.

Správce poskytne subjektu údajů na žádost podle článků 15 až 22 informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce informuje subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytne se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádal o jiný způsob.

Ze smlouvy uzavřené mezi správcem a zpracovatelem nevyplývá, že by XXXXXXX, jakožto správce osobních údajů pověřil k plnění informační povinnosti kontrolovanou osobu. Ačkoliv

s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů dle jeho článku 24 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Pokud některé elektronické služby (dálkový přenos dat z vodoměrů), které si nemohl správce osobních údajů zajistit sám, zajistila tyto služby kontrolovaná osoba jako odborná firma, která rovněž dle smlouvy zaručuje vhodný zabezpečený způsob nakládání s osobními údaji subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a garantuje, že její elektronický zabezpečovací systém zabrání neoprávněnému vstupu k datovým nosičům.

Zpracování přesných údajů, je zajištěno jejich pravidelnou aktualizací (opravou, výmazem) dle informace či požadavku od správce, tedy XXXXXXXXX.

Kontrolovaná osoba s jinou třetí osobou, než uvedla, osobní údaje členů XXXXXXXXXX nesdílí. Kontrolovaná osoba nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Kontrolovaná osoba považuje za dostatečná technická a organizační opatření, aby osobní údaje nemohly být zpřístupněny neomezenému počtu fyzických osob, že ochrana osobních údajů je dostatečně vhodným způsobem zabezpečena tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů, a to zejména s ohledem na nová pravidla pro správce osobních údajů stanovená v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), s účinností od 25. května 2018, jehož ustanoveními implementovanými do právního řádu České republiky se kontrolovaná osoba řídí, a k tomu přizpůsobila svojí činnost, zejména při zpracování osobních údajů v elektronické podobě, kdy musí být vždy dohledatelné kdo, kdy a z jakého důvodu se s nimi mohl seznámit, resp. je měl v dispozici (tj. zabezpečila logování na neomezeně dlouhou dobu tak, aby bylo dohledatelné nakládání s osobními údaji konkrétními zaměstnanci) a rovněž zajistila řádnou likvidaci, pomine-li účel jejich zpracování, a aby tak byla snadněji zjištělná konkrétní osoba, která případně neoprávněně zpřístupnila osobní údaje a byl dohledatelný původní údaj, který byl opraven, změněn nebo vymazán, resp. jakékoliv změny učiněné kontrolovanou osobou v elektronické podobě mohli být dohledatelné a prokazatelné (kdo, kdy a jakým způsobem), zejména při ztrátě dat. Kontrolovaná osoba garantovala, že má zajištěné srozumitelné popisy a postupy při zpracování osobních údajů subjektů údajů a že dbá na ochranu soukromí zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů.

Kontrolou nebylo zjištěno, že by v daném případě v rozsahu předmětu kontroly nebyly v součinnosti kontrolované osoby s XXXXX plněny povinnosti uvedené v článku 24 a článku 25 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

47. K článku 28 a článku 26 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pokud má být zpracování provedeno za správce, využije správce pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracování zpracovatelem se řídí smlouvou nebo jiným právním aktem podle práva Unie nebo členského státu, které zavazují zpracovatele vůči

správci a v nichž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce. Tato smlouva nebo jiný právní akt zejména stanoví povinnosti uvedené v článku 28 odst. 3. písm. a) až h). Pokud zpracovatel poruší toto nařízení tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

Kontrolovaná osoba, která provedla v bytovém domě na adrese sídla XXXXXX dle Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 instalaci nových BV ER-AM vč. modulu, a dále podle Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 provádí pro kontrolovanou osobu pravidelné roční dálkové odečty a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu, a odesílá je pro zpracování rozúčtování nákladů XXXXXX (8.9., 8.10.), je zpracovatelem osobních údajů uživatelů bytových jednotek – členů XXXXXXXXXXXX.

Pro samotnou montáž využila společnost XXXXXXXXXXXX se souhlasem kontrolované osoby dalšího zpracovatele, a to XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na základě Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. 5. 2018, kterou nahradila novou Smlouvou o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 12. ledna 2021, pro účely provádění pravidelných ročních dálkových odečtů.

Do zpracování osobních údajů členů XXXXX zapojila společnost XXXXXXXXXXXX i dalšího zpracovatele, a to XX, na základě „Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele“ ze dne 17. července 2018.

