



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz

UOOUX00EPL89

Čj. UOOU-02688/20-34
Praha 27. dubna 2021

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

Mgr. et Mgr. Božena Čajková – inspektorka Úřadu, č. průkazu: 095, jako vedoucí kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole ze dne 14. prosince 2020;

Bc. Hana Imiolková – pověřená zaměstnankyně Úřadu, č. průkazu: 136305327, na základě pověření ke kontrole ze dne 8. března 2021;

Mgr. Zuzana Jeřábková – pověřená zaměstnankyně Úřadu, č. průkazu: 119342812, na základě pověření ke kontrole ze dne 14. prosince 2020;

Ing. Václav Strnad – pověřený zaměstnanec Úřadu, č. průkazu: 198471308, na základě pověření ke kontrole ze dne 14. prosince 2020.

Kontrolovaná osoba:

XXXXXXXXXX, IČO: XXXXXXXX

(dále také „společnost“)

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností společnosti při zpracování osobních údajů subjektů údajů v souvislosti s využíváním cookies v rámci provozování internetového obchodu www.XXXX.cz, a to zejména kontrola plnění povinností podle čl. 6, 7 a čl. 13 nařízení (EU) 2016/679.

První kontrolní úkon:

Oznámení o zahájení kontroly ze dne 16. prosince 2020, čj. UOOU-02688/20-13.

Poslední kontrolní úkon:

Sdělení společnosti ze dne 26. dubna 2021, čj. UOOU-02688/20-33.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. Oznámení o zahájení kontroly ze dne 16. prosince 2020, čj. UOOU-02688/20-13, počet stran 3;
 - 1.1. příloha – pověření ke kontrole, počet stran 1;
2. Stížnost doručená Úřadu dne 21. června 2020, čj. UOOU-02688/20-1, počet stran 3;
 - 2.1. příloha – obr. 1, počet stran 1;
 - 2.2. příloha – obr. 2, počet stran 1;
 - 2.3. příloha – obr. 3, počet stran 1;
3. Upozornění Úřadu provozovateli webových stránek <https://www.XXXX.cz/> ze dne 24. července 2020, čj. UOOU-02688/20-3, počet stran 2;
4. Doplnění podání stěžovatelem ze dne 29. července 2020, čj. UOOU-02688/20-4, počet stran 1;
 - 4.1. příloha – 1 opt-out.png, počet stran 1;
 - 4.2. příloha – 2 titulní.png, počet stran 1;
 - 4.3. příloha – 3 titulní spodek.png, počet stran 1;
 - 4.4. příloha – 4 cookies.png, počet stran 1;
5. Doplnění podání stěžovatelem ze dne 22. září 2020, čj. UOOU-02688/20-7, počet stran 2;
6. Odpověď společnosti na upozornění Úřadu ze dne 8. října 2020, čj. UOOU-02688/20-10, počet stran 3;
7. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 12. ledna 2021, čj. UOOU-02688/20-16, počet stran 1;
 - 7.1. příloha – cookies report – XXXX.cz, počet stran 12;
8. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 14. ledna 2021, čj. UOOU-02688/20-17, počet stran 1;

- 8.1. příloha – výtisk internetové stránky. Principy ochrany soukromí, počet stran 4;
- 8.2. příloha – výtisk internetové stránky. Nastavení soukromí, počet stran 4;
- 8.3. příloha – výtisk internetové stránky. Ochrana osobních údajů zákazníků, počet stran 23;
- 8.4. příloha – výtisk internetové stránky. Správa osobních údajů., počet stran 4;
9. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 22. ledna 2021, čj. UOOU-02688/20-18, počet stran 2;
 - 9.1. příloha – snímek obrazovky komplet vymazané cookie a jen načtená stránka XXXX bez jakéhokoliv kliknutí;
 - 9.2. příloha – snímek obrazovky cookies v prohlížeči Google Chrome po kliknutí na více info přímo z lišty XXXX;
 - 9.3. příloha – snímek obrazovky z lišty na více info a nastavení soukromí;
 - 9.4. příloha – výtisk internetové stránky Nastavení soukromí (z lišty na více info a nastavení soukromí) URL: [<https://www.XXXX.cz/nastaveni-soukromi>]. Počet stran 4;
 - 9.5. příloha – výtisk internetové stránky Nastavení soukromí (po kliknutí na ochrana údajů) (URL: [<https://www.XXXX.cz/nastaveni-soukromi>]). Počet stran 4;
10. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 25. ledna 2021, čj. UOOU-02688/20-19, počet stran 1;
 - 10.1. příloha – snímek obrazovky vyjádření nesouhlasu (za použití webového formuláře ve správě osobních údajů XXXX.cz) URL: [<https://www.XXXX.cz/sprava-osobnich-udaju>];
 - 10.2. příloha – snímek obrazovky potvrzení požadavku na vyjádření nesouhlasu;
 - 10.3. příloha – e-mail žádost o ověření identity z XXXX., počet stran 1;
 - 10.4. příloha – snímek obrazovky potvrzení identity žadatele o vyjádření nesouhlasu;
11. Sdělení společnosti ze dne 8. února 2021, čj. UOOU-02688/20-22, počet stran 2;
 - 11.1. příloha – seznam užívaných cookies počet stran 6;
 - 11.2. příloha – screenshot cookie lišty, počet stran 1;
 - 11.3. příloha – plná moc počet stran 3;
12. Pověření ke kontrole – doplnění ze dne 8. března 2021 čj. UOOU-02688/20-24, počet stran 1;
13. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 19. února 2021, čj. UOOU-02688/20-25 počet stran 1;
14. Protokol z ústního jednání ze dne 18. února 2021, čj. UOOU-02688/20-27, počet stran 3;
 - 14.1. příloha – plná moc XXXXXX, počet stran 1;
15. Sdělení společnosti ze dne 31. března 2021, čj. UOOU-02688/20-30, počet stran 1;
 - 15.1. příloha – odpověď společnosti stěžovateli, počet stran 1;
16. Sdělení společnosti ze dne 26. dubna 2021, čj. UOOU-02688/20-33, počet stran 2.

