

Smlouva o poskytnutí práv k užívání systému vismo služby společnosti WEBHOUSE, s.r.o.

I. Smluvní strany



U00UP000J9AN

1. Objednatel:

Úřad pro ochranu osobních údajů, jednající RNDr. Igor Němec, předseda Úřadu

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

IČ: 70837627

č. účtu: 5825001/0710

Kontakt pro obchodní záležitosti: Ing. Zdeněk Hach, tel.: 234 665 417, e-mail: zdenek.hach@uouu.cz

Kontakt pro technické záležitosti: Ing. Zdeněk Hach, tel.: 234 665 417, e-mail: zdenek.hach@uouu.cz

Kontakt na redaktora: PhDr. David Pavlát, tel.: 234 665 484, e-mail: david.pavlat@uouu.cz

(Pozn.: jedna osoba může mít více funkcí)

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou Ing. Jitkou Savickou

hl. provozovna a poštovní adresa: Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, IČ 25327054, DIČ CZ25327054

číslo účtu: 19-4661040227/0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

II. Předmět smlouvy a cena

Předmět plnění	Ceny bez DPH	Ceny včetně DPH*
Licence modulu vismo Online verze 5.57 – neomezená licence	1 Kč	1,20 Kč
Tvorba stránek s originálním návrhem - vložení kódu statistiky - logo webu - vismo Anketa	19 900 Kč	23 880 Kč
Licence modulu vismo Jazyková mutace EN (bez převodu dat) (sleva 50%)	1 000 Kč	1 200 Kč
Licence modulu vismo Fórum (sleva 50%)	2 475 Kč	2 970 Kč
Licence modulu vismo RSS (sleva 50%)	1 250 Kč	1 500 Kč
Licence modulu vismo Odběr novinek (sleva 70%)	1 485 Kč	1 782 Kč
Licence modulu vismo Hromadné zveřejnění obrázků (sleva 70%)	371,40 Kč	445,70 Kč
Licence modulu vismo Rejstřík (sleva 50%)	2 475 Kč	2 970 Kč
Licence modulu vismo Revize aktuálnosti obsahu (sleva 50%)	1 000 Kč	1 200 Kč
Licence modulu vismo Podpora pro textový editor a Anonymizace (sleva 70%)	371,40 Kč	445,70 Kč
vismo Přiznaná galerie (sleva 70%)	150 Kč	180 Kč
Chráněné sekce	1 000 Kč	1 200 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

III. Čas plnění

- Řídí se dle Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky a Ceník prací a služeb.
- Veškeré případně vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen před příslušným soudem v České republice.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
- Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma stranami.

V Praze dne 6.3.2012



WEBHOUSE, s.r.o.

hlava
IČ: 25327054
E-mail: obchod@webhouse.cz
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Smlouva o dílo služby společnosti WEBHOUSE, s.r.o.

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Úřad pro ochranu osobních údajů, jednající RNDr. Igor Němec, předseda Úřadu

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

IČ: 70837627

č. účtu: 5825001/0710

Kontakt pro obchodní záležitosti: Ing. Zdeněk Hach, tel.: 234 665 417, e-mail: zdenek.hach@uoou.cz

Kontakt pro technické záležitosti: Ing. Zdeněk Hach, tel.: 234 665 417, e-mail: zdenek.hach@uoou.cz

Kontakt na redaktora: PhDr. David Pavlát, tel.: 234 665 484, e-mail: david.pavlat@uoou.cz

(Pozn.: jedna osoba může mít více funkcí)

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou Ing. Jitkou Savickou

hl. provozovna a poštovní adresa: Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, IČ 25327054, DIČ CZ25327054

