



Čj. UOOU-1768/25-1

KONTROLNÍ PLÁN ÚŘADU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ROK 2026

Kontroly dle tohoto kontrolního plánu provede oddělení bezpečnostních agend, oddělení kontroly soukromého sektoru, oddělení kontroly veřejných subjektů a oddělení obchodních sdělení.

Kontrolní plán se sestává z kontrolních akcí, v rámci kterých bude provedeno více kontrol na jednotné téma, z jednotlivých kontrol a z kontrol, jejichž povinnost provedení vyplývá z evropských předpisů.

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) je nucen reflektovat v množství kontrol a kontrolních akcí nárůst agend souvisejících s evropskými předpisy tzv. digitální ekonomiky (primárně jde o AI akt¹, nařízení o digitálních službách², nařízení o politické reklamě³ a nařízení o datech⁴) a též významný nárůst počtu stížností v agendách, které úřad řeší. To vše za situace, kdy nejsou kontinuálně reflektovány požadavky Úřadu na dostatečné personální a finanční zajištění, které by umožnilo řádný výkon těchto agend.

I. Kontrolní akce

A. Postavení pověřenců na ochranu osobních údajů ve veřejném sektoru

Kontrolované osoby: vybrané orgány veřejné moci

V roce 2023 se Úřad zúčastnil evropské koordinované akce, která byla zaměřena na prověření úlohy a postavení pověřenců pro ochranu osobních údajů v jednotlivých zemích evropského hospodářského prostoru. Úřad v této souvislosti zaznamenal množství nedostatků, které následně komunikoval ke správcům osobních údajů.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/797 a (EU) 2020/1828 (akt o umělé inteligenci)

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách)

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/900 ze dne 13. března 2024 o transparentnosti a cílení politické reklamy

⁴ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o datech)

Dosavadní poznatky Úřad nicméně nesvědčí o tom, že by v rámci veřejného sektoru došlo ke zlepšení postavení pověřenců. Naopak se tito stále potýkají nedostatečným zapojením do veškerých záležitostí souvisejících s ochranou osobních údajů a často i s nedostatkem zdrojů.

Úřad proto provede kontroly vybraných orgánů veřejné moci, které se zaměří primárně na tyto oblasti. Cílem akce je také zvýšit informovanost o roli pověřence pro ochranu osobních údajů, aby jejich role odpovídala tomu, jakou jim přisuzuje a zaručuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „nařízení (EU) 2016/679“].

Kontrolní akci provede oddělení kontroly veřejných subjektů.

B. Zpracování osobních údajů v dlužnických registrech

Kontrolované osoby: Subjekty podílející se na zpracování osobních údajů v databázích spotřebitelů

Úřad se v rámci této kontrolní akce zaměří na informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele vytvářené na základě § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a databáze dle § 88 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Úřad dlouhodobě řeší stížnosti subjektů údajů týkající se těchto databází, přičemž jejich nejčastějším tématem je délka doby uložení osobních údajů. Jedná se o citlivou oblast, kde nedůsledné dodržování právních předpisů může vyústit ve významný zásah do sféry subjektu údajů, který bude například nucen v důsledku zamítnutí žádosti o půjčku na základě vedení údajů v databázi nad rámec zákonem stanovené doby hledat finanční prostředky mimo běžné instituce, což bude znásobovat riziko dluhové pasti.

Předmětem komplexní kontroly bude zjištění konkrétního nastavení fungování spotřebitelských databází a zajištění plnění základních zásad nařízení (EU) 2016/679, a to především zásady přesnosti, minimalizace údajů a omezení doby uložení. Zároveň se kontroly budou zabývat profilováním subjektů údajů a předáváním osobních údajů mezi subjekty.

Kontrolní akci provede oddělení kontroly soukromého sektoru.

C. Rozesílání obchodních sdělení ve formě hodnotících dotazníků

Kontrolované osoby: rozesílatelé hodnotících dotazníků

Hodnotící dotazníky považuje Úřad dle své dlouhodobé praxe za obchodní sdělení, jelikož zasíláním těchto dotazníků dochází minimálně k nepřímé podpoře podnikatelské činnosti. S ohledem na tento jejich charakter proto mohou být zaslány na základě tzv. zákaznické výjimky vyjádřené v § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Nicméně s touto výjimkou jsou spojeny i další podmínky, které nejsou vždy jednotlivými společnostmi či podnikateli dostatečně

plněny. Jedná se například o dání možnosti zákazníkovi tato sdělení dopředu odmítnout, resp. odmítnout využití svých osobních údajů (elektronického kontaktu) pro účel zaslání těchto dotazníků. Též by měl mít zákazník možnost odmítnutí i v samotném hodnotícím dotazníku.

Kontrolní akci provede oddělení obchodních sdělení.

II. Plánované jednotlivé kontroly

A. Informační databáze podle § 15a odst. 1 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Kontrolovaná osoba: Správce informační databáze podle § 15a odst. 1 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Dne 1. října 2025 nabyla účinnosti novela zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, která přidala nový § 15a do tohoto zákona. Tento zakotvuje pro právnickou osobu možnost vytvořit informační databázi, jejímž účelem je snižování rizikivosti hazardních her, předcházení a potírání sociálně patologických jevů spojených s provozováním hazardních her a ochrany sázejících před těmito jevy. Zákon pouze obecně stanoví rozsah zpracovávaných údajů („*nezbytné osobní údaje a jiné údaje o účastnících hazardní hry a jejich účasti na hazardní hře, a to i bez jejich souhlasu, za účelem provádění programu snižování dopadů účasti na hazardní hře*“) a zároveň zavádí možnost sdílet údaje v této databázi s dalšími provozovateli hazardních her.

Obecnost úpravy informační databáze ponechává velký prostor pro správce takového systému, jak nastavit zpracování osobních údajů. Zároveň se jedná o mimořádně citlivé osobní údaje, jejichž nevhodné zpracování může vést k újmě na právech dotčených subjektů údajů. To vše klade na správce takového systému velmi vysoké nároky, aby dosáhl souladu zpracování osobních údajů s nařízením (EU) 2016/679.

Předmětem kontroly bude konkrétní nastavení informační databáze včetně předávání osobních údajů dalším provozovatelům a dále mimo jiné rozsah zpracovávaných údajů a doba jejich uložení.

Kontrolu provede oddělení kontroly soukromého sektoru.

B. Kontrola zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním údajů jmenné evidence cestujících (PNR)

Kontrolovaná osoba: Policie ČR

Jmenná evidence cestujících (PNR) je evidencí cestovních požadavků každého cestujícího a obsahuje všechny potřebné informace umožňující rezervujícím a zúčastněným leteckým dopravcům zpracovávat a kontrolovat rezervace u každé cesty rezervované kterýmkoliv cestujícím nebo jeho jménem. Údaje obsažené v této evidenci jsou předávány orgánům členských států činným v oblasti vymáhání práva a jejich zpracování pro účely prevence,

odhalování, vyšetřování a stíhání teroristických činů a závažné trestné činnosti. Činnost vnitrostátního orgánu dohledu v oblasti ochrany základních práv týkajících se zpracování osobních údajů je zakotvena v čl. 15 směrnice (EU) 2016/681.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

III. Kontroly VIS, SIS a EURODAC

A. Kontrola zpracování osobních údajů v Eurodac

Kontrolovaná osoba: Ministerstvo vnitra

Eurodac je systém pro srovnání otisků prstů žadatelů o azyl a osob zadržených v souvislosti s nezákonným překročením hranic. Na základě tohoto systému je příslušným orgánům v členských státech Evropské unie umožněna identifikace žadatelů o azyl a osob, které byly zadrženy v souvislosti s nezákonným překročením vnější hranice Evropské unie. Úřad pro ochranu osobních údajů dle ustanovení čl. 30 nařízení (EU) č. 603/2013 provádí dozor nad zákonností zpracování osobních údajů v souladu s tímto nařízením, včetně předání údajů ústřednímu systému Eurodac. Úřad pro ochranu osobních údajů provádí kontrolu Eurodac v pravidelných intervalech.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

B. Kontrola zpracování osobních údajů v rámci vízového procesu

Kontrolovaná osoba: Ministerstvo zahraničních věcí

Pravidelný monitoring vízového procesu z pohledu ochrany osobních údajů, včetně zpracování osobních údajů ve Vízovém informačním systému (VIS) a zpracování osobních údajů konkrétním zastupitelským úřadem, je považováno za příklad dobré praxe dozorových orgánů. Předmětem kontroly bude dodržování povinností stanovených nařízením (ES) č. 767/2008, nařízením (EU) 2016/679, nařízením (ES) č. 810/2009 a zákonem č. 110/2019 Sb., v souvislosti se zpracováním osobních údajů při vízovém procesu, resp. při vyřizování žádostí o schengenská víza, na vybraném zastupitelském úřadu, a to včetně nutného místního šetření.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

C. Kontrola zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému

Kontrolovaná osoba: Policie ČR

Úřad je povinen alespoň jednou za čtyři roky provést audit činností zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému (SIS), vyplývá Úřadu pro ochranu osobních údajů z čl. 19 nařízení (EU) 2018/1860, čl. 55 odst. 2 nařízení (EU) 2018/1861 a čl. 69 odst. 2 (EU) 2018/1862. Poslední periodická kontrola tohoto typu byla ukončena v květnu 2023,

a to v režimu nařízení (ES) č. 1987/2006. S ohledem na uvedené provede Úřad kontrolu zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

IV. Evropské kontrolní akce

A. Coordinated Enforcement Framework 2026

Úřad se bude v roce 2026 spolu s dalšími evropskými dozorovými úřady podílet na koordinované kontrolní akci zaměřené na „dodržování souladu se zásadou transparentnosti a informační povinnosti dle nařízení (EU) 2016/679“. Rozsah kontrolní akce a způsob zapojení Úřadu do ní bude určen na základě konsensu ve skupině CEF v prvním čtvrtletí roku 2026.

Kontrolní akci řídí oddělení kontroly veřejných subjektů.

V Praze dne 18. prosince 2025

Mgr. Jiří Kaucký
předseda Úřadu pro ochranu
osobních údajů
(podepsáno elektronicky)