V rámci kontroly je posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly, ledaže je níže uvedeno jinak, v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

II. Důvod kontroly:

Kontrola byla zahájena na základě stížnosti, která směřovala proti zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním cookies na www.XXXX.cz v rámci provozování internetového obchodu XXXX.

Z podnětu stěžovatele vyplývá, že ačkoli neposkytl řádný souhlas dle nařízení (EU) 2016/679, zpracovává společnost jeho osobní údaje. Dle jeho vyjádření se mu při návštěvě webových stránek společnosti zobrazila lišta, na které bylo uvedeno, že pokud klikne kamkoli na stránku, souhlasí se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies. Na této liště byla dále možnost kliknout na tlačítko „Rozumím“, nebo tlačítko „Upravit nastavení“. Podatel tedy klikl na tlačítko „Upravit nastavení“, ale následující stránka se mu zobrazila neúplná, jelikož neměl ve svém prohlížeči povolení spuštění JavaScriptu (jak později sám zjistil). Vzhledem k faktu, že se mu již při dalším prohlížení webových stránek společnosti lišta neobjevila, dovedil, že došlo k udělení nesouhlasu.

Podatel má za to, že i přes jeho snahu odepřít souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies, společnost jako správce uložila do jeho zařízení cookies, pomocí kterých získala jeho osobní údaje, a to nad rámec údajů potřebných k poskytnutí požadované služby.

Konkrétně podatel uvádí tyto soubory cookies:

- * `gdpr_actual_path`;
- * `XXX_consent_gdpr_panel`;
- * `XXX_consent_gdpr_personalization`;
- * `XXX_consent_gdpr_remarketing`.

Podatel dále uvádí, že v nastavení soukromí odmítnul zpracování za účelem personalizace a remarketingu, nicméně jeho osobní údaje v rámci cookies byly dále předávány třetím subjektům, např. Googlu či Facebooku a že dne 30. července 2020 uplatnil své právo na výmaz osobních údajů předaných bez platného souhlasu společným správcům a též odvolal svůj souhlas pro případ, že jej správce považuje za platný. Reakci správce však neobdržel.

Podatel také namítá možné porušení článku 32 nařízení (EU) 2016/679 v případě, kdy by správce takto získané osobní údaje předal třetím osobám.

Kontrolující se proto na základě výše uvedeného zaměřili na postavení společnosti a dodržování povinností stanovených nařízením (EU) 2016/679 (zejména pak právní titul pro zpracování osobních údajů, na dodržení podmínek vyjádření souhlasu dle čl. 7 a plnění povinnosti dle 12-13) v souvislosti s využíváním cookies na www.XXXX.cz v rámci provozování internetového obchodu XXXX.

III. Kontrolní zjištění:

Společnost patří mezi české maloobchody, v České republice provozuje internetový obchod

a kamenné prodejny pod značkou XXXX. V rámci svých internetových stránek využívá soubory cookies.

Soubory cookies jsou textové soubory, které poskytovatel internetových stránek umístí do počítače uživatele těchto stránek a může k nim mít při nové návštěvě stránek uživatelem znovu přístup, a to za účelem usnadnění prohlížení internetu (nebo poskytování jiných služeb informační společnosti) nebo zjednodušení transakcí. Tyto soubory umožňují internetové stránce, aby si průběžně „pamatovala“ činnosti uživatele nebo jeho chování či preference, mohou být také použity pro shromažďování informací ohledně online chování uživatelů pro cílenou reklamu a marketing. Soubory cookies můžeme rozlišovat podle své životnosti (např. relační cookies a trvalé cookies) a další podle domény, ke které cookies patří (např. cookies prvních osob a cookies třetích osob). Platnost souhlasu s umístěním souborů cookies a uplatnitelnost jakýchkoliv relevantních výjimek by však měla být posouzena na základě účelu souboru cookie, a nikoliv podle technických znaků. Soubory cookies jsou blíže vymezeny v bodu odůvodnění 25 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).

Analýza právního stavu ve vztahu ke cookies:

Kontrolující vzali na vědomí právní pozadí, které se ke zpracování souborů cookies vztahuje. Ve vztahu ke cookies se vychází ze směrnice 2002/58/ES ze dne 12. července 2002. Tato směrnice upravovala cookies zněním čl. 5 odst. 3 následujícím způsobem:

„Členské státy zajistí, aby užívání sítí elektronických komunikací k uchování informací nebo získávání přístupu k informacím uchovávaným v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele bylo povoleno pouze za podmínky, že dotčený účastník či uživatel byl jasně a úplně informován v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelech zpracování, a že je mu správcem údajů nabídnuto právo odmítnout takové zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení nebo usnadnění přenosu sdělení prostřednictvím sítí elektronických komunikací ne, je-li to nezbytně nutné pro poskytování služeb informační společnosti, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.“

Takto definované užití souborů cookies tedy směrnice podmiňovala skutečností, že uživatel koncového zařízení bude jasně a úplně informován o zpracování svých osobních údajů a zároveň mu bude dána možnost toto zpracování odmítnout. Směrnice tak ve vztahu ke zpracování osobních údajů, kterými cookies jsou, nastavila režim **OPT-OUT**, tedy režim, ve kterém je sice povinnost informovat subjekt údajů o zpracování jeho osobních údajů (včetně dalších práv z toho vyplývajících), ale zároveň je možné zpracovávat tyto osobní údaje bez předchozího souhlasu k takovému zpracování a případně reflektovat žádost subjektu údajů o tom, že si zpracování svých osobních údajů nepřeje.