číslo účtu: 19-4661040227/0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

II. Předmět smlouvy a cena

Předmět plnění	Ceny bez DPH	Ceny včetně DPH*
Export textů do nových stránek – CZ (sleva 20%)	8 000,00 Kč	9 600,00 Kč
Export textů do nových stránek – EN (sleva 20%)	4 000,00 Kč	4 800,00 Kč
Veřejný registr zpracování osobních údajů (sleva 20%)	4 000,00 Kč	4 800,00 Kč
Webový formulář "Nevyžádaná obchodní sdělení" (sleva 20%)	4 000,00 Kč	4 800,00 Kč
Webový formulář "Oznámení o zpracování ..." (sleva 20%)	4 000,00 Kč	4 800,00 Kč
Webový formulář "Data breaches" (sleva 20%)	4 000,00 Kč	4 800,00 Kč
Specifikace stránek - osobní návštěva (sleva 50%)	1 000,00 Kč	1 200,00 Kč
Školení administrátora na úřadě (sleva 50%)	1 000,00 Kč	1 200,00 Kč
Školení uživatelů na úřadě (sleva 50%)	1 000,00 Kč	1 200,00 Kč
Příprava serveru pro zveřejnění stránek na doméně uoou.cz**	100,00 Kč	120,00 Kč
Dálková instalace na server uživatele (sleva 20%)	1 600,00 Kč	1 920,00 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

**) Poplatek za udržení jména domény je splatný každý rok a jeho výše se řídí aktuálním ceníkem domén

III. Čas plnění

- Řídí se dle Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky a Ceník prací a služeb.
- Veškeré případně vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen před příslušným soudem v České republice.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
- Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma stranami.

V Praze dne

6.3.2022

WEBHOUSE, s.r.o.

za Zhotovitele

Smlouva o provozu systému vismo služby společnosti WEBHOUSE, s.r.o.

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Úřad pro ochranu osobních údajů, jednající RNDr. Igor Němec, předseda Úřadu

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

IČ: 70837627

č. účtu: 5825001/0710

Kontakt pro obchodní záležitosti: Ing. Zdeněk Hach, tel.: 234 665 417, e-mail: zdenek.hach@uouu.cz

Kontakt pro technické záležitosti: Ing. Zdeněk Hach, tel.: 234 665 417, e-mail: zdenek.hach@uouu.cz

Kontakt na redaktora: PhDr. David Pavlát, tel.: 234 665 484, e-mail: david.pavlat@uouu.cz

(Pozn.: jedna osoba může mít více funkcí)

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou Ing. Jitkou Savickou

hl. provozovna a poštovní adresa: Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, IČ 25327054, DIČ CZ25327054

číslo účtu: 19-4661040227/0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

II. Předmět smlouvy a cena

Předmět plnění	Ceny bez DPH	Ceny včetně DPH*
Licence vismo Online, provoz stránek	700 Kč měsíčně	840 Kč měsíčně
vismo Fórum (sleva 50%)	104,50 Kč měsíčně	125,40 Kč měsíčně
vismo Rejstřík (sleva 50%)	104,50 Kč měsíčně	125,40 Kč měsíčně
vismo Odběr novinek (sleva 20%)	42,40 Kč měsíčně	50,88 Kč měsíčně
vismo Revize aktuálnosti webu (sleva 20%)	42,40 Kč měsíčně	50,88 Kč měsíčně

V měsíčním provozu základních modulů vismo jsou zahrnuty práce a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

III. Čas plnění

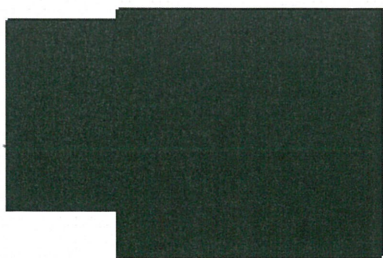
- Řídí se dle Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky a Ceník prací a služeb.
- Veškeré případně vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen před příslušným soudem v České republice.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
- Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma stranami a nabývá účinnosti dnem doručení Listu s ochrannými prvky pro využívání objednaných služeb pozemní poštou na adresu Objednatele. Od tohoto dne se bude účtovat za provoz služeb dle této smlouvy.
- Smlouva se uzavírá na dobu 3 let od předání a převzetí díla.
Prodloužení smlouvy je možné písemným dodatkem.

