



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid



# Surveillance: Instruction 1/2007 and some experiences

Case Handling Workshop  
Prague - 12 & 13 March 2009

Javier Sempere Samaniego  
Data Protection Agency of the Region of Madrid  
[javier.sempere@madrid.org](mailto:javier.sempere@madrid.org)  
[www.apdcm.es](http://www.apdcm.es)



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

## Recommendation of publication of data in Official Journal and Websites



- **Previously work done (more of 20 opinions)**
- **Taken into account controllers' opinion**
  - **Security Directors of public hospitals**
  - **Department of Security**
  - **Universities**
  - **Directors of Studies of school and high school**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Instruction 1/2007



## Purpose

- **Surveillance and security reasons**
- **Traffic control**
- **To control vehicle access**
- **Health services**
- **Telemedicine**
- **Scientific matters**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

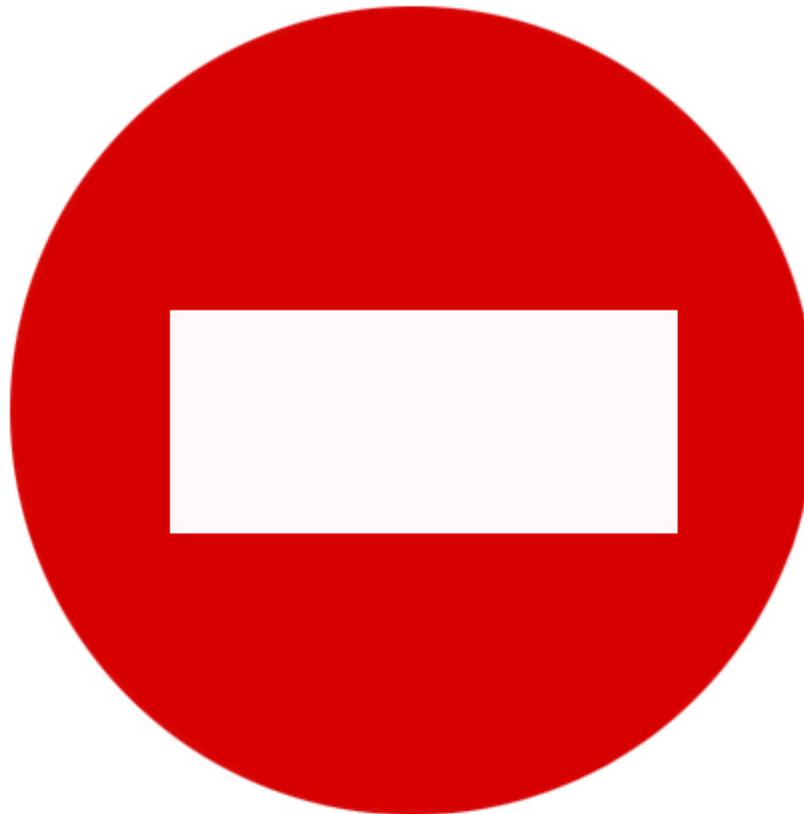
# Instruction 1/2007



**Toilets**

**Bathrooms**

**Changing  
rooms**





**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Instruction 1/2007



## First obligation controller

- **Creation of the file**
- **It is an administrative process**
- **Data subject could send a complaint**
- **New obligation: Controller has to justify the using of the surveillance**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Instruction 1/2007