Český zákonodárce provedl transpozici shora uvedeného ustanovení čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES do národního předpisu do ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, který nabyl účinnosti dne 1. května 2005, a to následujícím způsobem:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá sítě elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost

neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby provedení nebo usnadnění přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Z porovnání shora uvedených definic je tedy patrné, že český zákonodárce transponoval čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES v zásadě doslova.

Dne 25. listopadu 2009 došlo k novelizaci směrnice 2002/58/ES, a to směrnicí 2009/136/ES. Tato novelizace se dotkla výše zmíněného čl. 5 odst. 3. Novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES zní:

„Členské státy zajistí, aby uchovávání informací nebo získávání přístupu k již uchovávaným informacím bylo v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele povoleno pouze pod podmínkou, že dotčený účastník či uživatel poskytl svůj souhlas poté, co mu byly poskytnuty jasné a úplné informace v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelu zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení přenosu sdělení prostřednictvím sítě elektronických komunikací, nebo je-li to nezbytně nutné k tomu, aby mohl poskytovatel služeb informační společnosti poskytovat služby, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.“

Transpoziční lhůta k provedení novelizace byla určena do 25. května 2011.

Novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES je tedy vystavěn, na rozdíl od původního znění, na systému **OPT-IN**, tedy na systému, ve kterém správce osobních údajů nejdříve musí získat souhlas subjektu údajů (na ten se uplatní pravidla obsažená v současné době v čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679) a až po udělení tohoto souhlasu může dojít ke zpracování osobních údajů v podobě cookies.

Na novelizaci čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES reagoval i český zákonodárce, a to novelou (zákon č. 468/2011 Sb.), která změnila znění § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., které zní:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá sítě elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Porovnáním shora uvedených českých verzí došel kontrolující k závěru, že na novelizovaný čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES reagoval český zákonodárce novelou zákona č. 127/2005 Sb. tak, že v § 89 odst. 3 vypustil slova „provedení nebo usnadnění“.

K výše uvedenému lze konstatovat, že novelizovanou směrnicí 2002/58/ES, došlo ke změně režimu z OPT-OUT na OPT-IN, tedy režimu, kdy správce osobních údajů je povinen nejdříve získat souhlas subjektů údajů a teprve po jeho udělení má možnost jejich osobní údaje obsažené v cookies souborech zpracovávat.

Český zákonodárce nadále pracuje s režimem OPT-OUT, tedy s režimem, kdy správce osobních údajů má možnost zpracovávat osobní údaje subjektů údajů automaticky (za splnění podmínky řádného informování) a pouze realizovat následně vyjádřené přání subjektů údajů o nezpracování jejich osobních údajů.

Nad rámec shora uvedeného je nutné dodat, že ve výše uvedené věci, v době vyhotovení tohoto protokolu o kontrole, parlament ČR projednává návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolní zjištění č. 1:

Kontrolující předně posuzovali, zda informace, které kontrolovaná osoba v souvislosti s využíváním cookies na serveru www.XXXX.cz zpracovává, jsou zpracováním osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 1 a 2 nařízení (EU) 2016/679. Podle čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679 se osobním údajem rozumí „*veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby*“.

Podle čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679 se zpracováním rozumí *jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení*.

Uvedená definice osobních údajů mimo jiné uvádí jako jeden z identifikátorů fyzické osoby síťový identifikátor, který je tak dle nařízení (EU) 2016/679 nutné považovat za osobní údaj. K tomu se lze též odvolat na recitál 30 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého: „*Fyzickým osobám mohou být přiřazeny síťové identifikátory, které využívají jejich zařízení, aplikace, nástroje a protokoly, jako například adresy internetového protokolu či identifikátory cookies, nebo jiné identifikátory, jako jsou štítky pro identifikaci na základě rádiové frekvence. Tímto způsobem mohou být zanechány stopy, které mohou být zejména v kombinaci s jedinečnými identifikátory*

a dalšími informacemi, které servery získávají, použity k profilování fyzických osob a k jejich identifikaci.“

Ze spojení čl. 4 bod 1 a rec. 30 nařízení (EU) 2016/679 lze proto jednoznačně dovodit, že za osobní údaj je nezbytné považovat též identifikátory cookies, které umožňují spojení s konkrétní fyzickou osobou.

Kontrolou bylo zjištěno, že společnost v rámci provozování webových stránek <https://www.XXXX.cz/> využívá cookies technické, statistické a reklamní (marketingové).

Technické cookies, tedy cookies první strany, jsou krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, zapamatování si nastavení, využívání služeb apod.

Statistické cookies (např. Google Analytics) první či třetí strany, jsou dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu.