V Praze dne

6. 9. 2012



za Zhotovitele
T. 25327054
E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ CZ25327054
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obecné obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel. Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s. r. o. (dále „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením vismo, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplaty:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejm. tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulů vismo, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále „Stránky“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a další související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku.
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s. r. o., Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora je poskytována na tel. čísle: 567 311 772 v pracovní dny v době 8:00 - 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 pracovních dnů (dále PD) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodloužení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodávou, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH. Je-li v prodloužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatel na Stránky je specifikován písemně v *Závazném popisu Stránek* (dále *Popis*), který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek. Výroba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty, které lze měnit jen písemným ujednáním. Objednatel dodá podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 20 PD od podpisu *Smlouvy o dílo*. Poté Zhotovitel dodá grafický návrh Stránek do 15 PD. Poté Objednatel dodá písemně *Závazné schválení grafického návrhu* a dodá veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 10 PD.
- 2.2 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s *Popisem*, plnění daty apod. Zhotovitel dodá Stránky do 25 PD od ukončení všech předchozích fází. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu Stránek*. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem Stránek*, případně oznámí záady, které Zhotovitel do 10 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem stránek* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v *Popisu*. Při případném prodloužení testovacího provozu zapříčiněném prodávou Objednatel činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz Stránek dle ceníku za každý započatý měsíc. Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgencye všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat a zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek dle původní objednávky z důvodu nedodání podkladů v určeném termínu, budou tyto práce předmětem zcela nově fakturované zakázky.
- 2.3 Požadavky Objednatel přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.4 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhající autorským zákonům. Zhotovitel může Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele.
- 2.5 U stránek umístěných na serveru Zhotovitele nejsou z bezpečnostních důvodů, není-li ze strany Objednatel požadováno a smluvně sjednáno, v adresáři pro statické stránky podporovány skripty ani spouštění programů.
- 2.6 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. Zhotovitel může podle vzájemné dohody hradit roční poplatky registrátorovi za Objednatel a přeučtovat mu je s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby.
- 2.7 Při používání modulu vismo Anketa je třeba nezbytně užití souborů Cookies při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Tímto neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Výrobní a záruční podmínky tvorby software na zakázku

- 3.1 Požadavek Objednatel na tvorbu software na zakázku je specifikován písemně v *Závazném popisu software* (dále *popis software*), který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu software. Na přípravě *Popisu* se podílí zejména technické kontakty stran, přičemž náklady spojené se souvisejícími analytickými pracemi má Zhotovitel nárok zahrnout do ceny software. Případný větší objem prací, který nevedl k uzavření smlouvy nebo vystavení objednávky, započítává Zhotovitel do servisních hodin. Při analýze požadavku platí výše uvedené lhůty na reakci.
- 3.2 Objednatel má před uvedením software na zakázku do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s *Popisem* a plnění daty apod. Lhůta pro předání software do testovacího provozu se sjednává individuálně ve vztahu ke dni, kdy jsou Objednatel splněny požadavky: vystavena objednávka nebo uzavřena smlouva s *Popisem*, jsou dodány všechny dohodnuté podklady a je schválen grafický návrh, pokud je požadován. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu software*. Poté Objednatel do 20 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem software*, případně oznámí záady, které Zhotovitel do 20 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem software* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byl software uveden do plného provozu nejvýše do 60 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v *Popisu*. Při případném prodloužení testovacího provozu zapříčiněném prodávou Objednatel činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz software dle ceníku za každý započatý měsíc.

IV. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu* uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.