Tím, že správce (XXXXXXXXX) a zpracovatel (kontrolovaná osoba) uzavřeli Smlouvu o odečítací službě a Smlouvu o zpracování osobních údajů a jejich ochraně ze dne 2. srpna 2018 a kontrolovaná osoba uzavřela a dala XXXXXXXXXXXX k dispozici Smlouvu o zapojení dalších zpracovatelů (7.4., 7.29., 7.30., 8.3., 10.), naplnila požadavky článku 28 odst. 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

48. K článku 29 a 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá právo Unie nebo členského státu.

Každý zpracovatel a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce. To se nevztahuje na podnik nebo organizaci zaměstnávající méně než 250 osob, ledaže zpracování, které provádí, pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, *zpracování není příležitostné*, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů uvedených v článku 10 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje podle smlouvy na pokyn správce. Na kontrolovanou osobu se vztahuje výjimka článku 30 odst. 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy nevztahují se na ni povinnosti článku 30 odst. 1 a odst. 2 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, ale jen v případě, že její zpracování není příležitostné.

Kontrolující byli vázáni rozsahem předmětu kontroly, a proto rozsah zpracovávání ostatních osobních údajů i u ostatních správců nebyl zjišťován, a tudíž se nezabývali otázkou, zda se u kontrolované osoby nejedná o zpracování, které je či není příležitostné ve vztahu k ostatním subjektům údajů, a to jak z pozice zpracovatele, tak i správce.

Záznamy o činnostech zpracování kontrolovaná osoba nevede, neboť se domnívá, že spadá pod výjimku vést tyto záznamy tak, jak je uvedeno v článku 30 odst. 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. K případnému striktnímu výkladovému významu u výluky z vedení záznamů o činnostech zpracování, jsou kontrolované osobě dána určitá doporučená v závěru tohoto protokolu o kontrole.

Za daného stavu v rozsahu předmětu kontroly nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba porušila článek 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Tento závěr nevyklučuje, že v případě obdobné kontroly celkového rozsahu zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů v postavení zpracovatele v souvislosti s činností i pro jiné správce nebo v postavení samotného správce, by k porušení článku 30, nebude-li plnit danou povinnost, mohlo dojít.

49. K článku 32 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závazným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopností zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnost obnovit dostupnost údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů; procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

Kontrolovaná osoba shromažďuje osobní údaje jak v listinné, tak i elektronické podobě, přičemž údaje, týkající se členů XXXXXX v souvislosti s prováděním odečtů z vodoměrů, předává správci k provedení rozúčtování nákladů na služby domu na jednotlivé bytové jednotky, a ponechává si pouze nezbytné údaje pro odůvodněné případy.

Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba neměla řádně zabezpečené osobní údaje podle článku 32 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

50. K článku 33 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů správce bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásí dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Pokud není ohlášení dozorovému úřadu učiněno do 72 hodin, musí být současně s ním uvedeny důvody tohoto zpoždění. Tato povinnost svědčí i zpracovateli, který jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu správci. Článek 33 odst. 3 uvádí jaké údaje musí přinejmenším ohlášení obsahovat.

Kontrolovaná osoba garantovala, že u ní nebylo zjištěno, případně šetřeno porušení zabezpečení osobních údajů, resp. nebyly zjištěné/šetřené nedostatky související s ochranou osobních údajů subjektů údajů, na jejichž základě by vznikla kontrolované osobě mj. zejména ohlašovací povinnost podle článku 33 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a osobní údaje uživatelů bytových jednotek – členů XXXXXXXX má řádně zabezpečené.

Žádný z kontrolních orgánů dosud nezjistil jakákoliv porušení ochrany osobních údajů v souvislosti s jejich zpracováním u kontrolované osoby.

Kontrolované osobě není známo, že by došlo za její existence, tedy kdy zpracovává osobní údaje subjektů údajů podle smlouvy se správci osobních údajů, za dodržení povinností uložených zvláštními zákony, k mimořádné události, neoprávněnému vstupu do jakékoliv její databáze (evidence) vedené v elektronické podobě, k žádné ztrátě listin obsahujících osobní údaje subjektů údajů, ani jí není známo, že by doklady určené ke skartaci nebyly někdy v minulosti řádně skartovány či zlikvidovány, resp. bezpečně zničeny, včetně zdokumentování, případně že by tyto skutečnosti byly v minulosti zjištěné, resp. předmětem šetření příslušných orgánů.

51. K článku 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pokud je pravděpodobné, že určitý druh zpracování, zejména při využití nových technologií, bude mít s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, provede správce před zpracováním posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů. Pro soubor podobných operací zpracování, které představují podobné riziko, může stačit jedno posouzení.

Při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů si správce vyžádá posudek pověřence pro ochranu osobních údajů, byl-li jmenován. Podle článku 39 odst. 1. písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů patří mezi úkoly, které pověřenec vykonává, poskytování poradenství na požádání, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a monitorování jeho uplatňování podle článku 35.

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů je nutné *zejména* v těchto případech:

- a) Systematické a rozsáhlé vyhodnocení osobních aspektů týkajících se fyzických osob, které je založeno na automatickém zpracování, včetně profilování, a na němž se zakládají rozhodnutí, která vyvolávají ve vztahu k fyzickým osobám právní účinky nebo mají na fyzické osoby podobně závažný dopad;
- b) Rozsáhlé zpracování zvláštních kategorií údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestních činů uvedených v článku 10; nebo
- c) Rozsáhlé systematické monitorování veřejně přístupných prostorů.

Kontrolovanou osobou nebylo posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, v rozsahu předmětu kontroly související s výměnou vodoměrů na teplou a studenou vodu v bytových jednotkách, včetně dálkových odpočtů v ročních zúčtovacích obdobích, prováděno, neboť se na toto zpracování uvedená povinnost kontrolované osoby jako zpracovatele podle článku 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů nevztahuje, což nevylučuje možný dosah na druh operaci prováděných kontrolovanou osobou v souvislosti s používanou novou technologií chytrých (inteligentních) měřičů, resp. z činnosti jako správce osobních údajů.

52. K článku 37, článku 38 a článku 39 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Správce a zpracovatel jmenují pověřence pro ochranu osobních údajů v případech a za podmínek uvedených v článku 37 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Správce nebo zpracovatel zveřejní kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů a sdělí je dozorovému úřadu. Subjekty údajů se mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontrolovaná osoba nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (dále také „pověřenec“), neboť ho ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů jmenovat nemusela, a proto nebyla povinna v tomto případě plnit uvedené povinnosti. Subjekty údajů, resp. členové XXXXXXXXXX, se tak obrazejí ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů přímo na správce, tj. XXXXXXXXXX.

Kontrolovaná osoba v žádné korespondenci neneviduje v rozsahu předmětu kontroly žádnou žádost, dotaz či podnět, který by byl adresován kontrolované osobě.

Kontrolovaná osoba v rozsahu předmětu kontroly jako zpracovatel neporušila své povinnosti uvedené v článku 37, článku 38 a článku 39 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu článku 37 odst. 1.

Závěr/doporučení/upozornění:

I. Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba v rámci předmětu kontroly porušila své povinnosti uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

II. I kdyby se jednalo v předstihu o namontování chytrého (inteligentního) vodoměru, který bude využitelný po aplikovatelnosti předpisů EU do vnitrostátních předpisů, neznamená to automaticky porušení zákona, dochází-li ke zpracování osobních údajů členů XXXXXXXXXX podle dosavadních právních předpisů, tedy k provádění ročních dálkových odečtů na bytových vodoměrech, pokud se nejedná o změnu vlastníka bytové jednotky, kdy dochází k odečtům v průběhu roku, a je-li dodržena prokazatelným způsobem zpracovatelem a správcem ochrana osobních údajů subjektů údajů.

III. Informovaný souhlas všech členů XXXXXXXXXX by byl nutný v případě využívání inteligentního měření, tj. on-line sledování spotřeby vody za podmínek přesahu zpracovávání osobních údajů subjektů údajů nad rámec současné právní úpravy ve zvláštním zákonu, jestliže, a to ani po uplynutí stanovené lhůty, ještě nedošlo k implementaci příslušné směrnice (EU) do vnitrostátní legislativy.

IV. Nemůže jít k tíži kontrolované osoby, pokud by pro splnění nových legislativních nároků/požadavků na čtenější měření daná legislativou Evropské unie s předstihem zvolila a zabudovala do již běžně užívané technologie i chytré (inteligentní) měření, aby tyto požadavky mohla do budoucna splnit, ale v současné době, než dojde k implementaci, tedy k zákonné úpravě do vnitřních předpisů, může umožnit užívat pouze tu část technologie vymezenou současným legislativním rámcem.

kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Pokud kontrolující inspektor nevyhoví námitkám ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich doručení, vyřídí je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení.

Podpisová doložka:

Kontrolující:

otisk
úředního
razítka

PhDr. Petr Krejčí

inspektor

.....
titul, jméno, příjmení

.....
funkce

.....
podpis

JUDr. Jana Kosobudová

pověřená zaměstnankyně

.....
titul, jméno, příjmení

.....
funkce

.....
podpis