Reklamní cookies první i třetí strany jsou využívány pro behaviorální cílení reklamy podle zájmů uživatele, tedy k cílenému zobrazování reklam uživatelům, kteří již dříve uvedenou webovou stránku navštívili. Lze proto shrnout, že kontrolovaná osoba využívá soubory cookies mimo jiné i pro remarketing.

V podkladech ke kontrole (podklad č. 11.) jsou uvedeny cookies používané společností na serveru www.XXXX.cz, včetně názvů jednotlivých cookies, domén, délky jejich uchování, velikosti, kategorií, popisu využití a výsledek balančního testu.

Kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje dle typu činnosti konkrétního uživatele serveru www.XXXX.cz. Na internetové stránce s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“ (podklad č. 8.3.), který je možno vyhledat dvojím způsobem, buďto kliknutím v patičce dané webové stránky na odkaz „Osobní údaje“ nebo kliknutím na odkaz „Více informací o ochraně soukromí“ umístěný na informační liště, který taktéž odkazuje na internetovou stránku s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“, kde je uvedeno rozlišení uživatelů, kteří si:

- pouze prohlízejí webové stránky <https://www.XXXX.cz/> (dále jen „návštěvníci“) (odvozené údaje a údaje o chování uživatelů na webu);
- jsou registrovanými uživateli (identifikační a kontaktní, údaje, vaše nastavení a údaje o objednávkách uživatelů, případně údaje o chování uživatele při čtení zpráv, které jsou mu zasílány (e-mailů));
- nakoupí na XXXX (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o objednávkách uživatelů, případně IP adresu a z ní odvozenou polohu a odvozené údaje);
- jsou adresátem zboží nebo služby, které jsou objednány (identifikační údaje a kontaktní údaje);
- komunikují s XXXX (identifikační údaje, kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci včetně nahrávek hovorů);
- navštíví prodejnu XXXX (nahrávku z kamerového systému a identifikační údaje).

Kontrolou bylo zjištěno, že zpracovávané osobní údaje společnosti o uživatelích serveru www.XXXX.cz jsou v následujícím rozsahu:

1. **identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, popř. číslo průkazu totožnosti, (u nákupu na splátky), IČO a DIČ (u podnikatelů);

2. **kontaktní údaje**, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa a kontakt na sociálních sítích;
3. **vaše nastavení**, údaje v účtu uživatele, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, nákupní seznamy, sledované produkty (tzv. hlídací psi), hodnocení produktů uživatele a služeb a vyplněné dotazníky;
4. **údaje o objednávkách uživatelů**, zejména údaje o objednaném zboží a službách uživatelů, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;
5. **údaje o chování uživatelů na webu**, včetně prohlížení přes mobilní aplikaci společnosti, zejména zboží a služby, které si uživatel zobrazuje, odkazy, na které kliká, způsob pohybu po webu společnosti a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si uživatel web prohlíží, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
6. **údaje o chování uživatele při čtení zpráv, které jsou mu zasílány**, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;
7. **odvozené údaje**, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z nastavení uživatele, údajů o zakoupeném zboží a službách uživatelů, údajů o chování uživatele na webu a údajů o chování uživatele při čtení e-mailů, které jsou mu zasílány; zejména se jedná o údaje o pohlaví, věku, finanční situaci, nákupním chování a vztahu k různému zboží a službám;
8. **údaje související s využitím call centra nebo návštěvou prodejny**, kterými jsou zejména záznamy telefonních hovorů s call centrem, identifikace zpráv, které uživatel zasílá, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, a nahrávky z kamerových systémů na prodejnách. (podklad č. 8.3.)

Na základě výše uvedených zjištění kontrolující konstatují, že společnost v rámci provozování internetových stránek www.XXXX.cz zpracovává osobní údaje uživatelů serveru www.XXXX.cz dle předmětu kontroly.

S odkazem na podstatu fungování cookies mají kontrolující za nezpochybnitelné, že kontrolovaná osoba s osobními údaji nakládá minimálně v rozsahu jejich uložení a použití. V rámci databází mohou být osobní údaje v souvislosti s činnostmi přímého marketingu obecně též vyhledávány, upravovány či pozměňovány a též vymazány.

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatují, že kontrolovaná osoba **zpracovává osobní údaje** ve smyslu čl. 4 bod 1 a 2 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 2:

Kontrolující následně posuzovali postavení kontrolované osoby ve vztahu k čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého se správcem rozumí „*fyzická nebo právnická osoba, orgán*

veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.“

K postavení kontrolované osoby ve vztahu k osobním údajům (včetně identifikátorů cookies) uživatelů serveru www.XXXX.cz, je nezbytné posoudit, zda kontrolovaná osoba stanovila účel a prostředky jejich zpracování.