- 4.3 Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatel dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu dle bodu 2.2. Reklamacie závad musí být provedena písemně.
- 4.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu obchod@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 hodiny práce měsíčně („jednoduché technické a servisní práce, konzultace“ dle ceníku, není mezi měsíci přenosný), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgradu s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 4.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a schránek elektronické pošty v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 4.7 Zhotovitel si vyhrazuje jeden den v kalendářním měsíci na údržbu serveru. Tento den nejsou vyloučeny výpadky konektivity. Při předpokladu delšího než osmihodinového výpadku bude výpadek oznámen předem obvykle elektronickou poštou technickému kontaktu Objednatel.
- 4.8 V případě delší než třídní úplné nepřístupnosti Stránek a schránek elektronické pošty, pokud není způsobena živelní pohromou, má Objednatel nárok na vrácení příslušné části měsíčního paušálu a navíc možnost vyúčtovat si jednorázovou pokutu ve výši 50 % měsíčního paušálu. Nárok vzniká, pokud Objednatel o úhradu pokuty požádá.
- 4.9 Zhotovitel obvyklými technickými prostředky chrání server proti jeho narušení činností hackerů, napadení však nemůže zcela vyloučit a v takovém případě neručí za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Rovněž Zhotovitel neručí za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatel.
- 4.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatel online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatel. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 4.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanovením mezinárodních smluv a všemi dalšími odpovídajícími zákony. Objednatel je povinen dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopii, sám je nepředávat třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro jeho zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 4.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace, neručí však za škody vzniklé v souvislosti s používáním či nemožností použít software či Stránek. Upozorňujeme, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software vsmo. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací nebo nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 4.13 Poškozená strana může od Smlouvy o provozu odstoupit s měsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených s ukončením smluv.
- 4.14 Bez udání důvodů je stanovena výpovědní lhůta na 3 kalendářní měsíce ode dne obdržení výpovědi, není-li uvedeno ve Smlouvě o provozu jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena pozemní poštou.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky Smlouvu o poskytnutí práv, Smlouvu o dílo a Smlouvu o provozu. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů vsmo apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 Smlouva o poskytnutí práv stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu. Stránky a software může Objednatel začít užívat v běžném provozu až po uhrazení pořizovacích licencí.
- 5.3 Smlouva o dílo stanoví předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb, zejména spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny.
- 5.4 Smlouva o provozu sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve Smlouvě o provozu stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je měsíční paušál účtován měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad k poslednímu dni účtovaného období.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 10 kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Objednatel si vyhrazuje právo vyúčtovat si manipulační poplatky spojené s fakturací. Pokud úhrada není připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu jednoho roku, je Zhotovitel oprávněn vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Meziroční nárůst průběžných plateb podle Smluv nepřekročí nárůst průměrné roční míry inflace dle ČSÚ.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré případně vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen formou řízení před rozhodcem, který bude smluvními stranami určen, nebo před příslušným soudem v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.
- 6.3 Obecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.
- 6.4 Obecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 9. 2010.
- 6.5 Zhotovitel je oprávněn tyto Podmínky měnit nebo upravovat. Uživatelé vsmo Online budou o změnách informováni ve Zpravodaji pro uživatele vsmo. Verze aktuálně platných Podmínek bude zveřejněna na stránkách Zhotovitele <http://www.webhouse.cz> v sekci Ceníky a objednávky. Nové podmínky jsou platné po uplynutí 10 dnů od jejich zveřejnění na <http://www.webhouse.cz>.

V Jihlavě dne 25. 8. 2010

Ing. Jan Savický, ředitel společnosti





Ceník prací a služeb společnosti WEBHOUSE, s.r.o.

Ceny platné od 1. 1. 2012 (ceny uvedeny bez 20 % DPH)