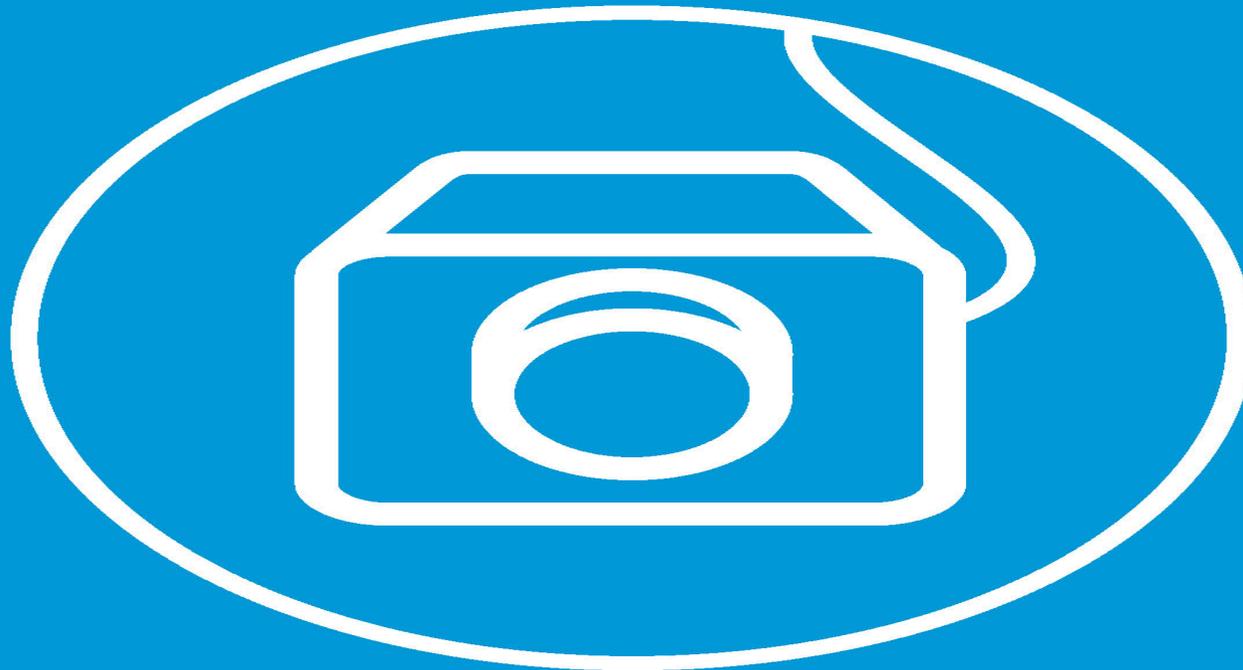


## Controller has to comply with the right of information

- Purpose for which data is processed
- Reference to Data Protection Law
- Reference of who is the controller
- Rights of data subjects

# ZONA VIDEOVIGILADA

CÁMARAS INSTALADAS EN



LEY ORGÁNICA 15/1999, DE PROTECCIÓN DE DATOS

PUEDE EJERCITAR SUS DERECHOS ANTE



PARA MÁS INFORMACIÓN DIRIGIRSE A





**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Instruction 1/2007



- **Deletion of images**
- **Maximum one month**
- **Not applying this rule when images are required by Courts and Judges**
- **Other purposes (not surveillance): deletion according with the sectorial legislation**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Instruction 1/2007



- **Data subjects rights**
- **Right of access, delete and opposition**
- **Request to the controller**
- **Including a recent photo and indicating the place, date and time**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Instruction 1/2007



## Other questions regulated by the Instruction

- **Who is the controller?**
- **Security measures**
- **Obligation of confidentiality**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

# Experiences (1)



- **University wanted to use surveillance for security reasons**
- **We received a complaint of a trade union**
- **Prior checking**
- **University justified the surveillance rightly**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid

## Experiences (2)



- **Surveillance in the buses**
- **Drivers receive aggressions**
- **Using of surveillance only in the difficult routes**
- **Accomplish with the right of information**

## Experiences (3)



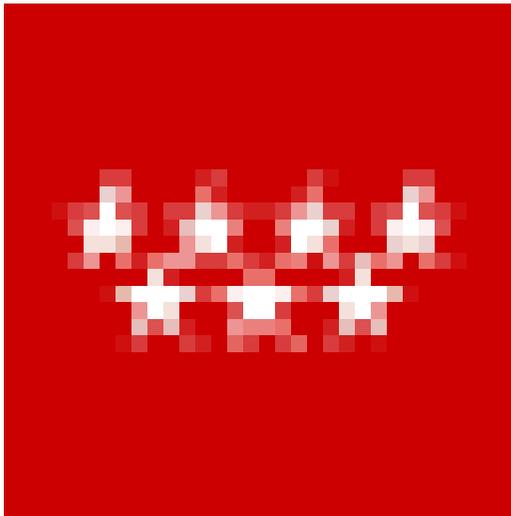
### Hot topic!!!

- **Received a complaint by a trade union**
- **Use of surveillance to control employees work**
- **Not proportional**
- **Not right of information**



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid



**APDCM**

Agencia de Protección de Datos  
de la Comunidad de Madrid