Jak vyplývá z definice uvedené v úvodu tohoto kontrolního zjištění, pro určení postavení správce osobních údajů je rozhodující skutečností určení účelu a prostředku zpracování osobních údajů. Na internetové stránce s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“, v části „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje“ (podklad č. 8.3.) jsou uvedeny zejména následující účely jak k používaným cookies, tak pro účely zpracování osobních údajů uživatelů serveru www.XXXX.cz:

- vylepšení služeb;
- měření efektivity webu www.XXXX.cz a výdajů na reklamu (vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti webu www.XXXX.cz, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy);
- funkčnosti webu www.XXXX.cz (testování nových funkcí a aplikací před nasazením);
- zabezpečení dat (předcházení útoků na web www.XXXX.cz).
- přizpůsobení nabídek a cílených reklam;
- zobrazování reklamních sdělení (se souhlasem);
- vedení účtu a poskytování souvisejících funkcí;
- vylepšení služeb;
- zobrazení a zasílání přizpůsobené nabídky (nabídka na míru a cílená reklama);
- vyřízení objednávky (v souvislosti dokončením objednávky, komunikací v rámci objednávky, s platbou, doručením zboží, reklamací a případnými dalšími požadavky);
- ochrana právních nároků a plnění zákonné povinnosti společnosti, včetně vnitřní evidence a kontroly;
- přizpůsobení funkcí;
- předávání údajů třetím stranám pro zobrazení nabídek na dalších webech a zpřístupnění některých dodatečných služeb.

Kontrolovaná osoba používá soubory cookies i za účelem zobrazování přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, mimo web společnosti, také předává reklamním a sociálním sítím údaje o chování uživatele na serveru www.XXXX.cz. Takovým partnerům však nepředává identifikační údaje svých uživatelů. (podklad č. 8.3.).

Z hlediska předmětu kontroly, tj. dodržování povinností správce při zpracování osobních údajů uživatelů v souvislosti s používanými cookies v rámci provozování internetového obchodu www.XXXX.cz, z podkladů vyplývá, že kontrolovaná osoba takové cookies používá, přičemž účelem zpracování je „*vylepšení služeb; vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti webu www.XXXX.cz, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; testování nových funkcí a aplikací před nasazením; předcházení útoků na web www.XXXX.cz“.* K tomuto zpracování (viz kontrolní zjištění č. 1) dochází tak, že každá jednotlivá cookie se po návštěvě

serveru www.XXXX.cz, ukládá za uvedenými účely do paměti webového prohlížeče zařízení uživatele tohoto serveru. Prostředky zpracování osobních údajů stanovila kontrolovaná osoba. Na internetové stránce s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“, který je možno vyhledat dvojím způsobem, buďto kliknutím v patičce dané webové stránky na odkaz „Osobní údaje“ nebo kliknutím na odkaz „Více informací o ochraně soukromí“ umístěný na informační liště, který taktéž odkazuje na internetovou stránku s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“ jsou pak uvedeni zpracovatelé a partneři cookies používaných na serveru společnosti. (podklad č. 8.3.)

Společnost v souvislosti s provozováním serveru www.XXXX.cz stanovila účely a prostředky zpracování osobních údajů uživatelů serveru www.XXXX.cz.

Kontrolující s ohledem na výše uvedené konstatují, že kontrolovaná osoba je v postavení správce osobních údajů uživatelů serveru www.XXXX.cz podle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určila účel, způsob a prostředky předmětného zpracování osobních údajů.

Kontrolní zjištění č. 3:

Kontrolující se zabývali skutečností, zda zpracování osobních údajů, které je předmětem této kontroly, probíhá v souladu s čl. 6 nařízení (EU) 2016/679, podle kterého musí správce osobních údajů vždy disponovat legitimním právním titulem pro zpracování osobních údajů.

Podle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 *„zpracování je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:*

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;*
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;*
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;*
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;*
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;*
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.*

První pododstavec písm. f) se netýká zpracování prováděného orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.“

Z kontrolních zjištění a vyjádření (podklad č. 8.3., 10. a 11.) vyplývá, že společnost předmětné osobní údaje uživatelů serveru www.XXXX.cz zpracovává se souhlasem dle čl. 6 odst. 1 písm. a), dle oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f), ev. též pro splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679.

Ostatní údaje registrovaných návštěvníků zpracovává na základě smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení.

Souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies (čl. 5 odst. 3 Směrnice č. 2002/58/ES) podléhá režimu souhlasu ve smyslu čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679, musí se tedy jednat o projev vůle, který je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný, učiněn prohlášením nebo jiným zjevným potvrzením. V takovém případě musí správce osobních údajů rovněž dodržet podmínky stanovené čl. 7 nařízení (EU) 2016/679, tedy musí prokázat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to po celou dobu takového zpracování. Kontrolující proto také posuzovali splnění této povinnosti.

Společnost v dopise ze dne 8. října 2020, který byl odpovědí na přípis Úřadu ze dne 24. července 2020 a 21. září 2020 uvedla, že nesouhlasí s názorem Úřadu, že souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies musí splňovat podmínky pro udělení souhlasu podle nařízení (EU) 2016/679. Společnost uvádí, že dle § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích *každý kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k nebo získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací anebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.* Z výše uvedeného vyplývá, že v případě cookies je správce povinen účastníka/uživatele prokazatelně informovat o zpracování jeho osobních údajů prostřednictvím cookies a není tedy povinen získat jeho souhlas s takovým zpracováním (princip opt-out).

Společnost takto získané osobní údaje dále zpracovává za účelem marketingu, vývoje svých webových stránek atd., obvykle na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu.

Společnost má tedy za to, že informační lišta umístěná na serveru www.XXXX.cz splňuje veškeré zákonné náležitosti ve smyslu § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, a to jak ve vztahu k tzv. technickým cookies, které jsou načteny okamžitě při načtení jmenovaných stránek, tak i ve vztahu ke všem ostatním cookies, které jsou načteny až v případě, kdy uživatel serveru www.XXXX.cz nevyužije možnost odmítnout užití cookies, ať tak učiní kliknutím na tlačítko „Rozumím“ v liště nebo kliknutím na jakýkoliv jiný aktivní odkaz na zobrazených stránkách.

Uživatel serveru www.XXXX.cz má navíc možnost kdykoli toto nastavení změnit na <http://www.XXXX.cz/nastaveni-soukromi>. Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou pak uživatelům serveru www.XXXX.cz dostupné na <https://www.XXXX.cz/osobni-udaje> a výkon práv uživatelů serveru www.XXXX.cz je zajištěn prostřednictvím formuláře dostupného na <http://www.XXXX.cz/sprava-osobnich-udaju>.

Společnost nakonec uvádí, že vzhledem k tomu, že provozuje webové stránky i v jiných členských státech EU, které v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES, o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací

implementovaly úpravu zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies založenou na principu opt-in, dojde v zájmu sjednocení a optimalizace údržby systému k unifikaci řešení zpracování cookies, které bude založeno na principu opt-in.

K výše uvedené argumentaci společnosti v souvislosti s udělením souhlasu uživatele serveru www.XXXX.cz se zpracováním předmětných osobních údajů je nezbytné uvést následující skutečnosti.

Souhlas uživatele serveru www.XXXX.cz se zpracováním osobních údajů, včetně základní informace o zpracovávaných cookies dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 je podle kontrolované osoby udělován pomocí tlačítka „Rozumím“ na informační liště v záhlaví každé webové stránky serveru www.XXXX.cz nebo kliknutím na jakýkoli odkaz mimo tuto lištu.

Souhlas má toto znění: *„XXXXX přizpůsobujeme na míru vám. Na základě vašeho chování na webu personalizujeme jeho obsah a zobrazujeme vám relevantní nabídky a produkty. Kliknutím na tlačítko „Rozumím“ nebo jakýkoli odkaz mimo tuto lištu souhlasíte také s využíváním cookies a předáním údajů o chování na webu pro zobrazení cílené reklamy na sociálních sítích a v reklamních sítích na dalších webech. Personalizaci a cílenou reklamu si můžete kdykoli vypnout v Nastavení soukromí.“*

Na uvedené liště se nachází odkaz na nastavení cookies „Upravit nastavení“ a odkaz na „Více informací o ochraně soukromí“.

Kliknutím na odkaz „Upravit nastavení“ je možné upravit nastavení cookies dle účelu a třetí strany.

Každý uživatel serveru www.XXXX.cz tak dle účelu může přepínacím tlačítkem povolit (zelená) nebo zakázat (červená) tyto volby:

personalizace podle vašeho chování:

- *„Personalizaci provádíme na základě vámi prohlíženého zboží. Dále pak upravujeme zobrazovaný obsah podle toho, co vás zajímá.“*

cookies pro remarketing

- *„Tyto cookies jsou využívány reklamními a sociálními sítěmi pro úpravu zobrazovaných reklam tak, aby pro vás byly zajímavé.“*

Kontrolovaná osoba zde navíc uvádí, že *„Změny nastavení se projeví pouze pro prohlížeč a zařízení, které právě používáte. Pokud si založíte účet, toto nastavení se aplikuje vždy, když se přihlásíte.“* (podklad č. 8.2.)

Odkaz „Více informací o ochraně soukromí“, uživateli serveru www.XXXX.cz zobrazí internetovou stránku s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“, kde jsou uvedeny informace o kontrolované osobě jako správci, účely zpracování osobních údajů, jejich obsah a nezbytnost takového zpracování, tzn. informační povinnost. Dále je uveden obecný popis cookies, jejich rozdělení a použití, fungování souborů cookies, postup při nastavení jejich ukládání, mazání a další preference. Informace o tom, že webová stránka využívá reklamních a sociálních sítí, poskytovatelů cloudových služeb a dalších dodavatelů technologií a podpory, provozovatelů marketingových nástrojů, optimalizaci webu a personalizaci obsahu a nabídek

pro uživatele serveru www.XXXX.cz jsou uvedeny v části „Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?“ (podklad č. 8.3.)

V případě, že uživatel serveru www.XXXX.cz udělí souhlas tlačítkem „Rozumím“, informační lišta se mu již nezobrazí. Možnost nastavit si personalizaci a remarketing je od této chvíle pouze přes kliknutí na odkaz „Upravit nastavení“, kde je v části „Principy ochrany soukromí“ uvedeno:

„Nastavení soukromí“

„Zde si můžete upravit nastavení cookies a personalizace.“

- „Upravit nastavení“

„Ochrana osobních údajů zákazníků“

„Ochraně osobních údajů věnujeme velkou pozornost. V této sekci naleznete vše o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, k jakým účelům je používáme a jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.“

- „Více o ochraně osobních údajů“

„Správa osobních údajů“

„V našich databázích uchováváme údaje o našich zákaznících a účtech založených na webu XXXX.cz. Mezi tyto údaje patří informace o uskutečněných nákupech, uživatelských účtech apod.

Pokud máte zapnutou funkci personalizace, ukládáme také informace o zobrazených produktech a další údaje, pomocí kterých upravujeme obsah našich nabídek tak, aby odpovídal vašim zájmům.

Tyto uložené údaje máte plně pod svou kontrolou.“

- Spravovat osobní údaje

V případě, že uživatel serveru www.XXXX.cz kliknul jako první (místo použití lišty) na jakýkoliv odkaz, např. v patičce dané webové stránky „Osobní údaje“, změnilo se automaticky v části „nastavení personalizace a remarketingu“, jeho původní „červené“ označení na „zelené“, došlo tak k povolení těchto funkcí a uživatel udělil souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies a lišta se již neobjevila. Nastavit si personalizaci a remarketing bylo od této chvíle možné pouze přes „Principy ochrany soukromí“, zde uživatel serveru www.XXXX.cz v části „Nastavení soukromí“ zvolil odkaz „Upravit nastavení“. V tu chvíli však již byly v jeho zařízení cookies uloženy, a pro jejich odstranění musel uživatel využít možnost odstranění cookies na svém zařízení.

Dle čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679 se souhlasem rozumí „*jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování osobních údajů*“.

Jak vyplývá z výše uvedeného postupu, tak uživatel kliknutím na jakýkoli odkaz na webové stránce, ve snaze získat více informací o zpracování osobních údajů, udělil neinformovaný souhlas se zpracováním, a takový souhlas není možné považovat za platný.

Kontrolující vyhodnotili zjištěný stav tak, že kontrolovaná osoba **porušila** povinnost stanovenou v čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, neboť po nezjištěnou dobu nebyla splněna podmínka vyjádření informovaného souhlasu.

Porušení se dopustila tím, že pokud se uživatel rozhodl před udělením souhlasu získat více informací o zpracování osobních údajů a klikl na odkaz „Osobní údaje“, tak tím současně udělil neinformovaný souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies.

V současné době již není možné udělit souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies pouhým kliknutím na jakýkoli odkaz na stránce, došlo tedy k nápravě závadného stavu (podklad č. 14).

K výše uvedenému spornému textu na informační liště proto kontrolující doporučují text lišty upravit následujícím způsobem:

XXXXXX přizpůsobujeme na míru vám. Na základě vašeho chování na webu personalizujeme jeho obsah a zobrazujeme vám relevantní nabídky a produkty. Kliknutím na tlačítko „Rozumím“ souhlasíte také s využíváním cookies a předáním údajů o chování na webu pro zobrazení cílené reklamy na sociálních sítích a v reklamních sítích na dalších webech. Personalizaci a cílenou reklamu si můžete kdykoli vypnout v Nastavení soukromí.

Kontrolou byl dále prověřen postup odvolání souhlasu uživatele webu se zpracováním osobních údajů za pomoci webového formuláře na internetové stránce <https://www.XXXX.cz/sprava-osobnich-udaju>. Pokud uživatel serveru www.XXXX.cz vyplní a odešle formulář na této internetové stránce (podklad č. 10.1.), je zde po jeho odeslání informován, že správce odeslal na e-mail uvedený ve formuláři odkaz pro ověření identity (podklad č. 10.2.). Obratem uživatel serveru www.XXXX.cz obdrží zmiňovaný e-mail od zákaznického servisu XXXX (zakaznickyy.servis@XXXX.cz) (podklad č. 10.3.). V něm je požadováno po uživateli serveru www.XXXX.cz kliknout na odkaz „Potvrzují ověření“. Konkrétně je uvedeno:

„Ověření identity žadatele

pro založení požadavku na zobrazení/správu osobních údajů

Vyžádali jste si ověření pro e-mail bozena.cajkova@uouu.cz

Kliknutím na tlačítko Potvrzují ověření dokončíte kontrolu identity a budete moci pokračovat ve vytváření žádosti.

Nevyžádali jste si ověření?

Nemusíte se ničeho obávat. Vaše osobní údaje jsou v naprostém bezpečí.

Pro zobrazení/správu osobních údajů je vyžadováno ověření identity žadatele. Bez tohoto ověření není možné pokračovat. Pokud jste si ověření nevyžádali, můžete tento e-mail bez obav ignorovat.

S přátelským pozdravem,

Zákaznický servis XXXX

Obchodní podmínky

Tento e-mail je generován automaticky, prosíme, neodpovídejte na něj.“ (podklad č. 10.4.)

Do 30 dnů kontrolující obdrželi e-mail z adresy gdpr@XXXX.cz, ve kterém bylo uvedeno, že e-mailové nabídky, SMS nabídky a předávání třetím stranám bylo zrušeno. (podklad č. 13)

Byl prověřen i namítaný postup udělování souhlasu se zpracováním osobních údajů neregistrovaným uživatelem serveru www.XXXX.cz (návštěvníkem) v souvislosti s využíváním cookies. V současné době nebyl zjištěn namítaný způsob udělování souhlasu, jak uváděl stěžovatel ve svém podání tj., že by docházelo k automatickému nastavení souhlasu kliknutím

na jakýkoli odkaz webové stránky. Z vyjádření zástupců kontrolované osoby v rámci ústního jednání dne 17. února 2021 byl tento stav nastaven od samého začátku, namítaný postup mohl vzniknout v důsledku aktualizací v rámci webového prohlížeče. (podklad č. 14.)

Ke konkrétním souborům cookies, které stěžovatel namítal (gdpr_actual_path, XXX_consent_gdpr_panel, XXX_consent_gdpr_personalization, a XXX_consent_gdpr_remarketing), se zástupci společnosti při výše uvedeném ústním jednání vyjádřili, že jde o technické cookies, které jsou nezbytné k fungování serveru www.XXXX.cz. (podklad č. 2. a 14.)

Kontrolní zjištění č. 4:

Kontrolující hodnotili rovněž plnění povinnosti uvedené v ustanovení čl. 12 nařízení (EU) 2016/679, v souvislosti s poskytováním informací, v rozsahu čl. 13 tohoto nařízení. Uvedená ustanovení upravují povinnost správce informovat subjekt údajů o všech podstatných parametrech zpracování osobních údajů, a to včetně jeho práv, která mu ve vztahu k tomuto zpracování vznikají.

Podle čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 *„správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v čl. 13 nařízení (EU) 2016/679.“*

Podle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 správce je při shromažďování osobních údajů povinen subjekt údajů informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, nejsou-li subjektu údajů tyto informace již známy. Povinnost dle citovaného zákonného ustanovení je povinen správce splnit před zpracováním osobních údajů subjektů údajů.

Vzhledem k tomu, že společnost získává prostřednictvím cookies osobní údaje přímo od uživatele serveru www.XXXX.cz, je povinna mu podat informace o zpracování jeho osobních údajů dle čl. 13 nařízení 2016/679:

„1. Pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, poskytnete správce v okamžiku získání osobních údajů subjektu údajů tyto informace:

- a) totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce;*
- b) případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů;*
- c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;*
- d) oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f);*
- e) případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;*
- f) případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případě předání uvedených v člancích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1*

druhém pododstavci, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kdy byly tyto údaje zpřístupněny.

2. *Vedle informací uvedených v odstavci 1 poskytne správce subjektu údajů v okamžiku získání osobních údajů tyto další informace, jsou-li nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování;*
 - a) *doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;*
 - b) *existence práva požadovat po správci přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů;*
 - c) *pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a), existence práva odvolat kdykoliv souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;*
 - d) *existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;*
 - e) *skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;*
 - f) *skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodnutí, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.*

Kontrolovaná osoba upravila informační povinnost v liště v záhlaví serveru www.XXXX.cz, prostřednictvím v ní umístěných dvou odkazů „Upravit nastavení“ (odkazuje na „Principy ochrany soukromí“, což je rozcestník pro „Nastavení soukromí“, „Ochrana osobních údajů zákazníků“ a „Správa osobních údajů“) a „Více informací o ochraně soukromí“ (odkazuje na internetovou stránku s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“) a dále v hypertextovém odkazu v zápatí každé stránky společnost s názvem „Osobní údaje“, (odkazuje také na internetovou stránku s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“). (podklad č. 8.)

Lišta, která se zobrazuje současně při prvním načtení webové stránky kontrolované osoby, obsahuje odkaz „Více informací o ochraně soukromí“ a odkazuje na internetovou stránku s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“, ve které jsou odkazy na „Správa osobních údajů“ a „Nastavení soukromí“ (podklad č. 8.2., 8.3. a 8.4.).

Na internetové stránce s názvem „Ochrana osobních údajů zákazníků“ je uvedena kompletní informační povinnost správce. Základní informace o společnosti jako správci osobních údajů (čl. 13 odst. 1 písm. a)), včetně kontaktu na pověřence na ochranu osobních údajů (v části „Pověřenec pro ochranu osobních údajů“) (čl. 13 odst. 1 písm. b)). Dále dokument uvádí účely zpracování a právní základ pro zpracování především v části „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?“ (čl. 13 odst. 1 písm. c)).

Povinnost informovat o oprávněných zájmech správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) (čl. 13 odst. 1 písm. d)) je rovněž naplněna tímto dokumentem. Seznam zpracovatelů a partnerů kontrolované osoby (příjemce osobních údajů) podle čl. 13 odst. 1 písm. e) uživatel serveru www.XXXX.cz nalezne ve stejném

dokumentu v části „Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?“) „Předávání údajů mimo EU“ splňuje informace dle čl. 13 odst. 1 písm. f). Vedle informací uvedených výše jsou zde uvedeny doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, případně kritéria použitá pro stanovení této doby (čl. 13 odst. 2 písm. a)) a informace o možnosti kdykoliv odvolat souhlas dle čl. 13 odst. 2 písm. c) (v části „Pokud nám udělíte souhlas“ obsahuje). V části „Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?“ jsou obsaženy informace o právech subjektů údajů dle nařízení (EU) 2016/679:

- právo na přístup;
- právo na opravu;
- právo na výmaz;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo podat stížnost.

Postup uplatnění jmenovaných práv nalezne uživatel serveru www.XXXX.cz v části „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Současně jsou zde uvedeny kontaktní údaje, na které má subjekt údajů možnost se obrátit. Jedna z možností je využít odkaz na správu osobních údajů a vyplnit příslušný webový formulář podle práva, které chce uživatel serveru www.XXXX.cz využít.

Kontrolující vyhodnotili zjištěný stav tak, že kontrolovaná osoba **neporušila** povinnost stanovenou v čl. 12 nařízení (EU) 2016/679, v rozsahu čl. 13 tohoto nařízení, tedy že je kontrolovanou osobou plněna informační povinnost.

IV. Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky.

Námítka se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Podpisová doložka:

otisk
úředního
razítka

Mgr. et Mgr. Božena Čajková	inspektorka Úřadu	<u>(podepsáno elektronicky)</u> podpis
Bc. Hana Imiolková	pověřená zaměstnankyně Úřadu	<u>(podepsáno elektronicky)</u> podpis
Mgr. Zuzana Jeřábková	pověřená zaměstnankyně Úřadu	<u>(podepsáno elektronicky)</u> podpis
Ing. Václav Strnad	pověřený zaměstnanec Úřadu	<u>(podepsáno elektronicky)</u> podpis