Práce a služby – webové stránky a aplikace	Cena bez 20 % DPH
Hodinové sazby za úkony (regionální obch. zástupci se řídí svými ceníky za hodin. sazby a úkony)	
1. Jednoduché technické a servisní práce, drobná technická podpora, konzultace k obsluze vismo	500 Kč / hodina ☐
2. Rutinní grafické, programátorské, servisní práce (např., implementace hotových modulů, vložení widgetu (od 0,5 hod.), upgrade vismo Online (od 2,5 hod.), doplnění registračního formuláře pro vkládání akcí u vismo Kalendář akcí, implementace rozbalovacího menu v případě využití vzoru pro firmy, rozp. a přísp. org., implementace modulu vismo Teploměr (je třeba zakoupit IP teploměr od 3 000 Kč), apod.)	700 Kč / hodina ☐
3. Náročné grafické, programátorské, servisní práce, specifická technická podpora (např. programování zákazníkem požadovaných nových funkcionalit, doplnění editoru vismo Online o šablonu dle požadavku zákazníka, úprava na roztahovací stránky (od 16 hod.), implementace doplňkových informací k objektům vismo dle potřeb apod.)	1 200 Kč / hodina ☐
4. Expertní konzultace, kreativní návrhy pro náročné zákazníky	1 900 Kč / hodina ☐
5. Příplatek za přednostní provedení prací na žádost zákazníka	30 % k základní sazbě ☐
Dílčí úkony při tvorbě webových stránek	
1. Obarvení grafického prvku vzorníkové stránky dle požadavku zákazníka	50 Kč / prvek ☐
2. Úprava barevnosti vzorníkových stránek	1 000 Kč ☐
3. Přizpůsobení barevného kontrastu vzorníkových stránek pravidlům pro bezbariérový přístup	obce, rozpočtové org.: 500 Kč ☐ města, firmy: 1 000 Kč ☐
4. Převod dat z modulu vismo e106+ do modulu vismo Online (dle množství převáděných dat)	obce, rozpočtové: od 500 Kč ☐ města, firmy: od 1 000 Kč ☐
5. Cestovní náklady	8 Kč / 1 km ☐

Práce a služby – domény a elektronická pošta	Cena bez 20 % DPH
Požadavky a parametry je nutno specifikovat v online formuláři pro doménové služby viz http://webhouse.cz/dalsi-sluzby/d-1007/p1=1007	
Zaváděcí jednorázové poplatky, domény, e-mailý	
1. Příprava serveru při zveřejnění na samostatné doméně 2. řádu např. www.domena.cz	1 000 Kč ☐
2. Registrace domény (orientační ceny: .cz 240 Kč bez DPH, .eu 190 bez DPH)	dle ceníku domén ☐
3. Roční poplatek za udržení jména domény (orientační ceny: .cz 240 Kč, .eu 190 Kč (bez DPH))	dle ceníku domén ☐
4. Technické, administrativní změny a převod domény 2. řádu	500 Kč ☐ pro zákazníky vismo v ceně stránek
5. Zřízení poddomény na doméně 2. řádu např. www.poddomena.domena.cz nebo adresáře	200 Kč ☐
6. Zřízení FTP přístupu k doméně	v ceně přípravy serveru ☐
7. Zřízení 1 e-mailové POP3 schránky jednorázově	50 Kč / schránka ☐
8. Zřízení a udržování MX záznamu pro e-mailovou poštu, pro uživatele modulu vismo	v ceně provozu vismo ☐
Provoz e-mailů a umístění stránek na serveru	
1. Provoz 1 e-mailové POP3 schránky s antivirovou ochranou (400 MB)	50 Kč / měsíc* ☐
2. Provoz 1 e-mailové POP3 schránky s antivirovou ochranou (1000 MB)	200 Kč / měsíc ☐
3. Provoz 1 e-mailové POP3 schránky s antivirovou ochranou (2500 MB)	300 Kč / měsíc ☐
4. Zálohování e-mailových schránek	individ. dle požadavků zákazníka ☐
5. Přesměrování domény na adresu www stránek umístěných na jiném serveru (účtuje se v případě, kdy zákazník není uživatelem modulu vismo)	200 Kč / rok ☐
6. Umístění statických www stránek bez skriptů a bez modulu vismo (100 MB)	obce, rozpočtové: 150 Kč / měsíc ☐ města, firmy: 300 Kč / měsíc ☐

* V případě provozu 3 a více schránek (400 MB) je měsíční paušál 30 Kč / schránka.





Ceny platné od 1. 1. 2012 (ceny uvedeny bez 20 % DPH)

Poznámky:

Prohlašujeme, že známe aktuální ceníky a závazně objednáváme výše označené produkty.
Objednávka dle tohoto Ceníku prací a služeb je nedílnou součástí závazné objednávky **Webové stránky vismo.**

V _____ dne _____ Razítko, podpis:

Vytištěnou a vyplněnou objednávku zašlete prosím adresu:
WEBHOUSE, s. r. o., Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava

